

Qualité en startup pourquoi faire ?

Qualité en startup pour quoi faire ?

Grégory Heitz

ParisTestConf 2022

Sommaire

1. Introduction
2. Startup
3. Pourquoi faire?
4. Pour quoi faire?
5. Prochaines étapes
6. Questions

Introduction

Speaker

Débutant averti en **Qualité & Ingénierie** logicielle depuis **2002**.

- **Français** basé à **Copenhague** depuis 2016
- **Engineering** Director & Head of **Quality** Practice
- **Monta** depuis avril 2022
- 

Monta

Fournisseur de **solutions logicielles** pour **recharger les voitures électriques**.

- Fondée **fin 2020** à Copenhague
- Live depuis **mi-2021**
- 1 application **mobile native** (iOS & Android)
- 1 application **web**
- 1 **service** web publique
- 

Startup

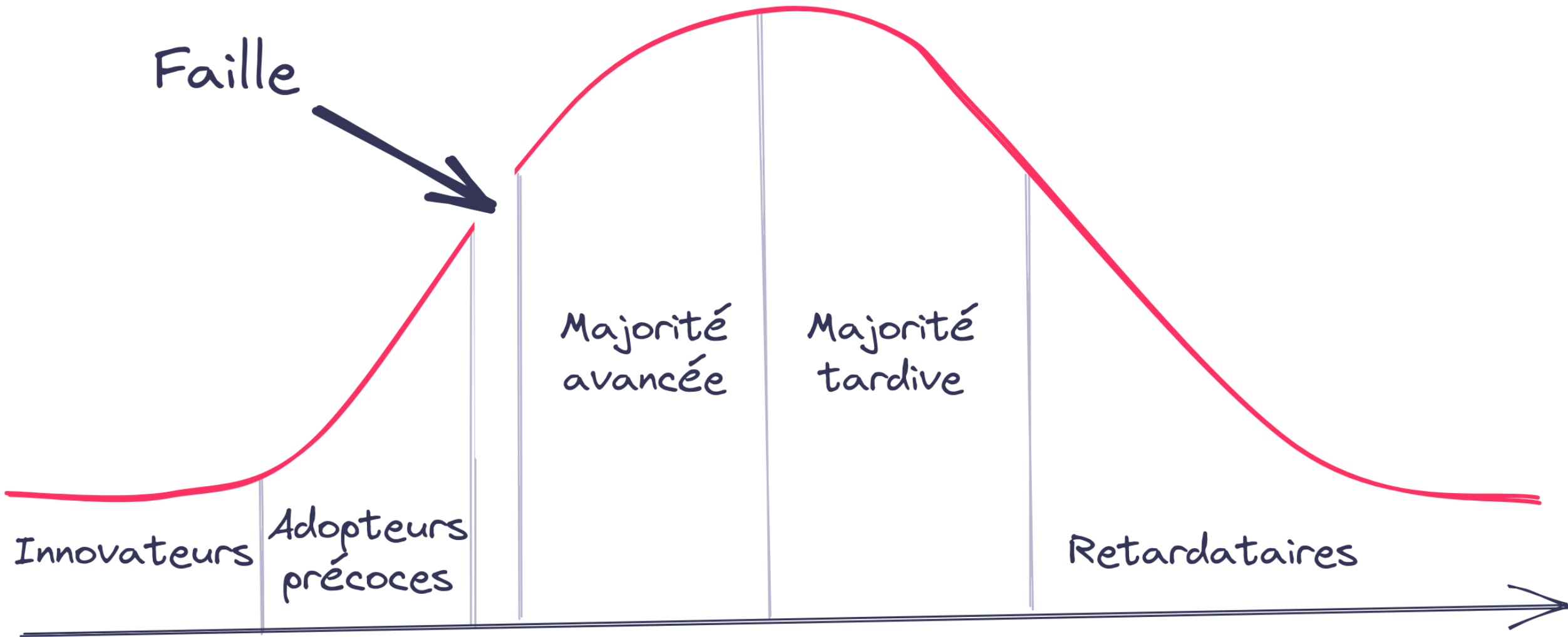
fournir une solution innovante 💡

avec

une haute valeur ajoutée 💰

pour

un marché à croissance rapide 🚀



Mises en production rapides

mais pas toujours rigoureuses

on va vite, mais on rate vite !

support utilisateur **devient la vraie valeur ajoutée.**

Découverte **du marché en continue**

on n'a pas d'historique sur le produit

les utilisateurs découvrent leurs besoins

on prend des décisions rapides, mais pas toujours les bonnes

on doit pouvoir changer le produit rapidement.

Moyens limités

on a un nombre d'employés restreint

on a des budgets plus serrés pour les opérations

on doit avoir plusieurs chapeaux.

Cible mouvante

on a produit qui change vite

une forte compétition

on doit être flexible sur les priorités

Qualité

la valeur perçue 🙄

par

les utilisateurs 👨‍👩‍👧

pour

le contentement de leurs besoins 😊😞

Produit adapté aux utilisateurs

Adoption rapide et simple

Utilisation en self service

Rendu visuel attractif

Pourquoi faire ?

TL;DR



améliorer le ~~produit~~ business

réduire les coûts

augmenter les revenus

Augmenter la vitesse de mise en production

en livrant des correctifs le jour même

en livrant des améliorations fréquemment

pour augmenter la satisfaction des utilisateurs.

Améliorer l'expérience des utilisateurs

en écoutant les avis utilisateurs

en gardant la solution facile d'accès

pour plus grande rétention des utilisateurs.

Garder la dette technique sous contrôle

en surveillant les zones défailantes

en revisitant les décisions techniques

pour réduire les coûts de maintenance.

Pour quoi faire ?

TL;DR



créer une ~~équipe~~ culture qualité

accélérer la mise en production

atténuer les goulots d'étranglement

reduce feedback cycle

Échouer au plus tôt

en introduisant des revues de design

en partageant les roadmaps entre équipes

quick implementation cycle

small features

Améliorer la réception des utilisateurs

en partageant les nouvelles fonctionnalités avec les équipes support

user interview

localisation

ui consistency

Éviter le goulot d'étranglement de la mise en production

early exploratory testing from design stage

test automation

ci/cd

feature toggle

Améliorer la communication interne

human backlog

dependency management

team goals instead of individual tasks

Liaison between support and product

Help balancing risks

Alignment

Un rôle spécifique ?

Oui, si vos équipes ou vos utilisateurs souffrent.

Non, si ce n'est que pour valider le travail des développeurs.

Un rôle pragmatique ?

Complètement

Prochaine étapes

Improve testing at design level

Move to integrated testing

Improve communication between squads

Increase testing across roles

Conclusion

Rien de neuf

Coaching, Experimenting, Evaluating, Learning, Communicating

La qualité commence à J-0

Testing is not quality, but it is just a mean to an end

Questions

merci.



 /in/gheitz

@gregoryheitz

 edno