



Eduardo Vazquez

Profesional con una amplia experiencia en atención al cliente especializada

Email: iam.eduardovazquez@icloud.com

Tel: 613514974

Competencias

Comunicación efectiva
Autogestión e iniciativa
Creativo
Innovador
Facilidad para aprender

Herramientas Ofimáticas

Word
Excel
PowerPoint
Pages
Numbers
Keynote

Herramientas de Gestión

MsProjec
Notion
Trello
Slack
Scrum

Idiomas

Castellano: Nativo
Ingles: Fluído
Catalán: Básico

Educación

Arquitecto
Universidad Nacional de Asunción
Paraguay

Diplomado
Universidad Católica de Asunción
Paraguay

PERFIL PROFESIONAL

Durante mi trayectoria profesional me he desempeñado en roles orientados hacia la **atención al cliente especializada**, durante la cual mi enfoque principal fue **comprender las necesidades de los clientes** y **ofrecer soluciones efectivas y personalizadas** a sus requerimientos.

EXPERIENCIA LABORAL - ATENCIÓN AL CLIENTE

Atencion al cliente / Diseñador

Ingenia SRL 2020-2022

Contacto directo con el cliente para el desarrollo de proyectos: comunicación telefónica, presencial y por mail.
Detección de necesidades, resolución de dudas y problemas. Generar propuestas y presentación de las mismas.
Negociación del presupuesto con el cliente.
Desarrollo de proyecto, computo y presupuesto.

Coordinador

SENAVITAT 2015-2017
Ente gubernamental

Atención personalizada Información y asesoramiento personalizado sobre subsidios.
Seguimiento de casos y resolución de incidencias.
Sesiones de formación.

Asesor Comercial

Achon, La Bella Cucina
2010 - 2014

Atencion al cliente.
Diseño de mobiliario.
Negociación de presupuesto y cierre de ventas.

EXPERIENCIA LABORAL - GESTION DE PROYECTOS

Proyectista

Vinsoca 2019-2020

Elaboración de proyecto ejecutivo.
Presupuestos.

Proyectista

A&R 2017-2018

Ejecución y gestión de obra.
Desarrollo de proyectos, cómputos y presupuestos.

Jefe de Obra

Priori Ingeniería - 2007/2009

Dirección de obra, elaboración, seguimiento del cronograma de obras y coordinación de subcontratistas.