

## **PERFIL DE PUESTO**

### **Soporte técnico y Mantenimiento**

#### **Requisitos:**

- Escolaridad mínima: Lic. Informática, Ing. Sistemas, Técnico en Sistemas o Carrera a fin.
- Edad: mayor de 23 años.
- Experiencia: 2 años en puesto similar.
- Sexo: Indistinto
- Vivir a menos de 1 hora de camino del sitio laboral.
- Disponibilidad de tiempo completo.

#### **Ofrecemos:**

- Oportunidad de crecimiento profesional dentro de la empresa y aprendizaje.
- Prestaciones superiores de Ley.
- Horarios: lunes a viernes de 8:00 hrs a 18:00 hrs y sábados de 9:00 hrs a 14:00 hrs.
- Tipo de puesto: Tiempo completo, Indefinido
- Salario: \$13,000.00 - \$16,000.00 al mes

#### **Responsabilidades principales:**

- Manipulación de Equipos de Cómputo.
- Mantenimiento correctivo/preventivo de hardware y software en equipos de cómputo.
- Instalación y configuración de sistemas operativos Windows y Linux.
- Instalación de Equipos de Cómputo.
- Instalación y configuración de impresoras.
- Mantenimiento de impresoras (llenado de tintas, resets).
- Entre otras a fines al puesto.

#### **Habilidades:**

- Sentido de urgencia
- Actitud de servicio
- Compromiso, puntualidad y proactividad
- Solución de problemas.

#### **Conocimiento Software:**

- Windows
- Linux

#### **Experiencia:**

- Servicio al cliente: 1 año (Requisito deseable)