

Plugin WooCommerce

PLATAFORMA DE INTEGRACIÓN CHILEXPRESS



Contenido

Referencias	3
Instalación y Configuración	4
Prerrequisitos	4
Instalación	5
Desinstalación	8
Configuración del Plugin	10
Uso del Plugin	16
Búsqueda de direcciones	21
Tracking de bultos	23
Tarificación	24
Entrega el mismo día	27
PDF Manifiesto	30



Referencias

Hoja de control de cambios y versiones

Cliente	Chilexpress
Referencia	Plugin para Woocommerce
Fecha	25 de noviembre de 2022
Versión actual del documento	4.0

Registro de cambios

Fecha	Autor	Versión	Referencias
	Ionix	1.0	Versión inicial
12/06/2020	Ionix	2.0	Soporte de plugin para Woocommerce 4.1.1 y 4.2
09/05/2022	Ionix	3.0	Mejoras API Generación OT V2
25/11/2022	Ionix	4.0	Habilitación del servicio entrega el mismo día (AM/PM)



Instalación y Configuración

Prerrequisitos

Para el plugin de Chilexpress en WooCommerce se usan las siguientes tecnologías y versiones:

Tecnología	Versión
Woocommerce	3.9.2 hasta 7.1.0
PHP	7.3+
Wordpress	5.3.2 hasta 6.1.1
MYSQL	5.6+

Al momento de instalar el CMS (Content Management System) Wordpress, se crea automáticamente un esquema de base de datos con información de este. Adicionalmente WooCommerce crea las tablas adicionales que necesita para operar sobre Wordpress.

Para la instalación de este plugin se consideran los siguientes prerrequisitos:

- Un sitio con Wordpress instalado.
- Instalación del e-commerce Woocommerce al menos en su versión 3.9.2. y cómo máximo la versión 7.1.0

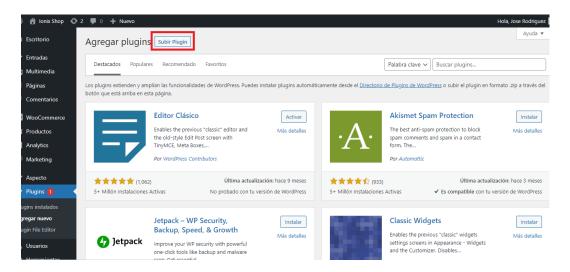


Instalación

Para instalar este plugin, podemos seguir dos caminos diferentes.

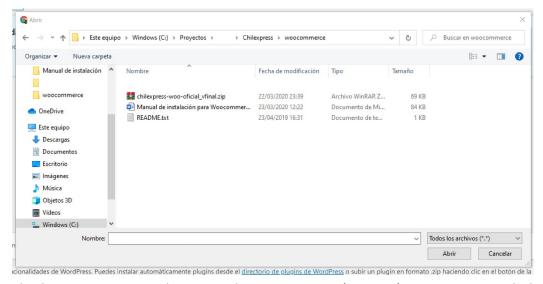
1. El primer camino consiste en hacer una instalación limpia desde el administrador de plugins de Wordpress

En la sección de "Plugins/Add New" o bien "Plugins/Añadir nuevo", en caso de tener una instalación en español, veremos un botón que nos permitirá añadir un nuevo plugin desde nuestro computador.



Al hacer clic en el botón, señalado con un cuadro rojo, aparecerá un formulario con otro botón que nos permitirá subir el plugin. Al hacer clic en este nuevo formulario podremos elegir nuestro plugin para instalarlo en el sitio.





Al seleccionar nuestro plugin, wordpress comenzará automáticamente a instalarlo.

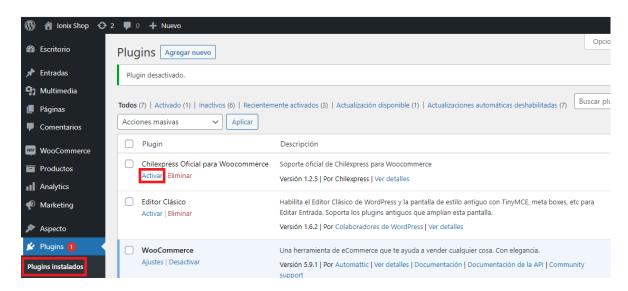
Una vez instalado, wordpress nos avisará si acaso pudo realizarse con éxito o si hubo algún problema. En caso de haberlo instalado con éxito, nos dará la opción de activar nuestro nuevo plugin en el sitio.

Para finalizar el proceso de instalación, debemos activar nuestro plugin, con esto quedará disponible para su uso inmediatamente.

2. El segundo camino consiste en copiar el plugin en la carpeta correspondiente a los plugins de Wordpress "wp-content/plugins"

En este proceso simplemente debemos copiar el archivo del plugin con extensión ".zip" en la carpeta mencionada previamente "wp-content/plugins". Una vez copiado nuestro plugin, debemos ir a la sección de Plugins de Wordpress y activarlo.





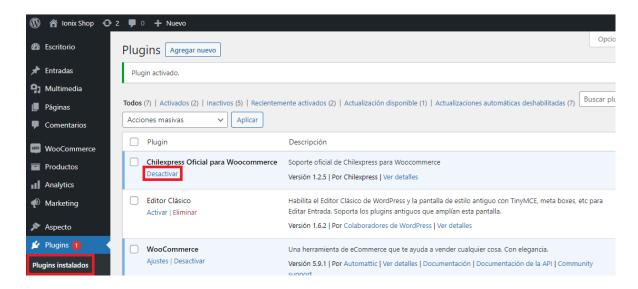
Enhorabuena, con esto ya podremos utilizar nuestro plugin de Chilexpress en Wordpress.



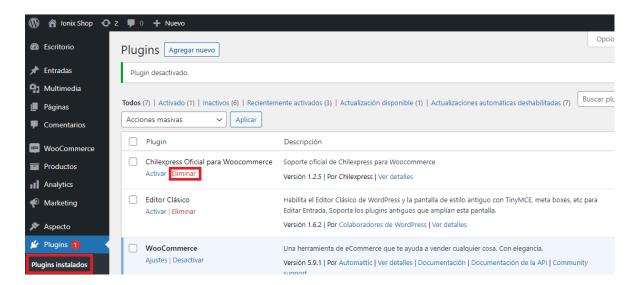
Desinstalación

Para poder desinstalar el plugin de nuestro sitio, primero debemos dirigirnos al menú de Wordpress y hacer clic en "Plugins Instalados".

Una vez dentro del listado de plugins de nuestro sitio, veremos una opción llamada "Desactivar". Debemos seleccionar esta opción antes de poder borrar nuestro plugin.



Una vez desactivado el plugin, veremos dos nuevas opciones (Activar, Borrar). Para proseguir con la desinstalación haremos clic en "Borrar".





Al hacer clic en "Borrar", aparecerá una pequeña ventana de confirmación, donde se nos consultará si acaso estamos seguros de borrar el plugin. Se debe hacer clic en aceptar para continuar con el proceso.

Enhorabuena, hemos finalizado el proceso de desinstalación del plugin de Chilexpress de nuestro sitio.



Configuración del Plugin

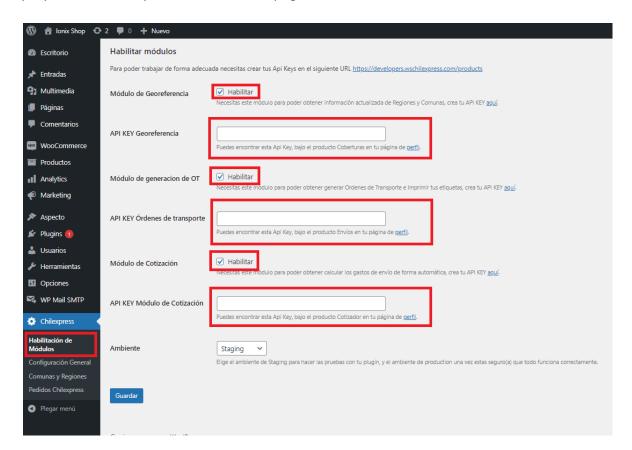
El proceso de configuración del Plugin se efectúa desde el administrador de Wordpress en una pestaña ubicada al final del menú lateral izquierdo llamado "Chilexpress".

Sobre esta pestaña nos encontraremos dos pantallas de configuración, las cuales son:

1. Habilitación de módulos

Esta pantalla nos servirá para configurar los servicios de Chilexpress que utilizaremos en nuestro e-commerce. Estos servicios son solicitados por el plugin hacia Chilexpress, quienes darán acceso seguro a su sistema de información.

Para habilitar estos servicios, debemos seleccionar el campo "Habilitar" que hace referencia a cada servicio y adicionalmente se deben colocar las llaves de acceso que nos proporciona Chilexpress a través de su página web.



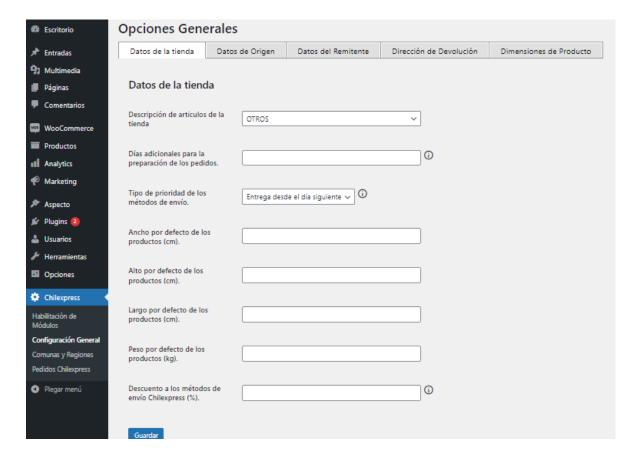


2. Configuración General

Datos de la Tienda

En esta sección elegiremos los datos y configuración de la tienda. Como la descripción de artículos de la tienda, los días adicionales para la preparación de pedidos, la prioridad de los metodos de envio, las dimensiones por defecto de los productos (en caso de que al momento de crearlos, no se le asignen), y poder asignar un porcentaje de descuento al costo de los servicios de envío de Chilexpress.

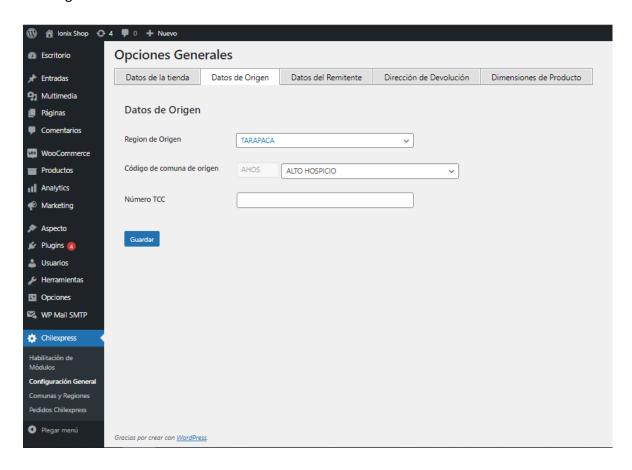
Veremos el formulario de configuración de la siguiente manera:





Datos de Origen

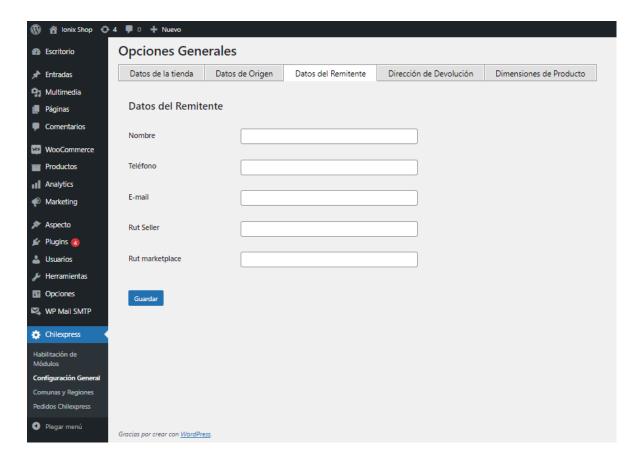
En esta sección elegiremos la dirección de origen de la tienda (región y comuna), así como la TCC asignada.





Datos del Remitente

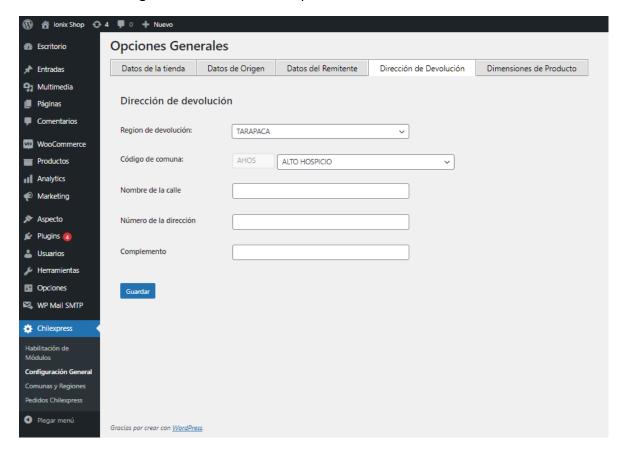
En esta sección colocaremos los datos del remitente y los RUT correspondientes





Dirección de Devolución

En esta sección elegiremos la dirección completa de devolución.





3. Comunas y Regiones

Habilitar Comunas y Regiones

En esta sección se eligen las regiones y comunas que se desea que estén habilitadas para el cotizador a la hora de realizar el proceso de compra.

Habilitar Regione	s y Comunas	
Comunas o regiones a las que quiere ofrecer el envío por Chilexpress.	TODO TARAPACA ALTO HOSPICIO IQUIQUE POZO ALMONTE ANTOFAGASTA ATACAMA COQUIMBO VALPARAISO LIBERTADOR GRAL BERNARDO O HIGGINS MAULE BIOBIO ✓ ARAUCANIA METROPOLITANA DE SANTIAGO LOS LAGOS AISEN DEL GRAL C IBANEZ DEL CAMPO ✓ MAGALLANES Y LA ANTARTICA CHILENA LOS RIOS ARICA Y PARINACOTA	
Guardar		

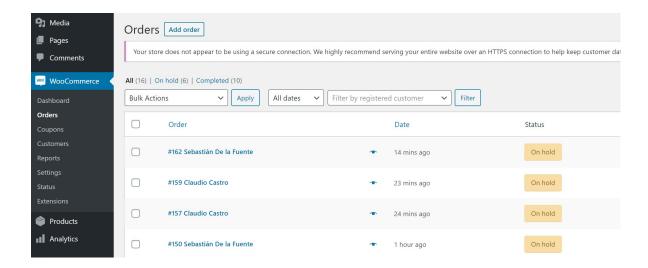


Uso del Plugin

Generación de Órdenes de Transporte

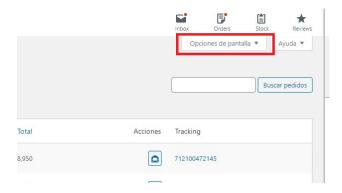
La generación de órdenes de transporte (OT) sólo se hará efectiva por parte del Administrador del comercio (Seller).

Para poder generar la OT, el cliente de la tienda primero debe efectuar una orden de compra a la tienda ó el administrador de la tienda debe crear un nuevo pedido, desde el panel de WooCommerce. Una vez generada la orden de compra, podremos ver cómo se despliega ésta en la sección de Ordenes de compra del Plugin WooCommerce.

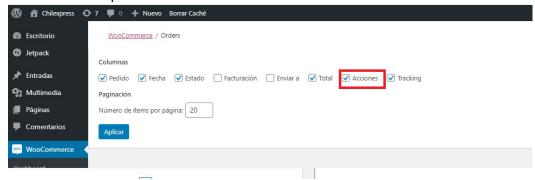


Antes de verificar las acciones que podemos realizar para cada pedido es necesario verificar que la columna de acciones se encuentra correctamente habilitada. Para ello debemos hacer clic en "Opciones de pantalla" ubicado en la esquina superior derecha de la pantalla.





Una vez que hagamos clic, se desplegará un menú en la parte superior de la página. En este menú podremos ver todas las columnas que van a componer nuestro listado de órdenes de compra.



Una vez que validemos que esta columna se encuentra activada, desde este listado podremos operar la orden de compra y generar la orden de transporte. Para ello nos fijamos en la columna "Actions" donde podremos ir viendo las distintas opciones que el proceso de generación de OT nos permite efectuar.





Para generar una orden de transporte buscamos una acción llamada "Generar OT" en la misma columna "Actions", la cual permitirá generar la orden de transporte.



Al presionar el botón "Generar OT", esté llevará a una página de despacho y selección de bultos, donde elegiremos la dirección de destino, Dirección de devolución, Datos del remitente, Datos del destinatario y finalmente podremos armar el bulto.

Una vez revisados estos datos, seleccionaremos los paquetes a los cuales queremos que el producto de la lista pertenezca y confirmamos la compra pulsando el botón "Guardar" para finalizar.

Con esto se generarán las órdenes de transporte correspondiente a cada bulto/package que se desea enviar.

También es posible la generación múltiples OT a partir de esta versión. Para ello en la lista de órdenes de compra debemos tildar el checkbox que sale en la primera columna de cada orden. Luego desplegar la lista de acciones masivas que se encuentran en la parte superior izquierda, seleccionamos la opción "Generar Múltiples OT" y hacemos click al botón de aplicar que se encuentra a lado de la lista.





Una vez generada la OT, veremos que en la columna "Actions" ha vuelto a cambiar la acción disponible. Esta vez veremos la opción "Imprimir OT", la cual permite descargar una imagen de la etiqueta correspondiente a el o los bultos seleccionados con anterioridad.

Imagen 1. Acción "Imprimir OT" en listado de orden de compra.

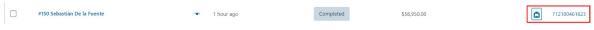
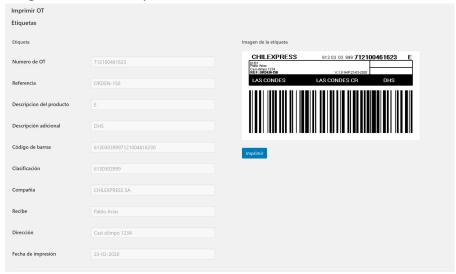


Imagen 2. Vista de impresión de OT.

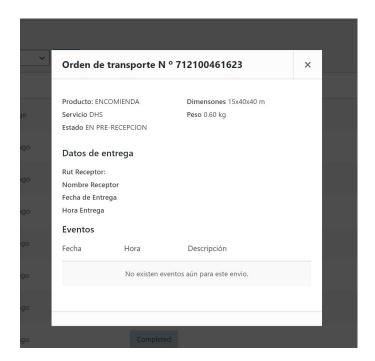


Luego de efectuar este paso, volvemos al panel principal del administrador y visualizamos en la columna "Tracking" el código correspondiente al número de despacho o envío.



Al hacer clic en el número de Tracking podremos ver cómo se despliega la información referida a la orden de transporte ya generada.







Búsqueda de direcciones

Esta característica se habilita desde el menú de configuración del Plugin, en la sección "Habilitación de módulos", seleccionando la opción "Georeference Module"

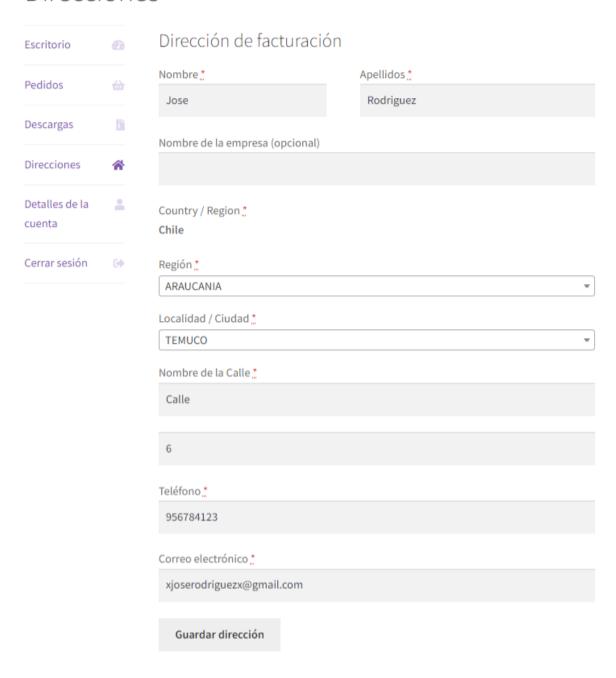
Cómo cliente del sitio e-commerce, podremos agregar una nueva dirección con los datos dispuestos por el servicio de georreferencia de Chilexpress. Para esto iremos a la configuración de la cuenta del cliente en "My Account".



En esta pantalla, seleccionamos la opción de editar la dirección, que nos llevará al formulario de ingreso de dirección. El plugin permite el autocompletado de la información de acuerdo con la información de Chilexpress.



Direcciones



Formulario de cambio de dirección para el Billing Address. De igual forma se muestran los mismos campos para el Shipping Address.

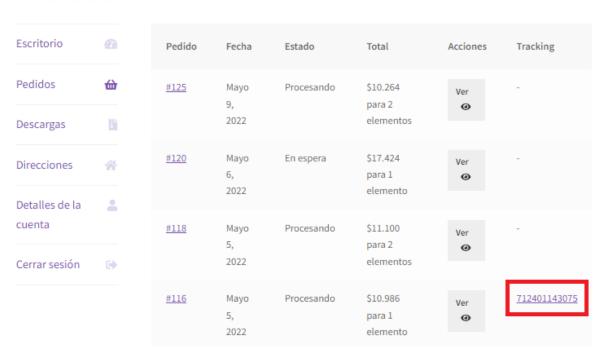


Tracking de bultos

Una vez comprado un producto por un cliente, y a su vez generada la orden de transporte, podremos ver el estado del envío desde la pantalla de detalle del cliente del sitio e-commerce.

Para ello debemos ir a la opción "My Account" y luego en el menú lateral izquierdo ir a "Orders". Aquí veremos el historial de ordenes de productos comprados en la tienda, y veremos en la columna "Tracking" el número de orden de transporte del envío de acuerdo con la cantidad de paquetes generados por el vendedor.

Pedidos





Tarificación

Cuando el cliente se encuentre en el proceso de compra, podrá ver las opciones que Chilexpress otorga para el envío, con su promesa de envío sumado con los días de preparación de paquetes de la tienda. Con ello se desplegará, adicionalmente, el valor del envío sumado al subtotal del listado de productos.

Desde este punto podremos cambiar la dirección de despacho y veremos en ello un cambio en el valor total, en caso de que así lo amerite.

Carrito Costes de envío actualizados. Producto Precio Cantidad Subtotal Frasco de la Felicidad \$1.200 2 \$2.400 Código de cupón Aplicar cupón Actualizar carrito

Total del carrito Subtotal \$2,400 Envío O Envío gratuito /// chilexpress - PRIORITARIO: \$7.864 [2 días hábiles (hasta las 11 hrs)] /// chilexpress - EXPRESS: \$5.243 [2 días hábiles (hasta las 19 hrs)] Shipping to ARAUCANIA, TEMU. Cambiar dirección La fecha de entrega de los servicios Chilexpress considera el tiempo de preparación del pedido, [1] día(s), establecido por la tienda. \$10.264 Finalizar compra →



Al finalizar el proceso de compra ya podremos ver como clientes, toda la información referente a la compra y el envío.

Pedido recibido

Gracias. Tu pedido ha sido recibido.

NÚMERO DE PEDIDO: 125	
FECHA: Mayo 9, 2022	
EMAIL: xjoserodriguezx@gmail.com	
TOTAL: \$10.264	
MÉTODO DE PAGO: Contra reembolso	



Detalles del pedido

Producto	Total
Frasco de la Felicidad × 2	\$2.400
Subtotal:	\$2.400
Envío:	\$7.864 vía Chilexpress - PRIORITARIO
Método de pago:	Contra reembolso
Total:	\$10.264

Dirección de facturación

Dirección de envío

Jose Rodriguez Calle 6 ARAUCANIA TEMU

956784123

Jose Rodriguez Calle 6 ARAUCANIA

TEMU



Entrega el mismo día

Método entrega el mismo día

Para poder usar el método de entrega el mismo día (AM/PM) es necesario realizar las siguientes configuraciones:

En las configuraciones generales del plugin, en la pestaña "Datos de la Tienda" debemos seleccionar en la lista desplegable "Tipo de prioridad de los métodos de envío" la opción "Entrega el mismo día" para obtener al momento de cotizar si está disponible para la dirección de envío seleccionada el servicio entrega el mismo día (AM/PM).

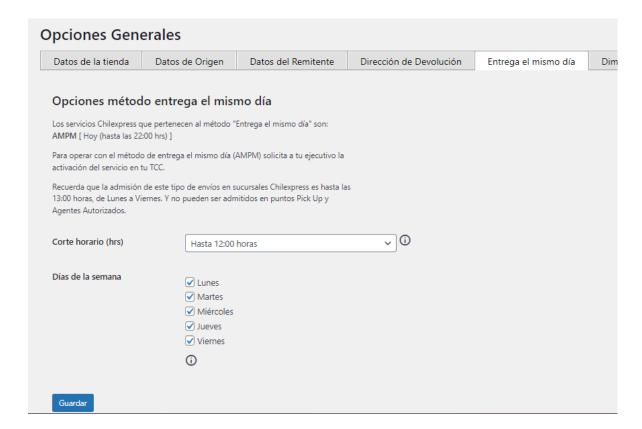
Esta configuración es exclusivamente para usar el servicio AM/PM. Si se desea usar todos los demás servicios incluyendo AM/PM, se debe seleccionar en la lista desplegable "Tipo de prioridad de los métodos de envío" la opción de "Ambos"





Una vez hecha esta configuración debemos dirigirnos a la pestaña "Entrega el mismo día" en la misma sección de configuraciones generales.

Donde acá vienen seleccionados por defecto un corte horario (12:00 horas) y todos los días de Lunes a Viernes. Esto totalmente configurable para permitir hasta que hora y que días específicos queremos permitir usar el servicio.





Para poder hacer el uso del servicio entrega el mismo día (AM/PM), también debemos habilitarlo para cada uno de los productos correspondientes.



Para habilitar el servicio AM/PM a los productos que necesitemos, iremos a la pestaña de "Dimensiones de Producto" dentro de la misma sección de configuraciones generales del plugin y marcaremos el check correspondiente para cada producto y luego hacemos click al botón "Asignar".

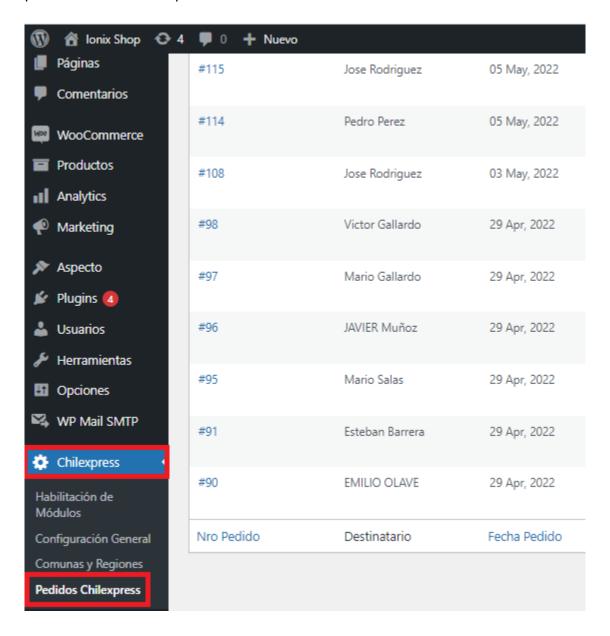
NOTA: El servicio entrega el mismo día (AM/PM) no estará disponible los días feriados.



Cierre Certificado

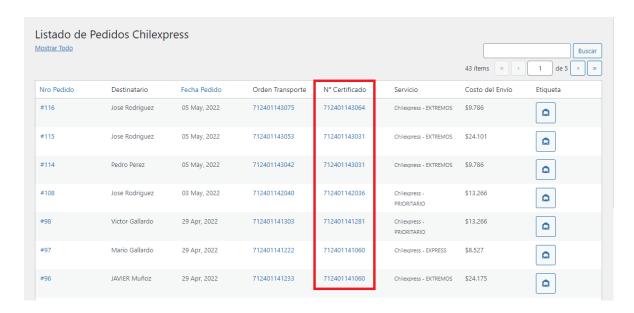
PDF de Manifiesto

Para obtener el PDF de manifiesto debemos ir a la sección de "Pedidos Chilexpress" en el administrador de Wordpress dentro de la pestaña ubicada al final del menú lateral izquierdo llamada "Chilexpress"





Una vez en la sección de pedidos de chilexpress nos aparecerá una tabla con todas las órdenes de compra que tienen como método de envío seleccionado chilexpress y que además ya tengan la OT generada. Desde allí obtendremos el PDF de manifiesto haciendo click en el número de certificado de la orden correspondiente.



Esperamos un momento, hasta que se descargue un archivo PDF (certificate_xxxxxxxxx.pdf)

