

Qualité en start-up pourquoi faire ?

Qualité en start-up pour quoi faire ?

Grégory Heitz

ParisTestConf 2022

Sommaire

1. Introduction
2. Start-up
3. Pourquoi faire?
4. Pour quoi faire?
5. Prochaines étapes
6. Questions

Introduction

Speaker

Débutant averti en **Qualité & Ingénierie** logicielle depuis **2002**.

- **Français** basé à **Copenhague** depuis 2016
- **Engineering** Director & Head of **Quality** Practice
- **Monta** depuis avril 2022
- 

Monta

Fournisseur de **solutions logicielles** pour **recharger les voitures électriques**.

- Fondée **fin 2020** à Copenhague
- Live depuis **mi-2021**
- 1 application **mobile native** (iOS & Android)
- 1 application **web**
- 1 **service** web publique
- 

Startup

fournir une solution innovante 💡

avec

une haute valeur ajoutée 💰

pour

un marché à croissance rapide 🚀

Mises en production rapides

mais pas toujours rigoureuses

on va vite, mais on rate vite !

support utilisateur **devient la vraie valeur ajoutée.**

Découverte **du marché en continue**

on n'a pas d'historique sur le produit

les utilisateurs découvrent leurs besoins

on prend des décisions rapides, mais pas toujours les bonnes

on doit pouvoir changer le produit rapidement.

Moyens limités

on a un nombre d'employés restreint

on a des budgets plus serrés pour les opérations

on doit avoir plusieurs casquettes.

Cible mouvante

on a produit qui change vite

une forte compétition

on doit être flexible sur les priorités

Qualité

la valeur perçue 🙄

par

les utilisateurs 👨‍👩‍👧

pour

le contentement de leurs besoins 😊😞

Fit for purpose

Easy to use

Self service

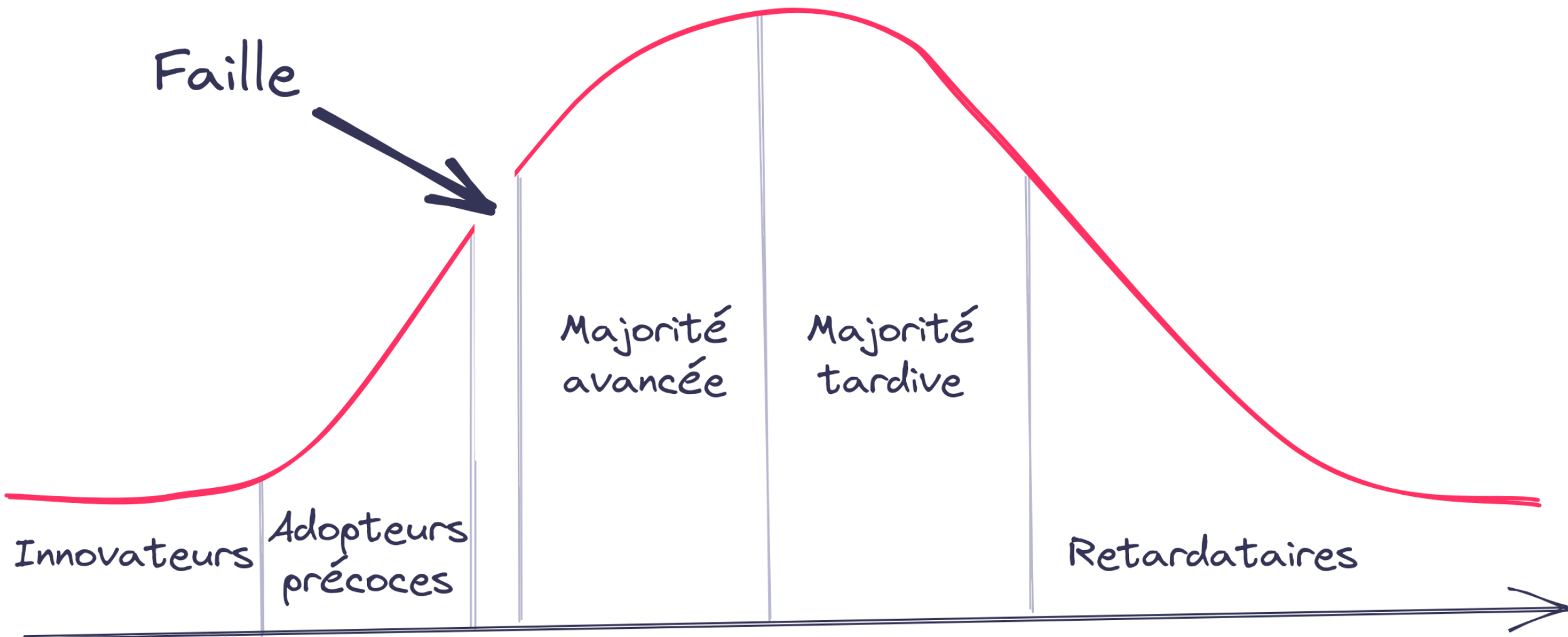
Support

Look nice

Pourquoi faire ?

Startup + Quality

where things gets quickly emotional



Increase velocity

Build ownership

Fast feedback

User voice

Keep technical debt low

Prevent data quality debt

Culture qualité

Modern testing

Agile practices

Communication

Context-driven

UX

Pour quoi faire ?

Early exploratory testing from design stage

Liaison between support and product

Help balancing risks

Alignment

Accelerate the delivery • Mitigate bottlenecks • Build a more mature Quality culture

Quality Engineering? not only
Product Quality too

Prochaine étapes

Start automated smoke testing

Improve communication between squads

Increase testing across roles

Conclusion

Rien de neuf

Coaching, Experimenting, Evaluating, Learning, Communicating

La qualité commence à J-0

Testing is not quality, but it is just a mean to an end

Questions

merci.

