



FORMULAIRE DE CONTACT

Formulaire à envoyer en Lettre Recommandée avec Avis de Réception à l'adresse suivante

Free - Service Abonnés

75371 Paris Cedex 08

Mes Références (Ce formulaire est nominatif. Il ne doit en aucun cas être utilisé par un autre abonné)

Offre :

N° de la ligne :

Nom : MARTINEZ LAGO

Prénom : FRANCISCO JAVIER

E-mail de contact : edoreld@gmail.com

Identifiant : 20906299



Ma demande

Objet de ma demande : Dysfonctionnement de ma ligne

Mois, date ou période de référence : Depuis le début de mon contrat

Description de ma demande :

Madame, Monsieur,

Client de votre société depuis de nombreux mois, je tenais à vous faire part de mon mécontentement.

En effet, depuis plusieurs mois je suis victime de déconnexion intempestive et d'une connexion lente et peu fiable. Malgré l'intervention de l'un de vos techniciens le problème perdure.

Votre technicien m'a informé que le problème provient principalement du modèle de mon routeur. Je ne souhaite pas payer plus pour le nouveau modèle et en même temps je ne veux pas souffrir de cette connexion internet médiocre jusqu'à la fin de mon contrat.

Par conséquent, je préférerais obtenir un remboursement pour les mois où Internet n'a pas fonctionné correctement. De plus, je vous demanderais d'annuler mon contrat sans que je n'aie à payer des frais supplémentaires pour les frais de résiliation anticipée.

A défaut, je serais contraint de contacter le service national consommateur.

Je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Informations complémentaires

- Une réponse écrite vous sera apportée par e-mail ou par courrier dans les meilleurs délais. Si votre adresse e-mail de contact n'est pas à jour, nous vous invitons à la modifier directement sur votre Interface de Gestion.
- N'oubliez pas de joindre à votre envoi une copie lisible de tout document permettant d'appuyer votre demande.

Fait à PARIS
Le 02/06/18

Signature du titulaire de la ligne