Caso de Uso Descritivo

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso** | **UC001- Abertura de Conta Bancária Presencial** |
| Ator primário | Cliente Bancário |
| Ator(es) Secundário(s) | Funcionário Bancário |
| Visão Geral | Este Caso de Uso descreve o funcionamento de abertura de uma conta bancária presencial. |
| Atributos | Nome, CPF, Endereço, Idade, Telefone, RG, Comprovante de Renda. |
| Precondição | Idade superior ou igual a 18 anos |
| Fluxo Principal | 1. O cliente chega ao banco e retira uma senha para atendimento. 2. O cliente é atendido pelo funcionário que solicita os seus dados pessoais e os comprovantes. 3. O funcionário preenche o cadastro com os dados solicitados. 4. O funcionário comprova a veracidade dos dados. 5. O funcionário salva os dados solicitados 6. A conta bancária é aberta com um número de conta bancária gerado. 7. O funcionário solicita o envio do cartão bancário para o endereço do cliente. 8. O cliente realiza um depósito inicial para comprovar a abertura de conta. 9. Finaliza o processo. |
| Fluxo Alternativo | No passo 3 o cliente escolherá entre conta poupança e conta corrente.  Se for conta poupança, no passo 4 o cliente poderá enviar os documentos posteriormente por e-mail. E no passo 8 o cliente poderá realizar um depósito inicial em até 24 horas após a abertura da conta. |
| Fluxo de Exceção | No passo 4 caso o cliente esqueça algum documento, o processo é cancelado, caso seja conta corrente.  Caso o cliente não efetue o depósito inicial, a conta ficará inativa. |
| Pós Condições | A conta está apta a ser movimentada. |