



EDGARDO PINTO

<https://edjo16.github.io/edgardopinto/>



EXPERIENCIA

CONTRALORÍA GENERAL, SOPORTE TÉCNICO

Junio 2022 - Presente

- Instalación y configuración de hardware, software, sistemas, redes y impresoras.
- Supervisión y mantenimiento de sistemas informáticos y redes.
- Responder de manera oportuna a los problemas y solicitudes de servicio.
- Proporcionar soporte técnico en toda la institución (esto puede ser en remoto, en persona o por teléfono)
- Configuración de cuentas para nuevos usuarios
- Reparar y reemplazar equipos según sea necesario

ZAYERCOM, DISEÑADOR WEB- TÉCNICO INFORMÁTICO

Noviembre-2020 - Ene 2022

- Diseño y desarrollo de páginas web garantizando el cumplimiento con los estándares de la industria, está estructurado correctamente y es compatible con navegadores, dispositivos o sistemas operativos.
- Realizar mantenimientos preventivo y correctivo a equipos informáticos.
- Soporte e instalación a software ofimático, sistema de mensajería Outlook, internet y otras aplicaciones de escritorio.

MEGA CABLES (C&W) 2019, TÉCNICO DE INSTALACIONES

Mar 2018 - Oct 2019

- Instalación de teléfono, cable e internet, trabajo de cableado externo como cableado estructurado-
- Garantizar la máxima calidad del servicio hacia el cliente, realizando buenas prácticas en el manejo del cableado, equipos y señal.
- Gestión de inventario y almacenes facilitando la operación de la empresa, reduciendo los tiempos de entrega de los envíos y minimizar los desabastecimientos,
- Atención y asesoría a clientes de forma telefónica, online y presencial.

EDUCACIÓN

INGENIERÍA DE SISTEMAS ÉNFASIS EN SEGURIDAD INFORMÁTICA

U Del Istmo | 2021

He tomado cursos intensivos de inglés y cisco con certificación, tengo licencia tipo D, también tomé cursos de emprendimiento y atención al cliente.

REFERENCIAS

Luz Amaya- Jefa de tecnología INEC CGR, 62332767

David Pinto - SEO Zayercom, 6859-9559

Henry Del Cid - Supervisor Mega Cables, 69060167

HABILIDADES PROFESIONALES

Administración de sistemas

- Active directory
- Políticas de seguridad
- Windows - Office
- Acceso remoto a equipos

Redes

- Configurar routers, switches y dispositivos finales.
- habilidades para resolver problemas mediante equipamientos reales y Cisco Packet Tracer.

S.O - Seguridad informática

- Linux CLI, manejar archivos, usuarios y grupos, configuraciones básicas.

Desarrollo Web - Programación

- HTML - CSS - Javascript
- Fundamentos de React - Node

HABILIDADES PERSONALES

- Solucionador de problemas
- Confiante y profesional
- Organizado
- Adaptabilidad
- Jugador de equipo
- Aprende rápido
- Motivado

CONTACTO

Tel: +507 65876097

E: edgardo.l6jp@gmail.com

OBJETIVO

Formar parte de una empresa que me permite poner en práctica mis conocimientos y me permite crecer personal y profesionalmente en ella.

CURSOS DE CISCO CCNAV7

Estos cursos me han dado los conocimientos necesarios para instalar y configurar la infraestructura de redes que conecta todos los dispositivos dentro de una empresa, las habilidades prácticas en el diagnóstico y solución de problemas específicos de redes, así como la confianza de crear nuevas soluciones teniendo en cuenta los estándares y un pensamiento más crítico a la hora trabajar con redes empresariales.



Certificado de finalización del curso

Cisco Networking Academy

CCNAv7: Introducción a Redes

El estudiante ha obtenido la credencial de nivel estudiante por completar CCNA: Introducción a Redes, curso dictado por el instructor que firma. El estudiante fue capaz de:

- Configurar los switch y dispositivos finales para proporcionar acceso a recursos de redes locales y remotos.
- Explicar cómo los protocolos físicos y de capa de enlace de datos admiten el funcionamiento de Ethernet en una red conmutada
- Configurar los routers para habilitar la conectividad de extremo a extremo entre dispositivos remotos.
- Crear esquemas de direccionamiento IPv4 e IPv6 y verificar la conectividad de red entre dispositivos.
- Explicar cómo las capas superiores del modelo OSI admiten aplicaciones de red.
- Configurar una red pequeña con prácticas recomendadas de seguridad.
- Solucionar problemas de conectividad en una red pequeña.

Edgardo Pinto

Estudiante

INADEH

Nombre de la academia

Panama

Ubicación

18/07/2021

Fecha

Laura Quintana

Laura Quintana
VP & General Manager, Cisco Networking Academy



Certificado de finalización del curso

Cisco Networking Academy

CCNAv7: Switching, Routing and Wireless Essentials

El estudiante ha obtenido la credencial de nivel de estudiante por haber completado el curso CCNA: Switching, Routing, and Wireless Essentials, el cual fue dictado por el instructor que firma. El estudiante fue capaz de:

- Configurar las VLAN y el enrutamiento entre VLAN aplicando las mejores prácticas de seguridad.
- Solucionar problemas de ruteo entre redes VLAN en dispositivos de capa 3.
- Configurar la redundancia en una red conmutada utilizando STP y EtherChannel.
- Resolver problemas de EtherChannel en enlaces conmutados.
- Explicar cómo admitir redes disponibles y confiables mediante el direccionamiento dinámico y los protocolos de redundancia de primer salto.
- Configurar la asignación dinámica de direcciones en redes IPv6.
- Configurar las WLAN utilizando las mejores prácticas de seguridad WLC y L2.
- Configurar la seguridad del switch para mitigar los ataques de LAN.
- Configurar el enrutamiento estático IPv4 e IPv6 en routers.

Edgardo Pinto

Estudiante

INADEH

Nombre de la academia

Panama

Ubicación

16/09/2021

Fecha

Laura Quintana

Laura Quintana
VP & General Manager, Cisco Networking Academy

CCNAv7: Redes empresariales, Seguridad y Automatización

El estudiante obtuvo satisfactoriamente la credencial de nivel de estudiante por completar el curso CCNA: Redes empresariales, Seguridad y Automatización, administrado por el instructor que firma. El estudiante fue capaz de:

- Configurar OSPFv2 de área única en redes punto a punto y de acceso múltiple.
- Explicar cómo mitigar las amenazas y mejorar la seguridad de la red utilizando listas de control de acceso y mejores prácticas de seguridad.
- Implementar ACL IPv4 estándar para filtrar el tráfico y asegurar el acceso administrativo.
- Configurar los servicios NAT en el router perimetral para proporcionar escalabilidad de dirección IPv4.
- Explicar las técnicas para proporcionar escalabilidad de direcciones y acceso remoto seguro para WAN.
- Explicar cómo optimizar, supervisar y solucionar problemas de arquitecturas de red escalables.
- Explicar la forma en que los dispositivos de red implementan QoS.
- Implementar protocolos para administrar la red.
- Explicar cómo las tecnologías como la virtualización, las redes definidas por software y la automatización afectan a las redes en evolución.

Edgardo Pinto

Estudiante

INADEH

Nombre de la academia

Panama

26/10/2021

Ubicación

Fecha

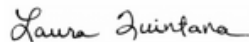


Laura Quintana
VP & General Manager, Cisco Networking Academy

Introduction to Cybersecurity

For completing the Cisco Networking Academy® Introduction to Cybersecurity course, and demonstrating the ability to explain the following:

- Global implications of cyber threats
- Ways in which networks are vulnerable to attack
- Impact of cyber-attacks on industries
- Cisco's approach to threat detection and defense
- Why cybersecurity is a growing profession
- Opportunities available for pursuing network security certifications



Laura Quintana
VP & General Manager, Cisco Networking Academy

Edgardo Pinto

Student

17/07/2021

Date