

Lab1 : Using Prompt Lab for Prompt Engineering

1) Classification 0-shot:

The following paragraph is a consumer complaint. The complaint is about one of these options: credit cards, credit reporting, mortgages and loans, retail banking, or debt collection. Read the following paragraph and determine which option the complaint is about.

ฉันมีการจ้างกับ Wells Fargo มาหลายปีแล้ว ฉันจ่ายทุกเดือนประมาณ 7-10 วันก่อนกำหนด ระหว่างวันที่ XX/XX/XXXX และ XX/XX/XXXX ฉันได้จ่ายเงินทุกเดือน {\$3000.00} ในปี XXXX ฉันได้รับโทรศัพท์จาก Wells Fargo แจ้งว่าการจ่ายเงินรายเดือนของฉันไม่ถูกต้อง หลังจากการพูดคุยเป็นเวลานาน ฉันตกลงที่จะจ่ายเพิ่ม {\$750.00} เพื่อให้บัญชีเป็นปัจจุบันและจ่ายเงิน \$XXXX ต่อไป ในวันที่ XX/XX/XXXX ฉันได้รับจดหมายจาก XXXX แจ้งว่าการจ้างของฉันผิดพลาดและแนะนำให้ฉันดำเนินการทันที หลังจากการพูดคุยเป็นเวลานาน ฉันค้นพบว่าในวันที่ XX/XX/XXXX ธนาคารได้รับการชำระหนี้ของฉันตามปกติ แต่เนื่องจากจำนวนเงินน้อยกว่าที่พวกเขาต้องการ พวกเขาจึงไม่ได้ชำระเงินการจ้างของฉัน แต่พวกเขาได้นำเงินทั้งหมดไปชำระให้กับเงินต้น พวกเขาไม่เคยบอกฉัน พวกเขารายงานฉันไปยังสำนักเครดิต พวกเขาจะยึดทรัพย์ โดยอ้างว่าฉันไม่ได้จ่ายเงิน แต่ในความเป็นจริงฉันไม่เคยล่าช้าในการจ่ายเงิน พวกเขาทำอย่างนี้กับฉันและพวกเขาไม่เคยบอกฉัน ทำไมพวกเขาไม่โทรหาฉัน? พวกเขามีเบอร์โทร 2 หมายเลขในไฟล์ หนึ่งหมายเลขไม่ได้ใช้งานมา 20 ปีแล้ว พวกเขาไม่เคยโทรหาหมายเลขอื่น ฉันสังเกตว่าผู้ขายคนหนึ่งของฉันพูดคุยในปี XXXX สามารถติดต่อฉันได้ทางโทรศัพท์ ทำไมไม่ส่งจดหมาย? ทำไมพวกเขาถึงทำแบบนี้กับฉัน? คอมพิวเตอร์ทำมัน ทำไมพวกเขาไม่สามารถแก้ไขมันได้? เนื่องจากเวลาผ่านไปนานเกินไป ฉันต้องจ่ายเงินสำหรับการจ้าง 13 ครั้งในปีนี้ หรือเสี่ยงถูกยึดทรัพย์ พวกเขากำลังโกงฉัน คุณคิดว่าคุณสามารถเชื่อถือธนาคารด้วยบัญชีของคุณ แต่ฉันรู้สึกว่ามันไม่ใช่ความจริง ฉันอายุ XXXX ปี บางทีเป็นเพราะฉันเป็นคนเก๋ไก๋ทำให้พวกเขาปฏิบัติต่อฉันแบบนี้

2) One-shot Entity Extraction: Extract PII entities from the paragraph given

Input	Output
ฉันถอนเงิน 100 ดอลลาร์จากธนาคารในนิวยอร์กผ่านโทรศัพท์ของฉัน (345) 123-7867 ขอแสดงความนับถือ, ราจ	<ol style="list-style-type: none">เงิน: \$100สถานที่: นิวยอร์กเบอร์โทรศัพท์: (345) 123-7867บุคคล: ราจ

Test:

สวัสดี ฉันชื่อราวี ดูเบ ฉันเขียนถึงคุณเพื่อรายงานธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาตเกี่ยวกับบัตรเครดิตของฉัน เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2023 ฉันสังเกตเห็นการเรียกเก็บเงินจำนวน 1,000 ดอลลาร์สหรัฐ ในรายการบัญชีบัตรเครดิตซึ่งฉันไม่ได้อนุมัติ ธุรกรรมดังกล่าวเกิดขึ้นที่ร้านอาหารแห่งหนึ่งในนิวยอร์ก ขณะที่ฉันอยู่ที่แคลิฟอร์เนียในวันนั้น ฉันกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัยของบัญชีของฉัน และขอขอบคุณหากคุณสามารถตรวจสอบเรื่องนี้ได้ทันที โปรดติดต่อฉันที่หมายเลขโทรศัพท์ของฉัน (123)456-7890 หรือส่งอีเมลถึงฉันที่ ravi.dube@email.com เพื่อแจ้งข้อมูลอัปเดตให้ฉันทราบ

การสอบสวน หมายเลขบัตรเครดิตของฉันคือ 3572267594198019 และหมายเลขประกันสังคมของฉันคือ 175-43-9027 ฉันหวังว่าจะได้ยินจากคุณเร็ว ๆ นี้

3) Two-shot Entity Extraction: Extract PII entities from the paragraph given

Input	Output
ฉันถอนเงิน 100 ดอลลาร์จากธนาคารในนิวยอร์กผ่านโทรศัพท์ของฉัน (345) 123-7867 ขอแสดงความนับถือ, ราจ	<ol style="list-style-type: none"> เงิน: \$100 สถานที่: นิวยอร์ก เบอร์โทรศัพท์: (345) 123-7867 บุคคล: ราจ
ขอบคุณที่ติดต่อฉัน บัตรเครดิตของฉันถูกยกเลิกเมื่อฉันไปเที่ยวต่างประเทศ หมายเลขบัตรเครดิตของฉันคือ 39482374859 และชื่อบัญชีของฉันคือ Phil Smith และที่อยู่ของฉันคือ 34 Cityvale, Melbourne, 3000 ช่องทางการติดต่อที่ฉันชอบคืออีเมล: phil.smith@email.com	<ol style="list-style-type: none"> หมายเลขบัตรเครดิต:39482374859 ชื่อ:Phil Smith ที่อยู่:34 Cityvale, Melbourne 3000 ที่อยู่อีเมล:phil.smith@email.com

สวัสดี ฉันชื่อราวี ดูเบ ฉันเขียนถึงคุณเพื่อรายงานธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาตเกี่ยวกับบัตรเครดิตของฉัน เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2023 ฉันสังเกตเห็นการเรียกเก็บเงินจำนวน 1,000 ดอลลาร์สหรัฐ ในรายการบัญชีบัตรเครดิตซึ่งฉันไม่ได้อนุมัติ ธุรกรรมดังกล่าวเกิดขึ้นที่ร้านอาหารแห่งหนึ่งในนิวยอร์ก ขณะที่ฉันอยู่ที่แคลิฟอร์เนียในวันนั้น ฉันกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัยของบัญชีของฉัน และขอขอบคุณหากคุณสามารถตรวจสอบเรื่องนี้ได้ทันที โปรดติดต่อฉันที่หมายเลขโทรศัพท์ของฉัน (123)456-7890 หรือส่งอีเมลถึงฉันที่ ravi.dube@email.com เพื่อแจ้งข้อมูลอัปเดตเกี่ยวกับการสืบสวน หมายเลขบัตรเครดิตของฉันคือ 3572267594198019 และหมายเลขประกันสังคมของฉันคือ 175-43-9027 ฉันหวังว่าจะได้ยินจากคุณเร็ว ๆ นี้.