

# BRAUHAUS ESCOLA DA CERVEJA PG – Procedimento de Gestão

PROCESSO	IDENTIFICAÇÃO	VERSÃO
Seleção e Contratação	PG. 005	01

#### 1. OBJETIVO

Estabelecer diretrizes para as atividades de seleção e contratação de funcionários para as distintas áreas da Bräuhaus, a partir de critérios pré-estabelecidos

## 2. ABRANGÊNCIA

- Gerência
- Diretoria
- Contador

## 3. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Não há

## 4. DEFINIÇÕES / SIGLAS UTILIZADAS

#### 4.1 Definições

Não há

## 4.2 Siglas

Não há

## 5. DETALHAMENTO

A execução do processo deverá seguir as diretrizes estabelecidas abaixo:

Atividade	Descrição da atividade		
Divulgar as vagas     disponíveis	Sempre que necessário for fazer a contratação de algum funcionário (por meio de análise de custo e necessidade), o <b>Gerente</b> deverá divulgar a vaga em portais eletrônico de publicação de empregos, tais como o SINE e outros.		

2. Receber e analisar currículos	Após a publicação da vaga, o <b>Gerente</b> irá receber os currículos dos candidatos. A triagem deverá ser feita respeitando os critérios da vaga.  Como as vagas são geralmente relacionadas ao atendimento ao público, portanto espera-se do candidato uma experiência mínima em áreas comerciais. A vaga também poderá ser preenchida por indicação, desde que o indicado preencha os mesmos critérios estabelecidos.	
3. Recrutar	Após a análise dos currículos, o <b>Gerente</b> deverá selecionar os candidatos mais indicados para a vaga e recruta-los para entrevistas/testes da maneira mais adequada.  O <b>Gerente</b> deverá realizar a entrevista com o candidato, explicar sobre a filosofia de trabalho da Bräuhaus, características da vaga, dentre outros assuntos.	
4. Selecionar candidatos que mais se adequam ao perfil da vaga	Após realizar a entrevista/teste com o candidato, o <b>Gerente</b> deverá selecionar os candidatos que mais se adequam ao perfil da vaga.  É necessário avaliar o envolvimento do candidato e outros fatores que possam interferir na execução do trabalho, tais como sua experiência profissional, objetivos pessoais, contexto familiar, dentre outros.	
5. Participar dos treinamentos (Teórico e Prático)	O candidato selecionado deverá participar dos treinamentos teóricos e práticos promovidos pela Brauhaus.  Os treinamentos teóricos envolvem o entendimento sobre os estilos e famílias de cerveja, harmonização e sobre a produção de cerveja. Os treinamentos práticos são realizados durante o atendimento com um Atendente mais experiente ou com o Gerente. São tratadas formas de atendimento, rotinas internas e produtos disponíveis para a venda.	
6. Avaliar se o candidato está apto a ser contratado	Após 15 dias de testes com o candidato selecionado, o <b>Gerente</b> deverá analisar o seu desempenho durante esse período e eficácia dos treinamentos feitos. Com isso o <b>Gerente</b> irá decidir se o candidato está apto ou não para assumir a vaga.	
7. Dispensar o candidato	l na função a ser ocupada, o <b>Gerente</b> devera dispensa-lo, informando qu	
8 Solicitar documentação	Se estiver apto, o <b>Gerente</b> deverá solicitar a documentação completa do novo colaborador para a efetivação da contração, sendo os documentos básicos o comprovante de endereço, documentos pessoais, foto 3x4, carteira de trabalho, atestado de saúde ocupacional, conta bancária, dentre outros.	
9. Apresentar documentação e iniciar contrato de experiência	O funcionário contratado deverá apresentar toda a relação de documentos referidos para a realização da contratação prévia e logo depois será iniciado o período de experiência, o qual poderá durar até 90 dias.	
10. Efetivar no quadro de colaboradores	Após o período de experiência, o <b>Gerente</b> deverá efetivar a contração do colaborador, o integrando ao quadro de funcionários.	

## **RECURSOS NECESSÁRIOS**

- Instalações físicas
- Internet

## 6. RECOMENDAÇÕES GERAIS

Não há.

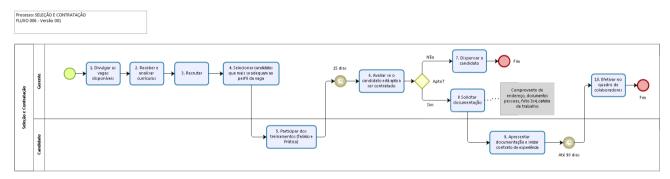
#### 7. CONTROLE DE REGISTROS

Os registros gerados pelas atividades deste processo devem ser controlados da seguinte forma:

Identificação	Armazenamento	Proteção / Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição
Livro de Registro	Sala do Departamento de RH	Armário / Colaboradores do RH	Conforme contratações	5 anos	Lixo

## 8. ANEXOS

Fluxograma n. 006 - Seleção e Contratação



bizogi Modeler

Elaborado/revisado por:	Aprovado para uso:
Valerir Borges Martins	Daniel Scodro
Gerente	Diretor Financeiro