

# General Rental Policy

## Informations Generales sur la Location

1. Âge minimum pour louer une voiture : 23 ans
2. Âge maximum pour louer une voiture : Pas de limite
3. Anciennete du permis requise : Au moins 3 ans
4. Permis de conduire international requis pour les touristes : Non
5. Qui peut louer : Residents marocains et etrangers
6. Caution requise : Non
7. Mode de paiement de la caution : Especes
8. Duree minimale de location : 2 jours
9. Duree maximale de location : Illimitee

## Verification de l'identite

Documents a fournir a l'avance :

- Permis de conduire
- Passeport

## Assurances et Couverture

1. Couverture incluse : Assurance tous risques
2. Franchise :
  - Achat de la franchise totale (prix selon le vehicule)
  - Paiement journalier de la franchise (prix selon le vehicule)
3. Le conducteur est responsable meme en cas de non-culpabilite : Oui

## Politique de Carburant

1. Politique de carburant : Le vehicule doit etre rendu avec le meme niveau de carburant que lors de la prise
2. L'agence peut-elle faire le plein pour le client ? Oui
3. Si le carburant est insuffisant au retour : Le client paie en fonction du niveau initial
4. Frais supplementaires possibles :
  - Kilometrage excessif

# **General Rental Policy**

- Jeunes conducteurs
- Conducteur supplémentaire (pas de frais)

## **Retrait et Retour du Vehicule**

1. Lieux de retrait/retour : Aeroport, hotel ou lieu convenu
2. Retour a un lieu different : Pas de frais supplementaires
3. Heures d'ouverture : 8h00 a 21h00
4. Retours anticipés ou tardifs : Pas de frais supplementaires

## **Politique d'Annulation et de Modification**

1. Annulation gratuite : Oui, a tout moment
2. Frais d'annulation : Aucun
3. Modification de la reservation : Autorisee
4. Frais de modification : Aucun

## **Conducteur Supplémentaire**

1. Conducteur supplémentaire autorisé : Oui
2. Conditions : Identiques au conducteur principal
3. Frais pour conducteur supplémentaire : Aucun

## **Vehicule Endommagement ou Vole**

1. En cas d'accident ou de dommage :
  - Étape 1 : Appelez-nous et expliquez la situation
  - Étape 2 : Ramenez le vehicule a l'agence pour evaluation
  - Étape 3 : Contactez l'assistance fournie
2. La caution est-elle utilisee en cas de dommage/perte ? (Non specifie)

## **Autres Informations**

## **General Rental Policy**

1. Animaux de compagnie : De preference non ; le vehicule doit etre rendu propre
2. Fumer dans les vehicules : Deconseille