

Marcos Lemuel Santarém de Sousa

40 anos, casado, filho.
Rua Jasiel de Brito Cortes 450
Santa Lúcia - Aracaju - SE
E-mail: lemuellbbs@gmail.com
Tel: (79) 981035058

FORMAÇÃO

Graduação em Informática – Universidade Tiradentes - Unit

Conclusão: 2016.2

Curso técnico de informática – Centro de Educação Profissional Jose Figueiredo Barreto –
Técnico em Redes de Computadores

Conclusão: 05/03/2018

Carga horária : 1.140

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

AracajuCard/Setransp/fetralse/Despoluir – Contratado 2014/2023

Cargo: Técnico de Informática

Responsabilidades

- Manutenção e montagem de pontos de atendimentos tais como terminais, shoppings colégios para atendimento a cliente em venda de passagem ou atualização de cartão.
- Manutenção e instalação sistemáticas de equipamentos verifones para venda de passagens.
- Instalação de pontos de atendimento toda estrutura cabeamentos lógico e dados, rack, pontos e configuração dos servidores.
- Manutenção em servidores, troca de peças e sistemáticos
- Monitoração de servidores em nuvens e configuração das máquinas para acesso aos arquivos nas nuvens pelo Onedrive
- Manutenção em equipamentos conhecidos como ATM cash de vendas de atendimento a cliente final com a função de venda de passagens
- Prestação de suporte aos usuários em sistemas, aplicativos, redes e zelo pelos recursos de hardware e software.
- Realização de backup, formatação de equipamentos, instalação de sistemas operacionais e de softwares e montagem de microcomputadores e de redes.
- Monitoramento, análise e correção de erros de sistemas de servidores – Windows Server 2008, através de acesso remoto.
- Elaboração de projetos estruturais
- Treinamentos de uso de sistemas e equipamentos a usuários final .

Grupo Cencosud – Emp. Terceirizada (ITP Solução/Ágape Sistemas) 12/2010 – 07/2014

Cargo: **Técnico Pleno**

Responsabilidades:

Maio/2023

- Prestação de suporte aos usuários em sistemas, aplicativos, redes e zelo pelos recursos de hardware e software.
- Realização de backup, formatação de equipamentos, instalação de sistemas operacionais e de softwares e montagem de microcomputadores e de redes.
- Monitoramento, análise e correção de erros de sistemas de servidores – Windows Server 2008/2003, através de acesso remoto.
- Realização de testes para a garantia de que os sistemas estejam sem erros e em conformidade com as especificações funcionais levantadas, produzindo assim a elaboração de documentação técnica.
- Manutenção em sistemas de PDV's.
- Utilização de sistema SAP – emissão e tratamento de erros de notas fiscais

Stefanini IT Soluções – Prestação de serviços aos Correios e Petrobrás - 2008 à 11/2010

Cargo: **Técnico de Suporte**

Responsabilidades:

- Prestação de suporte aos usuários em sistemas, aplicativos, redes e zelo pelos recursos de hardware e software.
- Realização de backup, formatação de equipamentos, instalação de sistemas operacionais e de softwares e montagem e manutenção de microcomputadores e de redes.
- Manutenção em sistemas de PDV's.

SENAI - 2007

Cargo: **Estagiário**

- Atividades de suporte ao usuário, manutenção de hardware em geral.

CURSOS E TREINAMENTOS

- **Redes e Conectividades**
- **Informática Básica e Avançada**
- **Montagem e Manutenção de Micro**
- **AQI – Ação e Qualificação Integral**
- **Sistema Linux**
- **Sistemas de redes de supermercados**