FUNGSIONALITAS UTAMA :

1. Masyarakat dapat menambahkan aduan ke diskominfo untuk pemrosesan lebih lanjut. (1)
2. SKPD dapat mengubah status aduan masyarakat berdasarkan hasil verifikasi kelengkapan persyaratan pengaduan. (10)
3. Masyarakat dapat melihat prosedur pengaduan (baru) (18)
4. Sistem dapat mengecek kelengkapan persyaratan pengaduan secara otomatis. (baru) (2)
5. Diskominfo dapat mengakses dua subsistem lain untuk mengevaluasi bukti pengaduan yang dikirim masyarakat ke diskominfo : Aplikasi IMB (Ijin Mendirikan Bangunan), Aplikasi Parkir dan Terminal. (baru) (3)
6. Diskominfo dapat mengirimkan aduan yang sudah valid (persyaratan pengaduan sudah lengkap dan benar) ke SKPD terkait. (4)
7. Sistem memberikan sarana untuk SKPD dalam memeriksa apakah aduan yang dikirimkan ke SKPD relevan atau tidak sesuai dengan layanan publiknya. (5)
8. Sistem dapat mengarsipkan aduan dan laporan yang telah ditindak lanjuti. (12)
9. SKPD dapat mengupload dokumen laporan hasil tindak lanjut pengaduan. (6)
10. Masyarakat dapat melihat laporan hasil tindak lanjut pengaduan. (7)
11. Masyarakat dapat memberikan *feedback* / verifikasi terkait laporan hasil tindak lanjut pengaduan yang diterimanya. (11)
12. Masyarakat dan SKPD mendapatkan notifikasi terkait pengaduannya (jika persyaratan aduan tidak terpenuhi & pengaduan sudah diteruskan). (13)
13. Masyarakat, diskominfo, dan SKPD dapat melihat daftar pengaduan. (8)
14. Masyarakat, diskominfo, dan SKPD dapat melihat statistik pengaduan. (17)
15. Diskominfo dapat mengelola akun SKPD. (14)
16. Diskominfo dapat menghapus pengaduan yang tidak relevan. (16)
17. Diskominfo dapat mengelola kategori pengaduan (15)
18. Diskominfo maupun SKPD dapat mengurutkan pengaduan yang diterimanya berdasarkan pilihan pengurutan yang dipilih. (9)

**Pembagian tugas DPPL dan implementasi**

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case | No. Fungsionalitas yang terkait |
| **Membuat pengaduan (Edmund)** | 1, 3, dan 4 |
| **Melihat daftar pengaduan (Lutfi)** | 10, 13 |
| **Mengurutkan pengaduan (Lutfi)** | 18 |
| Notifikasi pengaduan | 12 |
| Melihat statistik pengaduan | 14 |
| **Menghapus pengaduan (Steve)** | 16 |
| Manajemen akun SKPD | 15 |
| Manajemen kategori pengaduan | 17 |
| **Evaluasi dan verifikasi bukti pengaduan (skenario: Request data terkait pengaduan, Teruskan pengaduan ke SKPD) (Midum)** | 5 dan 6 |
| **Mengubah status pengaduan (Mario)** | 2 dan 7 |
| **Mengupload laporan (Steve)** | 9 |
| **Verifikasi tindak lanjut pengaduan (Mario)** | 8 dan 11 |