
PREÇO DE REFERÊNCIA

Plataforma Digital MPO



Brasília-DF, 28 de abril de 2020.

À

Movera

Prezados,

A **BB Tecnologia e Serviços (BBTS)** possui um consolidado histórico de prestação de serviços de desenvolvimento de soluções, assumindo o compromisso em prover a seus clientes eficiência operacional e melhoria contínua dos resultados.

Além da perspectiva atreladas a qualidade do serviço, a **BBTS** busca sempre obter as melhores condições e vantagens na proposição e composição dos preços de suas soluções.

Dessa forma, apresentamos o preço de referência e as condições comerciais para a referida prestação de serviço.

Colocamo-nos ao inteiro dispor para prestar os esclarecimentos que se fizerem necessários.

Sumário

1	Escopo da Proposta.....	6
1.1	Objeto.....	6
1.2	Objetivos da plataforma.....	6
1.3	Descritivo Técnico	7
1.3.1	Metodologia Ágil.....	8
1.3.2	Diferenciais da plataforma.....	9
1.4	Time Ágil.....	10
1.5	Suporte Técnico.....	11
1.6	Treinamento.....	11
2	Condições Comerciais.....	12
2.1	Preços	12
2.2	Novas funcionalidades.....	13
2.3	Condições de Pagamento	13
2.4	Impostos	13
2.5	Validade.....	14
2.6	Observações.....	14

Termo de Confidencialidade

As informações contidas neste documento, sobre produtos e serviços, são de propriedade da BBTS e de seus parceiros aqui destacados para compor este Projeto. Sua utilização é permitida apenas para uso interno da **Movera**, durante o processo em curso, não podendo ser usada como fonte de informações a terceiros, assim como todas as informações fornecidas à BB Tecnologia e Serviços não serão divulgadas, salvo em caso de autorização por escrito de ambas as partes.

1 Escopo da Proposta

1.1 Objeto

Desenvolver e implementar uma plataforma (Web e Mobile) capaz de gerenciar a relação com os clientes e parceiros para satisfazer e fidelizar, ajudando a reduzir custos e aumentar a qualidade e os lucros do negócio.

A BBTS será responsável pelo suporte e sustentação da plataforma, hospedada em infraestrutura própria, no modelo SaaS – Software as a Service, e assim prover eficiência operacional à Movera ao contar com a experiência e especialização da BBTS na gestão e execução dos processos de TI, com foco na qualidade, controle efetivo dos níveis de serviço e redução de custos.

1.2 Objetivos da plataforma

Os principais objetivos a serem alcançados pela Movera através da contratação dos serviços descritos nesta proposta serão atendidos com a construção dos módulos abaixo, considerando que foram priorizados e distribuídos no prazo de 6 meses de desenvolvimento:

- Módulo de Autenticação e Perfis de Acesso
- Módulo de Cadastro de Cliente
- Módulo de Cadastros Básicos (Usuários, perfis, entre outros)
- Módulo de Proposta
- Módulo de Formalização
- Módulo de Integração com Portal de Crédito
- Módulo de Informações
 - Cadastro de vídeos com conteúdo de orientação financeira;
 - Apresentação dos vídeos.
- Módulo de Análise e Validação de Documentos
 - Upload de documentos via mobile
- Módulo de Segunda Via de Boleto e/ou Documentos
 - Disponibilização de boletos relativos às parcelas de empréstimos.

- Módulo de Notificações/Pendências
- Módulo de Relatórios (os relatórios serão especificados conforme o andamento do projeto)
- Módulo de Gerenciamento
 - Agentes e parceiros de crédito
 - Usuários
 - Inadimplência de clientes (Alerta de vencimento e atraso ou envio da segunda via do boleto)
- Módulo de Parametrização

As funcionalidades descritas acima serão implementadas no prazo de até 6 meses de desenvolvimento do projeto, e serão atendidas de acordo com as prioridades e especificações estabelecidos pelo do *product owner* (P.O.) da Movera.

Funcionalidades adicionais não elencadas na lista acima ou características avançadas sobre as funcionalidades acima, que ultrapassem o período de 6 meses de desenvolvimento, serão consideradas como extra escopo.

Não está no escopo do projeto os seguintes itens:

- Assinatura Digital com validade jurídica inquestionável e que garante a integridade e autenticidade para assinar qualquer documento eletrônico
- Confeção de Vídeos
- Importação de dados do sistema Go.on

1.3 Descritivo Técnico

A Plataforma Digital atenderá as expectativas da Movera no sentido de melhorar a inteligência e ferramentas para deixar o processo automatizado e ágil, considerando que a meta da Movera é expandir a quantidade de parceiros comerciais e, nesse sentido, quanto mais fácil e intuitivo o processo, melhor.

O descritivo técnico para o desenvolvimento da plataforma compreende:

- Desenvolver plataforma web com todas as funcionalidades descritas no item 1.1
- Desenvolver aplicativo mobile Android
- Gerar relatórios gerenciais conforme necessidades negociais

- Utilização da metodologia ágil para desenvolvimento do projeto
- Disponibilizar a plataforma como SaaS (Software as a Service), como um serviço. Com esse modelo, a Movera não precisa instalar, manter e atualizar hardwares ou softwares

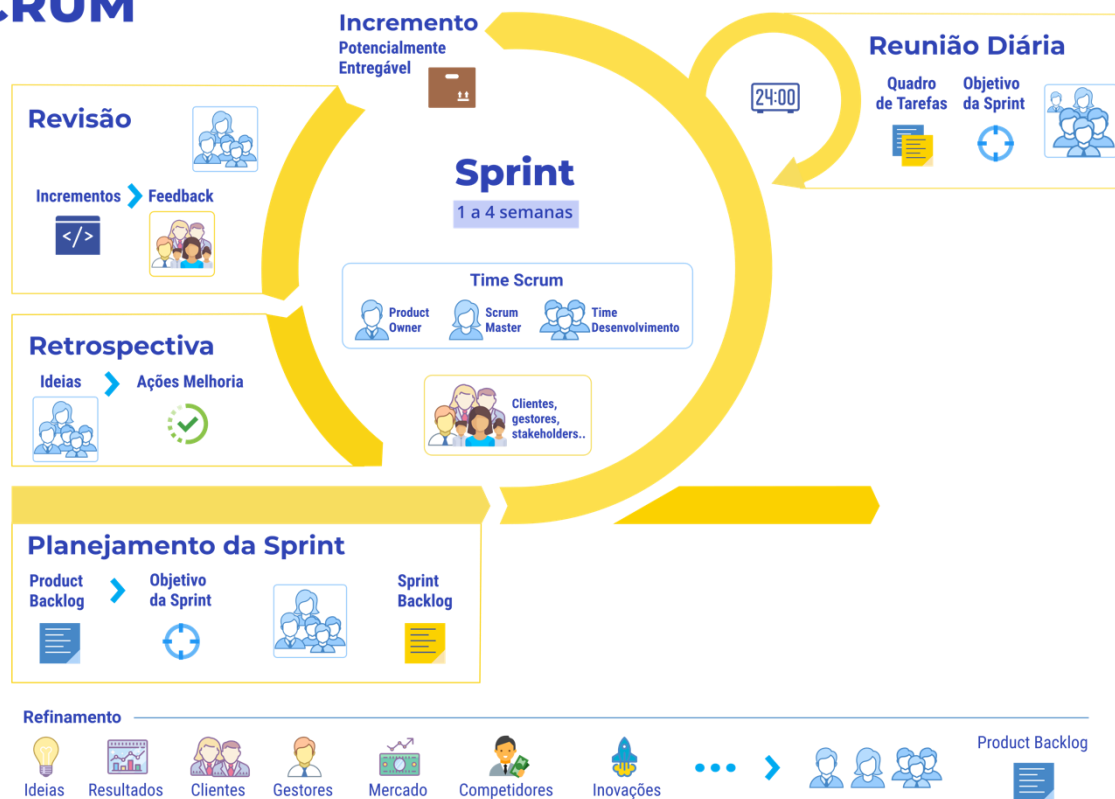


1.3.1 Metodologia Ágil

É um conjunto de métodos que ajudam os times a pensar e trabalhar de forma mais eficaz e tomar melhores decisões. Mais do que isso, ágil também é um *mindset* que ajuda as pessoas a compartilhar informações umas com as outras para tomar decisões importantes sobre o projeto juntas, ao invés de ter um gerente que toma as decisões sozinho.

Para este projeto será utilizado o Scrum, que é uma metodologia ágil para gestão e planejamento de projetos de software. Os projetos são divididos em ciclos chamados de Sprints. A existência de entregas parciais dinâmicas e constantes estimulam a adaptação contínua e a atuação em equipe, proporcionando entregas rápidas e de alta qualidade do projeto.

SCRUM

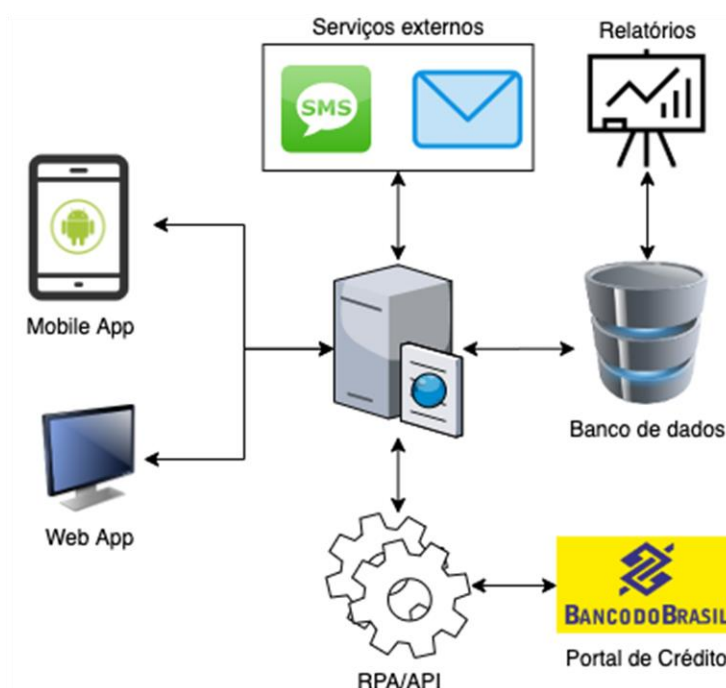


1.3.2 Diferenciais da plataforma

A plataforma irá prover uma maior integração entre as visões Web e Mobile da solução, integrando as informações em uma única base de dados e permitindo o maior controle no acesso as informações pertinentes ao negócio de Microcrédito Produtivo Orientado.

A troca de informações junto ao Banco do Brasil passará pelo mesmo processo de registro na base de dados centralizada permitindo uma melhor adaptação do fluxo de crédito conforme os eventos ocorrerem, aumentando assim a efetividade do processo. Essa integração inicialmente será desenvolvida utilizando RPA – Robotic Process Automation.

Contudo, essa abordagem poderá ser alterada para utilização de API em negociação junto ao Banco do Brasil (com apoio da Movera), dando assim maior estabilidade e segurança ao sistema. Por ser empresa do conglomerado Banco do Brasil, a BBTS poderá atuar como facilitador nas tratativas sobre a integração via API junto ao seu controlador.



A solução será hospedada em provedor de nuvem no Brasil a ser definido pela BBTS. Esse modelo permitirá a escalabilidade do sistema de maneira automatizada e com maior segurança. Será adotado o modelo de desenvolvimento DevOps com a disponibilidade de ambientes de desenvolvimento, homologação e produção. O deploy de novas funcionalidades para ambiente de produção deverá seguir o fluxo de validação no ambiente de homologação e validado pelo gestor da Movera.

1.4 Time Ágil

As sprints serão executadas pelo seguinte time ágil:

Perfil Profissional
Scrum Master
Analistas Mobile
Analista de UX
Arquiteto Java
Analista de Banco de Dados
Analistas Java

Para todos os perfis a jornada de trabalho é de 8 horas diárias.

Obs.: UX é Experiência do Usuário e Desenvolvedor Full Stack é aquele que atua em várias partes do projeto (back-end, front-end, banco de dados).

O P.O do projeto deverá ser disponibilizado pela Movera. O P.O é uma figura importante no projeto, que vai direcionar, cadenciar e priorizar as histórias de usuário.

1.5 Suporte Técnico

A BBTS deve manter os serviços disponíveis em regime de 24/7 e disponibilizar mecanismos de acionamento, de forma que, em pane ou com problemas, o cliente consiga encaminhar de forma imediata para a regularização dos serviços.

1.6 Treinamento

A BBTS fornecerá treinamento inicial relativo à instalação, administração, operacionalização, configuração e utilização do sistema.

O treinamento será através de vídeo conferência para os usuários, visando a transferência de conhecimento com conteúdo prático para capacitar os colaboradores indicados a operar, administrar e suportar a solução implementada, devendo ser preparados para exercer o papel de multiplicadores.

2 Condições Comerciais

2.1 Preços

Apresentamos o preço para o desenvolvimento, suporte e sustentação da Plataforma Digital MPO, hospedada em infraestrutura da BBTS, no modelo SaaS:

Desenvolvimento da Plataforma em ambientes web e mobile	
Preço Unitário	R\$ 373.881,25

O pagamento da importância total de R\$ 373.881,25 será efetuado com o esforço do desenvolvimento dos entregáveis, de acordo com o cronograma apresentado abaixo:

Estimativas dos Entregáveis - WEB e MOBILE				
Fase	Id	Módulo/Funcionalidade	Esforço (mês)	R\$
1	1	Módulo de Autenticação e Perfis de Acesso	3,5 meses	R\$ 218.097,40
	2	Módulo de Cadastro de Cliente		
	3	Módulo de Análise e Validação de Documentos		
	4	Módulo de Proposta		
	5	Módulo de Formalização		
	6	Módulo de Integração com Portal de Crédito		
	7	Módulo de Cadastros Básicos (Principais para o funcionamento do fluxo negocial)		
	8	Módulo de Notificações / Pendências		
2	9	Módulo de Segunda Via de Boleto e/ou Documentos 1) Disponibilização de boletos relativos às parcelas de empréstimos.	1,5 meses	R\$ 93.470,31
	10	Módulo de Gerenciamento		
	11	Módulo de Relatórios		
	12	Módulo de Informações 1) Cadastro de vídeos com conteúdo de orientação financeira; 2) Apresentação dos vídeos.		
3	13	Módulo de Parametrização	1 mês	R\$ 62.313,54
	14	Módulo de Cadastros Básicos (Importantes para Gerenciamento do sistema)		
TOTAL			6 meses	R\$ 373.881,25

Preço pela disponibilidade da Plataforma - MENSAL				
Pacote	24 meses	36 meses	48 meses	60 meses
Inicial – 300 Usuários + 2 Treinamentos Virtuais de 1h	R\$ 58.137,54	R\$ 44.780,26	R\$ 39.699,95	R\$ 37.430,29
Expansão – Pacote adicional de 100 Usuários	R\$ 18.219,18	R\$ 14.041,75	R\$ 12.444,12	R\$ 11.728,76

2.2 Novas funcionalidades

Demandas de implementação de funcionalidades que estejam fora do escopo da presente proposta ou de evolução/customização da solução pós implantação (após o período inicial de 6 meses), deverão ser solicitadas mediante O.F. (Ordem de Fornecimento), observando o catálogo de serviços USTI-BBTS em anexo a essa proposta, cujo valor unitário será de R\$ 112,24.

2.3 Condições de Pagamento

O pagamento do serviço de desenvolvimento da plataforma será em parcela única, após a assinatura do contrato, e realizado no prazo máximo de 30 dias do recebimento da nota/fatura de serviços.

O pagamento pela disponibilidade do serviço no modelo SaaS será mensal, após a entrega do serviço em ambiente de produção, e realizado no mês subsequente ao da prestação do serviço, no prazo máximo de 30 dias do recebimento da nota/fatura de serviços.

Os pagamentos dos valores contratados serão feitos por meio de crédito em conta corrente no Banco do Brasil S.A., e corresponderá aos serviços prestados, de acordo com a consumação dos serviços, mediante a apresentação da respectiva nota fiscal e fatura.

2.4 Impostos

Todos os impostos foram considerados na composição dos preços.

2.5 Validade

Este Preço de Referência tem validade de 60 (sessenta) dias contados a partir de data de sua apresentação.

2.6 Observações

Os preços apresentados necessitam de aprovação final das instâncias decisórias competentes desta BBTS.

Os preços propostos contemplam ACT 2019/2020 referente à mão de obra própria (BBTS), com data base de dissídio referente ao mês de outubro de cada ano.

Os preços aqui estabelecidos poderão eventualmente ser reajustados de acordo entre as partes baseados na Lei das Estatais 13.303/2016, comprovada a variação no custo dos insumos que compõem o preço dos serviços, através da apresentação de planilha e outros documentos pertinentes.

O SaaS - Software como serviço, do inglês Software as a Service, é uma forma de distribuição e comercialização de software. No modelo SaaS, o fornecedor do software se responsabiliza por toda a estrutura necessária à disponibilização do sistema, e o cliente utiliza o software via internet, pagando um valor pelo serviço. Dessa forma, a propriedade intelectual da solução fica a cargo do prestador de serviço.