Formulário & Script CGI

| Índex | <u>Página</u> |
|---|---------------|
| Um Formulário de Pedidos On-line | 01 |
| A Página Web | 01 |
| A Seção Introdutório do Documento HTML | 02 |
| Definindo as Informações Que Devem Ser Ocultadas do Cliente | 02 |
| Apresentando as Opções do Produto | 03 |
| Enviando o Pedido | 05 |
| O Script | 05 |
| Determinando o Método | 05 |
| Dividindo as Informações em Pares Nome/Valor | 06 |
| Manipulando os Elementos Que o Formulário Não Passa | 06 |
| Definindo as Opções de Pagamento do Cliente | 08 |
| Enviando uma Mensagem de Resposta ao Cliente | 09 |
| Resumo | 10 |
| Créditos & Autoria | 10 |

Um Formulário de Pedidos On-line

Uma das melhores utilizações da CGI é permitir que um cliente em potencial visite seu site e encomende um produto on-line. Apesar de essas iniciativas comerciais não serem a característica mais importante da Internet, o mercado está conduzindo o desenvolvimento da Internet e de seus padrões. Fazer com que as empresas possam comercializar seus produtos on-line é o próximo passo na evolução da Inernet.

De um momento para outro, todos os comerciais de TV começaran a mostrar o endereço Web do anunciante, isso porque as empresas acreditam que a Internet tenha potencial de marketing. Originalmente as pessoas pensavem que a Web seria apenas um meio para exibir informações, mas CGI mudou isso.

Este Tutorial trata dos formulários de pedido que permitem que o visitante encomende um produto on-line. Depois de submeter o pedido, este é enviado por correio eletrônico para ser processado. Apesar de o exemplo de aplicativo deste tutorial envolver uma empresa fictícia de venda de automóveis, o mesmo formulário pode ser aplicado a todos os ramos de negócios: flores, computadores, doces ou qualquer outra coisa que possa ser vendida na Web.

A Página Web

Primeiro é preciso criar a página Web. Esta página permite que o visitante digite informações, selecione itens de listas ou checkbooks e submeta as informações digitadas, que então são enviadas para o script. Para que o documento HTML seja efetivo, ele precisa ser intuitivo. Simplesmente olhando a página, o cliente deve ser capaz de compreender qual informação precisa ser digitada em qual lugar. Quanto mais intuitiva for sua página, mais chances deu script terá de funcionar corretamente, evitanto o perigo de desencorajar o visitante.

A primeira seção do documento deve indicar ao visitante qual é a finalidade da página. No exemplo de página usado neste Tutorial, uma empresa de venda de carros deseja comercializá-los na Web.

Em seguida, deve-se permitir que o visitante digite informações pessoais como nome, endereço de correio eletrônico, endereço residencial e tudo mais que for preciso para processar o pedido e enviar o produto ao cliente.

Finalmente, ofereça ao visitante uma lista de itens para escolher. No exemplo de página usado neste tutorial, permita que o visitante escolha um carro e seus acessórios.

A Seção Introdutório do Documento HTML

Começamos criando a primeira seção do documento HTML. Nela, como mostra a lista abaixo, abrimos o documento HTML, damos a ele um título e fornecemos algumas informações introdutórias a seus visitantes

```
<HTML>
<HEAD>
<TITLE> Carros Novos Supkay </TITLE>
</HEAD>
<BODY>
<H1>Bem-vindo a Carros Novos Supkay! </H1>
<Nós temos aqui alguns <b>GRANDES</b> negócios apenas esperando você chegar e sair dirigindo com eles! Com nossa grande variedade de escolhas, estou certo de que você encontrará algo que irá <b>amar</b>!>
<HR>
<FORM ACTION="/cgi-bin/buycar.pl" METHOD="POST">
<PRE>
```

Nomeamos a página BUYCAR.HTML e o script BUYCAR.PL. Usamos o marcador <PRE> para facilitar a formatação da página, mas poderíamos ter usado tabelas.

Definindo as Informações Que Devem Ser Ocultadas do Cliente

Nosso próximo passo é decidir quais informações devem ser ocultadas do cliente. É absolutamente necessário permitir que o visitante escolha itens específicos. Também é preciso que o visitante forneça seu nome e endereço. Provavelmente teremos de determinar uma forma pela qual o visitante pagará o item que comprar, a menos que ele seja gratuito. Também será preciso decidr *NAME* curto, mas ao mesmo tempo significativo. A seguir temos uma lista de itens que o visitante deve preencher, com um nome atribuído a cada um:

Nome = fnameSobrenome = InameEmail = email

Agora coloque essa lista no documento da seguinte maneira:

```
Digite seu primeiro nome: <INPUT TYPE="text" NAME="fname" SIZE=46>
Seu sobrenome: <INPUT TYPE="text" NAME="Iname" SIZE=46>
Seu email: <INPUT TYPE="text" NAME="fname" VALUE="login@provedor.com.br" SIZE=46>
```

Separar o nome do sobrenome em vez de colocar ambos no mesmo campo é uma boa idéia. Assim fica mais fácil manipulá-los separadamente ao criar o script. Observe o uso do atributo *VALUE*. Isso ajuda a dar ao visitante uma idéia do tipo de informação de que você precisa. Além disso, use o atributo *SIZE* para limitar o tamanho de cada campo em 46. Isso serve apenas para manipular a aparência do documento HTML.

Agora precisamos de um endereço de correspondência para enviar o produto ao cliente:

Também podemos pedir o número de telefone, se o cliente não puder ser acessado via correio eletrônico:

Telefone Residencial = hphone Telefone Comercial = wphone

Essas informações devem ser suficientes para a sua página Web. Claro, é possível acrescentar qualquer outra informação que atenda às suas necessidades específicas. Agora colocamos essas informações no documento:

```
Endereço: <INPUT TYPE="text" NAME="street" SIZE=46>
Cidade: <INPUT TYPE="text" NAME="city" SIZE=12>
Estado: <INPUT TYPE="text" NAME="state" SIZE=4>
CEP: <INPUT TYPE="text NAME="zip" SIZE=9>
Fone Res.: <INPUT TYPE="text" NAME="hphone" SIZE=13>
Fone Com.: <INPUT TYPE="text" NAME="wphone" SIZE=13>
<HR>
```

Apresentando as Opções do Produto

Agora é preciso apresentar aos visitantes a lista dos produtos que eles podem comprar. É provável que você necessite incluir também outras opções. Por exemplo, uma florista que vende rosas deveria dar ao cliente a opção de escolha de cor, tamanho etc.

No exemplo deste tutorial, estamos vendendo carros, logo convém dar ao consumidor várias opções de modelo, cor, ano e algumas características adicionais. Com relação ao modelo, oferecemos as opções Tortoise, Hyena, Aphid e Diamond Black:

```
modelo = Tortoise
Hyena
Aphid
Diamond Black
```

Neste exemplo, modelo *NAME* e Tortoise, Hyena, Aphid e Diamond Black são os valores. Pode-se deixar o usuário selecionar um modelo pelo marcador *<SELECT>* ou usar o tipo de input *radio*. Neste Tutorial, usaremos o marcador *<SELECT>*. Quanto às opções de cores, temos verde, roxo, marrom e azul:

```
Cor = verda
roxo
marrom
azul
```

A seguir oferecemos ao cliente as opções para os modelos dos anos de 1995, 1996, 1997 e 1998:

```
Ano = 1995
1996
1997
1998
```

Para fornecer essas opções no código, o exemplo abaixo usa *SELECT>* para modelo e ano e o tipo de input *radio* para cor:

```
Aqui está, sua chance de escolher alguns carros de alta qualidade!
Modelo/Ano: <SELECT NAME="model">
<OPTION> Tortoise
<OPTION> Hyena
<OPTION> Aphid
<OPTION> Diamond Black
</SELECT><SLECT NAME="year">
<OPTION> 1995
<OPTION> 1996
<OPTION> 1997
<OPTION> 1998
</SELECT>
Cor: </PRE>
<INPUT TYPE="radio" NAME="color" VALUE="Roxo"> Roxo
<INPUT TYPE="radio" NAME="color" VALUE="Verde"> Verde
<INPUT TYPE="radio" NAME="color" VALUE="Marrom"> Marrom
<INPUT TYPE="radio" NAME="color" VALUE="Azul"> Azul
```

Nota: Observe que o marcador <PRE> foi temporariamente removido para que os botões sejam exibidos lado a lado. Se fôssemos incluir o marcador <*PRE*>, seria preciso colocar todas as quatro cores

em uma linha, e como a largura do monitor é limitada, não conseguimos ver nem metade das informações. Sem o marcador <*PRE*>, as opções são colocadas lado a lado (o HTML não reconhece espaços).

Agora apresentamos as opções adicionais: airbag do lado do passageiro, desembaçador no vidro traseiro, calotas de plásticos e um estepe. Atribua a cada uma destas opções seu próprio valor. Use também o tipo de input checkbox para que, caso o cliente não selecione uma opção, você não tenha de se preocupar com isso dentro do script. O script simplesmente verifica se o usuário selecionou o checkbox e em caso positivo, reage do modo apropriado.

Airbag do lado do passageiro = iarbagCalotas de plástico = pcapsDesembaçador no vidro traseiro = rdefrostEstepe = stire

A página HTML teria o seguinte aspecto:

```
<PRE>
<INPUT TYPE="checkbox" NAME="airbag">Airbag do lado do passageiro
<INPUT TYPE="checkbox" NAME="pcaps">Calotas de Plástico
<INPUT TYPE="checkbox" NAME="rdefrost">Desembaçador do Vidro traseiro
<INPUT TYPE="checkbox" NAME="stire">Estepe
```

Observe que cada nome descreve o que o valor realmente é. Ao examinar seu código, é possível determinar com segurança o que representa cada valor. Os nomes são curtos, mais auto-explicativos. agora permitiremos que o visitante escolha um modelo de duas, três ou quatro portas:

```
Portas = 2
4
```

Podemos usar o marcador <SELECT> ou tipo de input *radio*. Aqui usaremos novamente o tipo de input *radio* para deixar o visitante escolher uma das três opções:

```
<INPUT TYPE="radio" NAME="doors" VALUE="2"> 2 portas
<INPUT TYPE="radio" NAME="doors" VALUE="3"> 2 portas com bagageiro
<INPUT TYPE="radio" NAME="doors" VALUE="4"> 4 portas
```

Depois de receber as informações pessoais do cliente e sua escolha de carro, é preciso saber como ela vai pagar. Usando o nome *Pagamento*, damos ao cliente duas opções: Fatura e Cartão de Crédito.

```
Pagamento = Fatura
Cartão de Crédito
```

(Claro, os vendedores de automóveis não costumam simplesmente "mandar a conta" para os clientes. O exemplo usa essas opções pouco realistas apenas para demostrar como é possível oferecer opções diferentes aos consumidores.) Se o cliente escolher a opção cartão de crédito, será preciso obter também as informações sobre o cartão. A seguir, apresentamos três campos associados normalmente a cartões de crédito: o nome do cartão, o número e a data de validade.

Nome do Cartão = Cname Número do Cartão = Cnum Data de validade = cexpire

Ao escrever o script, verifique se o cliente escolheu a opção de cartão de crédito; neste caso, é preciso incluir as informações sobre o cartão ao enviar o pedido. Agora, basta formatar as opção de pagamento usando o código HTML, conforme mostra o exemplo abaixo:

```
<HR>
Pagamento
<INPUT TYPE="radio" NAME="billing" VALUE="bill"> Fatura
<INPUT TYPE="radio" NAME="billing" VALUE="Cartão de Crédito"> Cartão de Crédito
Nome no Cartão: <INPUT TYPE="text" NAME="Cname" SIZE=46>
Número do Cartão: <INPUT TYPE="text" NAME="cnum" SIZE=14>
Validade do Cartão: <INPUT TYPE="text" NAME="xexpire" SIZE=8>
</PRE> <HR>
```

Enviando o Pedido

Finalmente, devemos permitir que o cliente nos envie as informações. Para isso basta usar o tipo de input *submit*; convém incluir também o tipo de input *reset* para o caso de o cliente precisar refazer o pedido.

```
Agora, se é isto que você quer pressione <INPUT TYPE="submit" VALUE="AQUI">
Ou se acha que cometeu um erro, <INPUT TYPE="reset" VALUE="Apague formulário">
</FORM>
</BODY>
</HTML>
```

Como não adicionaremos mais nada ao formulário, fechemos o marcador <FORM>, assim como <BODY> e <HTML>. Agora que terminamos, nosso formulário de pedidos deve estar bastante parecido com o exemplo dado inicialmente.

Claro, é possível acrescentar imagens gráficas, fundos diferentes ou links para outras páginas a fim de dar o formulário de pedidos um aspecto profissional. Pode-se até mesmo mudar a formatação HTML da página para que fique mais a seu gosto. Entretanto, para o propósito deste exemplo específico, o formulário está concluído. Agora é hora de trabalhar sobre o script.

O Script

Agora basta acessar as informações que o visitante digitou. Crie um script que envie essas informações pelo correio eletrônico para quem vai processá-las. Então informe ao visitante que seu pedido foi recebido com sucesso.

Determinando o Método

Primeiro é preciso descobrir se o script usou o método *POST* para receber as informações.



As informações foram enviadas pelo método **POST**? Se não, informe o visitante. Se sim, continue.

Primeiro, indique ao script qual programa está sendo usado para interpretá-lo. Neste caso, estamos usando Perl. É preciso informar ao script o path e nome do arquivo do intérprete.

Nota: no UNIX, o modo mais fácil de encontrar o path de um arquivo é com os comandos *which* e *whereis*. Há muitos tipos de UNIX, portanto, se um destes comandos não funcionar, tente o outro.

Em seguida, defina o tiro MIME da saída do script.

```
#! /usr/local/bin/perl

If ($ENV{'REQUEST_METHOD'} NE 'POST')
{
print <<"HTML";
```

```
<HTML>
<HEAD>
<TITLE>Lamento!</TITLE>
</HEAD>
<BODY>
<H1>Uso de Método Errado!</H1>
Lamento, mas só utilizamos o método POST aqui.
</BODY>
</HTML>

HTML

exit;
}
```

Dividindo as Informações em Pares Nome/Valor

A seguir é preciso dividir as informações dos pares nome/valor. Siga o exemplo:

```
read(STDIN, $buffer, $ENV{'CONTENT_LENGTH'});
@ pairs = split(/&/, $buffer);
foreach $pair (@pairs)
    {
        ($name, $value) = split(/=/, $pair);
        $value =~ tr/+//;
        $value =~ s/%([a-fA-F0-9][a-fA-F0-9])/pack("C", hex($1))/eg;
        $form{$name} = $value;
     }
}
```

Primeiro leia o *STDIN* até o final do string, tal como é definido pelo uso de *\$ENV{'CONTENT_LENGHT'}*. Em seguida, separe as linhas, dividindo a linha quando encontrar o E comercial (&), na lista @pairs. Neste ponto, temos vários pares nome/valor e substituir os sinais de adição pelos espaços apropriados. (Lembrese de que, ao enviar o string de dados para o servidor, os espaços são substituídos pelo sinal de adição.) Então é preciso converter os caracteres especiais de volta a seu formato ASCII. Em seguida, coloque cada nome/valor na lista *\$form*, para que então possamos chamar cada par nome/valor usando *\$form{'name'}*.]

Manipulando os Elementos Que o Formulário Não Passa

Agora que terminamos a parte mais difícil do script, é preciso preparar o restante. O formulário não passou quatro itens de que o script necessita:

- A data.
- endereço de correio eletrônico da pessoa que recebe o pedido.
- path e nome do programa de correio.
- Uma linha de assunto para o correio eletrônico que informa ao destinatário que o formulário de pedido é
 para a compra de um carro. Essa linha ajuda o leitor a compreender a natureza do pedido sem ter de ler
 a mensagem inteira.

Obtendo a Data

Pode-se obter a data automaticamente usando a função *chop()* do Perl: chop(\$date = `date`);

Este comando oferece como resultado algo parecido com isto: Thu May 23 15:02:15 PDT 1998

É possível mudar o formato da string \$date. Procure assunto referente a date.

Lidando com o Correio Eletrônico

Definiremos então as strings que determinam o destino da mensagem de correio eletrônico, o programa de correio e a linha de assunto:

```
$mailprog ="/usr/lib/sendmail";
$sendto = "rniles\@selah.net";
$subject = "Compra de automovel";
```

Agora, vamos enviar a mensagem. Primeiro use a função open() para enviar sua saída para sendmail:

```
open(MAIL, "|$mailprog -t") || die "Erro na abertura de $mailprog!";
```

Esse comando simplesmente designa o descritor *MAIL* como um pipe para a string *\$mailprog* definida anteriormente. O pipe altera *STDOUT*. Sem ele, todas as informações vão retornar para o visitante dentro de um documento HTML. Se mudarmos a direção do pipe, é possível enviar as informações para o programa UNIX sendmail.

As três linhas a seguir criam o cabeçalho da mensagem. A string \$sendto definida acima determina a linha To:. A linha From: é uma combinação de três dos campos digitados pelo visitante. Usaremos o endereço de correio eletrônico do visitante, seu nome e sobrenome. Finalmente, acrescentamos o assunto.

Juntas, as três linhas ficam assim:

```
print MAIL "To: $sendto\n";
print MAIL "From: $form{'email'} ($form{'fname'} $form{'lname'})\n";
print MAIL "Subject: $subject\n\n";
```

Observe o uso de \n, que é alimentação de linha. Sem \n, tudo ficaria em uma só linha. Depois de imprimir Subject:; incluímos duas novas linhas que separam o cabeçalho do restante da mensagem.

A seguir pedimos à senteça *print* para imprimir todo o conteúdo do descritor *MAIL* até encontrar *EOM*. Essa condição permite o uso da sentença *print* apenas uma vez para imprimir várias linhas.

```
print MAIL <<"EOM";
Em $date, $form{'fname'} $form{'lname'} decidiu comprar um carro conosco.
$form{'fname'} escolheu um $form{'model'} $form{'color'} $form{'year'} $form{'doors'}-porta(s).
$form{'fname'} escolheu os seguintes opcionais:
EOM
```

Observe como usamos as string do formulário para criar a sentença. Basta inserir as strings no texto, de modo que leas ajudem a criar a mensagem. Dependendo do que o cliente digitou no formulário, a mensagem pode parecer com:

```
Em Thu Jul 1 11:59:42 EST 1998, Eduardo Mota decidiu comprar um carro conosco.
Eduardo escolheu um Tortoise verde 1995 2 portas(s).
Eduardo queria os seguintes opcionais:
```

A seguir vamos analisar algumas sentenças if(). O script diz essencialmente que:



Se existe airbag, então imprima Airbag do lado do passageiro. Se existe pcaps, então imprima Calotas de plástico. Se existe rdefrost, então imprima Desembaçador no vrido traseiro Se existe stire, então imprima Estepe.

Com Perl codificamos essas instruções if() da seguinte maneira:

```
if ($form{'airbag'})
{
    print MAIL "- Airbag para o passageiro\n";
}
```

```
if ($form{'pcaps'})
    {
      print MAIL "- Calotas de plastico\n";
     }
if ($form{'rdefrost'})
     {
      print MAIL "- Desembacador do vidro traseiro\n";
     }
if ($form{'stire'})
     {
      print MAIL "- Estepe\n";
     }
}
```

Então, para economizar trabalho, digitamos novamente o seguinte comando:

```
print MAIL <<"EOM";
```

Esse comando permite que usemos o comando *print* apenas uma vez. Veja se consegue descobrir o que acontece no exemplo abaixo:

```
Seguem algumas informacoes pessoais de $form{'fname'}:
$form{'fname'} $form{'lname'}
$form{'email'}
$form{'street'}
$form{'city'}, $form{'state'} $form{'zip'}

Fone res.: $form{'hphone'}
Fone com.: $form{'wphone'}
$form{'fname'} pediu para que nos:
```

Definindo as Opções de Pagamento do Cliente

Agora, precisamos determinar qual forma de pagamento o cliente escolheu. Novamente usaremos a instrução if(), assim:

Como o formulário usa o tipo de input *radio*, o cliente precisa selecionar Fatura ou Cartão de Crédito. Basta marcar qual dessas opções o cliente escolheu.

```
if ($form{'billing'} eq "bill")
    {
    print MAIL "Mandaremos a fatura.\n";
    }
if ($form{'billing'} eq "ccard")
    {
    print MAIL "Cobraremos pelo cartao de credito";
    print MAIL "em nome de $form{'cname'}.\n";
    print MAIL "CC\#$form{'cnum'} e validade $form{'cexpire'}.\n\n";
}
```

Agora, sempre que abrimos um descritor de arquivo, será preciso fechá-lo. Abrimos o descritor de arquivo *MAIL*, portanto ao terminar de usá-lo é preciso usar a função *close()* para fechá-lo:

```
print MAIL "Processar a requisição o mais rápido possível.\n"; close(MAIL);
```

Depois de fechar o descritor, enviamos a mensagem.

Enviando uma Mensagem de Resposta ao Cliente

Neste ponto, poderíamos considerar o script concluído. Ele recebe as informações do cliente e envia o pedido via correio eletrônico. Entretanto, a finalidade principal de um script CGI é dar uma resposta nova ao visitante. Neste caso, você pode simplesmente querer dizer ao cliente que o programa processou o pedido normalmente e que ele pode prosseguir.

Nesta seção, criaremos rapidamente uma página que apresenta essa mensagem. Basta adicionar ao seu script o código que gera essa página. Depois de enviar a mensagem do pedido, o script manda uma mensagem para o cliente.

Primeiro é preciso indicar ao servidor o tipo **MIME** do script. Apesar de o script normalmente usar *text/html*, também é possível usar *text/plain*; se estivermos mandando um arquivo .GIF, usaremos *image/gif*. Há outras opções, mas estas são as mais usadas.

Usaremos agora o atalho mostrado no exemplo abaixo:

```
print <<"HTML":
<HTML>
<HEAD>
<TITLE>Agradecimento</TITLE>
</HEAD>
<BODY>
<H1> Obrigado pela requisição! </H1>
Obrigado pela requisição <B>$form{'fname'}</B>! Esta mensagem foi enviada para o departamento
apropriado e nós iremos entregar o seu novo $form{'color'} $form{'year'} $form{'model'} $form{'doors'}-
porta(s) assim que verificarmos o seu crédito com um pente fino.<P>
Se não entrarmos em contato nos próximos 8 meses,
                                                                     envie
                                                                                     para
HREF=\"mailto:\sendto\">\sendto</A>, e pergunte por que seu pedido não foi atendido
rapidamente</B> como esperado. <P>
Foi muito bom tê-lo como cliente!!<P>
<I>Atenciosamente,</I><BR>
Sr. Supkay (ele mesmo).
</BODY>
</HTML>
HTML
```

Nota: Observe a barra invertida (/) na linha *mailto:*. Para garantir que você não confunda o interpretador Perl, às vezes é melhor considerar as aspas como caracteres especiais usando a barra invertida. Então o interpretador Perl saberá que as aspas fazem parte do texto exibido e não do código Perl.

Finalmente saímos do programa usando a função:

exit()

Resumo

Apesar de este tutorial ter apresentado um exemplo de formulário de pedido, de maneira alguma esse exemplo esgota as possibilidades do script. É possível fazer com que o script salve essas informações em um arquivo de log ou até mesmo usar um banco de dados para armazenar as informações. As possibilidades são infinitas.

Neste Tutorial aprendemos a criar documentos HTML usando formulário e também a criar um script que permite que essas informações sejam enviadas para outros usuários. Essencialmente, criamos uma interface Web para enviar informações a outra pessoa via correio eletrônico. Com apenas algumas modificações, poderíamos criar um scrit que permitisse ao visitante usar o formulário para deixar mensagens para você. Também vimos o conceito mais importante da programação CGI: como enviar ao visitante um documento imediatamente criado*.

* N.R.T. Esses documentos criados pelo próprio script são chamados e documentos virtuais.

Créditos & Autoria

Este texto criado por: **Robert Niles** e **Jeffry Dwight** Adaptado e Editado por: Eduardo Mota <emota@sti.com.br> - UIN: 2731255