Telepass

Stima dei costi

Scopo del documento

L'obiettivo di questo documento è quello di ottenere una stima delle dimensioni del progetto. Useremo la tecnica degli Use Case Points (UCP) che ci darà una stima sufficiente dello sforzo complessivo necessario al completamento del progetto a partire dai casi d'uso.

Cronologia revisioni

| Versione | Data | Descrizione |
|----------|------------|---|
| 1.0 | 1-11-2019 | Prima stesura del documento. |
| 2.0 | 8-11-2019 | Modifica dei costi in accordo con la modifica dei casi d'uso. |
| 3.0 | 30-12-2019 | Aggiunta indice e modifica finale del documento. |
| | | |

| Scopo del documento | 1 |
|--|---|
| Cronologia revisioni | 1 |
| 1. Introduzione | 2 |
| 2. Stima complessità degli attori | 2 |
| 3. Stima complessità dei casi d'uso | 3 |
| 4. Fattori di aggiustamento tecnici | 4 |
| 5. Fattori di aggiustamento ambientali | 5 |
| 6. Calcolo finale UCP | 6 |
| 7. Stima dello sforzo | 7 |

1. Introduzione

L'obiettivo che ci poniamo è quello di ottenere un valore sufficientemente accurato dell'effort necessario al completamento del progetto. Questo valore sarà ottenuto prendendo in esame parametri quantitativi e parametri qualitativi che saranno in varia misura dipendenti dal progetto, dalla tecnologia, ma anche dall'organizzazione e dall'esperienza.

2. Stima complessità degli attori

Nella modellazione con i casi d'uso, gli attori rappresentano le diverse categorie di utenti che utilizzano il nostro sistema. Il metodo di calcolo per l'UAW (Unadjusted Actor Weight), ovvero il peso dei diversi attori che andranno ad interagire con il nostro sistema, prevede una somma del numero di attori, corretta da un fattore di complessità associato al tipo di ogni singolo attore.

La complessità degli attori è misurata su una scala di 3 valori come illustrato nella tabella seguente:

| Categoria dell'Attore | Descrizione | Peso |
|-----------------------|--|------|
| Semplice | L'attore è un sistema esterno, con un Api ben definita | 1 |
| Medio | L'attore rappresenta un sistema esterno che interagisce con un protocollo, come TCP/IP, Web services | 2 |
| Complesso | L'attore è un utente che interagisce attraverso una GUI. | 3 |

A seguire l'elenco dei vari attori con i relativi pesi:

| Id | Attore | Peso |
|----|--------------------|------|
| A1 | Visitatore | 3 |
| A2 | Utente autenticato | 3 |
| A3 | Amministratore | 3 |
| A4 | Utente Telepass | 3 |
| A5 | Società | 2 |
| A6 | Area C | 2 |
| A7 | Antenna | 1 |

| A8 | PayPal | 1 |
|-----|--------------------|----|
| A9 | Telecamera Entrata | 1 |
| A10 | Telecamera Uscita | 1 |
| A11 | Banca | 2 |
| A12 | Comune | 2 |
| UA | W | 24 |

3. Stima complessità dei casi d'uso

Analogamente l' UUCW, Unadjusted Use Case Weight, sarà calcolato come somma pesata dei casi d'uso associati ad un parametro che ne determini il peso, secondo lo schema riportato in tabella.

| Categoria dell'Attore | Descrizione | Peso |
|-----------------------|---------------------------------------|------|
| Semplice | Massimo 3 steps per il completamento | 5 |
| Medio | Dai 4 ai 7 steps per il completamento | 10 |
| Complesso | Più di 7 steps per il completamento | 15 |

Di seguito riportiamo la tabella con indicati pesi di ogni caso d'uso:

| ld | Caso D'uso | Peso |
|-------|---------------------------------|------|
| UC_01 | Effettua Registrazione | 10 |
| UC_02 | Effettua Login | 5 |
| UC_03 | Effettua Logout | 5 |
| UC_04 | Registra Metodo di Pagamento | 10 |
| UC_05 | Modifica Password | 10 |
| UC_06 | Mostra Storico Transazioni | 5 |
| UC_07 | Registra Targa | 10 |
| UC_08 | Sospendi Utente | 5 |
| UC_09 | Rimuovi Sospensione | 5 |

| UC_10 | Inizia Sosta | 10 |
|-------|----------------------|-----|
| UC_11 | Allunga Sosta | 15 |
| UC_12 | Mostra Soste | 5 |
| UC_13 | Rileva Telepass | 15 |
| UC_14 | Effettua Transazione | 10 |
| UC_15 | Ricarica Conto | 10 |
| UC_16 | Invia Denaro | 10 |
| UUCW | | 140 |

4. Fattori di aggiustamento tecnici

Il calcolo finale dell'UCP si basa anche su 13 fattori tecnici che concorrono a modificare il costo complessivo del progetto.

Il valore che ogni fattore può assumere varia da 0 (irrilevante) a 5 (fondamentale).

Questo valore verrà poi moltiplicato per il peso del fattore.

Di seguito la tabella di riferimento con il peso di ogni fattore:

| ID | Descrizione | Peso |
|-----|----------------------------------|------|
| T1 | Sistema distribuito | 2 |
| T2 | Performance | 1 |
| Т3 | Efficienza per l'utente finale | 1 |
| T4 | Complessità elaborazioni interne | 1 |
| T5 | Riusabilità del codice | 1 |
| T6 | Facilità di installazione | 0,5 |
| T7 | Portabilità | 2 |
| Т8 | Facilità di cambiamento | 1 |
| Т9 | Facilità d'uso | 0,5 |
| T10 | Processi concorrenti | 1 |
| T11 | Requisiti di sicurezza | 1 |
| T12 | Accesso per terze parti | 1 |
| T13 | Apprendimento utente finale | 1 |

Quindi dopo aver moltiplicato ogni valore da noi associato per il peso che il fattore stesso ha, andiamo ad effettuare la somma finale di tutti valori ed andremo ad ottenere il **TFactor**.

| ID | Descrizione | Valore |
|-----|----------------------------------|--------|
| T1 | Sistema distribuito | 2 |
| T2 | Performance | 2 |
| Т3 | Efficienza per l'utente finale | 3 |
| T4 | Complessità elaborazioni interne | 1 |
| T5 | Riusabilità del codice | 1 |
| T6 | Facilità di installazione | 3 |
| T7 | Portabilità | 2 |
| Т8 | Facilità di cambiamento | 2 |
| Т9 | Facilità d'uso | 2 |
| T10 | Processi concorrenti | 1 |
| T11 | Requisiti di sicurezza | 4 |
| T12 | Accesso per terze parti | 2 |
| T13 | Apprendimento utente finale | 3 |
| 7 | FACTOR | 29,5 |

Conoscendo il **TFactor** è possibile calcolare il **TCF** (Technical Complexity Factor) con la seguente formula:

$$TCF = 0.6 + / (TFactor * 0.01)$$

= 0.6 + (29.5 * 0.01) = 0.895

5. Fattori di aggiustamento ambientali

Il metodo UCP prende in considerazione anche 8 fattori ambientali anch'essi con dei pesi già predefiniti. Di seguito la tabella di riferimento :

| ID | Descrizione | Peso |
|----|---|------|
| E1 | Familiarità con il processo di sviluppo | 1 |
| E2 | Esperienza del dominio applicativo | 0,5 |
| E3 | Esperienza del paradigma adottato | 1 |

| E4 | Capacità dell'analista | 0,5 |
|----|---|-----|
| E5 | Motivazione del gruppo | 1 |
| E6 | Stabilità dei requisiti | 2 |
| E7 | Presenza di lavoratori part-time | -1 |
| E8 | Difficoltà del linguaggio di programmazione | -1 |

Anche questi fattori possono assumere un valore che varia da 1 a 5. Come per il calcolo precedente andremo ad effettuare la moltiplicazione tra il valore ed il peso associato al fattore e dopo di che effettueremo la somma finale ottenendo l'**EFactor**.

| ID | Descrizione | Valore |
|---------|---|--------|
| E1 | Familiarità con il processo di sviluppo | 2 |
| E2 | Esperienza del dominio applicativo | 1 |
| E3 | Esperienza del paradigma adottato | 3 |
| E4 | Capacità dell'analista | 2 |
| E5 | Motivazione del gruppo | 3 |
| E6 | Stabilità dei requisiti | 4 |
| E7 | Presenza di lavoratori part-time | 0 |
| E8 | Difficoltà del linguaggio di programmazione | 2 |
| EFACTOR | | 15,5 |

Conoscendo l'**EFactor** è possibile calcolare l'**ECF** (Environmental Complexity Factor) con la seguente formula:

6. Calcolo finale UCP

Dopo aver calcolato tutti i valori necessari, è possibile calcolare l' **Use Case Points**, utilizzando questa formula:

7. Stima dello sforzo

A questo punto, dobbiamo stimare il numero di ore/uomo necessarie per produrre un singolo Use CasePoint. Supponendo siano necessarie 25 ore/uomo, la stima dello sforzo finale (**Estimated Effort**) è dato dalla seguente formula:

EE = UCP x (Ore/uomo) EE = 139,74 x 25 = **3430,7 ore/uomo**

Supponendo 8 ore al giorno di lavoro: 3430,7 / 8 = **428,83 giorni/uomo** (giorni lavorativi)

Calcolando una media di 22 giorni lavorativi al mese 428,83 / 22 = **19,49 mesi/uomo**

Quindi lo sforzo in anni/uomo diventa: 19,49/12 = **1,62 anni/uomo**

Si stima quindi che con un team di 2 persone si possa completare il progetto in 9 mesi.