

ID DE HISTORIA	Como <tipo de usuario>	Quiero <realizar una tarea>
1	Admin, vendedor, consumidor	Registrarse
2	Admin, vendedor, consumidor	Iniciar Sesión
3	Admin, vendedor, consumidor	Cerrar sesión
4	Admin, vendedor, consumidor	Eliminar mi cuenta
5	Admin, vendedor, consumidor	Verificar cuenta
6	Admin, vendedor, consumidor	Comentar en el foro
7	Admin	Moderar el foro
8	Admin	Administrar noticias
9	Admin, vendedor, consumidor	Ver productos
10	Admin	Editar Cuentas
11	Admin	Generar informes
12	Admin	Configurar metodos de pago
13	Vendedor	Vender productos
14	Vendedor	Agregar productos

15	Vendedor	Promocionar productos
16	Vendedor	Describir producto
17	Vendedor	Eliminar producto
18	Vendedor	Actualizar el producto
19	Vendedor	Ver estadísticas de venta
20	Vendedor	Comunicarse con los clientes
21	Admin	Establecer comisión

22	Admin	Bloquear o mandar advertencias a los usuarios
23	Vendedor, Consumidor, Admin	Editar perfil personal
24	Vendedor, Consumidor	Realizar pedido
25	Vendedor, Consumidor	Ingresar dirección de envío
26	Vendedor, Consumidor	Ingresar método de pago
27	Vendedor, Consumidor	Ver productos
28	Vendedor, Consumidor	Buscar y filtrar productos
29	Vendedor, Consumidor	Añadir productos al carrito
30	Consumidor, Vendedor	Revisar y modificar contenido del carrito
31	Vendedor, Consumidor	Eliminar propios mensajes en el foro
32	Vendedor, Consumidor	Confirmar compra
33	Vendedor, Consumidor	Ver historial de pedidos personales
34	Vendedor, Consumidor	Reportar, realizar denuncias y hacer sugerencias en el foro
35	Admin, vendedor, consumidor	Citar mensajes en el foro
39	Admin, vendedor, consumidor	Iniciar temas de discusión en el foro
36	Admin, vendedor, consumidor	Acceder a documentación de cómo funciona la página

37	Admin	Registrar cualquier cambio que hagan los usuarios
38	Admin	Gestionar categorías
39	Admin	Gestionar atributos
40	vendedor, consumidor, admin	Crear reseñas
41	Vendedor	Autorizar y procesar reembolsos
42	Consumidor	Crear peticiones de reembolso
43	Admin	Observar procesos de reembolso
44	Vendedor, consumidor	Recibir notificaciones
45	Consumidor, Vendedor	Aplicar ofertas
46	Consumidor, Vendedor	Recibir notificaciones sobre ofertas
47	Consumidor, Vendedor	Buscar y filtrar foro
48	Consumidor, Vendedor	Modificar o eliminar respuestas en el foro
49	Consumidor, Vendedor	Recibir notificaciones cuando lo mencionen en el foro

Para que pueda <el logro algún objetivo>
Registrar mis datos personales en el sistema para tener un registro y control de los usuarios
Iniciar Sesión para entrar y usar mi cuenta privada
cerrar mi cuenta y que los datos queden protegidos
Eliminar mi cuenta para borrar mis datos en el sistema
Verificar la cuenta del usuario para tener una mayor seguridad en los envíos
Comentar en el foro para que los usuarios puedan darse tips y hablar entre ellos
Moderar el foro para que los usuarios puedan tener una comunicación más eficiente y sin palabras obscenas
Administrar noticias climáticas para que los usuarios puedan saber los tengan un mejor control a la hora de cuidar sus plantas
Para que puedan vender, comprar o administrar los productos disponibles
Editar las cuentas para tener una mayor seguridad y organización en el sistema
Generar informes de ventas, vendedores, y usuarios para un control y organización en el sistema
Para la eficiencia y un mayor orden al realizar las ventas
Para ganar dinero y fomentar la comercialización de los productos agrícolas
Para que los usuarios consumidores puedan ver el producto y comprarlo si así lo quieren

Obtener más ventas de mis productos

Detallar el producto que deseo vender

Quitar algún producto que ya no desee vender o que no posea en el inventario

Modificar la descripción del producto

Conocer el alcance de ventas que ha tenido en cada producto

Resolver dudas a los clientes y llegar ambos a un acuerdo mutuo sin intermediarios

Crear una comisión para que los dueños del aplicativo puedan generar ingresos por la funcionalidades brindadas

Advertir a los usuarios, cuando este incumpliendo con alguna norma, además, si es muy grave, bloquearlos

Modificar su información, y así los usuarios ver con quien están interactuando

Comprar el producto que necesite

Recibir el producto deseado en la dirección deseada

Pagar con el método más fácil que tenga a la mano

Saber que productos tengo y así tomar las respectivas decisiones

Encontrar los productos deseados más fácilmente

Agregar todos los productos deseados

Agregar o quitar productos del carrito

Borrar cualquier contenido que haya subido por equivocación.

Comprar el producto con la seguridad de que eso es lo que deseo

Identificar que productos ha comprado e incluso, volver a comprarlos

Mantener un ambiente adecuado dentro de la página.

Responder a cualquier mensaje anterior en una discusión.

Crear nuevas discusiones para fomentar la participación en el foro.

Acceder a todas las funciones que hay.

Tener auditoría en la página.
Mantener los filtros actualizados de los productos y del foro.
Tener información relevante para el vendedor al generar sus productos.
Dar opiniones acerca de los productos de un vendedor.
Dar al usuario la opción de devolver el producto si lo que recibió no fue deseado.
Devolver productos no deseados.
Asegurarme que los reembolsos se hagan correctamente a las políticas de la tienda.
Saber que información me esta enviando el otro usuario
Usar y comprar con descuentos en las compras de algunos productos
Estar pendiente de que ofertas hay en el mercado
Encontrar el tema específico que desee saber
Actualizar el propio mensaje del foro o eliminar siempre que lo desee
Ver o responder las respuestas que los demás usuarios hacen acerca del comentario realizado

Criterios de aceptación
El usuario debe ingresar un correo electrónico válido. La contraseña debe tener al menos 8 caracteres, incluyendo una mayúscula. Se debe confirmar la contraseña antes de finalizar el registro.El sistema enviará un correo de
El usuario debe ingresar un correo y contraseña válidos.Si las credenciales son incorrectas, el sistema debe mostrar un mensaje de error claro. Recuperar contraseña
El usurio debe darle click al botón que indique cerrar sesión.
El usuario debe leer las indicaciones sobre eliminar su cuenta, para que este seguro de que lo va a hacer. El sistema arrojará una alerta que indica si esta seguro que desea eliminar la cuenta.
Los vendedores deberán enviar documentos de identificación para verificación. La validación debe completarse antes de que puedan publicar productos.
El usuario puede escribir y publicar comentarios. El comentario debe respetar las reglas de la comunidad para ser publicado.El sistema muestra un mensaje de confirmación al publicar el comentario.Se puede mencionar a otros
Los administradores podrán eliminar mensajes inapropiados. Se notificará a los usuarios si su mensaje es eliminado. Se podrán reportar mensajes ofensivos para su revisión.
Los administradores podrán publicar, actualizar y eliminar noticias respecto al tema.
El usuario podrá ver la lista de productos con imagen, nombre, precio y descripción. Los productos deben mostrarse organizados por categorías. Debe haber una opción para ver los detalles de un producto específico.
El usuario podrá modificar su nombre, dirección y foto de perfil. No se podrá modificar el correo electrónico después del registro. Los cambios deben ser confirmados antes de guardarse.
El sistema debe permitir generar informes de Los informes deben poder descargarse en formatos. Deben incluir filtros por fecha, vendedor, producto El usuario debe poder visualizar los informes en el sistema antes de
El sistema debe permitir la configuración de múltiples métodos. Los métodos de pago configurados deben mostrarse correctos. El usuario debe poder habilitar o deshabilitar el método.
El usuario debe poder seleccionar uno o más productos y agregarlos a un carrito de compra. El sistema debe calcular automáticamente el total de la compra, incluidos los impuestos y descuentos aplicables. Se debe permitir elegir un método de pago previo Al completar la venta, el sistema debe generar un comprobante o factura. El inventario debe actualizarse automáticamente. La venta debe registrarse en el sistema. Se debe proporcionar una confirmación visual de que la venta
Los vendedores podrán agregar productos con imágenes, descripción y precio.Se debe validar la disponibilidad del stock antes de publicar un producto.Los productos agregados estarán sujetos a revisión antes de publicarse.

<p>El vendedor debe poder crear promociones asignando descuento en sus producto</p> <p>Se debe permitir definir el tipo de promoción (porcentaje de descuento).</p> <p>El sistema debe permitir establecer una fecha de inicio y una fecha de final del descuento.</p> <p>Los productos en promoción deben mostrarse con su precio original tachado y el nuevo precio con descuento.</p> <p>La promoción debe aplicarse automáticamente al realizar una venta.</p> <p>Si la promoción expira, el precio del producto debe volver automáticamente.</p> <p>Se debe permitir al vendedor editar o eliminar una promoción.</p> <p>Se debe registrar un historial de promociones aplicadas.</p>
<p>Los vendedores podrán detallar cada producto que publiquen, teniendo en cuenta el precio, la cantidad, el tamaño</p>
<p>El vendedor puede desactivar un producto si este lo tiene agotado. Si desea eliminar debe mandar una solicitud al administrador para que esta acción se pueda realizar.</p>
<p>El vendedor debe poder modificar la descripción del producto.</p> <p>El sistema debe validar que la nueva actualización no esté vacía y tenga un formato adecuado.</p> <p>Los cambios en la descripción deben reflejarse en tiempo real en el catálogo de productos.</p>
<p>Visualizar estadísticas de ventas por producto. El usuario debe poder acceder a un panel con estadísticas detalladas de las ventas.</p> <p>El sistema debe mostrar métricas como: número total de ventas, ingresos generados y productos más vendidos.</p> <p>Se debe permitir filtrar las estadísticas por rango de fechas, producto y vendedor.</p> <p>Los datos deben actualizarse en tiempo real o en intervalos configurables.</p> <p>El vendedor debe poder exportar las estadísticas en formatos como Excel o PDF.</p>
<p>Los usuarios deben tener una opción clara para iniciar comunicación con los clientes (chat en tiempo real, correo electrónico, llamadas).</p> <p>Los vendedores deben recibir notificaciones cuando haya un mensaje nuevo o una respuesta de parte del cliente.</p> <p>El sistema debe permitir respuestas rápidas y la capacidad de enviar mensajes de manera eficiente.</p> <p>La comunicación debe ser directa entre el cliente y el vendedor sin la intervención de un tercero (aplicación o moderador).</p> <p>Se debe almacenar un historial de mensajes, que debe ser accesible en cualquier momento para ambas partes.</p> <p>El aplicativo debe proporcionar herramientas para que los usuarios puedan resolver dudas comunes de los clientes (como preguntas frecuentes o respuestas automáticas).</p>
<p>El Admin debe poder definir el porcentaje o valor de la comisión por cada transacción o uso de funcionalidad.</p> <p>El sistema debe mostrar de manera clara el porcentaje o monto de la comisión que se aplica en cada transacción o funcionalidad.</p> <p>El sistema debe calcular automáticamente las comisiones según los parámetros establecidos (porcentaje sobre la transacción, valor fijo, etc.).</p> <p>El sistema debe mantener un registro accesible de todas las comisiones aplicadas, incluyendo el usuario que generó la transacción, el monto y la fecha.</p>

<p>El Admin debe ser capaz de detectar comportamientos que violen las normas establecidas (por ejemplo, lenguaje ofensivo, actividad sospechosa, incumplimiento de políticas).</p> <p>Cuando un usuario comete una infracción menor, el sistema debe generar una advertencia automática. La advertencia debe ser clara, especificando la infracción cometida y las posibles consecuencias.</p> <p>El usuario debe recibir una notificación inmediata de la advertencia, de forma clara y comprensible.</p> <p>Si el incumplimiento persiste o es grave, el sistema debe poder aplicar sanciones mayores, como bloqueo temporal o permanente del usuario.</p> <p>Todas las advertencias, bloqueos y acciones disciplinarias deben quedar registradas en el sistema para futuras referencias y posibles revisiones.</p> <p>Los usuarios bloqueados o advertidos deben tener la posibilidad de apelar la sanción, proporcionando los medios para una revisión manual de su caso.</p>
<p>El usuario puede modificar su información personal, como nombre, correo electrónico y foto de perfil. El sistema valida que el correo electrónico tenga un formato correcto antes de guardarlo. Los cambios se guardan correctamente y se muestra un mensaje de confirmación. El usuario puede cancelar la edición sin que se guarden</p>
<p>Dado que soy un usuario autenticado, cuando selecciono productos y procedo al pago, puedo generar un pedido. El sistema debe mostrar un resumen del pedido antes de confirmar. Debo recibir una notificación de confirmación</p>
<p>Dado que estoy realizando un pedido, puedo ingresar una dirección de envío válida. Debo poder guardar varias direcciones y seleccionar una al hacer compras futuras. El sistema debe validar que la dirección esté completa y dentro de las zonas de cobertura.</p>
<p>Dado que estoy finalizando una compra, puedo seleccionar un método de pago disponible. El sistema debe garantizar que el método de pago sea seguro y procesar la transacción correctamente. Debo recibir confirmación si</p>
<p>Dado que soy usuario, puedo visualizar el catálogo completo de productos disponibles.</p> <p>Debo poder ver información detallada de cada producto, como precio, descripción e imágenes.</p>
<p>Dado que soy usuario, puedo buscar productos utilizando palabras clave.</p> <p>Debo poder aplicar filtros como categoría, precio o popularidad para acotar los resultados.</p>
<p>El usuario podrá agregar productos con una cantidad específica. No se podrán agregar más unidades de las</p>
<p>El usuario puede ver los productos agregados al carrito. El usuario puede aumentar o disminuir la cantidad de productos. El usuario puede eliminar productos del carrito. Los cambios en el carrito se reflejan inmediatamente.</p>
<p>El usuario solo puede eliminar sus propios mensajes. Al eliminar un mensaje, se solicita una confirmación. El mensaje eliminado deja un aviso de eliminación si tiene respuestas.</p>
<p>El usuario puede revisar un resumen del pedido antes de confirmar. Se solicita el método de pago antes de finalizar la compra. Al confirmar, se genera un número de pedido y se envía una notificación.</p>
<p>Dado que soy un usuario autenticado, cuando accedo a mi historial de pedidos, entonces puedo ver una lista de compras anteriores.</p> <p>Cada pedido debe mostrar los productos adquiridos, la fecha y el estado del pedido. Debo poder seleccionar</p>
<p>Dado que soy usuario, cuando detecto contenido inapropiado, puedo enviar una denuncia desde el foro.</p> <p>Debo poder escribir sugerencias o reportes sobre temas generales de la página. El sistema debe notificar al administrador sobre las denuncias realizadas.</p>
<p>Dado que estoy en un hilo del foro, puedo citar un mensaje específico.</p> <p>El mensaje citado debe aparecer como referencia dentro de mi respuesta.</p>
<p>El usuario puede escribir un título y contenido para un nuevo tema. Se puede seleccionar una categoría para el tema. El sistema confirma la publicación y lo muestra en la lista de temas.</p>
<p>El usuario puede acceder a una sección de ayuda con información estructurada.</p>

Todas las acciones importantes de los usuarios quedan registradas en un historial. Solo los administradores pueden ver este historial. Se registran la fecha, hora y tipo de cambio realizado.
Los administradores pueden agregar, modificar o eliminar categorías. No se puede eliminar una categoría si tiene productos asociados. Los cambios en categorías se reflejan en toda la plataforma.
Los administradores pueden definir atributos personalizados para los productos. Se puede modificar el nombre y valor de los atributos. No se pueden eliminar atributos en uso sin antes reasignarlos.
El usuario solo puede reseñar productos que haya comprado. Se puede asignar una calificación de 1 a 5 estrellas y dejar un comentario. La reseña se publica con el nombre del usuario y la fecha.
Solo los administradores pueden aprobar reembolsos. Se verifica el motivo del reembolso antes de su aprobación. Al aprobar, el sistema genera una notificación al usuario.
El usuario puede solicitar un reembolso desde el historial de pedidos. Se debe indicar un motivo y adjuntar evidencia si es necesario. El sistema notifica al usuario sobre el estado de su solicitud.
Los administradores pueden ver todas las solicitudes de reembolso en un panel. Se puede filtrar por estado (pendiente, aprobado, rechazado).
El usuario recibe notificaciones de eventos importantes (pedidos, respuestas en el foro, promociones).
Los vendedores pueden crear y modificar ofertas sobre productos. Se debe definir el porcentaje de descuento y la duración de la oferta. Los productos en oferta se muestran con el precio anterior y el nuevo. Los consumidores
Los usuarios reciben notificaciones cuando hay nuevas ofertas en productos de su interés. Se puede desactivar esta opción en la configuración de notificaciones.
Los usuarios pueden buscar temas y mensajes en el foro usando palabras clave. Se pueden aplicar filtros como
El usuario puede editar o eliminar sus propias respuestas. Si una respuesta es eliminada, se muestra un aviso de eliminación.
Cuando un usuario es mencionado con "@nombre", recibe una notificación.