

Relatório de Projeto – Fase 1

Grupo nº	Docente	Turno - dia	Turno - hora
26	Prof. João Pombinho	5ª feira	10h
Composição do Grupo			
Nº	Nome	Esforço (horas)	Descrição curta das principais tarefas desenvolvidas
78431	Eduardo Rodrigues	13	Modelo P3 e Coreografia, Relatório
79100	Rui Matos	13	Modelos P1 e P2, Modelo Informal, Introdução
79719	Francisco Santos	13	Modelos P4 e P5, Coreografia, Relatório

Índice

1	INTRODUÇÃO	2
2	MODELO INFORMAL DE CONTEXTO DO SISTEMA SPM (“SCAN & PRINT MANAGEMENT”)	2
3	PROCESSOS DE NEGÓCIO.....	3
3.1	P1 – REVER SERVIÇO (COLABORAÇÃO ENTRE A UNIDADE ADMINISTRATIVA, A EQUIPA TÉCNICA, E AS ENTIDADES EXTERIORES)	3
3.2	P2 – RECEÇÃO DE NOVA IMPRESSORA (COLABORAÇÃO ENTRE A UNIDADE ADMINISTRATIVA, A EQUIPA TÉCNICA, E AS ENTIDADES EXTERIORES).....	4
3.3	P3 – MOVIMENTAÇÃO DE IMPRESSORA (COLABORAÇÃO ENTRE A UNIDADE ADMINISTRATIVA, A EQUIPA TÉCNICA, E AS ENTIDADES EXTERIORES)	5
3.4	P3 – MOVIMENTAÇÃO DE IMPRESSORA (COREOGRAFIA DA UNIDADE ADMINISTRATIVA, A EQUIPA TÉCNICA, E ENTIDADES EXTERIORES)	6
3.5	P4 – AGENDAMENTO DE MANUTENÇÃO (COLABORAÇÃO ENTRE A UNIDADE ADMINISTRATIVA, A EQUIPA TÉCNICA, E AS ENTIDADES EXTERIORES).....	7
3.6	P5 – MANUTENÇÃO DE IMPRESSORA (COLABORAÇÃO ENTRE A UNIDADE ADMINISTRATIVA, A EQUIPA TÉCNICA, E AS ENTIDADES EXTERIORES)	8

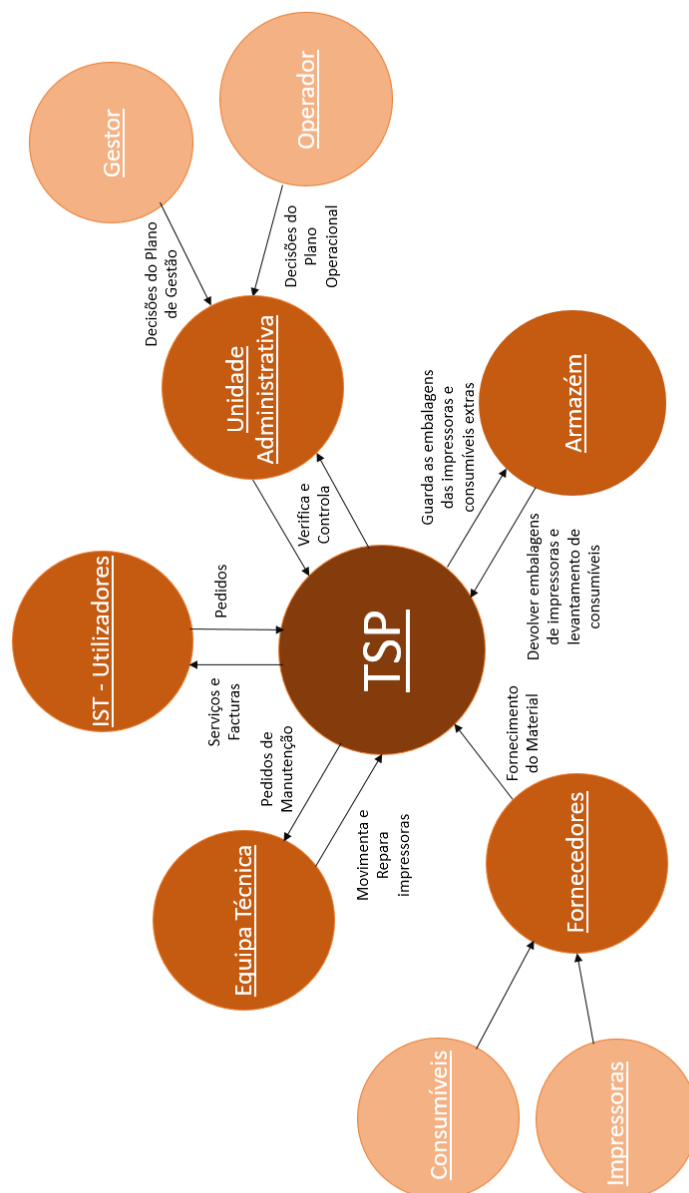
1 Introdução

No início da análise do projeto, após cada um ter lido o enunciado individualmente, fez-se um esboço do modelo de cada processo. Depois estes modelos foram divididos pelos membros do grupo, para cada um os desenhar e desenvolver em software.

Ao longo da realização desta parte do projeto, tivemos muitas questões quanto à representação de certos aspetos ou estruturas na linguagem BPMN, que pode ser um pouco subjetiva, pelo que fizemos várias alterações ao longo do seu desenvolvimento. Também acrescentamos alguns aspectos que podem não estar explícitos no enunciado, mas que consideramos ser importantes no sentido do enunciado do projeto. Estes aspectos estão sinalizados nos modelos com uma nota.

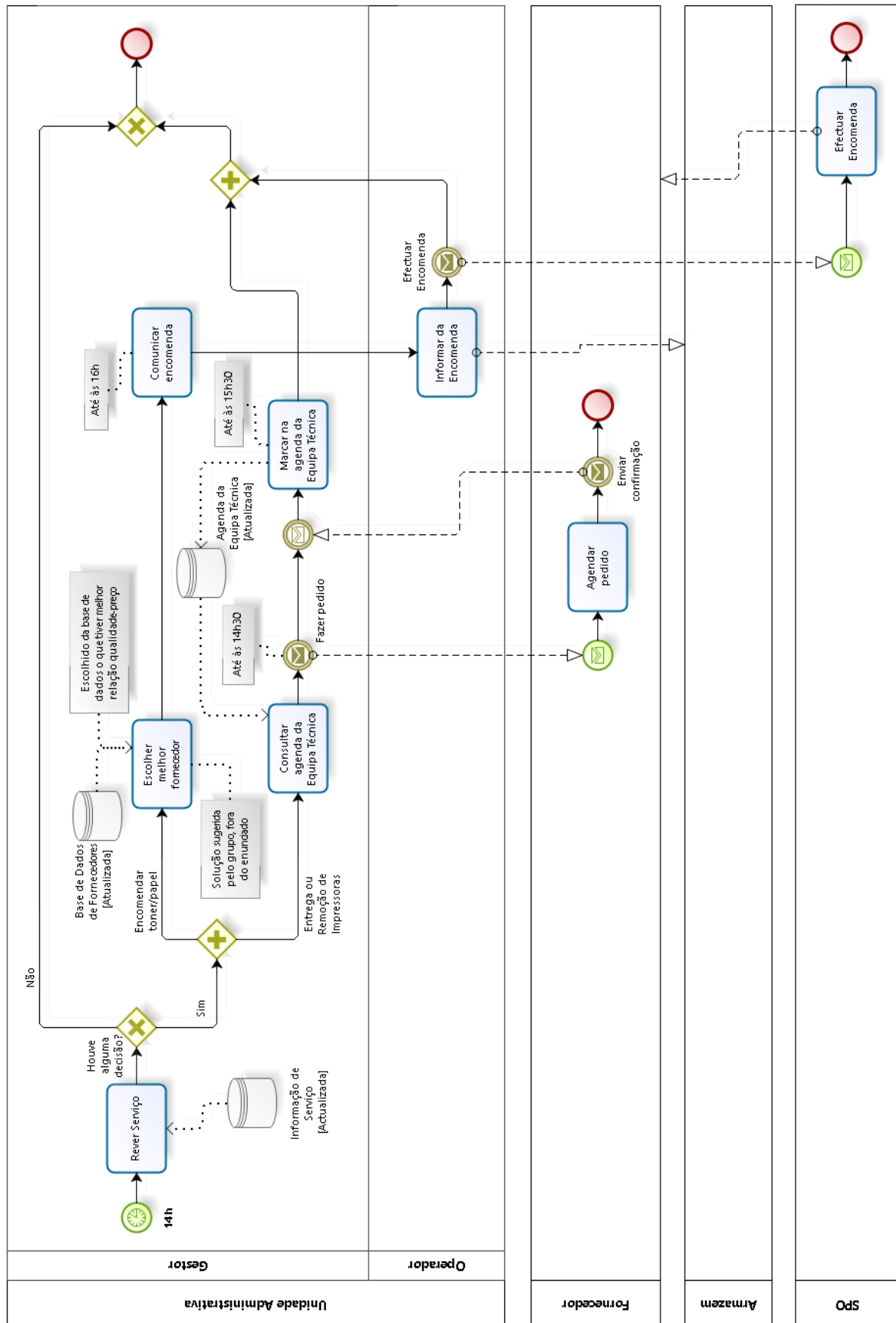
Para a concretização dos modelos dos vários processos foi usado o programa Bizagi e para a concepção da coreografia do processo P3 foi utilizado o programa Enterprise Architect. Devido às suas dimensões, os modelos presentes neste relatório podem não ser bem perceptíveis, pelo que se recomenda a visualização dos ficheiros anexos no software indicado.

2 Modelo informal de contexto do sistema SPM (“Scan & Print Management”)

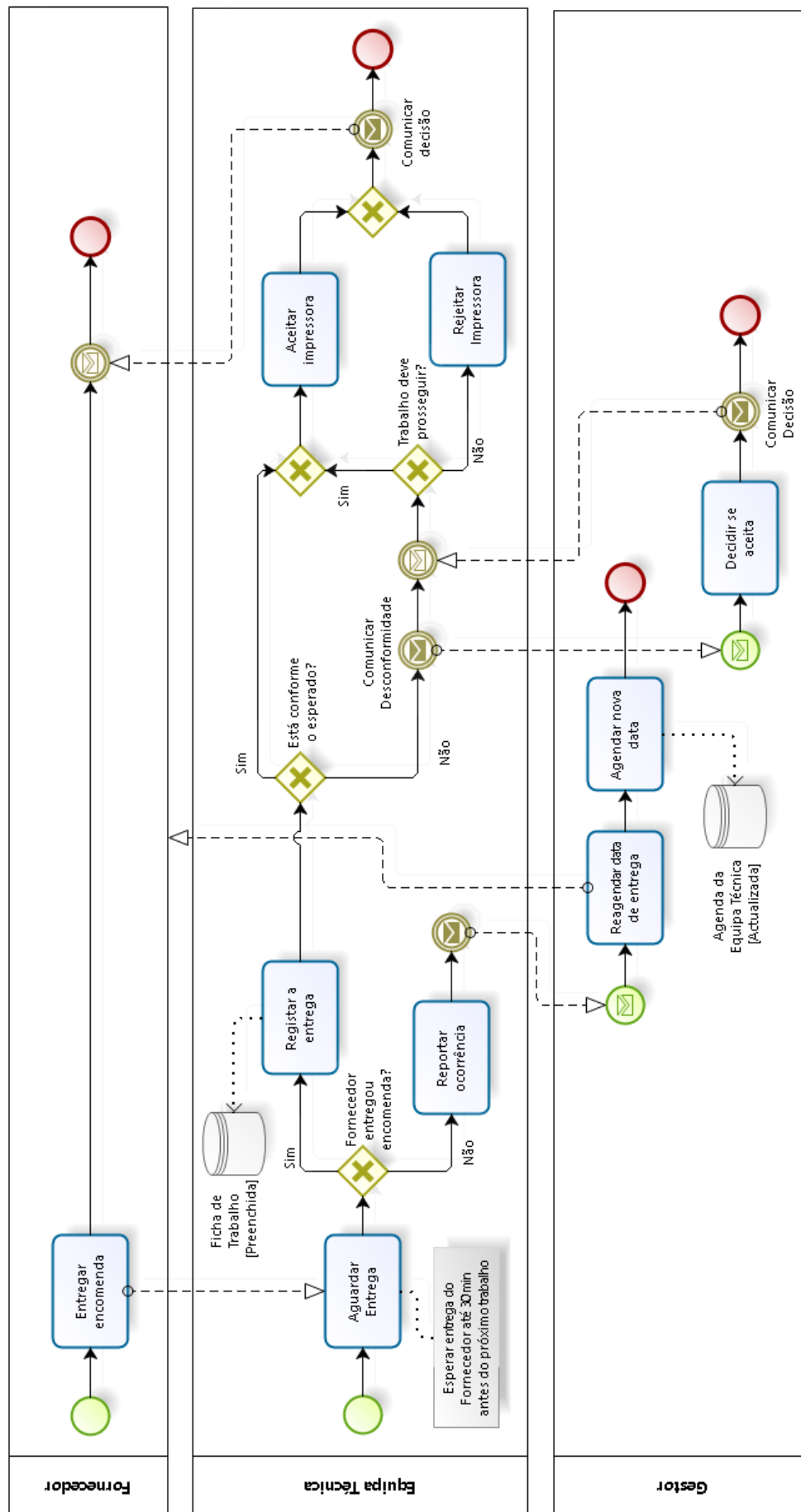


3 Processos de negócio

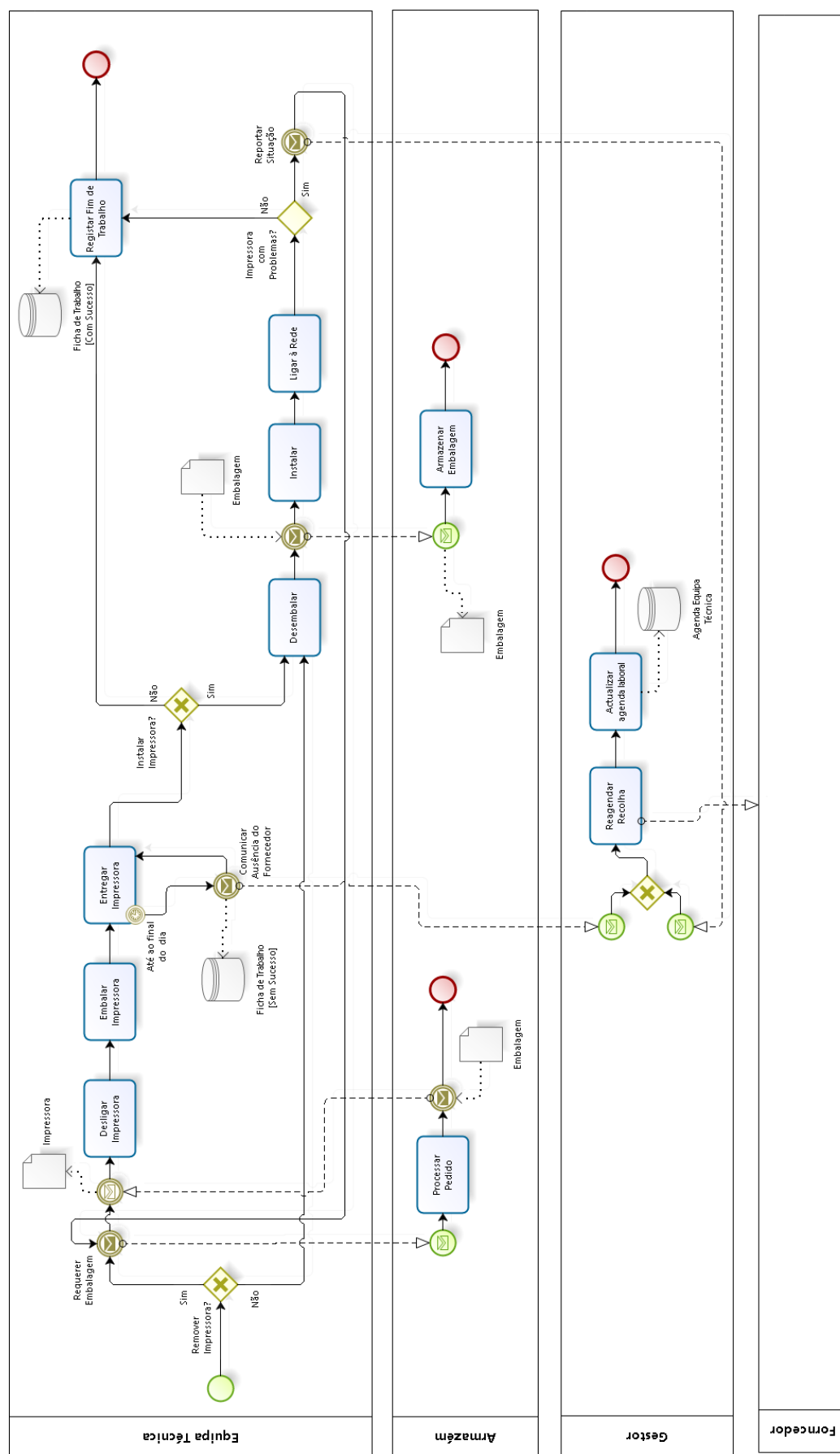
3.1 P1 – Rever Serviço (colaboração entre a Unidade Administrativa, a Equipa Técnica, e as entidades exteriores)



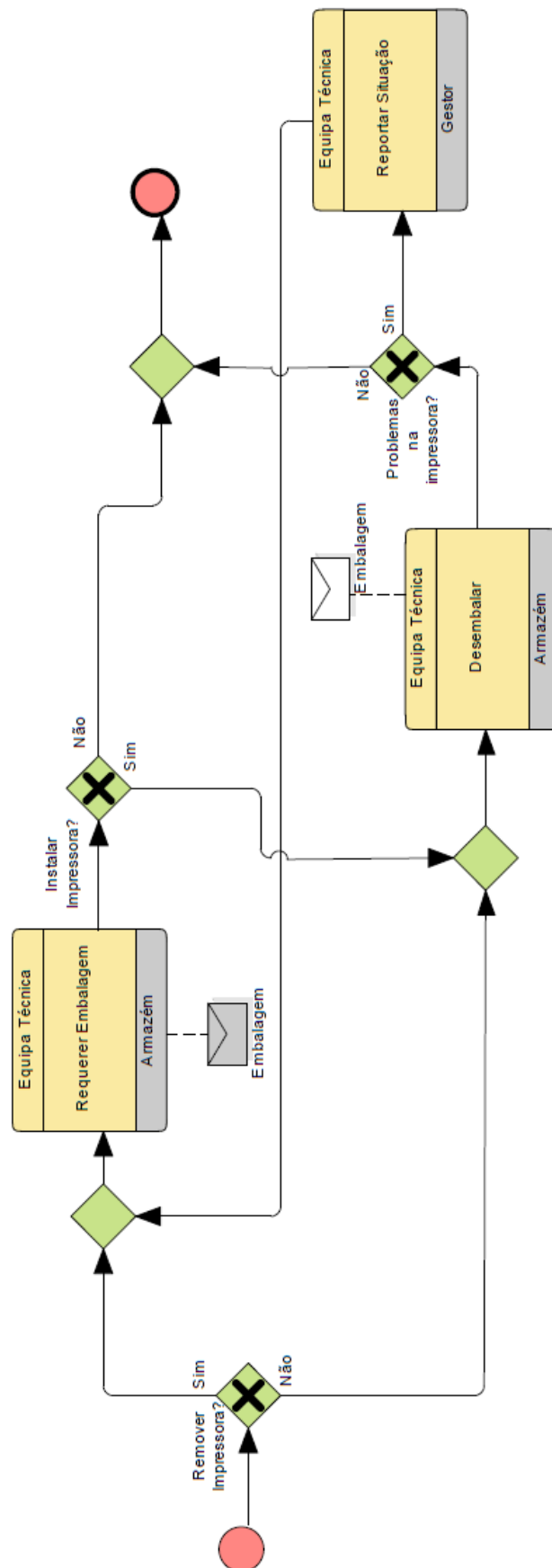
3.2 P2 – Receção de Nova Impressora (colaboração entre a Unidade Administrativa, a Equipa Técnica, e as entidades exteriores)

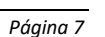


3.3 P3 – Movimentação de Impressora (colaboração entre a Unidade Administrativa, a Equipa Técnica, e as entidades exteriores)



3.4 P3 – Movimentação de Impressora (coreografia da Unidade Administrativa, a Equipa Técnica, e entidades exteriores)





3.6 P5 – Manutenção de Impressora (colaboração entre a Unidade Administrativa, a Equipa Técnica, e as entidades exteriores)

