



# FORMULAIRE DE CONTACT

Formulaire à envoyer en Lettre Recommandée avec Avis de Réception à l'adresse suivante

## Free - Service Abonnés

75371 Paris Cedex 08

Mes Références (Ce formulaire est nominatif. Il ne doit en aucun cas être utilisé par un autre abonné)

**Offre :** Freebox dégroupé total sur numéro inactif

**N° de la ligne :** 01 43 28 29 76

**Nom :** MARTINEZ LAGO

**Prénom :** FRANCISCO JAVIER

**E-mail de contact :**

edoreld@gmail.com

**Identifiant :** 20906299



CONT20906299

## Ma demande

**Objet de ma demande :** Demande de remboursement pour période sans internet

**Mois, date ou période de référence :** Octobre 2017 à Juillet 2018

### Description de ma demande :

Madame, Monsieur,

Suite à la résiliation de mon contrat d'abonnement internet, souscrit en Octobre de 2017 et résilié en juillet de 2018, j'ai procédé à la remise du matériel par un courrier recommandé avec avis de réception qui a été reçu par vous.

Comme indiqué dans la lettre que je vous ai déjà auparavant dirigé, mon service Internet a été peu fiable au point où j'ai dû utiliser la connexion de mon téléphone pour accéder à l'Internet. Malgré la visite d'un technicien, le service a continué à être peu fiable et à s'aggraver.

Vous m'avez demandé de vous envoyer une deuxième lettre pour procéder au traitement de mon remboursement. Je vous demande donc, par la présente, de bien vouloir me rembourser les sommes correspondant aux mois dans lesquels la connexion à l'Internet n'a pas répondu à des normes minimales de qualité ainsi que les sommes correspondant aux frais de résiliation anticipée du contrat. Le montant total de ces sommes est de 68,9€.

A défaut, je serais contraint de contacter le service national consommateur.

Je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

## Informations complémentaires

- Une réponse écrite vous sera apportée par e-mail ou par courrier dans les meilleurs délais.
- N'oubliez pas de joindre à votre envoi une copie lisible de tout document permettant d'appuyer votre demande.

Fait à PARIS  
Le 19 / 07 / 2018

Signature du titulaire de la ligne