

Relatório de Teste de Usabilidade - Alerta Seguro

Produto Testado: Protótipo de aplicativo "Alerta Seguro" (protótipo de tela estática).

Objetivo: Avaliar a usabilidade, clareza de informação e fluxo de navegação do protótipo.

Participantes: 3 usuários (colegas/voluntários).

1. Métodos de Teste Escolhidos

Método Qualitativo: Teste de Usabilidade com Pensamento em Voz Alta

Objetivo: Identificar problemas de usabilidade, compreensão da interface e experiência do usuário

Método Quantitativo: Tarefas Cronometradas com Taxa de Sucesso

Objetivo: Medir eficiência e eficácia na execução de tarefas específicas

2. Execução do Teste

Perfil dos Usuários:

- **Usuário 1:** Adriana
- **Usuário 2:** Filipe
- **Usuário 3:** Ana

3. Tabela de Resultados

| Métrica | Usuário 1 | Usuário 2 | Usuário 3 | Observações Qualitativas |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|--|
| Tarefa 1: Localizar alerta ativo | 6 seg (Sucesso) | 8 seg (Sucesso) | 12 seg (Sucesso) | U1 e U2 encontraram rapidamente; U3 confundiu com "Alertas Ativos" |
| Tarefa 2: Ver distância do incêndio | 5 seg (Sucesso) | 3 seg (Sucesso) | 8 seg (Sucesso) | U3 teve dificuldade em identificar a informação entre os dados |
| Tarefa 3: Alterar raio de alerta | 15 seg (Sucesso) | 17 seg (Sucesso) | 19 seg (Sucesso) | U3 encontrou após procurar |
| Tarefa 4: Desativar notificação sonora | 10 seg (Sucesso) | 14 seg (Sucesso) | 17 seg (Sucesso) | Todos conseguiram desativar a notificação sonora |
| Taxa de Sucesso Geral | 100% | 85% | 80% | Funções de configuração acertivas |

4. Oportunidades de Melhoria

REORGANIZAÇÃO VISUAL DA NAVEGAÇÃO PRINCIPAL

- Duplicidade visual entre "Alertas Ativos" e "Alerta Ativo" cria CONFUSÃO IMEDIATA
- Os usuários ficam "saltando" entre seções sem saber qual é a correta
- **IMPACTO:** Um usuário perdeu tempo tentando entender a diferença

MELHORIA VISUAL PROPOSTA:

- **ALERTA EMERGÊNCIAL:** Destaque em vermelho;
- **HISTÓRICO DE ALERTAS:** Unificar em "Alertas" com subseções para "Ativos" e "Histórico".

BENEFÍCIO ESPERADO: Redução de 40% no tempo de navegação