

# CONFIGURAÇÃO DO SMARTPHONE

## OBJETIVO

- ☐ Informar como realizar a configuração dos smartphones nas Lojas TIM (APP FULL).

## DESCRIÇÃO

- ☐ Este procedimento constam as premissas, regras e o passo a passo de como o Gerente de Loja deverá realizar a configuração inicial dos smartphones.

## CANAL

- ☐ Lojas TIM

## ABRAGÊNCIA

- ☐ Nacional

## SISTEMAS UTILIZADOS

- ☐ MDM

## AÇÕES EM CASO DE PROBLEMA

- ☐ Problemas sistêmicos no momento da correção, entre em contato com HDC – [Guia Rápido HDC](#)

## DOCUMENTOS RELACIONADOS

- ☐ [Atendimento Presencial ao Cliente - RGC](#)

✓ PREMISSAS E REGRAS

✓ COMO REALIZAR CONFIGURAÇÃO

✓ MENSAGENS/ORIENTAÇÕES

# PREMISSAS E REGRAS

### PREMISSAS

- ☐ É de responsabilidade do Gerente da Loja realizar a configuração antes de entregar o smartphone ao consultor de vendas da sua loja.

### REGRAS

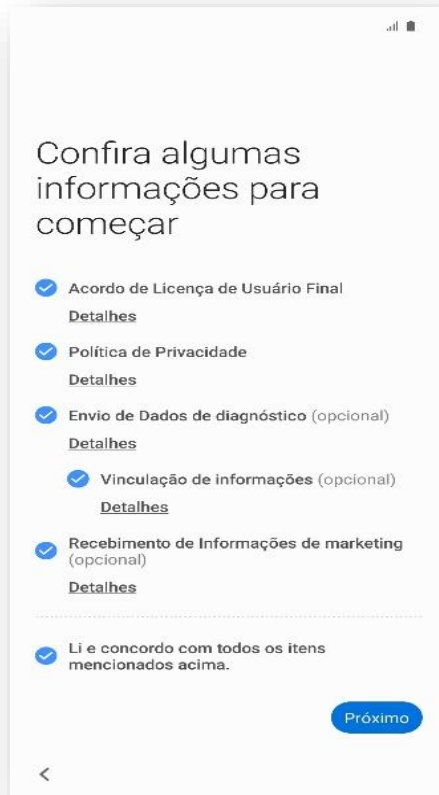
- ☐ É preciso estar com smartphone em mãos para iniciar a configuração;
- ☐ É preciso receber as informações de TI para configuração do Caixa Rapido;
- ☐ Após a configuração deverá ser preenchido o Termo de Uso e assinado pelo Consultor de Vendas da entrega do device;

# COMO REALIZAR A CONFIGURAÇÃO

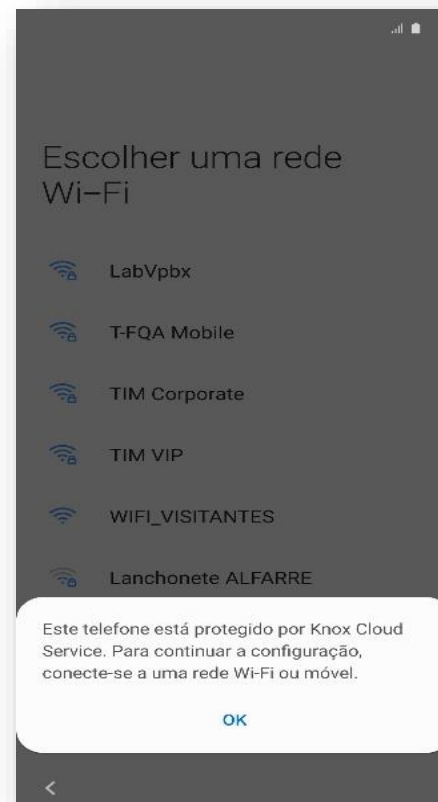
**Passo 1.** Ao ligar o aparelho, manter a opção de idioma Português (Brasil) como padrão e clicar na Seta Azul;



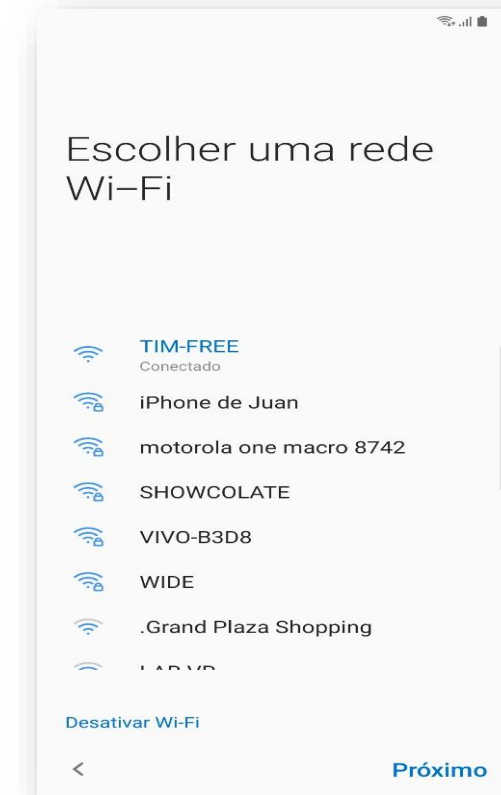
**Passo 2.** Na tela seguinte selecionar a opção 'Li e concordo com todos os itens mencionados acima'. Clicar em 'Próximo'



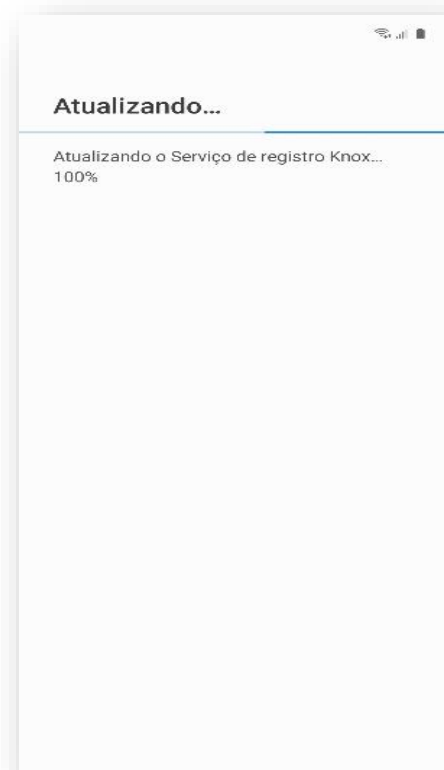
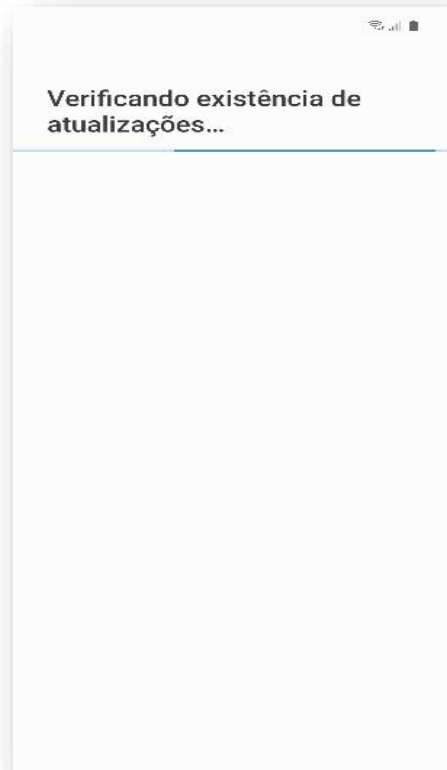
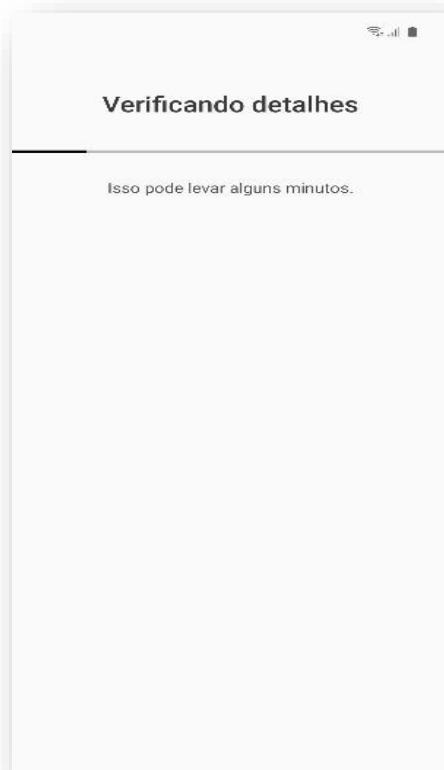
**Passo 3.** Clicar em OK' para o informativo abaixo



**Passo 4.** Alterar a conexão externa 4G/5G ou Wi-Fi TIM-FREE. Para a conexão 4G/5G, o celular deverá ter um Chip de Dados ou parear com outro celular. Para a conexão TIM-FREE (tela abaixo), necessário cadastro com e-mail (seguindo os passos fornecidos durante a conexão).

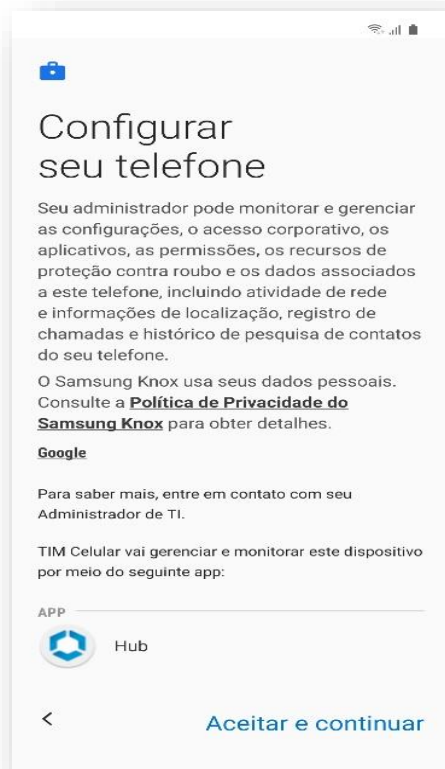


**Passo 5:** Aguardar download das atualizações do MDM, conforme telas abaixo:





**Passo 6.** Ao concluir, selecionar 'Aceitar e continuar':



**Passo 7.** Aguardar a inicialização do MDM e clicar em 'Próximo', conforme seguintes telas:

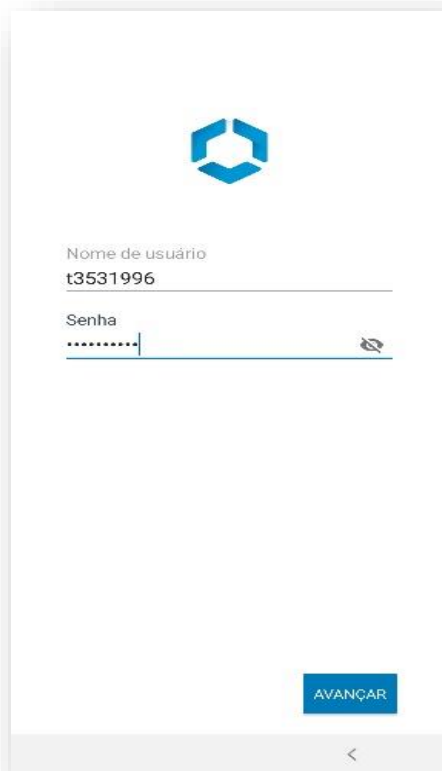


**Passo 8.** Inserir as informações  
Servidor:  
<https://mdmtim.timbrasil.com.br>  
ID do Grupo: lojasmdm  
Clicar em avançar



The screenshot shows a mobile app interface for configuration. At the top, there's a label 'Servidor' followed by the URL 'https://mdmtim.timbrasil.com.br'. Below it, 'ID do grupo' is followed by 'lojasmdm'. A blue button labeled 'AVANÇAR' is at the bottom right. A keyboard is visible at the bottom of the screen.

**Passo 9.** Inserir a matricula e senha da rede do responsável pelo aparelho e aguardar o registro.

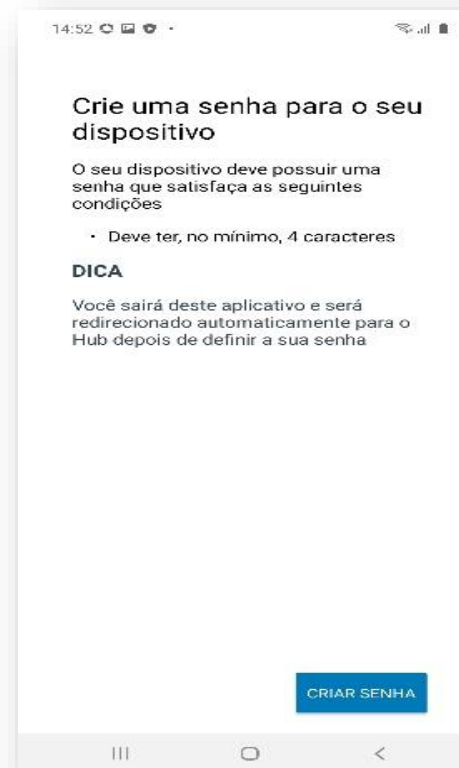
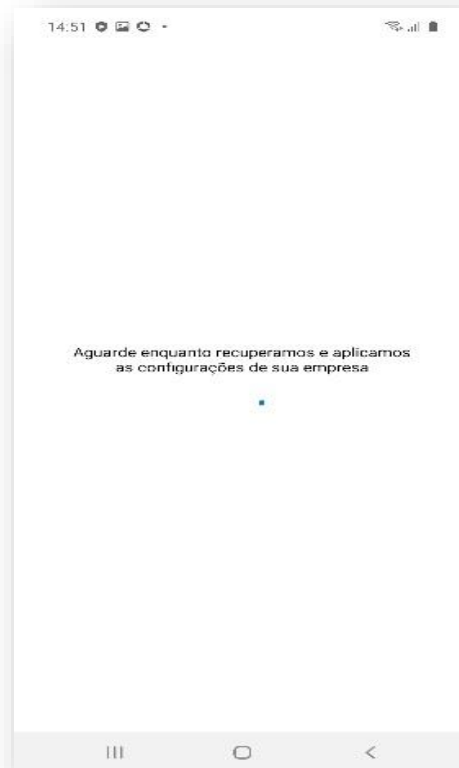
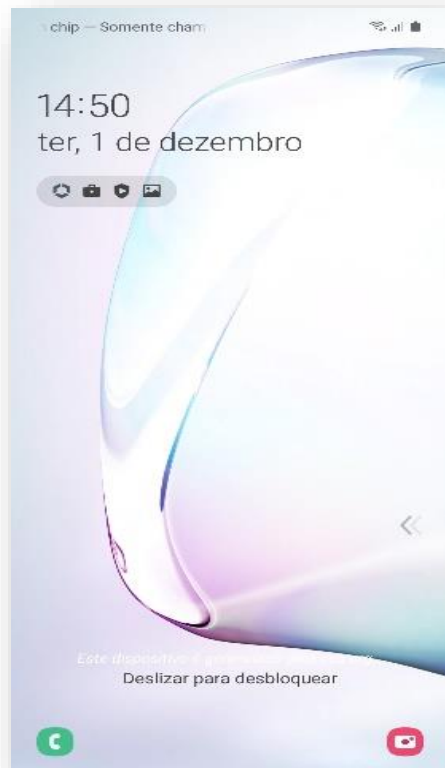


The screenshot shows a mobile app interface for configuration. At the top is a blue hexagonal logo. Below it, 'Nome de usuário' is followed by 't3531996'. Below that, 'Senha' is followed by a masked password field. A blue button labeled 'AVANÇAR' is at the bottom right.

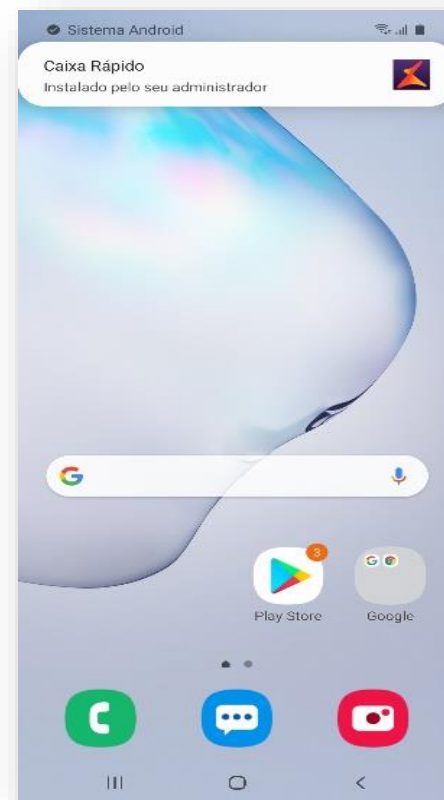
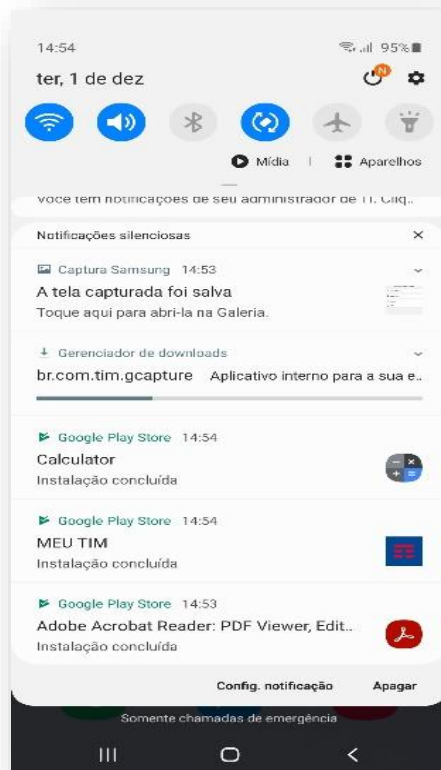
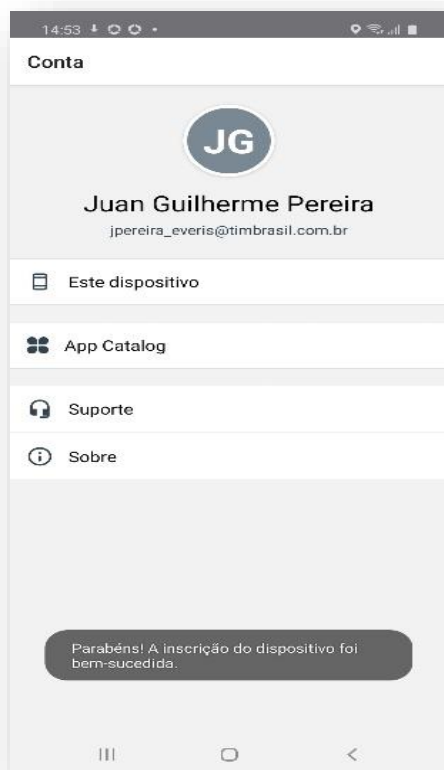


**Passo 10:** Com o registro concluído, iremos visualizar a tela inicial e automaticamente seremos direcionados para criação de um PIN com 04 números:

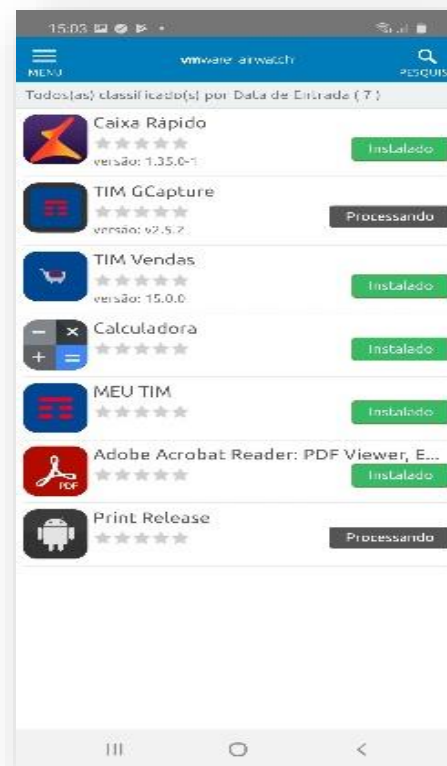
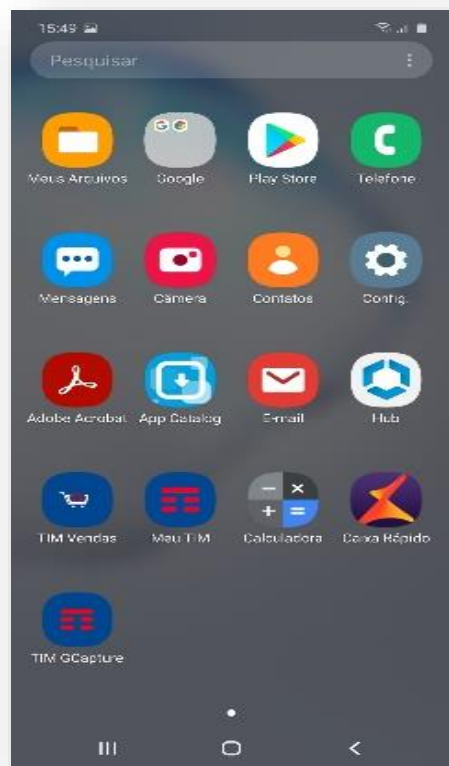
Manter o padrão para todos os celulares: '1010'.



**Passo 11.** Após criação da Senha, seremos direcionados para a tela do MDM e teremos a confirmação que a autenticação e registro foram concluídos com êxito. Após esta etapa, os downloads dos Apps serão iniciados automaticamente:



**Passo 12.** Para acompanhar o andamento dos downloads, clicamos no ícone do 'App Catalogo' disponível na tela inicial do Android:

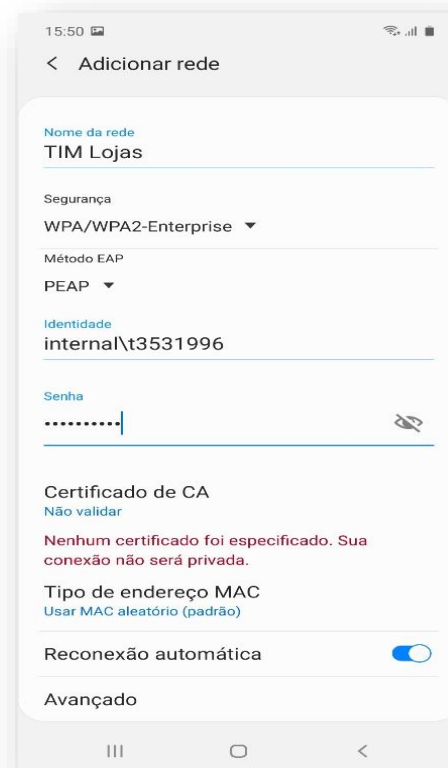


## **Passo 13.** Configuração do Caixa Rápido no Android

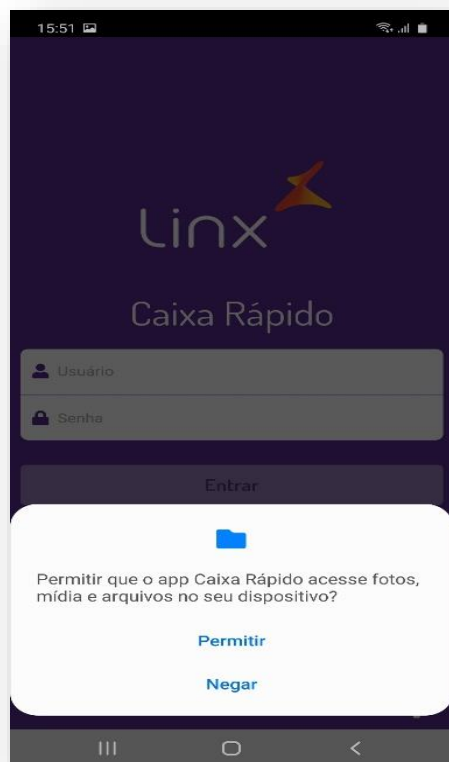
A partir de agora, todo o processo é feito através da conexão Wi-Fi TIM Lojas. Necessário ir em Configurações > Wi-Fi, clicar em

'Adicionar rede' e seguir as configurações:

Nome da rede: TIM Lojas;  
Segurança: WPA/WPA2-Enterprise;  
Método EAP: PEAP;  
Identidade: internal\F80xxxxxx;  
Senha: Mesma senha de acesso à rede;  
Certificado CA: Não validar.



**Passo 14.** Abrir o Caixa Rápido (ícone encontra-se disponível na tela inicial após o download);



**Passo 15.** Permitir acesso do App Caixa Rápido ao Álbum e Câmera



**Passo 16.** Na tela inicial do Caixa Rápido, clicar na engrenagem do lado inferior direito



**Passo 17.** inserir o hostname e porta conforme informações da sua loja (em anexo). Clicar em "Carregar Configurações"

**ATENÇÃO!** Cada loja receberá suas informações para configuração do Caixa Rápido.



**Passo 18:** Clicar em 'OK' e depois no Botão 'Visualizar informações do dispositivo' para sabermos o Terminal Cadastrado para este aparelho.



**Passo 19.** Clicar em OK



**Passo 20.** Realizar login do usuário





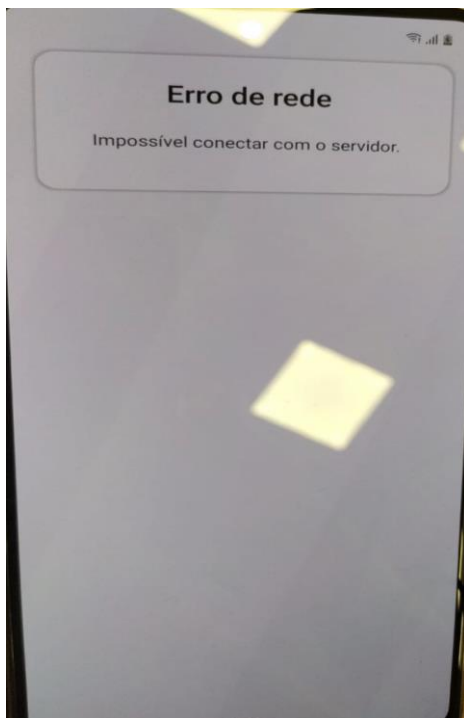
## Passo 21: Pareamento do PinPad com o celular

Ativar o Bluetooth do celular e reiniciar o PinPad.

Ao ligar o PinPad, será mostrado no Display do PinPad o nome+código PIN para pareamento no celular:



# MENSAGENS/ORIENTAÇÕES

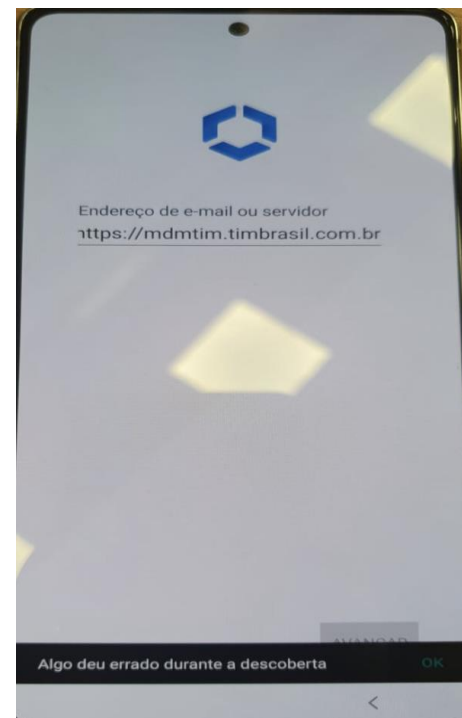


## Erro de Rede

1º) Nessa etapa a rede deverá ser a 4G Roteada ou Wi-Fi

2º) O sinal dessa rede deve estar bom. Caso contrario, busque um local na loja que o sinal esteja mais forte

Se o problema persistir, entrar em contato com o HDC para buscar mais orientações



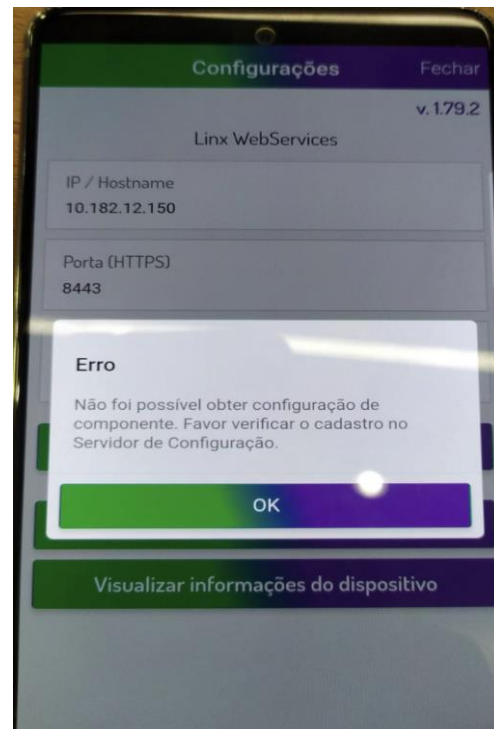
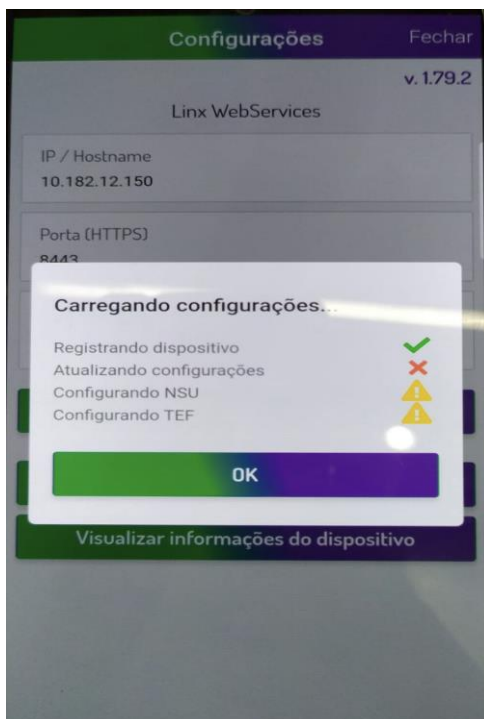
## Algo deu errado durante a descoberta

1º) Nessa etapa a rede deverá ser a 4G Roteada ou Wi-Fi

2º) O sinal dessa rede deve estar bom. Caso contrario, busque um local na loja que o sinal esteja mais forte

3º) Confirme se o endereço do servidor está correto

Se o problema persistir, entrar em contato com o HDC para buscar mais orientações



## Erro no momento da configuração do caixa rápido

1º) Nessa etapa a rede deverá ser a Wi-Fi Lojas

2º) IP/Hostname é repassado pelo técnico responsável pela abertura da loja

Se o problema persistir, entrar em contato com o HDC para buscar mais orientações