



TÉRMINOS Y CONDITIONS DE USO

ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS

Gracias a su sitio web, Lensnet Club LLC ofrece a sus clientes un acceso a toda la información disponible en Internet. Las siguientes condiciones generales se aplican a todos los productos y servicios proporcionados por Lensnet Club LLC. Al usar dichos servicios, el cliente declara que esta utilizando los servicios ofrecidos por Lensnet Club LLC conforme a las condiciones y derechos aplicables.

NOMBRE DE USUARIO Y CONTRASEÑA

Usted se responsabiliza por la confidencialidad de su identidad. Lensnet Club LLC no se responsabiliza por el uso no autorizado de su cuenta. Si la confidencialidad de sus informaciones personales está comprometida, usted se debe de avisar a nuestro servicio lo antes posible a fin de evitar el uso fraudulento de su cuenta. Lensnet Club LLC no se responsabiliza por toda pérdida o perjuicio resultando de la inobservancia de las reglas de seguridad mencionadas en esta sección.

Con respecto a ese punto, es importante leer atentamente la LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD, incluyendo las condiciones refiriéndose a su responsabilidad frente a los servicios ofrecidos por Lensnet Club LLC.

ENLACES EXTERNOS

Lensnet Club LLC puede establecer enlaces con otros sitios web o fuentes de información. Lensnet Club LLC no tiene la posibilidad de controlar esas fuentes externas y por consiguiente no puede garantizar la disponibilidad de dichas fuentes. Asimismo, Lensnet Club LLC no puede acreditar el contenido de dichos sitios web o fuentes de información, y no se responsabiliza por sus contenidos.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Ni Lensnet Club LLC, ni sus filiales, ni las empresas afiliadas al sitio web Lensnet Club se responsabilizan por los perjuicios o por los daños directos o indirectos, ni por el resarcimiento por tales daños o perjuicios, o por cualquier daño o perjuicio causado a un usuario, una persona o una entidad jurídica por el material técnico o tecnológico utilizado en lensnetclub.com, o causado por un error humano o técnico que pueda ocurrir en cualquier momento del trámite, ni por un defecto de la red (electrónica o de comunicación), de los sistemas informáticos en línea, de los servidores, del material informático, de los programas, de la transmisión de datos, ni por cualquier otro problema técnico tales como congestión en la red o en el sitio web.

PROPÓSITO

Las presentes condiciones tienen como objeto definir las relaciones e obligaciones contractuales entre Lensnet Club LLC y el comprador así como las condiciones rigiendo toda compra hecha mediante el sitio web lensnetclub.com. La adquisición de un producto a través de este sitio web implica una aceptación incondicional de parte del comprador de las presentes condiciones de compra incluyendo completa exoneración para todo laboratorio afiliado a la red DirectLab.

Las presentes condiciones prevalecerán sobre cualquier otra condición general o particular que no sea formalmente reconocida por Lensnet Club LLC. Lensnet Club LLC se reserva el derecho de modificar sus condiciones de compra en cualquier momento. En dicho caso, las condiciones aplicables serán las condiciones en vigor en la fecha en que el comprador habrá pasado su pedido. Si es necesario, le informaremos por email de las modificaciones hechas a las presentes condiciones. Para abrir una cuenta en lensnetclub.com, usted debe proporcionar una dirección de correo electrónico válida.

CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

Los productos y servicios ofrecidos son los que aparecen en el catálogo publicado en el sitio web de Lensnet Club LLC. Se garantiza que los siguientes productos serán enviados dentro de 7 días laborables: CR39 con potencia combinada (máximo 8D) de +6 a -8, cyl. -3.00 sin prisma. Si no se envía dichos lentes dentro de los siete días aquí indicados, un crédito será emitido y transferido a otra compra (a petición del cliente). Cada envío llega con una copia del pedido y de la receta. Lensnet Club LLC es un servicio en línea donde no se puede hacer requerimientos especiales. Para requerimientos especiales, le ofrecemos la oportunidad de hacer su pedido en línea mediante DirectLab (www.direct-lens.com) donde encontrará una ayuda técnica completa y donde podrá pasar pedidos especiales.

Si no podemos conseguir los lentes pedidos, Lensnet Club LLC reemplazará dicho producto con otro igual o de más valor. Tal sustitución estará indicada en la factura. Proponemos también un programa de garantía ampliada a un costo de \$6 por 1 año o \$10 por 2 años; dicha garantía se pide en la sección apropiada al mismo tiempo que la compra en línea.

PRECIOS

Los precios indicados en el catálogo son precios individuales (a la carte). Si se trata de pedidos a repartir fuera de las zonas geográficas presentadas más adelante y según las condiciones allí indicadas, los precios enumerados en la página de pedidos no incluyen los costos de tratamiento del pedido, de transporte y de reparto. Lensnet Club LLC se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento, salvo los precios que estaban indicados en la página de pedido el mismo día en que se pasó el pedido.

SERVICIOS ADICIONALES

Se puede pasar pedidos por fax por una suma adicional de \$2 la par.

Si usted le desea, le daremos un número de teléfono gratuito para comunicar con un laboratorio acreditado. El precio de administración es de \$1 por cada pedido.

No se cobra el transporte para pedidos de 3 pares de lentes o más por día, o para pedidos de \$100 o más (si la zona de reparto está ubicada en las zonas indicadas más adelante). Las compras mínimas requeridas valen para el transporte por tierra; en otros casos, se podrá exigir sumas adicionales.

ZONA DE REPARTO

Los precios de venta en línea de los productos y servicios presentados en este sitio están destinados a los clientes residiendo en Canadá o en las zonas continentales de Estados Unidos. Para pedidos desde otras zonas o para pedidos internacionales, por favor póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente para conocer nuestras tarifas de expedición. Para repartos al día siguiente en las zonas continentales de Estados Unidos, por Fedex o UPS, el costo del flete será repartido igualmente entre Lensnet Club LLC y el cliente, si se trata de 3 pedidos o más.

PEDIDOS

El comprador que desea adquirir un producto o un servicio debe:

- Abrir una cuenta dando todas las informaciones requeridas así que una dirección de correo electrónico válido;
- Rellenar el formulario de pedido en línea dando todos los datos pertinentes acerca del paciente, la receta y las características del producto;
- Validar el pedido después de haberlo verificado;
- Hacer el pago respetando las condiciones indicadas (mediante VISA, MASTERCARD o AMEX hasta que un límite de crédito le sea otorgado);
- Confirmar el pedido y el pago.

El hecho de confirmar el pedido implica que el cliente acepta las condiciones de venta, que reconoce estar perfectamente y completamente informado y que renuncia a sus propias condiciones de compra u otras condiciones.

Todos los datos sometidos así que la confirmación registrada servirán de prueba para validar el trámite. La confirmación consta como firma y aceptación de los trámites. Lensnet Club LLC enviará un email confirmando el pedido registrado. Lensnet Club LLC es un sistema de venta en línea que confirma a cada paso el progreso de un pedido así que la fecha prevista para el reparto.

CANCELACIÓN

Lensnet Club LLC no puede cancelar un pedido en progreso.

TÉRMINOS DE PAGO

Los pagos se hacen en el momento de pasar el pedido.

Los pagos se hacen por tarjeta de crédito y se procesan mediante el protocolo SSL (Secure Socket Layer) que cifra la información transmitida en un programa que terceros no pueden leer mientras transita en la red.

Se debitan los cargos en la cuenta del comprador en cuanto se pasa el pedido.

REPARTO

El reparto se hace por tierra a la dirección indicada en la cuenta del cliente y enviados. Si el reparto debe hacerse al día siguiente, Lensnet Club LLC asumirá la mitad del predio de la expedición si se trata de 3 pedidos o más.

Una vez expedido el producto, que sea a partir del Laboratorio o de uno de sus representantes acreditados, el pedido quedará bajo la responsabilidad del comprador.

En caso de daños ocasionados durante el transporte, se puede hacer una reclamación al transportista dentro de los 3 días siguiendo el reparto.

Las fechas de reparto estimadas lo son únicamente a modo indicativo. Para lentes en el Índice CR39 (con potencia combinada (máximo 8D) de +6 a -8, cyl. -3.00 sin prisma), si el tiempo de expedición excede 7 días laborables después de la fecha de pedido, se puede anular el contrato y el comprador podría recibir (a su petición) un vale representando un crédito para la compra de otro producto.

GARANTÍA

No se ofrece una garantía después de compra, salvo para los productos Hard Coat, AR coatings o non-adapt. El hecho de eliminar los costos asociados al proceso de pedidos y a la administración de créditos y devoluciones nos permite ofrecer muy bajos precios, del orden del 60% de los precios corrientes

Lensnet Club LLC garantiza la calidad y tolerancia de cada uno de sus productos. En caso de incumplimiento, por favor devuélvanos los lentes defectuosos y Lensnet Club LLC emitirá un crédito con tal que el producto sea garantizado conforme a la verificación de parte de un laboratorio asociado.

Toda reclamación, petición de cambio o de reembolso debe hacerse, dentro de 20 días, por correo dirigido a uno de los laboratorios DirectLab responsable de la gestión de los pedidos. Un representante del servicio de atención al cliente se pondrá en contacto con usted en cuanto reciba aprobación de su cuenta para futuros trámites.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

El vendedor, en el proceso de sus ventas en línea, tiene únicamente obligación de medio; en ningún caso se responsabiliza por daños o perjuicios ocasionados por el uso de Internet como

perdida de datos, piratería informática, virus, interrupción de servicios o cualquier otro problema imprevisto que pueda ocurrir.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los elementos presentados en el sitio web de Lensnet Club LLC permanecen propiedad exclusiva de Lensnet Club LLC.

Queda estrictamente prohibido la reproducción, publicación o uso total o parcial de cualquier elemento perteneciendo a Lensnet Club LLC incluyendo listas de precios, programas o videos.

ARCHIVOS Y PRUEBAS

Lensnet Club LLC tiene archivados formularios de pedidos y facturas, éstos siendo clasificados como copias legítimas conforme a las leyes en vigor y conservados en un soporte informático seguro y duradero.

Los registros de Lensnet Club LLC serán considerados por los dos partes come pruebas de comunicación y pedidos. Pagos y otros trámites entre las dos partes

HE LEÍDO Y ACEPTADO LAS CONDICIONES ARRIBA MENCIONADAS como condición para abrir una cuenta y utilizar los servicios de Lensnet Club LLC para mis compras en línea.

Fecha: 06/06/11

