

# Qualité en start-up pourquoi faire ?

## Qualité en start-up pour quoi faire ?

Grégory Heitz

ParisTestConf 2022

# Sommaire

1. Introduction
2. Start-up
3. Pourquoi faire?
4. Pour quoi faire?
5. Prochaines étapes
6. Questions & Réponses

# Introduction

## Speaker

Débutant averti en **Qualité & Ingénierie** logicielle depuis **2002**.

- **Français** basé à **Copenhague** depuis 2016
- **Engineering** Director & Head of **Quality** Practice
- **Monta** depuis avril 2022
- 

# Monta

Fournisseur de **solutions logicielles** pour **recharger les voitures électriques**.

- Fondée **fin 2020** à Copenhague
- Live depuis **mi-2021**
- 1 application **mobile native** (iOS & Android)
- 1 application **web**
- 1 **service** web publique
- 

# Startup

**fournir une solution innovante** 💡

avec

**une haute valeur ajoutée** 💰

pour

**un marché à croissance rapide** 🚀

## Mises en production rapides

mais pas toujours rigoureuses

on va vite, mais on rate vite !

support utilisateur **devient la vraie valeur ajoutée.**



## Découverte **du marché en continue**

on n'a pas d'historique sur le produit

les utilisateurs découvrent leurs besoins

on prend des décisions rapides, mais pas toujours les bonnes

**on doit pouvoir** changer le produit rapidement.

## Moyens limités

on a un nombre d'employés restreint

on a des budgets plus serrés pour les opérations

**on doit avoir plusieurs casquettes.**

## Cible mouvante

on a produit qui change vite

une forte compétition

**on doit être flexible sur les priorités**

# Qualité

la valeur perçue 🧐

par

les utilisateurs 👨‍👩‍👧

pour

le contentement de leurs besoins 😊😞

Fit for purpose

Easy to use

Self service

Support

Look nice

# Startup + Quality

where things gets quickly emotional

**Pourquoi faire ?**



Increase velocity

Build ownership

Fast feedback

User voice

Keep technical debt low

Prevent data quality debt

Culture qualité

Modern testing

Agile practices

Communication

Context-driven

UX

**Pour quoi faire ?**

Early exploratory testing from design stage

Liaison between support and product

Help balancing risks

Alignment

Accelerate the delivery • Mitigate bottlenecks • Build a more mature Quality culture

Quality Engineering? not only  
Product Quality too

## Prochaine étapes

Start automated smoke testing

Improve communication between squads

Increase testing across roles

# Conclusion

Rien de neuf

Coaching, Experimenting, Evaluating, Learning, Communicating

La qualité commence à J-0

\* Testing is not quality, but it is just a mean to an end





# Questions

merci.

