

Engage Payments - Users Stories

A Engage Payments é uma empresa de soluções de pagamentos facilitados e instantâneos, por via pix, celulares, gadgets e outros tipos de NFC.

User Stories

US01 — Validação facial para concluir pagamento

US02 — Criação de pagamento via NFC de relógio

Validação das user stories baseadas em técnicas step by step

US01 — Validação facial para concluir pagamento

Pré requisitos

Usuário com conta cadastrada

Acesso a internet

Permissão de câmera

Cenário A — Usuário já possui biometria facial cadastrada

1. Usuário vai realizar um pagamento
2. Para a confirmação de um pagamento é necessário a facial cadastrada
3. A câmera é aberta
4. Facial confirmada
5. É liberado o botão “Transferir”
6. É exibida a mensagem “Pagamento Aprovado/Recusado”

Cenário B — Usuário não possui biometria

1. Usuário vai realizar um pagamento
2. O sistema verifica se existe biometria cadastrada
3. Se não existir, é aberto um pop up informando a necessidade
4. Caso o usuário fechar o pop up é necessária a confirmação via PIN/SENHA
5. É liberado o botão transferir

Cenário C — Falha na validação

1. O sistema falha no reconhecimento facial
2. O sistema sugere novos ângulos e iluminação
3. Caso persista é informado novos meios como PIN/SENHA

US02 — Criação de pagamento via NFC de relógio

Pré requisitos

Pré-cadastro e configurações no aplicativo de pagamentos

Relógio com NFC

Máquina de pagamentos com NFC

Token adicionado ao relógio com as informações de pagamento

Cenário A - Usuário realiza pagamento via NFC

1. Usuário informa ao vendedor sobre o meio de pagamento
2. Requisita pagamento via aproximação
3. É informado no visor do relógio em verde “Pagamento efetuado”

Cenário B - Falha no pagamento

1. Usuário informa ao vendedor sobre o meio de pagamento
2. Requisita pagamento via aproximação
3. É informado no visor do relógio em vermelho “Pagamento recusado”

Cenário C - Falha no pagamento saldo insuficiente

1. Usuário informa ao vendedor sobre o meio de pagamento
2. Requisita pagamento via aproximação
3. É informado no visor do relógio em vermelho “Saldo insuficiente confira o motivo no seu aplicativo”