

# Qualité en startup pourquoi faire ?

## Qualité en startup pour quoi faire ?

Grégory Heitz

ParisTestConf 2022

# Sommaire

1. Introduction
2. Startup
3. Qualité
4. Pourquoi faire?
5. Pour quoi faire?
6. Conclusion
7. Questions

# Introduction

# Speaker

Débutant averti en **Qualité & Ingénierie** logicielle depuis **2002**.

- **Français** basé à **Copenhague** depuis 2016
- **Engineering** Director & Head of **Quality** Practice
- **Monta** depuis avril 2022
- 

# Monta

Fournisseur de **solutions logicielles** pour **recharger les voitures électriques**.

- Fondée **fin 2020** à Copenhague
- Live depuis **mi-2021**
- 1 application **mobile native** (iOS & Android)
- 1 application **web**
- 1 **service** web public
- 

# Startup

fournir une solution innovante 💡

avec

une haute valeur ajoutée 💰

pour

un marché à croissance rapide 🚀

## **Mises en production rapides**

mais pas toujours rigoureuses

on va vite, mais on rate vite !

**support utilisateur devient la vraie valeur ajoutée**



## Découverte **du marché en continu**

on n'a pas d'historique sur le produit

les utilisateurs découvrent leurs besoins

on prend des décisions rapides, mais pas toujours les bonnes

**on doit pouvoir** changer le produit rapidement

## Moyens limités

on a un nombre d'employés restreint

on a des budgets serrés pour les opérations

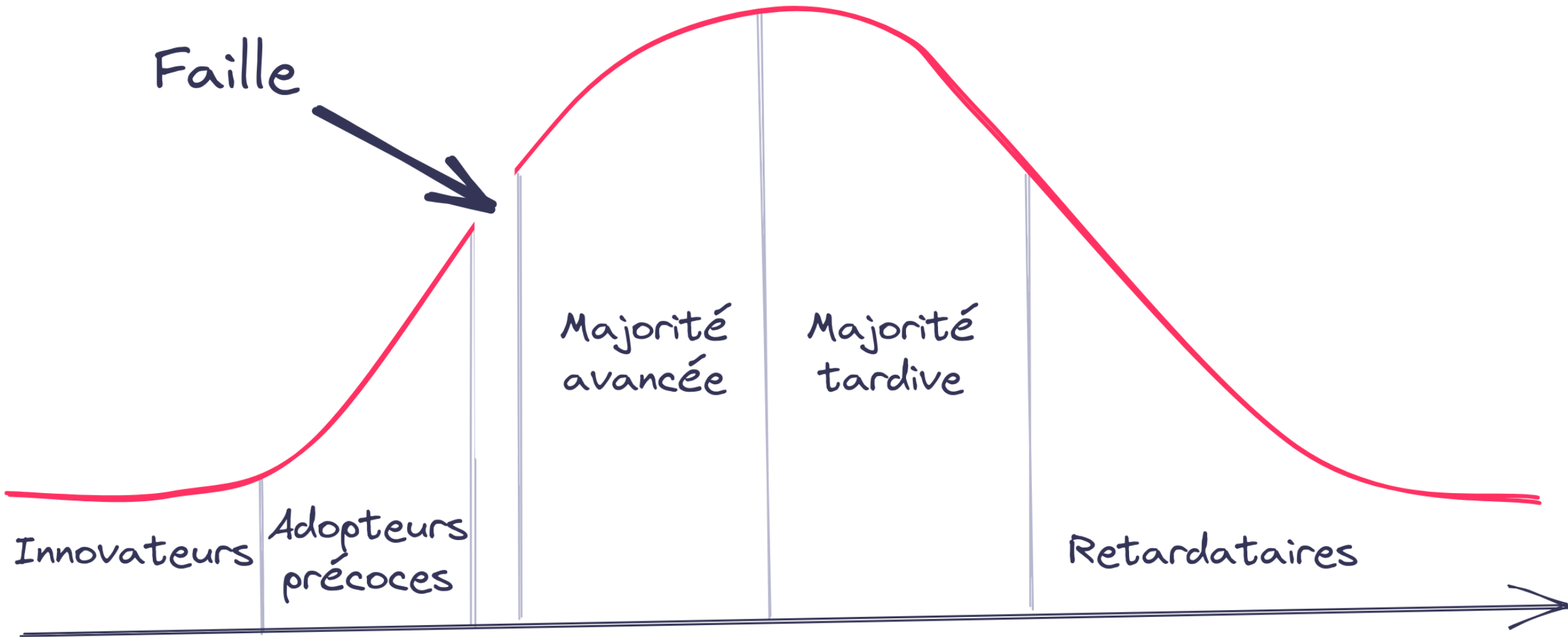
**on doit avoir plusieurs casquettes**

## Cible mouvante

on a un produit qui change vite

une forte compétition

**on doit être flexible sur les priorités**



# Qualité

la valeur perçue 🧐

par

les utilisateurs 👨‍👩‍👧

pour

la satisfaction de leurs besoins 😊😞

## Produit adapté aux utilisateurs

répond à un besoin des utilisateurs

interface adaptée à la plateforme

le problème résolu est facilement identifiable

## Adoption **rapide et simple**

installation simple

apprentissage intuitif

résolution des problèmes sans support externe

**le produit s'utilise en confiance**



## Rendu visuel attractif

identité visuelle consistante

charge cognitive réduite

le produit est cohérent

Pourquoi faire ?

TL;DR



améliorer le ~~produit~~ business

réduire les coûts

augmenter les revenus

## Augmenter la **vitesse** de mise en production

en livrant des correctifs le jour même

en livrant des améliorations fréquemment

**pour augmenter la satisfaction des utilisateurs**

## Améliorer l'expérience des utilisateurs

en écoutant les avis des utilisateurs

en gardant la solution facile d'accès

pour plus une grande rétention

## Garder la dette technique sous contrôle

en donnant la priorité aux bugs

en revisitant les décisions techniques

en surveillant les zones défectueuses

pour réduire les coûts de maintenance

Pour quoi faire ?

TL;DR



créer une équipe culture qualité

accélérer la mise en production

atténuer les goulots d'étranglement

raccourcir la boucle de feedback



## Échouer **au plus tôt**

- revue de design
- petits incréments

## Améliorer la réception par les utilisateurs

- interview d'utilisateurs
- revue de design
- tests de localisation
- utilisation d'un design system
- messages d'erreur explicites

## Réduire le travail des équipes

- automatisation des tâches
- feature toggle
- tests exploratoires

## Améliorer la communication interne

- backlog à taille humaine
- minimiser les dépendances
- objectifs d'équipe
- communiquer avec les équipes support
- roadmaps transparentes

# Conclusion

## Un métier spécifique ?

Oui, si vos équipes ou vos utilisateurs souffrent d'un manque de qualité.

Non, si ce n'est que pour valider le travail des développeurs.

**Coach qualité est un rôle qui peut être partagé ou dédié**

## Où commencer ?

- Travail en équipe vs. individualisme
- Livraison fréquentes de petite taille
- Évitez les retrospectives sans lendemain
- Pas de testeur

## Prochaines étapes

- Documenter nos processus
- Augmenter l'importance de la conception
- Améliorer nos tests automatisés
- Améliorer la communication inter-équipe



## Le mot de la fin

- Avoir une culture qualité en startup c'est possible et facile.
- Rien de neuf que l'on soit en startup ou grande entreprise.
- La qualité commence au premier jour de votre entreprise !
- Le testeur n'est pas la vraie source de la qualité.

# Questions



merci.



 /in/gheitz

 @gregoryheitz

 edno