Design de Interface

Eduardo Thomas Feliczaki¹ Geovane Fedrecheski¹ Guilherme Mello¹

¹Departamento de Ciência da Computação Universidade Estadual do Centro-Oeste (UNICENTRO) Rua Padre Salvador, 875 – CEP 85015-430 Guarapuava – PR – Brasil – Telefone: (42) 3621-1000

www.edutf@gmail.com, geo.arrob@gmail.com, guilhermelmello@hotmail.com

Resumo. Neste trabalho foi a abordada a construção de uma interfáce gráfica para uma aplicação de um portal para professores, para que os mesmos possam fazer o controle de suas disciplinas. Foi utilizado o software Mockingbird para a criação da interface. A criação da interface foi feita baseada em especificações do padrão de modelagem de interação.

1. Introdução

O design de IHC visa elaborar um modelo conceitual de entidades e atributos do domínio e do sistema, estruturar as tarefas e projetar a interação e a interface de um sistema interativo que apoie os objetivos do usuário. Para isso, podem ser utilizadas diversas representações, cada qual endereçando uma ou mais questões de IHC.

Uma das representações encontradas modela a interação humano-computador como sendo uma conversa baseada em uma linguagem, a qual denomina-se MoLIC (Modeling Language for Interaction as Conversation). A MoLIC foi projetada para apoiar os designers no planejamento da interação com base nas ações dos usuários visando apoiá-lo em seus objetivos.

À medida que o design da interação avança, o designer passa a definir a interface propriamente dita, a qual tornará possível a interação do usuário com o sistema.

2. Desenvolvimento

Nesta seção, vamos mostrar e explicar os artefatos utilizados no processo de design (produção) da interface a partir dos modelos de interação.

2.1. Da Interação Para o Design

Para poder realizar o design de interface para um sistema computacional, é necessário que hajam cenários de interação nos quais se basear. Isto é, não se pode produzir uma interface sem que se saiba de antemão os objetivos e funções que o sistema deverá oferecer.

Por esse motivo, nosso trabalho foi baseado em Modelos de Mnteração, os quais por sua vez são baseados em Cenários de Interação. Cenários de Interação são descrições brevemente detalhadas sobre as ações do usuário e as respectivas respostas do sistema necessárias para o usuário alcançar seus objetivos

[Barbosa and Silva 2010]. Modelos de Interação são baseados em cenários de interação, e são constituídos pelas conversas que o usuário vai ter com o sistema durante sua utilização.

A modelagem que seguimos foi a que está disponível em [Barbosa and Silva 2010]. Ela é formulada na linguagem de modelagem MoLIC¹. MoLiC é uma linguagem para a modelagem da interação humano-computador como uma conversa, que as constrói em formato de diagramas de fluxo. A elaboração de modelos dessa ordem é um passo anterior ao design de interface, assim por esse motivo não estaremos explicando como são elaborados tais modelos.

O diagrama MoLIC em que o design foi baseado é um modelo de sistema de apoio ao professor, sendo que este deverá poder lançar avisos aos alunos, disponibilizar materiais e avaliar atividades enviadas pelos alunos. A figura seguinte ilustra o próprio diagrama:

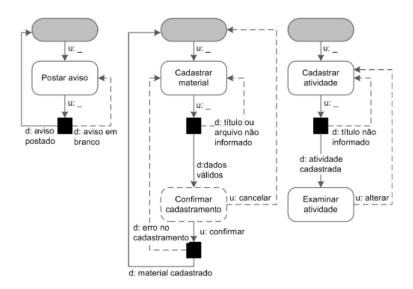


Figura 1. Diagrama MoLIC em que a interface foi baseada

2.2. Design de Interface

2.2.1. Estilos de Interação

A definição da interface inicia com a escolha do estilo de interação do sistema para então passar a representação da interface. Os estilos de interação mais comuns são linguagens de comando, linguagem natural e a interação por menus, formulários, manipulação direta e WIMP (Windows, Icons, Menus and Pointers).

Em uma interação por linguagem de comando, o usuário interage com o sistema por comandos digitados, os quais realizam ações na aplicação. Para que a interação ocorra, o usuário deve memorizar os comandos que serão utilizados. Para tornar fácil a interação com o sistema, os comandos devem ser simples e com base no vocabulário do usuário. Em geral, uma linguagem de comando é organizada por

 $^{^1{\}rm Modeling}$ Language for Interacion as Conversation

comandos simples, comandos com parâmetros ou comandos seguidos de opções ou argumentos.

A interação em linguagem natural tenta permitir que a interação ocorra como uma conversa entre duas pessoas, habilitando o usuário ao uso de seu próprio idioma. O objetivo principal é facilitar o uso de usuáios novatos, porém se torna restrito para usuários mais exeprientes se comparado a sistemas de interação por comandos. Essas restrições ocorrem devido a inconsistências e ambiguidades encontradas na linguagem natural, incapazes de ser resolvidas pelo sistema.

Na interação por menus, o sistema oferece algumas opções, então o usuário seleciona a que melhor lhe agrada em busca de seu objetivo. O objetivo do designer de menu é criar uma estrutura legível que guie o usuário em sua atividade. Para qualquer tipo de menu, deve-se escolher a ordem de suas opções de forma que melhor se encaixe nas necessidades dos usuários. Muitas vezes, as opções são ordenadas de forma alfabética, porém, também podem ser estruturadas cronológicamente, por itens mais utilizados, mais recentes e mais importantes.

2.2.2. Criação das Interfaces

A partir dos diagramas MoLIC, e das definições dos estilos de interação, foram desenvolvidas os wireframes das interfaces. Para tanto, utiliza-mo-nos do software web-based chamado $mockingbird^2$.

Como o sistema a ser desenvolvido requer portabilidade, nossa interface segue o padrão de págnas da internet. Assim, temos uma página inicial (que a princípio não estava proposta no modelo de interação, mas fez-se necessária) que oferece acessos ubíquos aos demais recursos do sistema, e que pode ser usada para exibição de outras informações pertinentes – funcionalidade essa que, devido ao tempo restrito para elaboração do design, não foi implementada.

Na sequencia, o *wireframe* criado foi a interface para a unidade de apresentação Avisos, também não especificado pela modelagem, mas que foi entendido como ferramenta indispensável ao sistema, e que segue uma prototipação muito semelhante à da unidade de apresentação Materiais. Nela encontramos Uma lista com os avisos já disponibilizados pelo professor e um link Adicionar Novo Aviso.

3. Considerações

Apesar de ser um tópico importante, a modelagem de interfaces com base em algum padrão as vezes é ignorada por desenvolvedores, e é por isso que dentro de empresas de desenvolvimento grandes existem equipes dedicadas à produção das modelagens de interação com o usuário. Com a produção de artefatos como a modelagem de interação com o usuário e os *wireframes* é possível para o cliente observar com será o sistema final e nesses estagios é possivel para o cliente fazer modificações na interface.

²https://gomockingbird.com/

Referências

[Barbosa and Silva 2010] Barbosa and Silva (2010). $Interação\ Humano-Computador.$