

Justificación Journey Maps

Estos Journey Maps han surgido después de ponerme en la piel de los dos usuarios y sus necesidades. Por un lado el de Ismael surge de querer encontrar alguna ruta o actividad a hacer con su familia cerca de Granada, y el de Indara de su necesidad de buscar actividades nuevas y desafíos. Los dos acaban con una mala experiencia con la web, Ismael porque no encuentra lo que quería e Indara porque no encuentra toda la información que ella hubiera querido tener y porque se encuentra con errores dentro de la web.