

## Contato

Francisco Paulino gomes 312  
83999395910 (Mobile)  
van.alves05@gmail.com

[www.linkedin.com/in/edivan-alves](https://www.linkedin.com/in/edivan-alves)  
(LinkedIn)  
[www.instagram.com/  
edivan\\_alves\\_of/](https://www.instagram.com/edivan_alves_of/) (Personal)  
[www.instagram.com/  
edivan\\_alves\\_of/](https://www.instagram.com/edivan_alves_of/) (Personal)

## Principais competências

Aplicativos móveis  
Definição de requisitos  
Wireframes

## Certifications

Boas práticas em desenvolvimento  
de software  
Lógica de Programação: começando  
a desenvolver seus primeiros  
programas,  
Microsoft Certified: Azure Data  
Engineer Associate

# Edivan Alves

DevOps| Telecomunicações |Cloud Computing |front end developer |  
JavaScript | NodeJS | API REST | PostgreSQL | SQL | Git  
Sumé, Paraíba, Brasil

## Resumo

Me chamo Edivan Alves, graduando no curso de Gestão da tecnologia da informação pela a (UNIASSELVI).

Tenho uma trajetória de 10 anos trabalhando com suporte técnico em TI , e manutenção de computadores, o que me tornou um profissional dedicado e organizado. Hoje na área de desenvolvimento vivo o aprendizado contínuo.

Durante o período em que trabalhei na empresa, obtive avaliações com média de 95% de satisfação dos supervisores do setor. Um profundo pensador criativo que aprecia trabalhar em equipe.

Possuo conhecimentos técnicos excepcional, extensas capacidades de resolução de problemas, e capacidade significativa para trabalhar em diferentes projetos em simultâneo.

Desenvolvo páginas e sistemas web responsivos e de layout atrativo. focando em tecnologias JavaScript. Busco oportunidades no mercado como Dev e, em um futuro próximo, viso me tornar um desenvolvedor Full Stack.

---

## Experiência

### EVC NET DO BRASIL

Especialista em suporte de TI  
novembro de 2023 - Present (1 mês)  
Monteiro, Paraíba, Brasil

### Alves Technology Network

Desenvolvedor de front-end  
abril de 2022 - Present (1 ano 8 meses)  
Sumé, Paraíba, Brasil

responsável por colocar em prática, através de códigos, o design de um site ou interface. Enquanto o web design projeta o visual de um site, o desenvolvimento front-end implementa esse design através de códigos, como HTML, CSS e JavaScript.

## Voip nordeste

### Assistente de suporte de TI

junho de 2022 - novembro de 2023 (1 ano 6 meses)

Sumé, Paraíba, Brasil

suporte na identificação de dificuldades e solução de incidentes e problemas de hardware e software, envolvendo a montagem, reparo e configuração de equipamentos. Aplica treinamento aos usuários na utilização de sistemas.

#assistência técnica na utilização de recursos de informática e na operação de sistemas

#recuperação de senhas

#configuração ou troca de mouse, teclado, monitor, impressora, cartuchos de tinta, roteadores, entre outros

# manutenção e reparo de hardware, como desktop e notebook

#instalação, configuração e manutenção corretiva e preventiva de softwares

# monitoramento de redes locais e de internet

# auxílio na proteção de dados da empresa com a realização de backups e instalação de antivírus

## caririweb

9 anos

### Técnico de telecomunicações

janeiro de 2014 - dezembro de 2022 (9 anos)

Sumé, Paraíba, Brasil

Utilizado estratégias eficazes de resolução de conflitos para acalmar situações e garantir um ambiente seguro e respeitoso para todos os campistas

Atualizei e mantive a infraestrutura de rede interna da empresa, resultando em melhor desempenho e confiabilidade da rede

Durante o período em que trabalhei na empresa, obtive avaliações com média de 95% de satisfação dos supervisores do setor.

Um profundo pensador criativo que aprecia trabalhar em equipe.

## Suporte técnico

abril de 2021 - junho de 2022 (1 ano 3 meses)

Sumé, Paraíba, Brasil

Agente de atendimento ao cliente receptivo experiente e habilidoso, fornecendo serviço de alta qualidade aos chamadores, atendendo a todas as necessidades. • Hável em seguir scripts de comunicação para lidar adequadamente com diversas necessidades de maneira equilibrada e profissional.

---

## Formação acadêmica

UNIASSELVI

graduando Gestão da tecnologia da informação, aluno · (2020 - 2023)

instituto federal da paraiba

Técnico Subsequente em Redes de Computadores, Tecnologia da Informação · (2012 - 2014)