

2017/2018

# Documentazione degli Sprint

APPLICAZIONE DEI PROCESSI AGILI

ANDREA MANNAVOLA

EDOARDO CAVALLO

CHRISTIAN MEO

FRANCESCO STERNATIVO

GIUSEPPE COFANO

## Indice



1.	Product backlog	2
2.	Sprint 0	2
3.	Sprint backlog	2
4.	Persone	3
5.	Sprint 1	4
5.1.	Scenari d'uso	5
5.2.	Casi d'uso	6
6.	Sprint 2	8
6.1.	Scenari d'uso	9
6.2.	Casi d'uso	11
7.	Sprint 3	23
7.1.	Scenari d'uso	24
7.2.	Casi d'uso	26
8.	Sprint 4	35
8.1.	Scenari d'uso	36
8.2.	Casi d'uso	37

## 1. Product backlog

Il product backlog contenente l'analisi dei requisiti è disponibile al seguente collegamento ipertestuale: [Product backlog.pdf](#)

## 2. Sprint 0

Si riporta il link ai:

-  Diagramma delle componenti;
-  Diagramma delle classi.

Sviluppati direttamente con Visual paradigm: [UML Sprint 0\Modelli.vpp](#)

## 3. Sprint backlog

Tabella di riepilogo che indica, per ognuno degli Sprint successivo allo “Sprint 0”, la lista degli item del product backlog che verranno implementati nello sprint stesso.

Per migliorare la leggibilità e salvaguardare la tracciabilità tra i lavori di progettazione sul software Visual paradigm con il quale sono stati prodotti i diagrammi delle classi, dei casi d'uso e di sequenza, e le produzioni su word che implementano le user story<sup>1</sup> e le sequenze di sviluppo dei casi d'uso, si è utilizzato il seguente schema logico:

- Una user story (scenario d'uso) descrive un item del product backlog;
- Una user story è, pertanto, collegata ad un solo caso d'uso<sup>2</sup>;
- Gli item funzionali sono tracciabili attraverso i file .vpp (hyperlink nelle note per ogni sprint);
- Ad ogni caso d'uso è associato un diagramma di sequenza<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup> Identificazione degli attori tramite la tecnica di persona.

<sup>2</sup> Il caso d'uso può comprendere scenari alternativi.

<sup>3</sup> Pochi casi d'uso non sono stati rappresentati graficamente nei diagrammi di sequenza, in accordo con la buona norma, in quanto non necessitano di approfondimento.

Numero sprint	Codice Item	Descrizione
Sprint 1	IF-4	Visualizzare la lista delle segnalazioni
Sprint 1	IF-1M	Creare una segnalazione
Sprint 2	IF-13	L'ente effettua l'accesso al sistema
Sprint 2	IF-4b	L'ente visualizza una segnalazione
Sprint 2	IF-3	L'ente elimina una segnalazione
Sprint 2	IF-1	L'ente crea un team di manutenzione
Sprint 2	IF-12	L'ente accede al sistema
Sprint 2	IF-10 (IIN-2 <sup>4</sup> )	Il team visualizza la lista delle segnalazioni
Sprint 2	IF-10b	Il team visualizza una segnalazione
Sprint 2	IF-2M	L'utente visualizza la lista delle segnalazioni
Sprint 2	IF-2bM	L'utente visualizza una segnalazione
Sprint 3	IF-14	L'ente riassegna un team di manutenzione
Sprint 3	IF-2	L'ente elimina un team
Sprint 3	IF-15 (IIN-1 <sup>5</sup> )	L'ente filtra la lista delle segnalazioni
Sprint 3	IF-6	L'ente crea un tipo di guasto
Sprint 3	IF-7	L'ente elimina un tipo di guasto
Sprint 3	IF-3	Il team elimina un report
Sprint 3	IF-3M	L'utente ricerca un report tramite CDT
Sprint 4	IF-17	L'ente si registra al sistema
Sprint 4	IF-11	Il team crea una nota all'interno di una segnalazione
Sprint 4	IF-8	Il team modifica lo stato di un report
Sprint 4	IF-16	Il team filtra la lista delle segnalazioni

## 4. Persone

- Gerardo è un ragazzo iscritto all'università con uno spiccato senso civico. Ama il suo comune ed è fortemente attivo sui social network. Conosce il potenziale della tecnologia in campo comunicativo ed ha tutta l'intenzione di sfruttarlo per migliorare la qualità della vita nel suo comune e non solo.
- Maurizio è un impiegato del comune di Francavilla. È un uomo di mezza età molto interessato alla vita all'aperto ed ha poca dimestichezza nell'utilizzo delle tecnologie informatiche. Possiede uno smartphone e si sforza di utilizzare un laptop per restare al passo con i tempi.
- Roberta è team leader in un'azienda produttrice di energia. È affiatata nel suo lavoro e stimata dai suoi colleghi, prende molto seriamente il suo impiego e cerca sempre di restare

<sup>4</sup> Accedendo alla homepage visualizzerà la lista di segnalazioni assegnategli, rispettando l'item informativo IIN-2.

<sup>5</sup> Applicando un filtro è possibile ottemperare all'item informativo IIN-1 (Visualizzazione di segnalazione chiuse).

al passo con la tecnologia. Gestisce un gruppo di impiegati e si occupa di risolvere i problemi all'ordine del giorno.

## 5. Sprint 1<sup>6</sup>

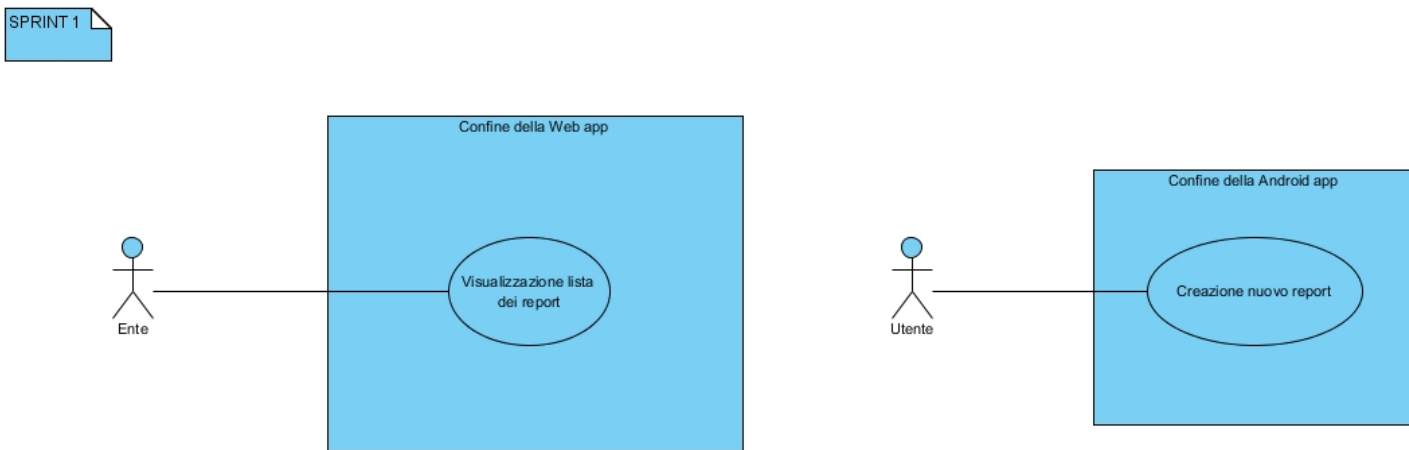


Figura 1 Confini del sistema nello sprint 1

Numero sprint	Codice Item	Descrizione
Sprint 1	IF-4	Visualizzare la lista delle segnalazioni
Sprint 1	IF-1M	Creare una segnalazione

<sup>6</sup> Si riporta il link ai diagrammi UML: [UML Sprint 1\Modelli.vpp](#)

## 5.1. Scenari d'uso

- L'utente effettua una nuova segnalazione (IF-1M)

Gerardo è in sella alla sua bici diretto verso l'università. Abitualmente sfrutta le piste ciclabili presenti nella zona e nel corso del tempo ha notato che un lampione non illumina più la strada. Avvia l'applicazione sul suo smartphone e effettua una segnalazione al comune nel quale si trova. Fotografa il lampione, seleziona la tipologia del guasto, aggiunge una descrizione testuale per motivare la segnalazione, assegna un livello di gravità ed una volta terminato conferma le modifiche e procede all'invio in totale anonimato. Il sistema effettua dei controlli, salva il report e lo rende disponibile per il comune.

- L'ente visualizza la lista dei report (IF-4)

Maurizio è nel suo ufficio e deve prendere visione delle nuove segnalazioni. Accede al sistema tramite le credenziali di accesso che possiede. Visualizza sin da subito la tabella contenente tutti i report ricevuti dai cittadini. Scorre l'elenco e nota quali sono le segnalazioni prioritarie grazie alla presenza di un bollino colorato al loro fianco.

## 5.2. Casi d'uso

Nome	Creazione report (IF-1M)
ID	1
Breve descrizione	Un utente effettua una segnalazione dall'app Android
Attori primari	Utente
Attori secondari	-
Precondizioni	L'utente ha già installato l'app sul suo smartphone ed ha abilitato l'acquisizione GPS, l'accesso alla fotocamera, l'accesso alla libreria foto.
Sequenza principale degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio nel momento in cui l'Utente apre l'app</li> <li>2. Fin tanto che l'utente crea una nuova segnalazione <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 Scatta una foto</li> <li>2.2 Sceglie il tipo di guasto</li> <li>2.3 Seleziona il livello di gravità</li> <li>2.4 Aggiunge una descrizione</li> </ol> </li> <li>3. Invia la segnalazione</li> <li>4. Fin tanto che le informazioni non sono valide <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1 Il sistema effettua un controllo sulla presenza di una o più fotografie</li> <li>4.2 Un controllo sulla presenza di una descrizione testuale</li> </ol> </li> <li>5. Richiede il facoltativo inserimento dell'indirizzo di posta elettronica</li> <li>6. Il sistema visualizza il codice di tracking a schermo<sup>7</sup></li> </ol>
Post-condizioni	1. Un report è stato creato
Sequenza alternativa degli eventi	<p>Mancato inserimento di un multimedia</p> <p>Mancato inserimento di una descrizione</p>

<sup>7</sup> Notifica di avvenuta segnalazione

Nome	Mancato inserimento di un multimedia
ID	1.1
Breve descrizione	L'utente non ha inserito un file multimediale
Attori primari	-
Attori secondari	-
Precondizioni	1. L'utente sta creando una segnalazione
Sequenza principale degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La sequenza alternativa degli eventi inizia dopo il passo 4.1 della sequenza principale degli eventi</li> <li>2. Il sistema informa l'utente che non ha inserito una fotografia</li> </ol>
Post-condizioni	-
Sequenza alternativa degli eventi	-

---

Nome	Mancato inserimento di una descrizione
ID	1.2
Breve descrizione	L'utente non ha inserito la descrizione testuale
Attori primari	-
Attori secondari	-
Precondizioni	1. L'utente sta creando una segnalazione
Sequenza principale degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La sequenza alternativa degli eventi inizia dopo il passo 4.2 della sequenza principale degli eventi</li> <li>2. Il sistema informa l'utente che non ha inserito una descrizione testuale</li> </ol>
Post-condizioni	-
Sequenza alternativa degli eventi	-

---



Nome	Visualizzazione della lista dei report (IF-4)
ID	2
Breve descrizione	L'ente visualizza l'elenco dei report
Attori primari	Ente
Attori secondari	-
Precondizioni	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'ente ha già effettuato il login con successo</li> <li>2. Devono esistere dei report</li> </ol>
Sequenza principale degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando l'Ente accede alla homepage</li> <li>2. L'ente visualizza la lista dei report</li> </ol>
Post-condizioni	-
Sequenza alternativa degli eventi	-

## 6. Sprint 2<sup>8</sup>

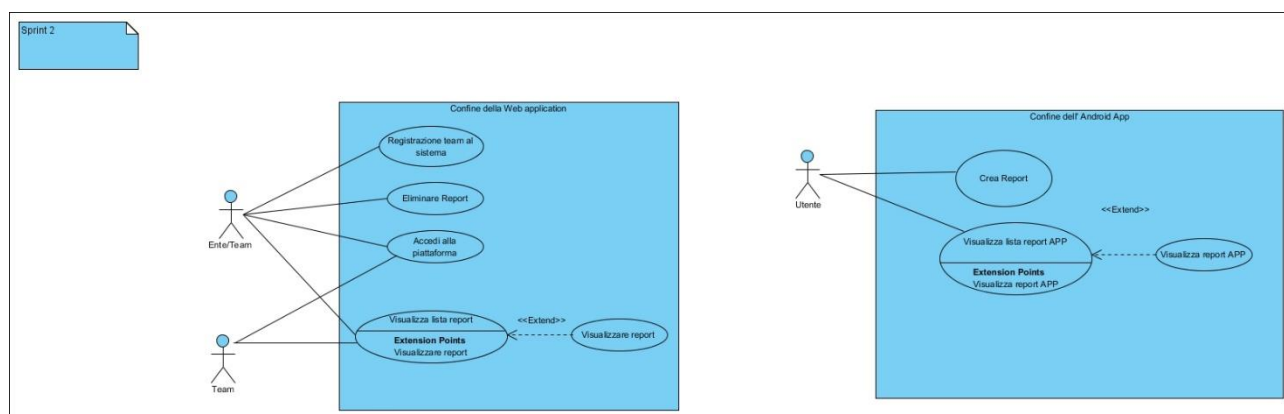


Figura 2 Confini dei sistemi nello sprint 2

<sup>8</sup> Si riporta il link ai diagrammi UML: [UML Sprint 2\Modelli.vpp](#)

Numero sprint	Codice Item	Descrizione
Sprint 2	IF-13	L'ente effettua l'accesso al sistema
Sprint 2	IF-4b	L'ente visualizza una segnalazione
Sprint 2	IF-3	L'ente elimina una segnalazione
Sprint 2	IF-1	L'ente crea un team di manutenzione
Sprint 2	IF-12	Il team accede al sistema
Sprint 2	IF-10 (IIN-2)	Il team visualizza la lista delle segnalazioni
Sprint 2	IF-10b	Il team visualizza una segnalazione
Sprint 2	IF-2M	L'utente visualizza la lista delle segnalazioni
Sprint 2	IF-2bM	L'utente visualizza una segnalazione

## 6.1. Scenari d'uso

### Ente

- L'ente accede al sistema (IF-13)

Maurizio è appena arrivato in ufficio e dopo aver preso il caffè con i colleghi si reca alla sua postazione di lavoro. Accende il pc e avvia il sistema. Per poter accedere alle sue funzioni deve prima autenticarsi, così inserisce le sue credenziali d'accesso. Il sistema lo autentica e la homepage viene caricata.

- L'ente visualizza un report (IF-4b)

Maurizio è al lavoro alla sua postazione quando un collega lo mette al corrente dell'arrivo di una segnalazione con un alto livello di gravità. Così, Maurizio accede al sistema e nella homepage vede, in cima a tutte le altre, una segnalazione con il bollino rosso. Data la priorità, Maurizio pensa che sia indispensabile conoscere i dettagli per comprendere meglio il problema; con un doppio click del suo mouse, la segnalazione viene aperta al lato della tabella. Sono visibili la descrizione testuale ed è presente un'immagine in buona definizione. Sulla base di queste informazioni, Maurizio è in grado di avere un quadro più completo della situazione.

- L'ente elimina un report (IF-3)

Maurizio inizia il turno di lavoro ed esegue l'accesso alla piattaforma per effettuare un controllo delle segnalazioni ricevute, aprendo varie segnalazioni in attesa per verificarne l'entità. Nota una segnalazione che ha descrizione discordante con la foto della stessa e decide quindi di eliminarla poiché potrebbe essere una falsa segnalazione. Si posiziona con il puntatore del mouse sull'icona per modificare la segnalazione e preme sull'eliminazione della segnalazione. Il sistema elabora l'operazione e la segnalazione viene rimossa dalla memoria e dall'elenco.

- L'ente aggiunge un team (IF-1)

Il numero delle segnalazioni è in continuo aumento ed il comune nutre la necessità di inserire nel sistema un nuovo team operativo che possa mettersi al lavoro sulle segnalazioni dei cittadini.

## Team

- Il team accede al sistema (IF-12)

Roberta ed il suo team sono stati assegnati alla risoluzione dei problemi inerenti ai malfunzionamenti della corrente elettrica del comune di Francavilla. Per poter prendere visione del lavoro da fare deve accedere al sistema. Purtroppo, non è ancora arrivata in ufficio e non può avere accesso al suo pc, ma questo non la scoraggia. Dal suo smartphone ricerca e carica la pagina del sistema software. Inserisce i suoi dati personali e il sistema l'autentica.

- Il team visualizza la lista dei report (IF-10)

Roberta si trova in metropolitana diretta al comune dove ha il suo ufficio. Per avvantaggiarsi sul lavoro decide di prendere visione delle nuove segnalazioni dal suo smartphone. Accede al sistema tramite le credenziali di accesso che possiede. Visualizza sin da subito la tabella contenente tutti i report assegnategli dall'ente. Scorre l'elenco e nota quali sono le segnalazioni prioritarie grazie alla presenza di un bollino colorato al loro fianco.

- Il team visualizza un report (IF-10b)

Roberta si trova nel suo ufficio, apre la piattaforma e nota che gli è stata assegnata una nuova segnalazione da risolvere. Di conseguenza per conoscere i dettagli e per comprendere meglio il problema, con un doppio click del mouse, espande la segnalazione al lato della tabella. Sono visibili la descrizione testuale ed è presente un'immagine in buona definizione. Sulla base di queste informazioni, Roberta è in grado di avere un quadro più completo della situazione e di mobilitare il team.

## Utente

- L'utente visualizza la lista dei report (IF-2M)

Gerardo si trova a casa ed è curioso di esplorare l'applicazione, l'avvia sul suo smartphone e visualizza una lista di segnalazioni.

- L'utente visualizza un report (IF-2bM)

Gerardo vuole conoscere gli aggiornamenti sulle segnalazioni che ha visto nella schermata principale dell'applicazione per scoprire se ci sono sviluppi. Così, avvia l'app sul suo smartphone. Seleziona una voce qualsiasi dell'elenco che si carica sul display.

## 6.2. Casi d'uso

Nome	Accesso al sistema (IF-13)
ID	3
Breve descrizione	L'ente inserisce le credenziali d'accesso per effettuare il login al sistema
Attori primari	Ente
Attori secondari	-
Precondizioni	L'ente ha già effettuato la registrazione ed è in possesso dei dati di login
Sequenza principale degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando l'ente avvia il sistema.</li> <li>2. L'ente compila il form di login</li> <li>3. Fintantoché le informazioni dell'ente non sono valide <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1 Il sistema chiede all'ente di inserire le sue informazioni tra cui l'user ID e la password</li> <li>3.2 Il sistema valida le informazioni dell'ente</li> </ol> </li> <li>4. L'ente viene reindirizzato alla Homepage</li> </ol>
Post-condizioni	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Un login è stato effettuato con successo</li> </ol>
Sequenza alternativa degli eventi	Login: User ID errato Login: password errata

---

Nome	Login: User ID errato
ID	3.1
Breve descrizione	L'ente ha inserito un dato d'accesso non valido
Attori primari	-
Attori secondari	-
Precondizioni	1. L'ente ha inserito un User ID non valido
Sequenza principale degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La sequenza alternativa degli eventi inizia dopo il passo 3.2 della sequenza principale degli eventi</li> <li>2. Il sistema informa l'ente che ha inserito un user ID non valido</li> </ol>
Post-condizioni	-
Sequenza alternativa degli eventi	-

---

Nome	Login: password errata
ID	3.2
Breve descrizione	L'ente ha inserito un dato d'accesso non valido
Attori primari	-
Attori secondari	-
Precondizioni	1. L'ente ha inserito una password errata
Sequenza principale degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La sequenza alternativa degli eventi inizia dopo il passo 3.2 della sequenza principale degli eventi</li> <li>2. Il sistema informa l'ente che ha inserito una password errata</li> </ol>
Post-condizioni	-
Sequenza alternativa degli eventi	-

---

Nome	Visualizzazione di un report (IF-4b)
ID	4
Breve descrizione	L'ente visualizza un report dalla lista della homepage
Attori primari	Ente
Attori secondari	-
Precondizioni	L'ente ha già effettuato il login sul sistema
Sequenza principale degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando l'ente accede alla homepage</li> <li>2. L'ente seleziona un report dalla lista nella homepage</li> </ol>
Post-condizioni	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Un report viene visualizzato</li> </ol>
Sequenza alternativa degli eventi	-

---

Nome	Eliminazione di un report (IF-3)
ID	5
Breve descrizione	L'ente elimina un report dalla lista dei report ricevuti
Attori primari	Ente
Attori secondari	-
Precondizioni	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'ente deve aver già effettuato l'accesso</li> <li>2. La lista dei report ricevuti non deve essere vuota</li> </ol>
Sequenza principale degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'ente seleziona un report nella homepage</li> <li>2. L'ente apre il menù di modifica del report</li> <li>3. L'ente elimina il report</li> <li>4. Il sistema elabora la modifica</li> <li>5. Il sistema notifica la corretta esecuzione del comando</li> </ol>
Post-condizioni	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Un report è stato eliminato dal sistema</li> <li>2. Il report non è più disponibile per l'ente</li> <li>3. Il report non è più disponibile per il team</li> <li>4. Il report non è più disponibile nel sistema Android</li> </ol>
Sequenza alternativa degli eventi	-

---

Nome	Creazione team (IF-1)
ID	6
Breve descrizione	L'ente aggiunge un team alla lista dei team di manutenzione
Attori primari	Ente
Attori secondari	-
Precondizioni	L'ente ha già effettuato il login al sistema
Sequenza principale degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'ente seleziona la voce "team" nella homepage</li> <li>2. L'ente seleziona il bottone "nuovo team"</li> <li>3. L'ente compila il form di acquisizione dati del nuovo team</li> <li>4. L'ente invia il form completo</li> <li>5. Finché le informazioni del form non sono valide <ol style="list-style-type: none"> <li>5.1. Il sistema chiede all'ente di inserire i dati rispettando determinati criteri</li> <li>5.2. Il sistema valida il contenuto del form</li> </ol> </li> <li>6. Il sistema salve le informazioni del nuovo team</li> </ol>
Post-condizioni	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il nuovo team è stato salvato nel sistema</li> </ol>
Sequenza alternativa degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compilazione form di un nuovo team errata</li> <li>2. Team già presente in memoria</li> </ol>

---



Nome	Compilazione form di un nuovo team errata
ID	6.1
Breve descrizione	Il form per l'acquisizione dei dati di un nuovo team non è stato compilato correttamente
Attori primari	-
Attori secondari	-
Precondizioni	1. L'ente ha compilato il form per l'aggiunta di un nuovo team
Sequenza principale degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La sequenza alternativa degli eventi inizia dopo il passo 5.2 della sequenza principale degli eventi</li> <li>2. Il sistema avvisa l'ente che ha inserito dati errati in un determinato campo del form</li> </ol>
Post-condizioni	-
Sequenza alternativa degli eventi	-

---

Nome	Team già presente in memoria
ID	6.2
Breve descrizione	Il team risulta già presente nella memoria del sistema
Attori primari	-
Attori secondari	-
Precondizioni	1. L'ente sta compilando il form per l'aggiunta di un nuovo socio ordinario
Sequenza principale degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La sequenza alternativa degli eventi inizia dopo il passo 5.2 della sequenza principale degli eventi</li> <li>2. Il sistema informa l'ente che esiste già un team rispondente al nome inserito nel form</li> </ol>
Post-condizioni	-
Sequenza alternativa degli eventi	-

---

Nome	Accesso al sistema (IF-12)
ID	7
Breve descrizione	Il team effettua il login nel sistema
Attori primari	Team
Attori secondari	-
Precondizioni	Il team deve essere già registrato al sistema
Sequenza principale degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso inizia quando il team avvia il sistema</li> <li>2. Il team compila il form di login</li> <li>3. Fintantoché le informazioni del team non sono valide <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1. Il sistema chiede al team di inserire le sue informazioni tra cui l'user ID e la password</li> <li>3.2. Il sistema valida le informazioni del team</li> </ol> </li> <li>4. Il team viene reindirizzato alla Homepage</li> </ol>
Post-condizioni	Il team accede alla homepage
Sequenza alternativa degli eventi	Login: User ID errato Login: password errata

---

Nome		Login: User ID errato
ID		7.1
Breve descrizione		Il team ha inserito un dato d'accesso non valido
Attori primari		-
Attori secondari		-
Precondizioni		1. Il team ha inserito un User ID non valido
Sequenza principale degli eventi		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La sequenza alternativa degli eventi inizia dopo il passo 3.2 della sequenza principale degli eventi</li> <li>2. Il sistema informa il team che ha inserito un User ID non valido</li> </ol>
Post-condizioni		-
Sequenza alternativa degli eventi		-

---

Nome		Login: password errata
ID		7.2
Breve descrizione		Il team ha inserito un dato d'accesso non valido
Attori primari		-
Attori secondari		-
Precondizioni		Il team ha inserito una password errata
Sequenza principale degli eventi		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La sequenza alternativa degli eventi inizia dopo il passo 3.2 della sequenza principale degli eventi</li> <li>2. Il sistema informa il team di aver inserito una password errata</li> </ol>
Post-condizioni		-
Sequenza alternativa degli eventi		-

---

Nome	Visualizzazione lista report (IF-10)
ID	8
Breve descrizione	Il team visualizza la lista dei report che gli sono stati assegnati
Attori primari	Team
Attori secondari	-
Precondizioni	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il team è già registrato nel sistema</li> <li>2. Il team ha effettuato il login con successo</li> <li>3. Devono esistere dei report</li> </ol>
Sequenza principale degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando il team avvia il sistema</li> <li>2. Il team accede alla homepage</li> <li>3. Il team visualizza la lista dei report</li> </ol>
Post-condizioni	-
Sequenza alternativa degli eventi	-

---

Nome	Visualizzazione di un report (IF-10b)
ID	9
Breve descrizione	Il team visualizza i dettagli di un report a loro assegnato
Attori primari	Team
Attori secondari	-
Precondizioni	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il team è registrato nel sistema</li> <li>2. Il team ha effettuato con successo il login</li> <li>3. Devono esistere dei report in memoria</li> </ol>
Sequenza principale degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando il team accede alla homepage</li> <li>2. Il team seleziona un report dalla lista nella homepage</li> </ol>
Post-condizioni	Un report viene visualizzato nei suoi dettagli a lato dello schermo
Sequenza alternativa degli eventi	-

---

Nome	Visualizzazione lista report (IF-2M)
ID	10
Breve descrizione	L'utente visualizza la lista delle segnalazioni già effettuate nel comune in cui si trova
Attori primari	Utente
Attori secondari	-
Precondizioni	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'utente ha avviato l'applicazione sul suo smartphone</li> <li>2. Sono già presenti delle segnalazioni</li> </ol>
Sequenza principale degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando l'utente è nella homepage dell'app Android</li> <li>2. L'utente visualizza la lista dei report nella homepage dell'app Android</li> </ol>
Post-condizioni	-
Sequenza alternativa degli eventi	-

---

Nome	Visualizzazione di un report (IF-2bM)
ID	11
Breve descrizione	L'utente visualizza i dettagli di una segnalazione
Attori primari	Utente
Attori secondari	-
Precondizioni	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'utente ha avviato l'applicazione sul suo smartphone</li> <li>2. Sono già presenti delle segnalazioni</li> </ol>
Sequenza principale degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'utente seleziona un report dalla lista nella homepage dell'app Android</li> </ol>
Post-condizioni	Un report viene visualizzato su uno smartphone
Sequenza alternativa degli eventi	-

---

## 7. Sprint 3<sup>9</sup>

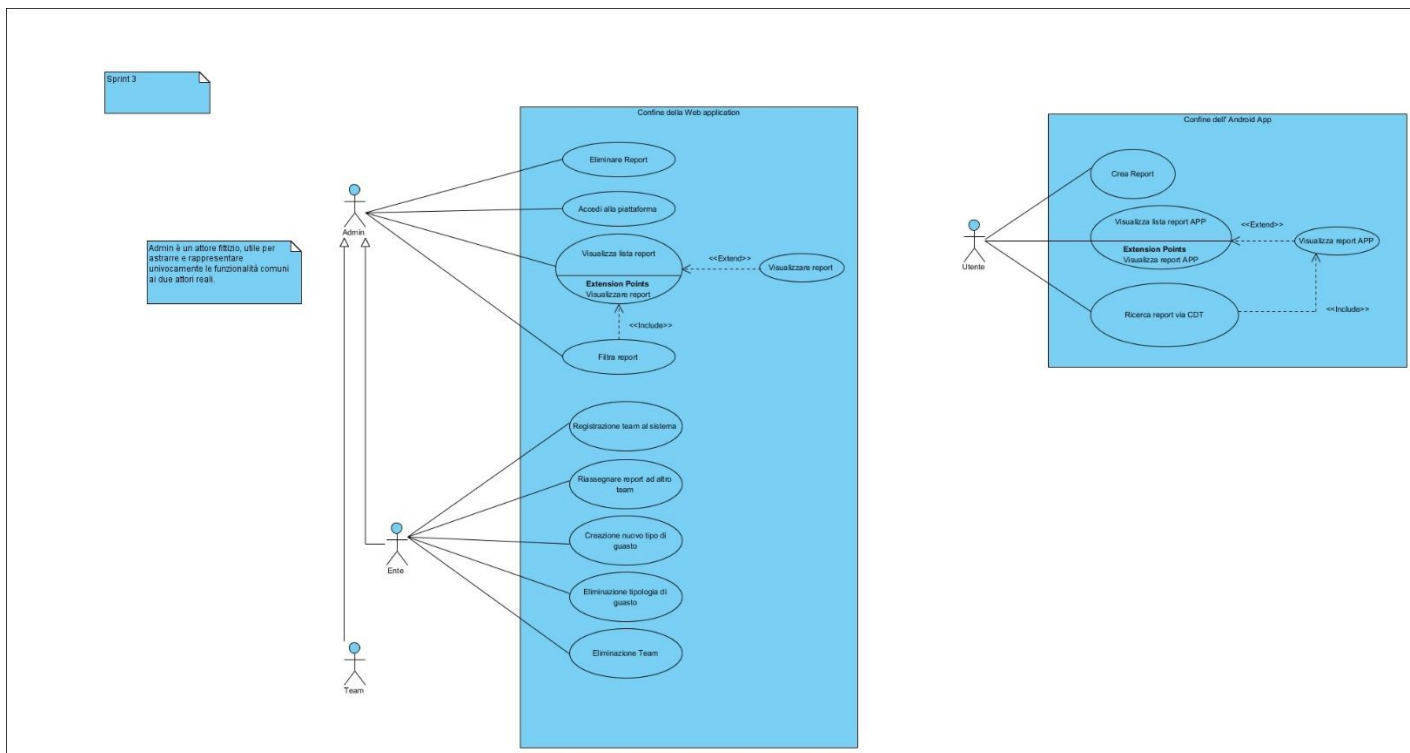


Figura 3 Confini del sistema nello sprint 3

Numero sprint	Codice Item	Descrizione
Sprint 3	IF-14	L'ente riassegna un team di manutenzione
Sprint 3	IF-2	L'ente elimina un team
Sprint 3	IF-15 (IIN-1 <sup>10</sup> )	L'ente filtra la lista delle segnalazioni
Sprint 3	IF-6	L'ente crea un tipo di guasto
Sprint 3	IF-7	L'ente elimina un tipo di guasto
Sprint 3	IF-3	Il team elimina un report
Sprint 3	IF-3M	L'utente ricerca un report tramite CDT

<sup>9</sup> Si riporta il link ai diagrammi UML: [UML Sprint 3\Modelli.vpp](#)

<sup>10</sup> Applicando un filtro è possibile ottemperare all'item informativo IIN-1 (Visualizzazione di segnalazione chiuse).



## 7.1. Scenari d'uso

### Ente

- L'ente riassegna un team di manutenzione (IF-14)

Maurizio è a lavoro nel suo ufficio quando riceve la telefonata dal team leader di un gruppo di risoluzione. La mole di lavoro che gli è stata assegnata è troppo elevata e non può occuparsi dell'ultima segnalazione ricevuta. Maurizio comprende la situazione e provvede a sostituire il team addetto alla segnalazione. Così, accede al sistema e ricerca il ticket desiderato. Una volta trovato, lo seleziona e lo espande. Con un click sull'icona per la modifica, si apre il menù dal quale può selezionare un nuovo team. Scorre l'elenco dei team disponibili e ne seleziona un altro. Il sistema elabora la modifica e notifica il successo dell'operazione.

- L'ente rimuove un team di manutenzione (IF-2)

Maurizio dopo una stancante giornata di lavoro, prima della fine del suo turno, decide di effettuare un controllo delle segnalazioni in attesa. Nota che vi sono molte segnalazioni in attesa relative ad uno stesso team. Indignato del poco lavoro svolto dal team in questione decide di chiamare il responsabile del team per avere delle spiegazioni. Il responsabile del team gli notifica un importante episodio accaduto al proprio team e insieme decidono di effettuarne la rimozione dalla piattaforma. Dopodiché Maurizio si reca nuovamente al pc e successivamente nella sezione "team" seleziona il team che ha deciso di eliminare. Il sistema prima di eliminare completamente il team richiede una conferma, e ottenuta conferma rimuove il team dalla memoria e dall'elenco; inoltre, il sistema assegna le segnalazioni associate al team eliminato ad un altro o altri team mostrando a video le modifiche avvenute dopo l'eliminazione del team.

- L'ente visualizza i report con filtri (IF-15)

Data la grande mole di segnalazioni Maurizio decide di utilizzare i filtri che la piattaforma rende disponibili per visualizzare esclusivamente le segnalazioni con il più alto livello di gravità in campo idraulico. Quando li applica, il sistema elabora la modifica e mostra a schermo il risultato. Adesso, Maurizio, può avere una visione concentrata delle segnalazioni.

- L'ente crea una tipologia di guasto (IF-6)

Maurizio dopo essere uscito da casa in perfetto orario per recarsi a lavoro decide, essendo in largo anticipo, di non utilizzare l'automobile e di recarsi a lavoro a piedi. Durante il tragitto nota un idrante che perde acqua, di conseguenza pensa alle tipologie di segnalazioni presenti nella piattaforma della sua città. Effettua un controllo utilizzando la piattaforma da smartphone e nota che come ben ricordava non esiste la tipologia di

segnalazione "guasto idraulico". Decide, così, di recarsi nella sezione "tipo report" e compila i campi di acquisizione del nuovo tipo di segnalazione che aiuterà a risolvere altri problemi di questo tipo della sua città; il sistema elabora la modifica e rende possibile la scelta del nuovo tipo di segnalazione sull'applicazione Android. Soddisfatto del lavoro svolto e del contributo dato alla sua città, si reca felice a lavoro.

- L'ente elimina una tipologia di guasto (IF7)

Maurizio navigando sulla piattaforma e applicando un filtro relativo al tipo di segnalazione, nota che il tipo "guasti idraulici" non presenta delle segnalazioni associate e decide di eliminarlo. Lo seleziona e lo elimina dal sistema. Il sistema elabora la modifica e conferma l'operazione. Il tipo di guasto eliminato non sarà più disponibile sulla piattaforma web e Android nel raggio del comune in esame.

#### Team

- Il team elimina un report (IF-3)

Roberta inizia il turno di lavoro giornaliero ed esegue l'accesso alla piattaforma per effettuare un controllo delle segnalazioni ricevute aprendo varie segnalazioni in attesa per verificarne l'entità. Nota una segnalazione che ha descrizione discordante con la foto della stessa e decide quindi di eliminarla poiché potrebbe essere una falsa segnalazione. Si posiziona con il puntatore del mouse sull'icona per modificare la segnalazione e preme sull'eliminazione della segnalazione.

Il sistema elabora l'operazione e la segnalazione viene rimossa dalla memoria e dall'elenco.

#### Utente

- L'utente ricerca un report via CDT (IF-3M)

Gerardo vuole, per curiosità, controllare la segnalazione che ha effettuato poco tempo prima e vedere se ci sono aggiornamenti sullo stato. Apre l'applicazione sul suo smartphone ed inserisce il CDT che aveva ricevuto tramite e-mail. Il sistema elabora la richiesta e mostra a video il risultato. Gerardo può scoprire se ci sono aggiornamenti.

## 7.2. Casi d'uso

Nome	Riassegnazione di un team (IF-14)
ID	12
Breve descrizione	L'ente assegna ad un report un nuovo team di manutenzione
Attori primari	Ente
Attori secondari	-
Precondizioni	<ol style="list-style-type: none"><li>1. L'ente ha effettuato con successo il login</li><li>2. Devono essere presenti più team di manutenzione per il tipo di guasto in esame</li></ol>
Sequenza principale degli eventi	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Il caso d'uso inizia quando l'ente accede alla homepage</li><li>2. L'ente seleziona una segnalazione</li><li>3. L'ente seleziona "cambia team" dal menù della segnalazione</li><li>4. Fintantoché l'ente seleziona un nuovo team a cui associare la segnalazione<ol style="list-style-type: none"><li>4.1. Il sistema elabora la modifica</li></ol></li><li>5. Il sistema conferma la modifica</li></ol>
Post-condizioni	Una segnalazione è stata assegnata ad un altro team di manutenzione
Sequenza alternativa degli eventi	-

---

Nome	Eliminazione di un team (IF-2)
ID	13
Breve descrizione	L'ente rimuove un team di manutenzione dalla lista dei team
Attori primari	Ente
Attori secondari	-
Precondizioni	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'ente deve aver effettuato con successo il login al sistema</li> <li>2. Deve essere presente almeno un team di manutenzione</li> </ol>
Sequenza principale degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando l'ente accede alla homepage</li> <li>2. L'ente seleziona la voce "team" dal menù laterale della homepage</li> <li>3. L'ente seleziona un team</li> <li>4. L'ente accede al menù di modifica del team</li> <li>5. Fintantoché l'ente elimina il team <ol style="list-style-type: none"> <li>5.1. Il sistema richiede la conferma dell'operazione</li> <li>5.2. Il sistema elabora l'operazione</li> <li>5.3. Il sistema riassegna le segnalazioni autonomamente</li> </ol> </li> <li>6. Il sistema mostra la modifica apportata</li> </ol>
Post-condizioni	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Un team di manutenzione viene eliminato dal sistema</li> <li>2. Le segnalazioni associate al team eliminato vengono ripartite tra i team presenti in piattaforma<sup>11</sup></li> </ol>
Sequenza alternativa degli eventi	-

---

<sup>11</sup> Team di manutenzione specializzato nella riparazione del medesimo di guasto.

Nome	Applicazione di filtri ai report (IF-15)
ID	14
Breve descrizione	L'ente filtra la lista delle segnalazioni applicando i filtri già presenti nella homepage
Attori primari	Ente
Attori secondari	-
Precondizioni	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'ente deve aver effettuato con successo il login</li> <li>2. Devono essere presenti più segnalazioni con grado di priorità diverso</li> <li>3. Devono essere presenti segnalazioni di diverso tipo</li> </ol>
Sequenza principale degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando l'ente accede alla homepage</li> <li>2. L'ente seleziona un filtro nella homepage</li> <li>3. Il sistema elabora la richiesta</li> <li>4. Il sistema mostra la lista definita dal filtro</li> </ol>
Post-condizioni	La lista delle segnalazioni viene ordinata in base al filtro
Sequenza alternativa degli eventi	-

---

Nome	Creazione nuovo tipo di guasto (IF-6)
ID	15
Breve descrizione	L'ente crea un nuovo tipo di report
Attori primari	Ente
Attori secondari	-
Precondizioni	L'ente deve aver effettuato con successo il login al sistema
Sequenza principale degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando l'ente accede alla homepage</li> <li>2. L'ente seleziona la voce "tipo report" nel menù laterale della homepage</li> <li>3. L'ente seleziona il bottone "aggiungi tipo"</li> <li>4. Fintantoché l'ente compila il form per la creazione di un tipo di report <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1. Il sistema elabora l'operazione</li> </ol> </li> <li>5. Il sistema conferma il successo dell'operazione</li> </ol>
Post-condizioni	Una nuova tipologia di guasto è stata aggiunta al sistema
Sequenza alternativa degli eventi	-

---

Nome	Eliminazione tipologia di guasto (IF-7)
ID	16
Breve descrizione	L'ente elimina un tipo di guasto dalla lista dei guasti che possono essere segnalati
Attori primari	Ente
Attori secondari	-
Precondizioni	L'ente ha effettuato il login con successo
Sequenza principale degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando l'ente accede alla homepage</li> <li>2. L'ente seleziona la voce "tipo report" nel menù laterale della homepage</li> <li>3. L'ente seleziona il bottone "rimuovi tipo"</li> <li>4. Fintantoché l'ente conferma l'operazione <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1. Il sistema effettua un controllo</li> <li>4.2. Il sistema elabora l'operazione</li> </ol> </li> <li>5. Il sistema conferma il successo dell'operazione</li> </ol>
Post-condizioni	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Una tipologia di guasto viene eliminata dalla web app</li> <li>2. Una tipologia di guasto viene eliminata dall'app Android</li> </ol>
Sequenza alternativa degli eventi	Eliminazione: Team al lavoro

---

Nome	Eliminazione: Team al lavoro
ID	16.1
Breve descrizione	L'ente seleziona una tipologia di guasto per la quale esistono segnalazioni assegnate ad un team di manutenzione
Attori primari	-
Attori secondari	-
Precondizioni	L'ente seleziona una tipologia di guasto da eliminare
Sequenza principale degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La sequenza alternativa degli eventi inizia dopo il passo 4.1 della sequenza principale degli eventi</li> <li>2. Il sistema emette un messaggio d'errore</li> </ol>
Post-condizioni	-
Sequenza alternativa degli eventi	-

---



Nome	Eliminazione di un report (IF-3)
ID	17
Breve descrizione	Il team elimina una segnalazione dalla lista che gli è stata assegnata
Attori primari	Team
Attori secondari	-
Precondizioni	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il team ha effettuato con successo il login</li> <li>2. È presente almeno una segnalazione</li> </ol>
Sequenza principale degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando il team accede alla homepage</li> <li>2. Il team seleziona una segnalazione</li> <li>3. Il team visualizza i dettagli della segnalazione</li> <li>4. Il team accede al menù della segnalazione</li> <li>5. Il team elimina la segnalazione</li> <li>6. Il sistema elabora l'operazione</li> </ol>
Post-condizioni	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Una segnalazione viene rimossa dall'app web per l'ente</li> <li>2. La segnalazione viene eliminata per il team a cui era assegnata</li> <li>3. La segnalazione viene rimossa dall'app Android</li> </ol>
Sequenza alternativa degli eventi	-

---

Nome	Ricerca di un report via CDT (IF-3M)
ID	18
Breve descrizione	L'utente ricerca una segnalazione effettuata in precedenza per monitorarne lo stato
Attori primari	Utente
Attori secondari	-
Precondizioni	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'utente ha effettuato una segnalazione</li> <li>2. L'utente ha inserito il suo indirizzo e-mail per ricevere il CDT</li> </ol>
Sequenza principale degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso inizia quando l'utente accede alla homepage dell'app Android</li> <li>2. L'utente seleziona l'icona per la ricerca</li> <li>3. Fintantoché l'utente inserisce il CDT <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1. Il sistema controlla l'esattezza dell'informazione</li> </ol> </li> <li>4. Il sistema mostra a video la segnalazione corrispondente</li> </ol>
Post-condizioni	Viene visualizzato il risultato della ricerca
Sequenza alternativa degli eventi	CDT: ricerca inconsistente

---

Nome	CDT: ricerca inconsistente
ID	18.1
Breve descrizione	L'utente inserisce un codice CDT per la ricerca dall'app Android
Attori primari	-
Attori secondari	-
Precondizioni	L'utente effettua una ricerca dall'app Android
Sequenza principale degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La sequenza alternativa degli eventi inizia dopo il passo 3.1 della sequenza principale degli eventi</li> <li>2. Il sistema informa l'utente dell'inesattezza dell'inserimento</li> </ol>
Post-condizioni	-
Sequenza alternativa degli eventi	-

---

## 8. Sprint 4<sup>12</sup>

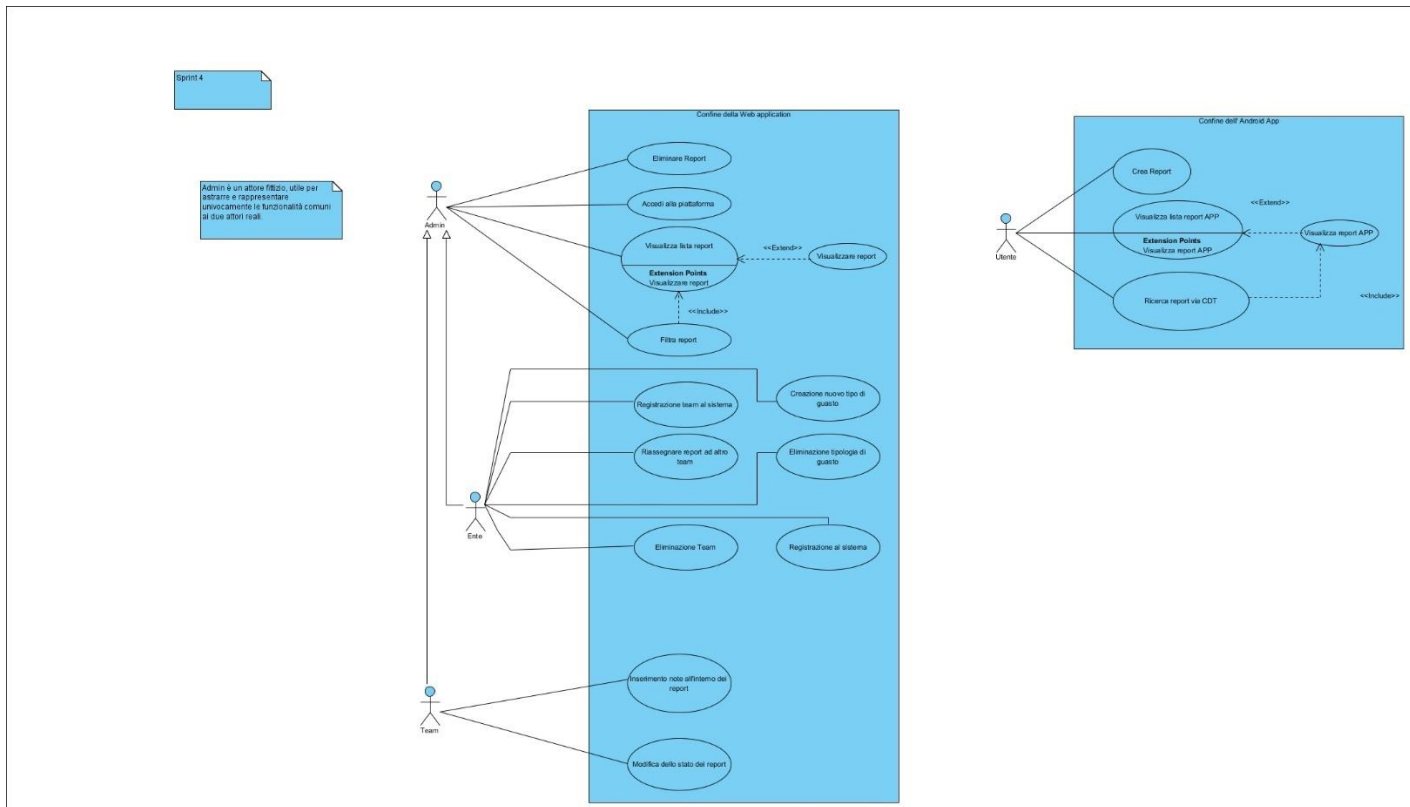


Figura 4 Confini del sistema nello sprint 4

Numero sprint	Codice Item	Descrizione
Sprint 4	IF-17	L'ente si registra al sistema
Sprint 4	IF-11	Il team crea una nota all'interno di una segnalazione
Sprint 4	IF-8	Il team modifica lo stato di un report
Sprint 4	IF-16	Il team filtra la lista delle segnalazioni

<sup>12</sup> Si riporta il link ai diagrammi UML: [UML Sprint 4\Modelli.vpp](#)

## 8.1. Scenari d'uso

### Ente

- L'ente effettua la registrazione al sistema (IF-17)

Il comune di Francavilla Fontana ha a cuore i suoi cittadini e vuole adottare un sistema che lo mette in contatto diretto coi cittadini ed eventuali team di riparazione guasti. Adotta la piattaforma nominata "civic sens" e rimanda l'incarico di effettuare la registrazione all'impiegato Maurizio. Maurizio effettua la registrazione al sistema inserendo l'e-mail, la password ed il nome della propria città. Effettuata la registrazione, il sistema memorizza i dati del comune e lo rende operativo a ricevere le segnalazioni.

### Team

- Il team crea note all'interno dei report (IF-11)

Un team sta effettuando una riparazione relativa ad una segnalazione che ha preso in carico, però il lavoro da svolgere per questa segnalazione è molto ampio e richiede una serie di interventi divisi in più giorni di lavoro. Così, Roberta per fornire un resoconto del lavoro svolto giornalmente, accede alla piattaforma e cliccando sulla segnalazione su cui sta operando il suo team, inserisce una nota in cui descrive il lavoro effettuato fino a quel momento. Il sistema notifica che l'inserimento della nota è avvenuto con successo e la nota viene inserita in calce alla segnalazione.

- Il team modifica lo stato di un report (IF-8)

Roberta si trova sul luogo di una segnalazione insieme al proprio team ed inizia i lavori di riparazione del guasto. Dal suo smartphone accede al sistema per modificare lo stato della segnalazione per mettere al corrente il comune e gli utenti Android che la segnalazione è in fase di lavorazione. Il sistema elabora la modifica e rende disponibile l'aggiornamento per tutti gli utenti.

- Il team visualizza i report con filtri (IF-16)

Il team capeggiato da Roberta completa un nuovo incarico. Prima di procedere con il successivo report, Roberta vuole prendere visione dei lavori di manutenzione effettuati dalla sua squadra. Dalla homepage del sistema sfrutta un filtro disponibile per visualizzare esclusivamente le segnalazioni già completate. Il sistema elabora la richiesta e mostra a schermo il risultato.

## 8.2. Casi d'uso

Nome	Registrazione al sistema (IF-17)
ID	19
Breve descrizione	L'ente effettua la registrazione al sistema
Attori primari	Ente
Attori secondari	-
Precondizioni	L'ente non è registrato nel sistema
Sequenza principale degli eventi	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Il caso d'uso ha inizio nel momento in cui l'ente apre la web application</li><li>2. L'ente accede alla pagina di registrazione</li><li>3. L'ente compila il form di registrazione</li><li>4. Fintantoché l'ente invia il form compilato<ol style="list-style-type: none"><li>4.1. Il sistema elabora la richiesta</li><li>4.2. Il sistema rimanda alla pagina di login</li></ol></li></ol>
Post-condizioni	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Un nuovo ente viene aggiunto al sistema</li><li>2. Dall'app Android sarà rilevato il nuovo comune</li></ol>
Sequenza alternativa degli eventi	-

---

Nome	Creazione note (IF-11)
ID	20
Breve descrizione	Il team aggiunge delle piccole note in una segnalazione
Attori primari	Team
Attori secondari	-
Precondizioni	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il team ha effettuato il login con successo</li> <li>2. Deve essere presente almeno una segnalazione</li> </ol>
Sequenza principale degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il team seleziona una segnalazione dalla lista</li> <li>2. Il team compila il form di acquisizione dati</li> <li>3. Il sistema conferma il successo dell'operazione</li> </ol>
Post-condizioni	Una nota viene aggiunta alla segnalazione
Sequenza alternativa degli eventi	-

---

Nome	Modifica dello stato di un report (IF-8)
ID	21
Breve descrizione	Il team modifica lo stato di un report
Attori primari	Team
Attori secondari	-
Precondizioni	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il team ha effettuato con successo il login al sistema</li> <li>2. È presente almeno una segnalazione</li> </ol>
Sequenza principale degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il team seleziona la segnalazione desiderata</li> <li>2. Il team modifica lo stato della segnalazione tramite la voce del menu "chiudi segnalazione"</li> <li>3. Il sistema elabora la modifica</li> <li>4. Il sistema conferma il successo dell'operazione</li> </ol>
Post-condizioni	Una nota è stata aggiunta in calce alla segnalazione
Sequenza alternativa degli eventi	-

---



Nome	Applicazione di filtri ai report (IF-16)
ID	22
Breve descrizione	Il team filtra la lista delle segnalazioni applicando il filtro presente nella homepage
Attori primari	Team
Attori secondari	-
Precondizioni	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il team deve aver effettuato con successo il login</li> <li>2. Deve essere presente almeno una segnalazione "chiusa"</li> </ol>
Sequenza principale degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando il team accede alla homepage</li> <li>2. Il team seleziona un filtro nella homepage</li> <li>3. Il sistema elabora la richiesta</li> <li>4. Il sistema mostra la lista definita dal filtro</li> </ol>
Post-condizioni	La lista delle segnalazioni viene ordinata in base al filtro
Sequenza alternativa degli eventi	-

---