



CONDITIONS D'UTILISATION

ACCEPTATION DES CONDITIONS DE SERVICE

Le Site Lensnet Club offre à ses utilisateurs, sur Internet, l'accès à l'information disponible au moment de la connexion. Les présentes conditions générales s'appliquent à l'ensemble des produits et prestations de services fournis par Lensnet Club. En utilisant les services offerts, le client déclare utiliser les services offerts par Lensnet Club dans le site Lensnet Club en accord avec le droit applicable et les conditions générales suivantes.

NOM D'UTILISATEUR, MOT DE PASSE

Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de votre identité; Lensnet Club LLC ne pourra être tenu responsable d'un usage non autorisé de votre compte. Dans le cas où la confidentialité de ces renseignements viendrait à être compromise, veuillez en avvertir notre service le plus tôt possible afin d'éviter une éventuelle utilisation frauduleuse de votre compte. Lensnet Club LLC ne sera pas tenue responsable pour toute perte ou dommage résultant notamment du non-respect des mesures de sécurité énoncées à la présente section. Il vous est, à ce sujet, conseillé de lire attentivement la LIMITE DE RESPONSABILITÉ contenue dans les présentes conditions d'utilisation pour prendre connaissance de l'étendue de vos responsabilités concernant les services de Lensnet Club LLC.

LIENS EXTERNES

Lensnet Club LLC peut établir un lien avec d'autres sites ou sources. Lensnet Club LLC ne dispose d'aucun moyen pour contrôler ces sites et ces sources, et ne répond pas de la disponibilité de tels sites et sources externes ni ne la garantit. Lensnet Club LLC ne cautionne ni n'approuve les contenus auxquels ces sites ou sources donnent accès, et exclut toute responsabilité et garantie en ce qui concerne ces contenus.

LIMITE DE RESPONSABILITÉ

Lensnet Club LLC, les compagnies parentes ou les filiales et les compagnies affiliées sur le Site Lensnet Club ne seront aucunement responsables des dommages, y compris les dommages compensatoires, directs ou indirects, ou de tout autre dommage de quelque nature que ce soit pouvant avoir été causé aux utilisateurs ou à toute autre personne morale ou physique, par quelque équipement technique ou technologique que ce soit dans lensnetclub.ca ou par quelque erreur humaine ou technique pouvant se produire à quelque étape que ce soit, de problèmes ou de défauts.

techniques du réseau électronique ou du réseau de communications, des systèmes d'ordinateurs en ligne, de serveurs, d'équipements informatiques, de logiciels, de transmissions de données ou de tout autre problème technique ou de congestion du site Internet ou autres.

OBJET

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Lensnet Club.LLC et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site lensnetclub.ca.

L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente à l'entière exonération de tout laboratoire partenaire du réseau DirectLab.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Lensnet Club LLC.

Lensnet Club LLC se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Dans le cas échéant, vous serez contacté de toutes modifications aux conditions ci-dessous par courriel.

Pour ouvrir un compte sur lensnetclub.ca, vous devez fournir une adresse courriel valide.

CARACTÉRISTIQUES DES BIENS ET SERVICES PROPOSÉS

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site de Lensnet Club.

Ces produits et services sont offerts dans un délai de 7 jours. Si un produit en indice CR39 avec une puissance de +6 à -8 sans prisme est reçue au-delà des 7 jours convenus (ouvrables), une note de crédit pourra être émise et admissible sur un autre achat (sur demande du client).

Chaque commande est accompagnée d'une copie de la commande effectuée et de l'ordonnance.

Lensnet Club est un service en ligne où les demandes spéciales au-delà de la haute définition, des garanties prolongées et les revêtements (traitements) ne peuvent être traitées.

Pour les autres demandes particulières, nous offrons la possibilité de commander en ligne via votre fournisseur DirectLab (www.direct-lens.com) à travers lequel vous pourrez obtenir un support technique complet et des demandes spéciales.

Dans le cas où une lentille n'est pas disponible, Lensnet Club remplacera votre produit avec un autre de valeur égale ou supérieure. La substitution sera indiquée sur la facture.

Un programme de garantie prolongée est disponible au coût de 6 \$ pour une année ou de 10 \$ pour deux années.

Veuillez en faire la requête lors de votre achat en ligne dans la section appropriée.

TARIFS

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix « à la carte ». Les prix indiqués dans la page de commande ne comprennent pas les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après et suivant les présentes conditions.

Lensnet Club LLC se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant à la page de commande le jour de la commande sera le seul applicable à la vente.

Dans le cas de modification des prix, vous serez contacté par courriel.

TARIFS SUPPLÉMENTAIRES

Les commandes par fax sont possibles avec des frais de 2 \$ par paire. Un numéro sans frais vous sera fourni sur demande auprès d'un laboratoire autorisé.

Il y a des frais de traitement de 1 \$ pour chaque commande.

Le Transport sera gratuit pour un minimum de 3 commandes par livraison ou d'un montant supérieur ou égal à 100\$ (selon les zones géographiques prévues ci-dessous). Ce minimum est requis pour assumer la totalité des frais de livraison (terrestre) et à défaut, des frais additionnels pourront être facturés en sus.

AIRE GÉOGRAPHIQUE

La vente en ligne des produits et services présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident au Canada et aux États-Unis. Pour toutes demandes internationales, veuillez contacter le service à la clientèle pour connaître nos tarifs d'envoi. Pour un service de livraison 24 heures (livraison le jour suivant la réception de la commande) aux États-Unis par Fedex ou UPS, ces frais seront partagés 50-50 % avec les 3 commandes minimum requises.

COMMANDES

L'acheteur qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées et une adresse courriel valide;
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références du patient, l'ordonnance et les caractéristiques du produit;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues (VISA, MASTERCARD, AMEX disponible, jusqu'à approbation de votre crédit);
- confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Lensnet Club communiquera par courrier électronique la confirmation de la commande enregistrée. Lensnet Club est un système de vente en ligne interactif qui valide à chaque étape le statut de la production d'une commande ainsi que la date estimée de livraison.

RÉTRACTATION

Lensnet Club n'est pas en mesure d'annuler une commande déjà en cours.

Modalités de paiement

Le paiement est exigible à la commande.

Les paiements seront effectués par carte de crédit et réalisés par le biais d'un système sécurisé qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

Le compte de l'acheteur sera débité dès que la commande aura été passée.

LIVRAISONS

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le compte-client qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Les risques sont à la charge de l'acheteur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de Lensnet Club ou de son mandataire autorisé.

En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si pour toute lentille en CR39 ceux-ci dépassent 7 jours à compter de la date de commande, le contrat de vente pourra être résilié sur demande et l'acheteur sera remboursé ou recevra un coupon valable à l'achat d'un autre produit.

GARANTIE

Il n'y a pas de garantie après-vente à l'exception de l'achat d'une garantie prolongée sur l'anti-rayure et les traitements antireflets ou de non-adaptation. Nous sommes en mesure d'offrir nos bas prix jusqu'à 60 % des prix usuels, et ce, en éliminant les coûts associés à la gestion des commandes, les retours et l'administration des crédits.

Lensnet Club garantit les tolérances établies et de qualité pour chaque commande. En cas de non-conformité d'un produit reçu, veuillez retourner les verres défectueux à Lensnet Club qui émettra un crédit lorsque justifié en conformité avec la vérification du laboratoire partenaire.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale auprès du laboratoire partenaire DirectLab responsable de la gestion des commandes dans un délai de 20 jours suivant la réception de la commande.

Un agent du service à la clientèle communiquera avec vous lors de l'approbation de votre compte pour toute future interrelation.

RESPONSABILITÉ

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site de Lensnet Club sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Lensnet Club LLC.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

ARCHIVAGE - PREUVE

Lensnet Club archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux règles de droit en vigueur.

Les registres informatisés de Lensnet Club LLC seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

J'AI LU ET J'ACCEPTE LES CONDITIONS CI-DESSUS par mon autorisation d'ouvrir mon compte et à utiliser Lensnet Club pour mes achats en ligne.

