

Edson Rodrigues dos Santos



Objetivo

Analista de QA

Formação Acadêmica

2021

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Faculdade Nove de Julho

2002 - 2007

Tecnólogo em Logística com Ênfase em Transporte

Faculdade de Tecnologia do Estado de São Paulo (Fatec/ZL)



Certificação e Cursos

2021

Certificado Automação de Testes com Robot Framework – Básico

Certificado Automação de Testes com Robot Framework - Avançado

Learn Tobot Framework (Selenium) from Industry Expert

Atutomação de Testes com Capybara, Cucumber e Ruby

Teste funcionais com Selenium

Agile Tester - Fundamentos

Testes Automáticos e Teste de Software

Git e contribuições para projetos Open Source

2020

Digital Forensics: Coleta e Análise de Evidências Voláteis

Crimes Cibernéticos – Polícia Civil

Pfsense com R2G e Firewall com relatórios

Power BI

Git e Github - Básico

Curso básico Forence Computacional

PowerShell for Active Directory Administrators

ACHH Hardware Hacking BAD USB

Microsoft Azure Fundamental AZ900 **(29900)**

2019

Banco de Dados MySQL

2017

Curso de Excel Avançado

2015

Instalação Configuração do Windows Server 2012 **(20410)**

Administração do Windows Server 2012 **(20411)**

Configuração de Serviços Avançados do Windows Server 2012 **(20412)**

2013

Instalação de Configuração Windows 7

2012

ITIL Foundation V3

2000

WEB Site

2000

Programação em Delphi



Pessoal

Redes:

www.linkedin.com/in/edsonsanto

<https://github.com/edsonsanto>

<https://edsonsanto.github.io/curriculo/>

Dependente: 01

Cel: 11 9.7515-9160 / 11 9.3376-1992

E-mail: erodrigues.santos@gmail.com

End: R. Nicola Buzaid 130 Ponte Rasa, SP



Habilidades Profissionais

| | | | | | | |
|------------|---|---|---|---|---|---|
| Windows | ⊙ | ⊙ | ⊙ | ⊙ | ⊙ | ○ |
| Linux | ⊙ | ⊙ | ⊙ | ○ | ○ | ○ |
| MAC | ⊙ | ⊙ | ⊙ | ○ | ○ | ○ |
| MS Office | ⊙ | ⊙ | ⊙ | ⊙ | ⊙ | ○ |
| Full Stack | ⊙ | ⊙ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| MYSQL | ⊙ | ⊙ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Gestão | ⊙ | ⊙ | ⊙ | ○ | ○ | ○ |
| Redes | ⊙ | ⊙ | ⊙ | ○ | ○ | ○ |
| IoT 4.0 | ⊙ | ⊙ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| QA | ⊙ | ⊙ | ⊙ | ○ | ○ | ○ |



Habilidades Pessoais

| | | | | | | |
|-------------|---|---|---|---|---|---|
| Resiliência | ⊙ | ⊙ | ⊙ | ⊙ | ⊙ | ⊙ |
| Proativo | ⊙ | ⊙ | ⊙ | ⊙ | ⊙ | ⊙ |
| Criativo | ⊙ | ⊙ | ⊙ | ⊙ | ⊙ | ⊙ |
| Liderança | ⊙ | ⊙ | ⊙ | ⊙ | ○ | ○ |
| Facilitador | ⊙ | ⊙ | ⊙ | ⊙ | ⊙ | ⊙ |



Idioma


| | | | | | | |
|----------|---|---|---|---|---|---|
| Inglês | ⊙ | ⊙ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Italiano | ⊙ | ⊙ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Espanhol | ⊙ | ⊙ | ○ | ○ | ○ | ○ |




Experiência profissional

Edson Rodrigues dos Santos

Out/2021 – Atual

 **Analista QA**
Criação de plano de teste funcionais e automatizados, manutenção de cards na Sprint e abertura de tickets referentes a bugs.
Programação de Suite de Teste em Robot Selenium, documentação e envio de relatório para versionamento no GitHub.
Reuniões Days com PO onde se atualiza as métricas e resultados.

Abr/2021 – Set/2021

 **Estágio Training QA**
Criação de plano de teste funcionais e automatizados, manutenção de cards na Sprint e abertura de tickets referentes a bugs.
Programação de Suite de Teste em Robot Selenium, documentação e envio de relatório para versionamento no GitHub.
Reuniões Days com PO onde se atualiza as métricas e resultados.

Set/2017 - Mai/2020


GrooveTech – Suporte interno

Atuando nos atendimentos de chamados corporativo internos, na monitoria e nas entregas de novos equipamentos bem como nos inventários de dispositivos próprios e alugados.


Edição de processos (troubleshoot) e mapeamento do catálogo dos serviços para análise na criação da base DBGC/BSD.

Suporte a gestão de e-mail (G Suite) e impressora.


Utilização de aplicativos CAD para mapeamento dos ativos e estrutura de rede em planta 2D.

 *GrooveTech – Cliente (Buscapé Company)*
Rotinas de Service Desk e Field Service, gestão do Print Server e rotinas de ADM Acessos no AD e Apps CRM e ERP (Criação, Edição e Desativação) dos usuários e grupos.
Manutenção em Sistemas Operacionais Windows, Linux e MAC, gerindo mais de 200 equipamentos e monitorando os serviços de impressão e E-mail, aplicação de atualizações de segurança em servidores e estações (Gestão de Mudanças).
Planejamento de entrega de novos equipamentos e instalações em diversos projetos.
Edição de Processos detalhados para serem utilizados na base de conhecimentos, inventário de equipamentos.


Out/2013 – Nov/2016

 **Analista de Suporte Sênior**
DELL Computadores do Brasil
Efetuar atendimento por telefone abrindo registro na ferramenta de gestão de chamados. Prestar suporte remoto a incidentes relacionados a hardware, sistemas operacionais, redes, aplicações do cliente e criação de acessos AD, dentro dos prazos acordados de atendimento.
Gerir os chamados direcionado a parceiros e auxiliar os técnicos de campo nas resoluções de incidentes e administrando.
Cobrança dos backlogs, para que estejam o mínimo, conforme ANS do cliente.
Edição de relatórios gerenciais diários e acompanhamento do SLA durante a operação.
Criação de procedimentos de instalação, troubleshoot e script, para o uso do Service Desk e/ou Técnico de Campo.
Rotinas de criação de usuários e inclusão de equipamento no AD Windows bem como a movimentação em suas OU.
Manutenção de computadores DELL, abrindo chamados e substituindo peças, formatação e instalação de imagens.

Jun/2009 – Out/2013

 **Analista de Suporte Jr**
Todo Soluções Tecnológicas - Cliente (Hospital Albert Einstein)
Abertura de chamado por telefone. Suporte a incidentes de problemas relacionados a sistemas, hardwares, rede, sistemas operacionais. Monitoramento dos incidentes para que sejam atendidos no prazo por diferentes grupos de atuação.
Desenvolvimentos de aplicações internas em VBA, PHP e MYSQL
Criação de procedimentos de instalação, troubleshoot e script, para o uso do Service Desk e/ou Técnico de Campo.
Responsável pelos equipamentos e infraestrutura no Laboratório de Análises Clínicas e de suas instalações externas.
Implantação da rotina de Preventiva em Impressoras Zabras e Palms e configurações em Impressoras Zabras e Palms
Alterações de Senhas no AD Windows e SAP
Diagnóstico de erros e correções nas aplicações internas tais como SAP, levantamento de detalhes para os incidentes que não possuem troubleshoot e seu encaminhamento ao grupo solucionador.

Ago/2002 – Jun/2007

 **Estágio em Suporte TI e Logística**
Faculdade de Tecnologia do Estado de São Paulo – FATEC/ZL
Administração de Servidor Windows 2000 e 2008.
Instalação do Servidor de imagens Ghost para a imagem em 160 computadores, Instalação e manutenção nos computadores com o Sistema Linux (SUSE 9) e a instalação de equipamentos e aplicações Logísticas.
Suporte a incidentes de problemas relacionados a Sistemas, Hardwares, Rede, Sistemas Operacionais e manutenção da rede cabeada e WIFI e a criação de procedimentos de instalação, troubleshoot e script e implantação das melhores práticas.