

سياسة التأجير العامة

معلومات عامة عن الإيجار

1. الحد الأدنى لسن استئجار سيارة: 23 سنة
2. الحد الأقصى لسن استئجار سيارة: لا يوجد حد
3. يجب أن تكون رخصة القيادة لمدة: 3 سنوات على الأقل
4. رخصة القيادة الدولية المطلوبة للسياح: لا
5. من يستطيع الإيجار: المقيمون المغاربة والأجانب
6. إيداع الضمان المطلوب: لا
7. طريقة الدفع: نقدا
8. الحد الأدنى لفترة الإيجار: 2 يوما
9. الحد الأقصى لفترة الإيجار: غير محدود

التحقق من الهوية

المستندات المطلوبة مسبقا:

- رخصة القيادة
- جواز سفر

التأمين والتغطية

1. تغطية شاملة: تأمين كامل ضد المخاطر
2. الامتياز (Franchise):
 - شراء امتياز كامل (السعر يعتمد على السيارة)
 - الدفع اليومي للامتياز (يعتمد السعر على السيارة)
3. السائق مسؤول في جميع الحالات، حتى لو لم يكن على خطأ: نعم

سياسة الوقود

1. سياسة إرجاع الوقود: إرجاع السيارة بنفس مستوى الوقود الذي تم استلامه
2. هل يمكن للشركة تقديم الوقود للعميل؟ نعم
3. إذا تم إرجاعه مع وقود أقل: يدفع العميل على أساس مستوى الوقود الأصلي
4. قد يتم تطبيق رسوم إضافية على:
 - أميال إضافية

سياسة التأجير العامة

- السائقين الشباب

- سائقون إضافيون (بدون رسوم)

الببب اب والبوبة

1. مواقع الاصطحاب/التوصيل: المطار أو الفندق أو الموقع المتفق عليه
2. مكان مختلف للعودة: لا توجد رسوم إضافية
3. ساعات العمل: من 8:00 صباحا إلى 9:00 مساء
4. العودة المبكرة/ المتأخرة: لا توجد رسوم إضافية

الإلغاء والتعديل

1. إلغاء مجاني: نعم، في أي وقت
2. رسوم الإلغاء: لا شيء
3. تعديل الحجز: مسموح به
4. رسوم التعديل: لا شيء

سائق إضافي

1. السائقين المسموح بهم: نعم
2. الظروف: مثل السائق الرئيسي
3. رسوم السائق الإضافية: لا شيء

سيارة مسروقة أو مسروقة

1. في حالة وقوع حادث أو ضرر:
 - الخطوة 1: اتصل بنا واثرح الموقف
 - الخطوة 2: إحضار السيارة إلى الوكالة للتقييم
 - الخطوة 3: اتصل بخدمة المساعدة المقدمة
2. هل يتم استخدام الوديعة للضرر/ الخسارة؟ (غير محدد)

معلومات أخرى

سياسة التآجير العامة

1. الحيوانات الأليفة المسموح بها: يفضل لا ؛ يجب إعادة السيارة نظيفة

2. التدخين في السيارات: محبطة