

# Edson Costa

Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brazil

 edtech1985@gmail.com

 (+55) 51992002595

 [linkedin.com/in/edtech1985](https://linkedin.com/in/edtech1985)

## Summary

Graduação em Administração de Empresas com foco em Comércio Exterior. Atualmente, cursando Engenharia de Software.

Durante meus estudos, realizei estágios nas áreas de logística, administração e finanças, adquirindo valiosa experiência prática. No final de 2021, fiz a transição da indústria financeira para o campo da tecnologia, impulsionado pela minha paixão por lógica e resolução de problemas.

Atualmente, estou estudando ativamente JavaScript, React e Node. Esses cursos me proporcionaram uma base sólida no desenvolvimento web. Além disso, adquiri conhecimento e experiência prática em bancos de dados SQL e NoSQL enquanto trabalhava como Analista de Suporte Técnico Nível 2 na Lit Onlearning - Saint Paul Educacional.

Durante meus anos de faculdade, tive a oportunidade de fazer um intercâmbio para a Nova Zelândia por mais de dois anos, onde alcancei fluência em inglês. Também possuo proficiência em espanhol, o que me permite comunicar-me efetivamente com uma ampla gama de pessoas. Em minha experiência anterior, atuei como Ouvidor Bilíngue, utilizando minhas habilidades linguísticas para facilitar a comunicação eficaz em inglês e espanhol.

Além das minhas conquistas acadêmicas e profissionais, tenho investido ativamente no mercado financeiro tradicional desde 2015, adquirindo experiência em bolsas de valores. Também sou um entusiasta no mercado de criptomoedas como investidor desde 2016.

### Soft Skills:

Fortes habilidades interpessoais, Trabalho em equipe, Aprendizado rápido, Confortável com lógica e números, Habilidade de multitarefa, Comunicação eficaz, Proatividade, Vontade de aprender, Autonomia, Pensamento crítico, Foco na qualidade, Flexibilidade e adaptabilidade,

### Hard Skills:

JavaScript (React e Node.js), SQL, MongoDB, Postman,

## Experience

### Technical Support Analyst L2

LIT Onlearning

Jan 2022 - Present (1 year 6 months)

Atendimento de chamados via Helpdesk com SLA,  
Consultas e alterações em banco de dados (SQL e MongoDB),  
API's Postman,  
Realização de testes manuais,  
Elaboração de planilhas e relatórios,  
Manutenções corretivas e preventivas,

Elaboração de manuais de procedimentos para base de conhecimento e FAQ,  
Análise e tratamento de chamados através do JIRA.



## Ouvidor Compliance - Bilíngue

Contato Seguro | Canal de Denúncias

Nov 2015 - Jun 2019 (3 years 8 months)

Ouvidor Compliance Bilíngue (Inglês e espanhol). Atendimento Compliance aos clientes, fornecedores e colaboradores das empresas contratantes.



## Manager

Costa & Marchiori

Jun 2013 - Jun 2015 (2 years 1 month)

Administração geral, negociação com fornecedores, contas a pagar e receber, conciliação bancária, compras, vendas, etc.



## Billing Analyst

Lommez Assessoria Contabil Fiscal

Aug 2014 - Jan 2015 (6 months)

Análise de crédito, reembolsos, devoluções e trocas. Lançamento de dados dos processos jurídicos. Serviço prestado dentro da sede da empresa Dell Technologies Brazil.



## Fleet Assistant

Hertz

Mar 2011 - Mar 2012 (1 year 1 month)

Logística, lançamento de dados sistema, logística de manutenção, contato com oficinas, apoio ao financeiro, contas a pagar e receber, conciliação bancária, apoio a gerência, lançamento de multas, apoio ao operacional, entrega e vistoria de veículos.

## Education



### UNIASSELVI

Bachelor's degree, Computer Software Engineering

Mar 2023 - Dec 2026



### Estácio

Bachelor of Business Administration - BBA, International Business/Trade/Commerce

Mar 2005 - Dec 2012

## Licenses & Certifications



### Artificial Intelligence and Computational - FIAP



### CHATGPT: COMO EXTRAIR O MÁXIMO DA FERRAMENTA NO SEU DIA A DIA -

LIT Onlearning

[https://api.lit.com.br/api/media/file/download/644c0cdb325aa95ea2c1e927.pdf?\\_gl=](https://api.lit.com.br/api/media/file/download/644c0cdb325aa95ea2c1e927.pdf?_gl=)

 **JavaScript: Programando a Orientação a Objetos** - Alura  
a96ce0d8-1f45-4ed6-98a9-20d3e9e89a07

 **HTTP: Entendendo a web por baixo dos panos** - Alura

 **SQL SERVER: Introdução ao SQL com Microsoft SQL Server 2019** - Alura  
511fc40a-7109-4c63-a1d8-c5bf8297db87

 **Introdução ao Git e ao GitHub** - DIO  
299A18D0

 **Projetos ágeis com SCRUM** - DIO  
A309239A

 **Debugging e Error Handling** - DIO  
5D994B00

 **Javascript Assíncrono** - DIO  
6CE368E8

 **JS - Orientação a Objetos** - DIO  
2793D4DB

 **Introdução ao ReactJS** - DIO  
D79D0079

 **Manipulando a D.O.M. com JavaScript** - DIO  
A9D790BE

 **Desenvolvimento de aplicações para internet com ReactJS** - DIO  
6AEACDC5

 **HTML5 E CSS3 PARTE 4: AVANÇANDO NO CSS** - Alura  
894f391d-286a-4a14-adb1-42c5cec6fb04

 **JAVASCRIPT: OBJETOS** - Alura  
35791079-5828-4796-b52b-00a96bd8e603

 **JAVASCRIPT: PROGRAMAÇÃO ORIENTADA A OBJETOS** - Alura

86c2e880-b0a8-43e4-bee8-b43ded4b5e20

- a JAVASCRIPT: TIPOS, VARIÁVEIS E FUNÇÕES - Alura**  
09bca8c8-f43b-4c00-a1e4-83ce346525e5
- a ARQUITETURA DE COMPUTADORES: POR TRÁS DE COMO SEU PROGRAMA FUNCIONA - Alura**  
c669034c-6322-43b1-9f4e-cc88acb23c7f
- a JAVASCRIPT E HTML: DESENVOLVA UM JOGO E PRATIQUE LÓGICA DE PROGRAMAÇÃO - Alura**  
ed800a70-8fea-400e-8391-faa546aa7e62
- a LINUX I: CONHECENDO E UTILIZANDO O TERMINAL - Alura**  
9717d248-f696-4387-bf0c-eab276ffff91
- a JAVASCRIPT: ARRAYS - Alura**  
8fe17f03-8591-4b60-8e65-5400d914b2ad
- a JAVASCRIPT: OBJETOS - Alura**  
c312a66c-6035-42b0-a448-d44b813878ef
- a AVANÇANDO COM PHP: ARRAYS, STRINGS - Alura**  
f7f00b13-66dc-492c-95e0-20098d898080
- a PHP - Conceitos, lidando com dados, loops e mais - Alura**  
4abe1b1d-df3e-40b6-b826-71188a18d16a
- a Curso Microsoft SQL Server 2022 - Conhecendo o SQL - Alura**  
322bc667-a832-46f0-b0e8-bf0f620890be
- a ORM COM NODEJS: API COM SEQUELIZE E MYSQL - Alura**  
1e5ae499-c91b-4d70-adc5-36f130dab3c6
- a REACT: DESENVOLVENDO COM JAVASCRIPT - Alura**
- a Microsoft SQL Server 2022 - Consultas avançadas - Alura**  
a0eae7b3-367e-43d9-98dc-97edaf1b5b5d
- a REACT: LIDANDO COM ARQUIVOS ESTÁTICOS - Alura**

6d62e11a-6644-4ead-b751-28e41bd23790

 **EF SET Certificate** - EF Standard English Test (EF SET)  
uom12W

 **a React - Conhecendo a biblioteca React Router** - Alura  
4bd3f124-e7a2-4e7b-97d4-3ee95c169286

 **a REACT: PRATICANDO REACT COM JS** - Alura  
3dee89bf-5e15-4b20-a068-d917a037bbfc

 **a JAVASCRIPT: MANIPULANDO O DOM** - Alura  
7fe1c411-f712-4cd8-b421-d5f1a6671907

 **a WORDPRESS: INTEGRAÇÃO WHATSAPP E INTERNACIONALIZAÇÃO** - Alura  
7831bd9c-fbd3-434b-9f61-375759c7cc46

## Skills

React.js • Technical Analysis • PHP • Databases • Teamwork • Customer Service • Technical Support • JavaScript • SQL • MongoDB