

Experiência do Usuário – DSM – Prof.^a Lucineide – 2º Semestre/2025

Folha de Apoio – Construção de Fluxo de Usuário

Persona escolhida: _João Silva_

Objetivo da Persona: _Receber alertas claros e próximos, proteger sua propriedade e família.

Etapas do Fluxo

Etapa	Descrição da Ação do Usuário	Sistema/Aplicativo responde	Sentimento esperado
Início	Usuário está em sua rotina (dormindo ou em atividades)	Sistema monitora riscos	Tranquilo
Etapa 1	Recebe notificação de alerta	Exibe alerta com ícone, mapa simples, direção do vento e ação recomendada	Confuso Aliviado
Etapa 2	Lê e interpreta a mensagem	Oferece opções: "Evacuar", "Ficar", "Chamar bombeiros"	Seguro
Etapa 3	Toma ação (foge, avisa vizinhos, etc.)	Confirma ação e envia feedback visual	Aliviado
Fim	Usuário segue orientações ou aguarda novo aviso	Sistema mantém monitoramento e notifica se necessário	Protegido

Decisões (se houver)

Experiência do Usuário – DSM – Prof.^a Lucineide – 2º Semestre/2025

Decisão	Condição	Caminho A	Caminho B
Entender o alerta	Mensagem clara e próxima	Segue ação recomendada	Busca mais informações
Agir ou ignorar	Confiança no sistema	Toma ação imediata	Ignora ou verifica outras fontes

Oportunidades de Melhoria

Etapa ou decisão	Possível ponto de dor	Oportunidade de melhoria
Receber notificação	Pode não ouvir	Notificação sonora alta e repetida
Interpretar mensagem	Falta de clareza na orientação	Usar ícones, mapa, frase curta e direção do vento
Decisão pós-alerta	Falta de confirmação	Confirmar recebimento e sugerir próximos passos

Dica:

- ✓ Preencha primeiro esta ficha com base na **persona e jornada**.
- ✓ Depois, use o **modelo visual vazio** para desenhar o fluxo em caixas e setas.
- ✓ Se possível, façam rascunhos à mão e só depois passem para o digital (Figma, Miro ou Whimsical).