



# EDGARDO PINTO

<https://edjo16.github.io/edgardopinto/>



## EXPERIENCE

---

### INGENIERÍA Y CONTROLES AUTOMATIZADOS, S.A. IT MANAGER- SOFTWARE DEVELOPER

April 2023 - Present

- Carry out technology implementation and update projects, such as migration to new systems, infrastructure upgrades, etc. Where you work with technologies like Fortinet.
- Management of communications servers and telephone exchange, configuring extensions, trunks and solving extensions and solve connectivity problems.
- Responder a las consultas y solicitudes de soporte de los usuarios, tanto de forma presencial como remota, para resolver problemas
- 

### CONTRALORÍA GENERAL, SOPORTE TÉCNICO

Junio 2022 - Abril 2023

- Instalación y configuración de hardware, software, sistemas, redes y impresoras.
- Supervisión y mantenimiento de sistemas informáticos y redes.
- Responder de manera oportuna a los problemas y solicitudes de servicio.
- Proporcionar soporte técnico en toda la institución (esto puede ser en remoto, en persona o por teléfono)
- Configuración de cuentas para nuevos usuarios
- Reparar y reemplazar equipos según sea necesario

### ZAYERCOM, DISEÑADOR WEB- TÉCNICO INFORMÁTICO

Noviembre-2020 - Enero 2022

- Diseño y desarrollo de páginas web garantizando el cumplimiento con los estándares de la industria, está estructurado correctamente y es compatible con navegadores, dispositivos o sistemas operativos.
- Realizar mantenimientos preventivo y correctivo a equipos informáticos.
- Soporte e instalación a software ofimático, sistema de mensajería Outlook, internet y otras aplicaciones de escritorio.

## EDUCACIÓN

---

### INGENIERÍA DE SISTEMAS ÉNFASIS EN SEGURIDAD INFORMÁTICA

U Del Istmo | 2021

He tomado cursos intensivos de inglés y cisco con certificación, tengo licencia tipo D, también tomé cursos de emprendimiento y atención al cliente.

## REFERENCIAS

---

- Luz Amaya- Jefa de tecnología INEC CGR, 62332767  
David Pinto - SEO Zayercom, 6859-9559  
Demetrio Marmolejo - Administrador, 67963597

## HABILIDADES PROFESIONALES

### Administración de sistemas

- Active directory
- Políticas de seguridad
- Acceso remoto a equipos

### Redes

- Configurar routers, switches y dispositivos finales.
- habilidades para resolver problemas mediante equipamientos reales y Cisco Packet Tracer.

### S.O - Seguridad informática

- Linux CLI, manejar archivos, usuarios y grupos, configuraciones básicas.
- Implementar seguridad con Fortigate, Wazuh, Splunk, Snort, Wireshark, Kali, PowerShell

### Desarrollo - Programación

- HTML - CSS - Javascript -PHP
- React - Nodejs -
- DB: MySQL - Posgres -
- SQL Server

## HABILIDADES PERSONALES

- Solucionador de problemas
- Confiable y profesional
- Organizado
- Adaptabilidad
- Aprende rápido
- Motivado

## CONTACTO

Tel: +507 65876097  
E: edgardo.16jp@gmail.com

## OBJETIVO

Formar parte de una empresa que me permite poner en práctica mis conocimientos y me permite crecer personal y profesionalmente en ella.

# UNIVERSIDAD DEL ISTMO

Creada mediante la Resolución No. 18 del 30 de diciembre de 1987

*En virtud de la potestad que le ha sido conferida por las leyes de la República de Panamá*

**HACE CONSTAR QUE:**

*Edgardo Joel Pinto Palacio  
con c.i.p. No. 4-792-2193*

*Ha cursado y aprobado el plan de estudio en Ingeniería en Sistemas con Énfasis en Seguridad Informática cuya resolución es la CTF-15-2013 de 18 de abril de 2013 a nivel de Licenciatura y cumplido con los requisitos de graduación por tanto le confiere el título de*

*Licenciatura en Ingeniería en Sistemas con Énfasis  
en Seguridad Informática*

*y, en consecuencia, se le concede tal grado, con todos los derechos, honores y privilegios, en testimonio de lo cual se expide el presente diploma.*

*Dado en Ciudad de Panamá, el 22 de noviembre de 2021*



RECTOR

UDel Istmo



SECRETARIO GENERAL

Diploma N° 20804



#MicrosoftLearn



Certifican a

**EDGARDO JOEL PINTO PALACIO**

Por participar y aprobar el

CURSO DE  
**INTRODUCCIÓN A  
LA NUBE CON AZURE**



Christian Van Der Henst S  
COO DE PLATZI



John Freddy Vega  
CEO DE PLATZI

Certificación de aprobación online:

**Aprobado el 16 de JULIO de 2023**

23 horas de teoría y práctica

<https://platzi.com/@yohanny.lugo/>

Código: fbf5e841-2e49-48ce-a497-fb4812827334



Fundación Comunidad DOJO y  
Women Of Security  
Chapter Panamá



Certifican a:

**Edgardo Joel Pinto Palacio**

Por su asistencia, participación y aprovechamiento del programa

**"Bootcamp Analista SOC Nivel 1 v4"**

Dictado en la Ciudad de Panamá del 7 de octubre al 19 de octubre de 2023  
(Duración: 20 horas)

Sheila I. de Ávila  
Director de Operaciones  
Women Of Security – Chapter Panamá

Eduardo J. Snape A.  
Director Ejecutivo  
Fundación Comunidad DOJO

## CURSOS DE CISCO CCNAV7

Estos cursos me han dado los conocimientos necesarios para instalar y configurar la infraestructura de redes que conecta todos los dispositivos dentro de una empresa, las habilidades prácticas en el diagnóstico y solución de problemas específicos de redes, así como la confianza de crear nuevas soluciones teniendo en cuenta los estándares y un pensamiento más crítico a la hora trabajar con redes empresariales.



Responsabilidad  
Social  
Corporativa

Certificado de finalización del curso

Cisco Networking Academy

### CCNAv7: Introducción a Redes

El estudiante ha obtenido la credencial de nivel estudiante por completar CCNA: Introducción a Redes, curso dictado por el instructor que firma. El estudiante fue capaz de:

- Configurar los switch y dispositivos finales para proporcionar acceso a recursos de redes locales y remotos.
- Explicar cómo los protocolos físicos y de capa de enlace de datos admiten el funcionamiento de Ethernet en una red conmutada
- Configurar los routers para habilitar la conectividad de extremo a extremo entre dispositivos remotos.
- Crear esquemas de direccionamiento IPv4 e IPv6 y verificar la conectividad de red entre dispositivos.
- Explicar cómo las capas superiores del modelo OSI admiten aplicaciones de red.
- Configurar una red pequeña con prácticas recomendadas de seguridad.
- Solucionar problemas de conectividad en una red pequeña.

**Edgardo Pinto**

Estudiante

**INADEH**

Nombre de la academia

**Panama**

**18/07/2021**

Ubicación

Fecha

*Laura Quintana*

Laura Quintana  
VP & General Manager, Cisco Networking Academy



Responsabilidad  
Social  
Corporativa

Certificado de finalización del curso

Cisco Networking Academy

### CCNAv7: Switching, Routing and Wireless Essentials

El estudiante ha obtenido la credencial de nivel de estudiante por haber completado el curso CCNA: Switching, Routing, and Wireless Essentials, el cual fue dictado por el instructor que firma. El estudiante fue capaz de:

- Configurar las VLAN y el enrutamiento entre VLAN aplicando las mejores prácticas de seguridad.
- Solucionar problemas de ruteo entre redes VLAN en dispositivos de capa 3.
- Configurar la redundancia en una red conmutada utilizando STP y EtherChannel.
- Resolver problemas de EtherChannel en enlaces conmutados.
- Explicar cómo admitir redes disponibles y confiables mediante el direccionamiento dinámico y los protocolos de redundancia de primer salto.
- Configurar la asignación dinámica de direcciones en redes IPv6.
- Configurar las WLAN utilizando las mejores prácticas de seguridad WLC y L2.
- Configurar la seguridad del switch para mitigar los ataques de LAN.
- Configurar el enrutamiento estático IPv4 e IPv6 en routers.

**Edgardo Pinto**

Estudiante

**INADEH**

Nombre de la academia

**Panama**

**16/09/2021**

Ubicación

Fecha

*Laura Quintana*

Laura Quintana  
VP & General Manager, Cisco Networking Academy



Responsabilidad  
Social  
Corporativa

Certificado de finalización del curso

Cisco Networking Academy

## CCNAv7: Redes empresariales, Seguridad y Automatización

El estudiante obtuvo satisfactoriamente la credencial de nivel de estudiante por completar el curso CCNA: Redes empresariales, Seguridad y Automatización, administrado por el instructor que firma. El estudiante fue capaz de:

- Configurar OSPFv2 de área única en redes punto a punto y de acceso múltiple.
- Explicar cómo mitigar las amenazas y mejorar la seguridad de la red utilizando listas de control de acceso y mejores prácticas de seguridad.
- Implementar ACL IPv4 estándar para filtrar el tráfico y asegurar el acceso administrativo.
- Configurar los servicios NAT en el router perimetral para proporcionar escalabilidad de dirección IPv4.
- Explicar las técnicas para proporcionar escalabilidad de direcciones y acceso remoto seguro para WAN.
- Explicar cómo optimizar, supervisar y solucionar problemas de arquitecturas de red escalables.
- Explicar la forma en que los dispositivos de red implementan QoS.
- Implementar protocolos para administrar la red.
- Explicar cómo las tecnologías como la virtualización, las redes definidas por software y la automatización afectan a las redes en evolución.

### Edgardo Pinto

Estudiante

### INADEH

Nombre de la academia

### Panama

Ubicación

26/10/2021

Fecha

*Laura Quintana*

Laura Quintana  
VP & General Manager, Cisco Networking Academy

Cisco Networking Academy

Certificate of Course Completion

## Introduction to Cybersecurity

For completing the Cisco Networking Academy® Introduction to Cybersecurity course, and demonstrating the ability to explain the following:

- Global implications of cyber threats
- Ways in which networks are vulnerable to attack
- Impact of cyber-attacks on industries
- Cisco's approach to threat detection and defense
- Why cybersecurity is a growing profession
- Opportunities available for pursuing network security certifications

*Laura Quintana*

Laura Quintana  
VP & General Manager, Cisco Networking Academy

### Edgardo Pinto

Student

17/07/2021

Date



[www.naturalenglish.com](http://www.naturalenglish.com)



República de Panamá  
Ministerio de Educación



## NLC Editores De Panamá

Certifies that:

**Edgardo Joel Pinto Palacio**

**4-792-2193**

*Has successfully completed 112 hours of  
our Natural English Program under the applied techniques of super learning.  
It is signed as a written evidence in the city of*

Panama, Panama on July 19th, 2018

Resuelto 375 del 24 de marzo de 2004

Juanita  
National Monitoring Coordinator

Pdta. Centro  
Director (a) Regional de Educación  
de Panamá Centro

