

Edson Rodrigues dos Santos

Objetivo

Analista de QA

Formação Acadêmica

2024

Especialização em Engenharia da Qualidade de Software

Faculdade PUC/MG

Certificação e Cursos

Agile Tester - Fundamentos
Automação de Testes com Capybara, Cucumber e Ruby
Automação de Teste de API com Postman e Projetos
Banco de Dados MySQL
Certificado Automação de Testes com Robot Framework – Básico
Certificado Automação de Testes com Robot Framework - Avançado
Coursera Introdução ao Teste de Software - USP
Coursera TDD - ITA
Curso PlayWright
Curso para Certificação Agile Tester (CTFL-AT) – ISTQB
Curso Preparatório CTFL – ISTQB [Interasys]
Curso Python & MySQL
Curso Testes funcionais de aplicações Android com Appium
Curso Teste de aplicações com Cypress
Formação QA - Alura
Learn Robot Framework (Selenium) from Industry Expert
Spring Boot 3 API - Alura
Testes Automáticos e Teste de Software

Pessoal

Redes:

www.linkedin.com/in/edsonsanto

<https://github.com/edsonsan>

<https://edsonsan.github.io/curriculo/>

Dependente: 01

Cel: 11 9.7515-9160

E-mail: erodrigues.santos@gmail.com

End: R. Nicola Buzaid 130 Ponte Rasa, SP

Habilidades Profissionais

API REST	⦿	⦿	○	○	○	○
Appium	⦿	⦿	○	○	○	○
Automação	⦿	⦿	⦿	⦿	⦿	○
BDD	⦿	⦿	⦿	⦿	○	○
Capybara	⦿	⦿	○	○	○	○
CI/CD	⦿	⦿	○	○	○	○
Cypress	⦿	⦿	○	○	○	○
Docker	⦿	⦿	○	○	○	○
Full Stack	⦿	⦿	○	○	○	○
Gestão	⦿	⦿	⦿	○	○	○
GitLab/Jira	⦿	⦿	⦿	⦿	○	○
Java	⦿	⦿	⦿	○	○	○
MYSQL	⦿	⦿	○	○	○	○
PlayWright	⦿	⦿	⦿	⦿	○	○
Python	⦿	⦿	⦿	⦿	○	○
Robot	⦿	⦿	⦿	⦿	○	○
Scrum	⦿	⦿	⦿	○	○	○
Selenium	⦿	⦿	⦿	⦿	○	○

Habilidades Pessoais

Resiliência	⦿	⦿	⦿	⦿	⦿	⦿
Proativo	⦿	⦿	⦿	⦿	⦿	⦿
Criativo	⦿	⦿	⦿	⦿	⦿	⦿
Liderança	⦿	⦿	⦿	⦿	○	○
Facilitador	⦿	⦿	⦿	⦿	⦿	⦿

Idioma

Inglês	⦿	⦿	○	○	○	○
Espanhol	⦿	○	○	○	○	○

Edson Rodrigues dos Santos



Experiência profissional



Analista de Qualidade PL II - Jul/2022 – Atual

Extreme Digital Solutions – Secretaria da Fazenda MG -

Atuação em testes manuais e automatizados (API e Postman e Insomnia) RestAssured;
Atuação em testes manuais e automatizados (Selenium, BDD, Java);
Versionamento de scripts GitLab;
Automatização Shift Left e Pipe Line (CI/CD);
Criação de testes em (Playwright com Robot);
Docker e Podman;
Teste manuais em Sustentação. Garantindo a execução dos testes da Sprint utilizando os Modelos Ágeis;
Testes Regressivos nas finalizações das Sprints;
Manipulação de Cenários utilizando banco de dados Mongo e Oracle;
Manipulação de tabelas nos bancos Mongo e Oracle;
Análise a documentação do projeto, criar / Solicitar massa de dados;
Documentação dos testes realizados;
Reporte dos status das atividades, certificar que o plano de teste está alinhado com a análise de negócio;
Criar cenários e casos para teste no TestLink, assegurando que os projetos sejam realizados de forma adequada e dentro do prazo, garantindo a satisfação do cliente.;
Encontrar e relatar bugs e falhas para garantir o funcionamento correto do software (Mantis);
Conhecimentos em ferramentas como: Junit, Jmeter, Appium;



Analista da Engª de Qualidade Jr - Fev/2022 – Mai/2022

InMetrics – Santander

Atuação em testes mobile manuais e automatizados;
Análise a documentação do projeto, criar / Solicitar massa de dados;
Documentação dos testes realizados;
Reporte dos status das atividades, certificar que o plano de teste está alinhado com a análise de negócio;
Criar cenários e casos para teste, assegurando que os projetos sejam realizados de forma adequada e dentro do prazo, garantindo a satisfação do cliente;
Encontrar e relatar bugs e falhas para garantir o funcionamento correto do software (Jira);
Conhecimentos em ferramentas como Selenium, Junit, Appium;



Analista QA - Out/2021 – Fev/2022

M2G - OmniFlow

Desenvolver planos de testes (manual/automatizados) e analisar os resultados;
Encontrar e relatar bugs e falhas para garantir o funcionamento correto do software;
Criar logs para documentar as fases e defeitos;
Metodologias: testes automatizados (Robot Framework), testes API, testes UI, testes End-to-End;
Identificar funcionalidades elegíveis para automação;
Conhecimentos em ferramentas como Selenium, Jmeter, Azure, Rest Assured, Postman;
Testes em multiplataformas, criação e execução de testes automatizados para APIs e Web;



Estágio Training QA - Abr/2021 – Set/2021

Groovetech

Criação de plano de teste funcionais e automatizados, manutenção de cards na Sprint e abertura de tickets referentes a bugs;
Programação de Suite de Teste em Robot Selenium, documentação e envio de relatório para versionamento no GitHub;
Reuniões Days com PO onde se atualiza as métricas e resultados;

Edson Rodrigues dos Santos

Set/2017 - Mai/2020

GrooveTech – Suporte interno

Atuando nos atendimentos de chamados corporativo internos, na monitoria e nas entregas de novos equipamentos bem como nos inventários de dispositivos próprios e alugados;
Edição de processos (troubleshoot) e mapeamento do catálogo dos serviços para análise na criação da base DBGC/BSD;
Suporte a gestão de e-mail (G Suíte) e impressora;
Utilização de aplicativos CAD para mapeamento dos ativos e estrutura de rede em planta 2D;



GrooveTech – Cliente (Buscapé Company)

Rotinas de Service Desk e Field Service, gestão do Print Server e rotinas de ADM Acessos no AD e Apps CRM e ERP (Criação, Edição e Desativação) dos usuários e grupos;
Manutenção em Sistemas Operacionais Windows, Linux e MAC, gerindo mais de 200 equipamentos e monitorando os serviços de impressão e E-mail, aplicação de atualizações de segurança em servidores e estações (Gestão de Mudanças);
Planejamento de entrega de novos equipamentos e instalações em diversos projetos;
Edição de Processos detalhados para serem utilizados na base de conhecimentos, inventário de equipamentos;



Analista de Suporte Sênior - Out/2013 – Nov/2016

DELL Computadores do Brasil

Efetuar atendimento por telefone abrindo registro na ferramenta de gestão de chamados. Prestar suporte remoto a incidentes relacionados a hardware, sistemas operacionais, redes, aplicações do cliente e criação de acessos AD, dentro dos prazos acordados de atendimento;
Gerir os chamados direcionado a parceiros e auxiliar os técnicos de campo nas resoluções de incidentes e administrando. Cobrança dos backlogs, para que estejam o mínimo, conforme ANS do cliente;
Edição de relatórios gerenciais diários e acompanhamento do SLA durante a operação;
Criação de procedimentos de instalação, troubleshoot e script, para o uso do Service Desk e/ou Técnico de Campo;
Rotinas de criação de usuários e inclusão de equipamento no AD Windows bem como a movimentação em suas OU;
Manutenção de computadores DELL, abrindo chamados e substituindo peças, formatação e instalação de imagens;



Analista de Suporte Jr - Jun/2009 – Out/2013

Todo Soluções Tecnológicas - Cliente (Hospital Albert Einstein)

Abertura de chamado por telefone. Suporte a incidentes de problemas relacionados a sistemas, hardwares, rede, sistemas operacionais. Monitoramento dos incidentes para que sejam atendidos no prazo por diferentes grupos de atuação;
Desenvolvimentos de aplicações internas em VBA, PHP e MYSQL;
Criação de procedimentos de instalação, troubleshoot e script, para o uso do Service Desk e/ou Técnico de Campo;
Responsável pelos equipamentos e infraestrutura no Laboratório de Análises Clínicas e de suas instalações externas;
Implantação da rotina de Preventiva em Impressoras Zebras e Palms e configurações em Impressoras Zebras e Palms;
Alterações de Senhas no AD Windows e SAP;
Diagnóstico de erros e correções nas aplicações internas tais como SAP, levantamento de detalhes para os incidentes que não possuem troubleshoot e seu encaminhamento ao grupo solucionador;