

# Qualité en startup pourquoi faire ?

## Qualité en startup pour quoi faire ?

Grégory Heitz

ParisTestConf 2022

# Sommaire

1. Introduction
2. Startup
3. Pourquoi faire?
4. Pour quoi faire?
5. Prochaines étapes
6. Questions

# Introduction

## Speaker

Débutant averti en **Qualité & Ingénierie** logicielle depuis **2002**.

- **Français** basé à **Copenhague** depuis 2016
- **Engineering** Director & Head of **Quality** Practice
- **Monta** depuis avril 2022
- 

# Monta

Fournisseur de **solutions logicielles** pour **recharger les voitures électriques**.

- Fondée **fin 2020** à Copenhague
- Live depuis **mi-2021**
- 1 application **mobile native** (iOS & Android)
- 1 application **web**
- 1 **service** web publique
- 

# Startup

**fournir une solution innovante** 💡

avec

**une haute valeur ajoutée** 💰

pour

**un marché à croissance rapide** 🚀

## Mises en production rapides

mais pas toujours rigoureuses

on va vite, mais on rate vite !

support utilisateur **devient la vraie valeur ajoutée.**



## Découverte **du marché en continue**

on n'a pas d'historique sur le produit

les utilisateurs découvrent leurs besoins

on prend des décisions rapides, mais pas toujours les bonnes

**on doit pouvoir** changer le produit rapidement.

## Moyens limités

on a un nombre d'employés restreint

on a des budgets plus serrés pour les opérations

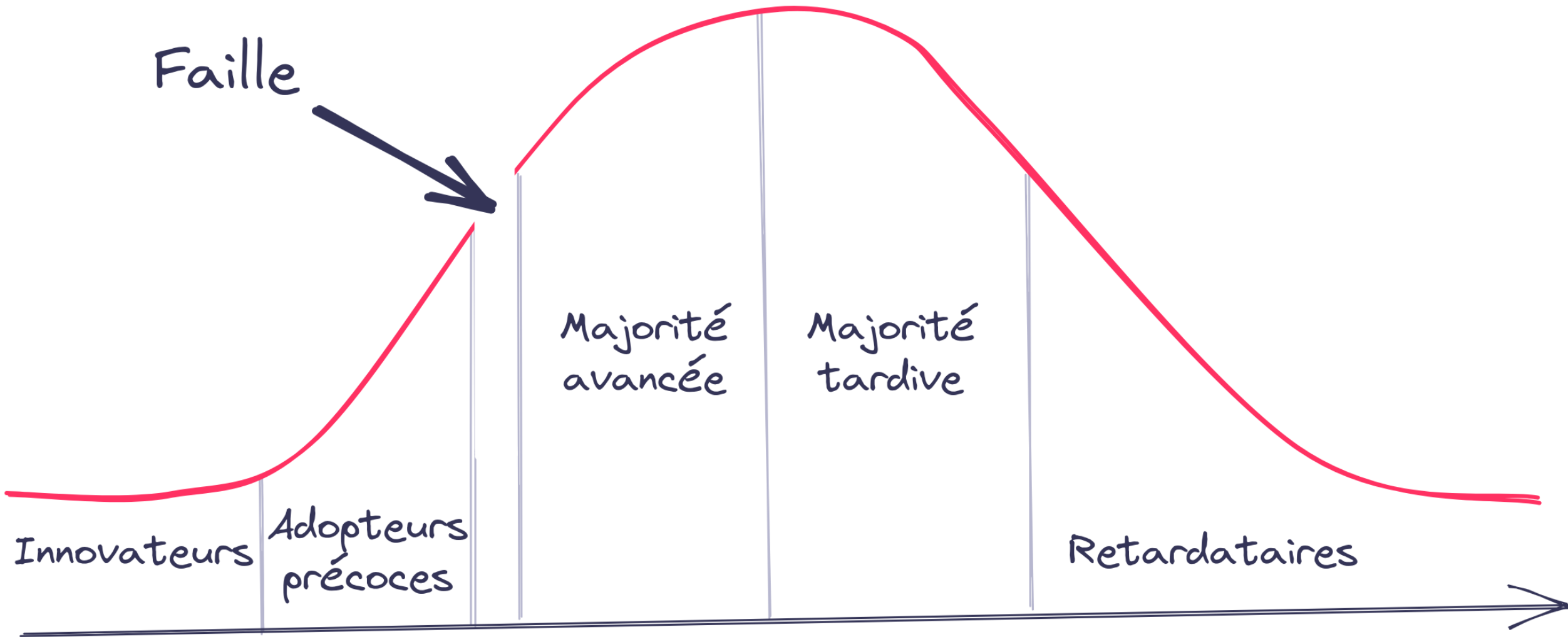
**on doit avoir** plusieurs chapeaux.

## Cible mouvante

on a produit qui change vite

une forte compétition

**on doit être flexible sur les priorités**





# Qualité

**la valeur perçue** 🙄

par

**les utilisateurs** 👨‍👩‍👧

pour

**le contentement de leurs besoins** 😊😞

## Produit adapté aux utilisateurs



**Adoption rapide et simple**

## Utilisation en libre-service

Rendu visuel attractif

Pourquoi faire ?

TL;DR



améliorer le ~~produit~~ business

réduire les coûts

augmenter les revenus

**Augmenter la vitesse de mise en production**

en livrant des correctifs le jour même

en livrant des améliorations fréquemment

**pour augmenter la satisfaction des utilisateurs.**

## Améliorer l'expérience des utilisateurs

en écoutant les avis utilisateurs

en gardant la solution facile d'accès

pour plus grande rétention des utilisateurs.

## Garder la dette technique sous contrôle

en donnant la priorité aux bugs

en revisitant les décisions techniques

en surveillant les zones défectueuses

pour réduire les coûts de maintenance.



Pour quoi faire ?

TL;DR



créer une ~~équipe~~ culture qualité

accélérer la mise en production

atténuer les goulots d'étranglement

raccourcir la boucle de feedback

## Échouer au plus tôt

- revue de design
- petits incréments

## Améliorer la réception des utilisateurs

- interview d'utilisateurs
- revue de design
- test de localisation
- utilisation d'un design system
- messages d'erreur explicites

## Réduire le travail des équipes

- automatisations des tâches
- feature toggle
- tests exploratoires

## Améliorer la communication interne

- backlog à taille humaine
- minimiser les dépendances
- objectifs d'équipes
- communiquer avec les équipes support
- roadmaps transparentes

# Conclusion

## Un métier spécifique ?

Oui, si vos équipes ou vos utilisateurs souffrent d'un manque de qualité.

Non, si ce n'est que pour valider le travail des développeurs.

**Coach qualité est un rôle qui peut être partagé ou dédié.**



## Où commencer ?

- Travail en équipe vs. individualisme
- Livraison fréquentes de petite taille
- Évitez les retrospective sans lendemain
- Pas de testeur

## Prochaine étapes

- Documenter nos processus
- Augmenter l'importance de la conception
- Améliorer nos tests automatisés
- Améliorer la communication inter-équipe:

## Le mot de la fin

- Avoir une culture qualité en startup c'est possible et facile.
- Rien de neuf que l'on soit en startup ou grande entreprise.
- La qualité commence au premier jour de votre entreprise !
- Le testeur n'est pas la vraie source de la qualité.

# Questions

merci.



 /in/gheitz

@gregoryheitz

 edno