

# Qualité en startup pourquoi faire ?

## Qualité en startup pour quoi faire ?

Grégory Heitz

ParisTestConf 2022

# Sommaire

1. Introduction
2. Startup
3. Qualité
4. Pourquoi faire?
5. Pour quoi faire?
6. Conclusion
7. Questions

# Introduction

## Speaker

Débutant averti en **Qualité** & **Ingénierie** logicielle depuis **2002**.

- **Français** basé à **Copenhague** depuis 2016
- **Engineering** Director & Head of **Quality** Practice
- **Monta** depuis avril 2022
- 

# Monta

Fournisseur de **solutions logicielles** pour **recharger les voitures électriques**.

- Fondée **fin 2020** à Copenhague
- Live depuis **mi-2021**
- 1 application **mobile native** (iOS & Android)
- 1 application **web**
- 1 **service** web public
- 

# Startup

**fournir une solution innovante** 💡

avec

**une haute valeur ajoutée** 💰

pour

**un marché à croissance rapide** 🚀

## Mises en production rapides

mais pas toujours rigoureuses

on va vite, mais on rate vite !

support utilisateur devient la vraie valeur ajoutée



## Découverte **du marché en continu**

on n'a pas d'historique sur le produit

les utilisateurs découvrent leurs besoins

on prend des décisions rapides, mais pas toujours les bonnes

**on doit pouvoir** changer le produit rapidement

## **Moyens** limités

on a un nombre d'employés restreint

on a des budgets plus serrés pour les opérations

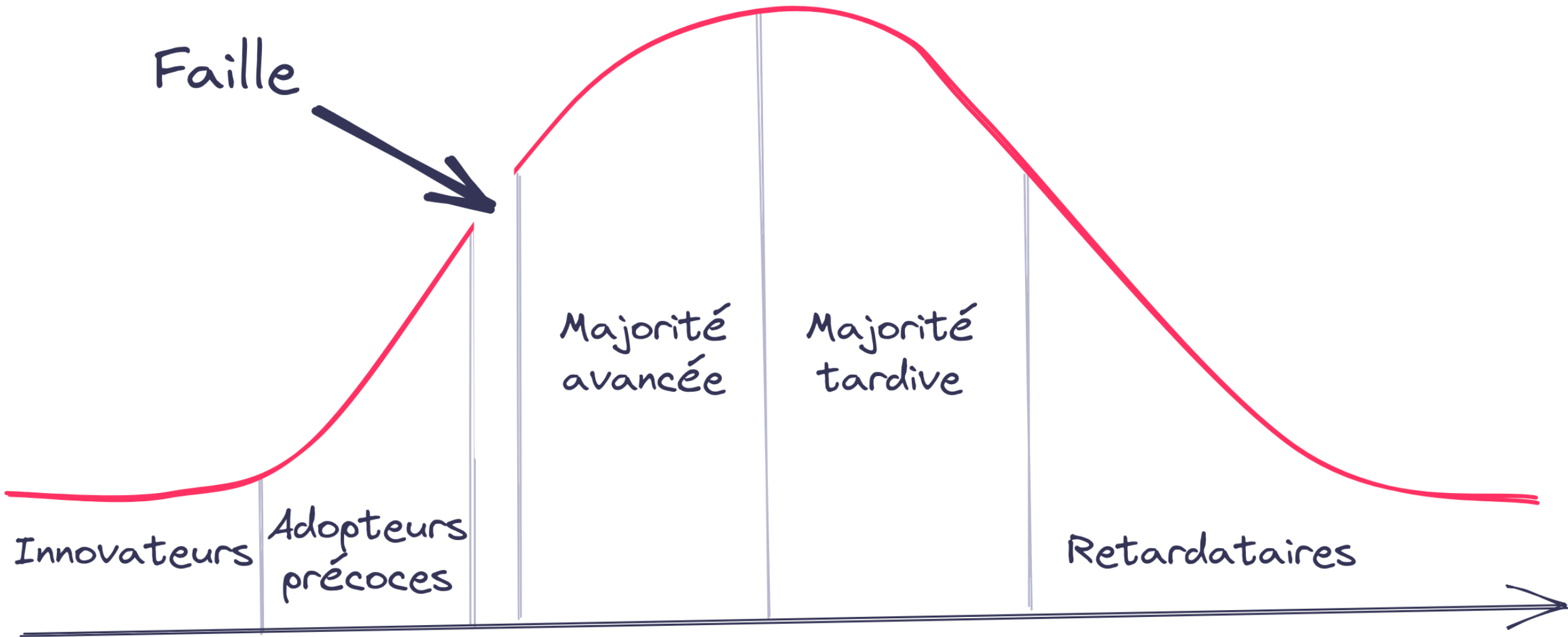
**on doit avoir** plusieurs chapeaux

## Cible mouvante

on a un produit qui change vite

une forte compétition

**on doit être flexible sur les priorités**



Qualité

la valeur **perçue** 👁️👁️

par

**les** utilisateurs 👤👤👤

pour

**la** satisfaction **de leurs besoins** 😊😞

## Produit adapté aux utilisateurs

répond a un besoin des utilisateurs

interface adaptée à la plateforme

le problème résolu est facilement identifiable

## **Adoption** rapide et simple

installation simple

apprentissage intuitif

résolution des problèmes sans support externe

**le produit s'utilise en confiance**



## Rendu visuel attractif

identité visuelle consistante

charge cognitive réduite

## le produit est cohérent

Pourquoi faire ?

TL;DR



améliorer le produit business

réduire les coûts

augmenter les revenus

## Augmenter la **vitesse** de mise en production

en livrant des correctifs le jour même

en livrant des améliorations fréquemment

**pour augmenter la satisfaction des utilisateurs**

## Améliorer l'expérience des utilisateurs

en écoutant les avis utilisateurs

en gardant la solution facile d'accès

pour plus une grande rétention des utilisateurs

## Garder la dette technique sous contrôle

en donnant la priorité aux bugs

en revisitant les décisions techniques

en surveillant les zones défaillantes

pour réduire les coûts de maintenance

Pour quoi faire ?

TL;DR



créer une ~~équipe~~ culture qualité

accélérer la mise en production

atténuer les goulots d'étranglement

raccourcir la boucle de feedback



## Échouer **au plus tôt**

- revue de design
- petits incréments

## Améliorer la réception des utilisateurs

- interview d'utilisateurs
- revue de design
- tests de localisation
- utilisation d'un design system
- messages d'erreur explicites

## Réduire le travail des équipes

- automatisations des tâches
- feature toggle
- tests exploratoires

## Améliorer la communication interne

- backlog à taille humaine
- minimiser les dépendances
- objectifs d'équipes
- communiquer avec les équipes support
- roadmaps transparentes

# Conclusion

## Un métier spécifique ?

Oui, si vos équipes ou vos utilisateurs souffrent d'un manque de qualité.

Non, si ce n'est que pour valider le travail des développeurs.

**Coach qualité est un rôle qui peut être partagé ou dédié**

## Où commencer ?

- Travail en équipe vs. individualisme
- Livraison fréquentes de petite taille
- Évitez les retrospectives sans lendemain
- Pas de testeur

## Prochaine étapes

- Documenter nos processus
- Augmenter l'importance de la conception
- Améliorer nos tests automatisés
- Améliorer la communication inter-équipe



## Le mot de la fin

- Avoir une culture qualité en startup c'est possible et facile.
- Rien de neuf que l'on soit en startup ou grande entreprise.
- La qualité commence au premier jour de votre entreprise !
- Le testeur n'est pas la vraie source de la qualité.

# Questions



merci.



 /in/gheitz

 @gregoryheitz

 edno