

# Qualité en startup pourquoi faire ?

## Qualité en startup pour quoi faire ?

Grégory Heitz

ParisTestConf 2022

# Sommaire

1. Introduction
2. Startup
3. Qualité
4. Pourquoi faire?
5. Pour quoi faire?
6. Conclusion
7. Questions

# Introduction

## Speaker

Débutant averti en **Qualité** & **Ingénierie** logicielle depuis **2002**.

- **Français** basé à **Copenhague** depuis 2016
- **Engineering** Director & Head of **Quality** Practice
- **Monta** depuis avril 2022
- 

# Monta

Fournisseur de **solutions logicielles** pour **recharger les voitures électriques**.

- Fondée **fin 2020** à Copenhague
- Live depuis **mi-2021**
- 1 application **mobile native** (iOS & Android)
- 1 application **web**
- 1 **service** web public
- 

# Startup

**fournir une solution innovante** 💡

avec

**une haute valeur ajoutée** 💰

pour

**un marché à croissance rapide** 🚀

## **Mises en production rapides**

mais pas toujours rigoureuses

on va vite, mais on rate vite !

**support utilisateur devient la vraie valeur ajoutée**



## **Découverte du marché en continu**

on n'a pas d'historique sur le produit

les utilisateurs découvrent leurs besoins

on prend des décisions rapides, mais pas toujours les bonnes

**on doit pouvoir changer le produit rapidement**

## **Moyens limités**

on a un nombre d'employés restreint

on a des budgets plus serrés pour les opérations

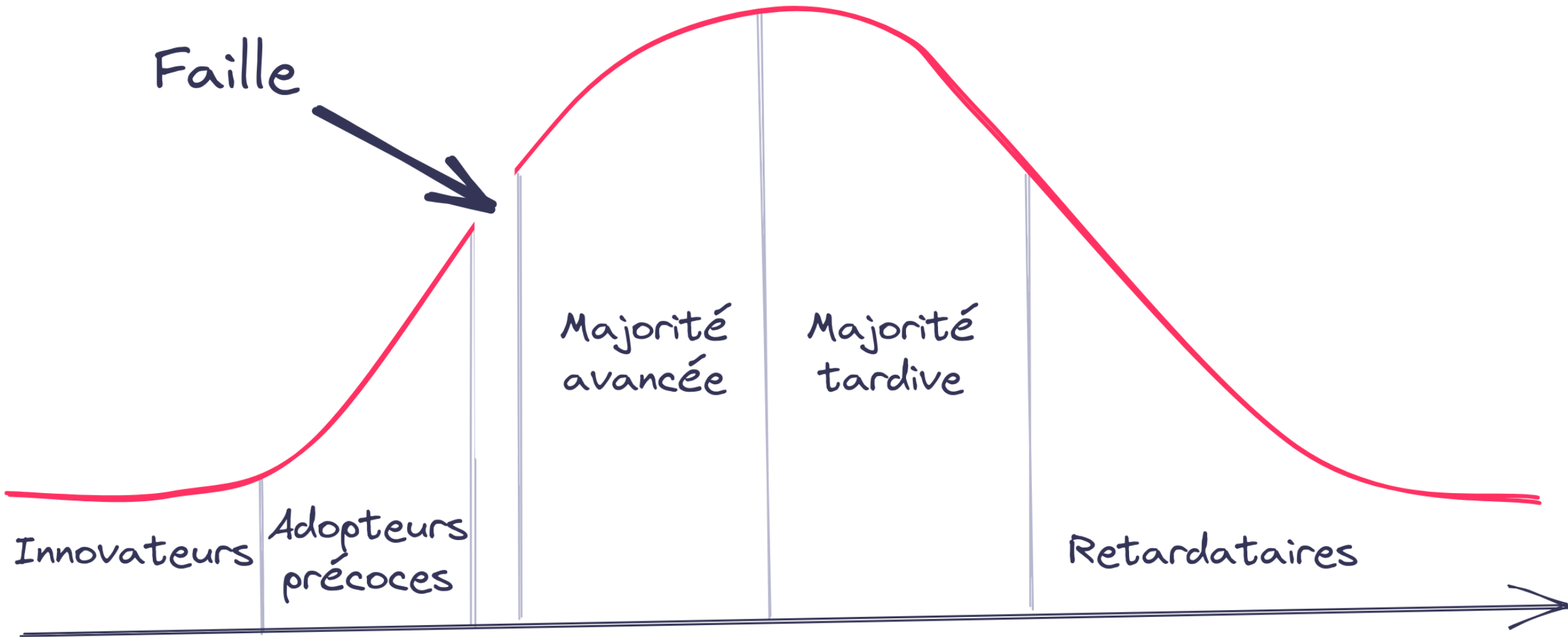
**on doit avoir plusieurs chapeaux**

## **Cible** mouvante

on a un produit qui change vite

une forte compétition

**on doit être flexible sur les priorités**



# Qualité

**la valeur perçue** 🙄

par

**les utilisateurs** 👨‍👩‍👧

pour

**la satisfactions de leurs besoins** 😄😞

## **Produit adapté aux utilisateurs**

répond a un besoin des utilisateurs

interface adaptée à la plateforme

**le problème résolu est facilement identifiable**

## **Adoption** rapide et simple

installation simple

apprentissage intuitif

résolution des problèmes sans support externe

**le produit s'utilise en confiance**



## **Rendu visuel attractif**

identité visuelle consistante

charge cognitive réduite

## **le produit est cohérent**

# Pourquoi faire ?

**TL;DR**



**améliorer le produit business**

réduire les coûts

augmenter les revenus

## Augmenter la **vitesse** de mise en production

en livrant des correctifs le jour même

en livrant des améliorations fréquemment

**pour augmenter la satisfaction des utilisateurs**

## **Améliorer l'expérience des utilisateurs**

en écoutant les avis utilisateurs

en gardant la solution facile d'accès

**pour plus une grande rétention des utilisateurs**

## Garder la dette technique sous contrôle

en donner la priorités aux bugs

en revisitant les décisions techniques

en surveillant les zones défaillantes

**pour réduire les coûts de maintenance**

**Pour quoi faire ?**

**TL;DR**



**créer une ~~équipe~~ culture qualité**

accélérer la mise en production

atténuer les goulots d'étranglement

raccourcir la boucle de feedback



## Échouer **au plus tôt**

- revue de design
- petits incréments

## Améliorer la réception des utilisateurs

- interview d'utilisateurs
- revue de design
- tests de localisation
- utilisation d'un design system
- messages d'erreur explicites

## Réduire le travail des équipes

- automatisations des tâches
- feature toggle
- tests exploratoires

## Améliorer la communication interne

- backlog à taille humaine
- minimiser les dépendances
- objectifs d'équipes
- communiquer avec les équipes support
- roadmaps transparentes

# Conclusion

## Un métier spécifique ?

Oui, si vos équipes ou vos utilisateurs souffrent d'un manque de qualité.

Non, si ce n'est que pour valider le travail des développeurs.

**Coach qualité est un rôle qui peut être partagé ou dédié**

## Où commencer ?

- Travail en équipe vs. individualisme
- Livraison fréquentes de petite taille
- Évitez les retrospectives sans lendemain
- Pas de testeur

## Prochaine étapes

- Documenter nos processus
- Augmenter l'importance de la conception
- Améliorer nos tests automatisés
- Améliorer la communication inter-équipe



## Le mot de la fin

- Avoir une culture qualité en startup c'est possible et facile.
- Rien de neuf que l'on soit en startup ou grande entreprise.
- La qualité commence au premier jour de votre entreprise !
- Le testeur n'est pas la vraie source de la qualité.

# Questions



m e r c i .



 /in/gheitz

 @gregoryheitz

 edno