

# Edson Costa

Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brazil

 edtech1985@gmail.com

 (+55) 51992002595

 [linkedin.com/in/edtech1985](https://linkedin.com/in/edtech1985)

## Summary

Bacharelado em Administração de Empresas com foco em Comércio Exterior. Durante meus estudos, realizei estágios em várias áreas, incluindo logística, administração e finanças.

No final de 2021, decidi fazer a transição da indústria financeira para a área de tecnologia.

Desde então, tenho estudado Lógica, HTML, CSS, JavaScript e atualmente React na Alura. Além disso, comecei a estudar Engenharia de Software em 2023.

Adquiri valiosa experiência com bancos de dados SQL e NoSQL enquanto trabalhava como Analista de Suporte Técnico Nível 2 na Lit Onlearning - Saint Paul Educacional.

Durante a faculdade, passei dois anos estudando no exterior na Nova Zelândia, onde atingi fluência em inglês. Também possuo proficiência avançada em espanhol. Antes do meu cargo atual, trabalhei como Ouvidor de Conformidade Bilíngue (inglês e espanhol).

Tenho investido no mercado financeiro tradicional (bolsas de valores) desde 2015 e também tenho participado do mercado de criptomoedas como investidor e entusiasta desde 2016.

## Experience



### Technical Support Analyst L2

LIT Onlearning

Jan 2022 - Present (1 year 5 months)

Atendimento de chamados via sistema com SLA, realização de testes, elaboração de planilhas e relatórios, fazer manutenções corretivas e preventivas, consultas e alterações em banco de dados (SQL e MongoDB), emissão de voucher e cobrança via Postman, elaboração de manuais de procedimentos para base de conhecimento e FAQ e análise e tratamento de chamados através do JIRA.



### Ouvidor Compliance - Bilíngue

Contato Seguro | Canal de Ética

Nov 2015 - Jun 2019 (3 years 8 months)

Ouvidor Compliance Bilíngue (Inglês e espanhol). Atendimento Compliance aos clientes, fornecedores e colaboradores das empresas contratantes.



### Manager

Costa & Marchiori

Jun 2013 - Jun 2015 (2 years 1 month)

Administração geral, negociação com fornecedores, contas a pagar e receber, conciliação bancária, compras, vendas, etc.

### Billing Analyst

Lommez Assessoria Contabil Fiscal

Aug 2014 - Jan 2015 (6 months)

Análise de crédito, reembolsos, devoluções e trocas. Lançamento de dados dos processos jurídicos. Serviço prestado dentro da sede da empresa Dell Technologies Brazil.

### Fleet Assistant

Hertz

Mar 2011 - Mar 2012 (1 year 1 month)

Logística, lançamento de dados sistema, logística de manutenção, contato com oficinas, apoio ao financeiro, contas a pagar e receber, conciliação bancária, apoio a gerência, lançamento de multas, apoio ao operacional, entrega e vistoria de veículos.

## Education

### UNIASSELVI

Bachelor's degree, Computer Software Engineering

Mar 2023 - Dec 2026

### Estácio

Bachelor of Business Administration - BBA, International Business/Trade/Commerce

Mar 2005 - Dec 2012

## Lenses & Certifications

### JavaScript: Programando a Orientação a Objetos - Alura a96ce0d8-1f45-4ed6-98a9-20d3e9e89a07

### HTTP: Entendendo a web por baixo dos panos - Alura

### SQL SERVER: Introdução ao SQL com Microsoft SQL Server 2019 - Alura 511fc40a-7109-4c63-a1d8-c5bf8297db87

### Introdução ao Git e ao GitHub - DIO 299A18D0

### Projetos ágeis com SCRUM - DIO A309239A

### Introdução a criação de websites com HTML5 e CSS3 - DIO

6495FA50

 **Debugging e Error Handling - DIO**  
5D994B00

 **Javascript Assíncrono - DIO**  
6CE368E8

 **JS - Orientação a Objetos - DIO**  
2793D4DB

 **Introdução ao ReactJS - DIO**  
D79D0079

 **Manipulando a D.O.M. com JavaScript - DIO**  
A9D790BE

 **Desenvolvimento de aplicações para internet com ReactJS - DIO**  
6AEACDC5

 **HTML5 E CSS3 PARTE 2: POSICIONAMENTO, LISTAS E NAVEGAÇÃO - Alura**  
46d36d71-4654-40fd-a6fa-502d4b49d85c

 **HTML5 E CSS3 PARTE 3: TRABALHANDO COM FORMULÁRIOS E TABELAS - Alura**  
7b0e672e-1a7f-437a-83f0-42bac1c81e33

 **HTML5 E CSS3 PARTE 4: AVANÇANDO NO CSS - Alura**  
894f391d-286a-4a14-adb1-42c5cec6fb04

 **JAVASCRIPT: OBJETOS - Alura**  
35791079-5828-4796-b52b-00a96bd8e603

 **JAVASCRIPT: PROGRAMAÇÃO ORIENTADA A OBJETOS - Alura**  
86c2e880-b0a8-43e4-bee8-b43ded4b5e20

 **JAVASCRIPT: TIPOS, VARIÁVEIS E FUNÇÕES - Alura**  
09bca8c8-f43b-4c00-a1e4-83ce346525e5

 **ARQUITETURA DE COMPUTADORES: POR TRÁS DE COMO SEU PROGRAMA FUNCIONA - Alura**

c669034c-6322-43b1-9f4e-cc88acb23c7f

**a** **JAVASCRIPT E HTML: DESENVOLVA UM JOGO E PRATIQUE LÓGICA DE PROGRAMAÇÃO** - Alura

ed800a70-8fea-400e-8391-faa546aa7e62

**a** **LINUX I: CONHECENDO E UTILIZANDO O TERMINAL** - Alura

9717d248-f696-4387-bf0c-eab276ffff91

**a** **JAVASCRIPT: ARRAYS** - Alura

8fe17f03-8591-4b60-8e65-5400d914b2ad

**a** **JAVASCRIPT: OBJETOS** - Alura

c312a66c-6035-42b0-a448-d44b813878ef

**a** **AVANÇANDO COM PHP: ARRAYS, STRINGS** - Alura

f7f00b13-66dc-492c-95e0-20098d898080

**a** **PHP - Conceitos, lidando com dados, loops e mais** - Alura

4abe1b1d-df3e-40b6-b826-71188a18d16a

**a** **Curso Microsoft SQL Server 2022 - Conhecendo o SQL** - Alura

322bc667-a832-46f0-b0e8-bf0f620890be

**a** **ORM COM NODEJS: API COM SEQUELIZE E MYSQL** - Alura

1e5ae499-c91b-4d70-adc5-36f130dab3c6

**a** **REACT: DESENVOLVENDO COM JAVASCRIPT** - Alura

**a** **Microsoft SQL Server 2022 - Consultas avançadas** - Alura

a0eae7b3-367e-43d9-98dc-97edaf1b5b5d

**a** **REACT: LIDANDO COM ARQUIVOS ESTÁTICOS** - Alura

6d62e11a-6644-4ead-b751-28e41bd23790

 **EF SET Certificate** - EF Standard English Test (EF SET)

uom12W

**a** **React - Conhecendo a biblioteca React Router** - Alura

4bd3f124-e7a2-4e7b-97d4-3ee95c169286

**a** REACT: PRATICANDO REACT COM JS - Alura

3dee89bf-5e15-4b20-a068-d917a037bbfc

**a** JAVASCRIPT: MANIPULANDO O DOM - Alura

7fe1c411-f712-4cd8-b421-d5f1a6671907

**a** WORDPRESS: INTEGRAÇÃO WHATSAPP E INTERNACIONALIZAÇÃO - Alura

7831bd9c-fbd3-434b-9f61-375759c7cc46

## Skills

React.js • Technical Analysis • PHP • Databases • Teamwork • Customer Service • Technical Support • JavaScript • SQL • MongoDB