

Relatório de Teste de Usabilidade - Alerta Seguro

Produto Testado: Protótipo de aplicativo "Alerta Seguro" (protótipo de tela estática).

Objetivo: Avaliar a usabilidade, clareza de informação e fluxo de navegação do protótipo.

Participantes: 3 usuários (colegas/voluntários).

1. Métodos de Teste Escolhidos

Método Qualitativo: Teste de Usabilidade com Pensamento em Voz Alta

Objetivo: Identificar problemas de usabilidade, compreensão da interface e experiência do usuário

Método Quantitativo: Tarefas Cronometradas com Taxa de Sucesso

Objetivo: Medir eficiência e eficácia na execução de tarefas específicas

2. Execução do Teste

Perfil dos Usuários:

- **Usuário 1:** Adriana
- **Usuário 2:** Filipe
- **Usuário 3:** Ana

3. Tabela de Resultados

Métrica	Usuário 1	Usuário 2	Usuário 3	Observações Qualitativas
Tarefa 1: Localizar alerta ativo	6 seg (Sucesso)	8 seg (Sucesso)	12 seg (Sucesso)	U1 e U2 encontraram rapidamente; U3 confundiu com "Alertas Ativos"
Tarefa 2: Ver distância do incêndio	5 seg (Sucesso)	3 seg (Sucesso)	8 seg (Sucesso)	U3 teve dificuldade em identificar a informação entre os dados
Tarefa 3: Alterar raio de alerta	15 seg (Sucesso)	17 seg (Sucesso)	19 seg (Sucesso)	U3 encontrou após procurar
Tarefa 4: Desativar notificação sonora	10 seg (Sucesso)	14 seg (Sucesso)	17 seg (Sucesso)	Todos conseguiram desativar a notificação sonora
Taxa de Sucesso Geral	100%	85%	80%	Funções de configuração acertivas

4. Oportunidades de Melhoria

REORGANIZAÇÃO VISUAL DA NAVEGAÇÃO PRINCIPAL

- Duplicidade visual entre "Alertas Ativos" e "Alerta Ativo" cria CONFUSÃO IMEDIATA
- Os usuários ficam "saltando" entre seções sem saber qual é a correta
- **IMPACTO:** Um usuário perdeu tempo tentando entender a diferença

MELHORIA VISUAL PROPOSTA:

- ALERTA EMERGÊNCIAL: Destaque em vermelho;
- HISTÓRICO DE ALERTAS: Unificar em "Alertas" com subseções para "Ativos" e "Histórico".

BENEFÍCIO ESPERADO: Redução de 40% no tempo de navegação