# Página 1

## ROASTERY & RESERVE BARISTA COFFEE PRESS

#### Visión General

En esta actividad, le presentarás al barista cómo preparar Coffee Press. Para muchas baristas de Starbucks, una prensa de café es nostálgica y la primera forma en que probamos el café. Uno de los métodos de preparación más accesibles, una prensa de café que da como resultado una taza audaz con cuerpo.

#### Objectivos de aprendizaje

Depués de completar esta actividad, los baristas deberían poder:

- Seguir las Tarjetas de Recetas de Bebidas para preparar un Coffee Press
- Limpiar Coffee Press

#### **Direcciones**

- Para aprovechar al máximo la actividad, planee dirigir esto como un ejercicio uno a uno con el barista
- También puede usar esta guía para el entrenamiento pod (grupos de dos o tres)

#### Lista de verficación:

- Está actividad tomará 30 minutos para completar
- Revise los siguientes materiales:
  - o Esta guía de actividades
  - o Tarjeta de recetas de Coffee Press
- Asegúrese de tener los siguientes suministros:
  - o Atlas de Exploración de Café
  - o Tarjeta de Recetas del método de preparación
  - Flujo de Trabajo Artesanal Coffee Press

## Página 2

# ROASTERY & RESERVE BARISTA COFFEE PRESS

# Agenda

	Tiempo
Preparar al alumno	3 minutos
Presentar Coffe Press	5 minutos
Demostrar cómo preparar un Coffee Press	5 minutos
Enseñe y practique cómo preparar un Coffee Press	15 minutos

	Tiempo
Hacer un seguimiento	2 minutos
Duración Total:	30 minutos

## Página 3

# ROASTERY & RESERVE BARISTA COFFEE PRESS - PREPARACIÓN

### 1. Preparar

#### Por Qué Esto Es Importante

Describa la importancia de preparar un Coffee Press siguiendo la Tarjeta de Recetas:

- Las tarjetas de recetas garantizan una taza de café preparada según estándares de Starbucks.
- El barista es responsable de preparar perfectamente un Coffee Press

#### **Evaluar conocimientos previos:**

Hágale al barista las siguientes preguntas:

- ¿Alguna vez has tomado café preparado con un Coffee Press?
- ¿Ha preparado café en un Coffee Press anteriormente?

#### Que esperar

Explique el barista lo que puede esperar en esta actividad:

- Te presentaré cómo prepar Coffee Press
- En primer lugar, le mostraré los productos y herramientas necesarias para preparación con Coffee Press.
- A continuación, demostraré y enseñare cómo preparar café con una cafetera siguiendo la Tarjeta de Recetas Coffee Press.
- Practicarás cómo preparar un Coffee Press antes de que completemos la actividad

# Página 4

# ROASTERY & RESERVE BARISTA COFFEE PRESS - PREPARACIÓN Y PRÁCTICA

#### 2. Presentar la Coffee Press

**Hacer:** Muéstrele al barista dónde ubicar los productos y herramientas necesarios para preparar un Coffee Press

Hable sobre cómo la preparación de un Coffee Press es el momento perfecto para mostrar la Pasión por el Servicio

• Use el tiempo de preparación para conectarse con su cliente

- Use los tres comportamientos clave para evaluar la mejor manera de llevar al cliente al viaje del café con usted.
- 3. Demostrar la preparación de un Coffee Press

Hacer: Usando las Tarjeta de Recetas de Coffee Press, demuestre el método de preparación de Coffee Press

- A medidad que demuestra cada paso, asegúrate de decir los pasos principales, los puntos clave y las razones en voz alta al barista.
- Explique la importancia de los elementos teatrales al barista mientras lo demuestra.

Hacer: Demostrar cómo limpiar el Coffee Press

Página 5

# ROASTERY & RESERVE BARISTA COFFEE PRESS - PREPARACIÓN Y PRÁCTICA

2. Enseñe y practique cómo preparar una prensa de café

**Hacer:** Haga que el barista practique la preparación de un Coffee Press, refiriéndose a la Receta de Bebida de Coffee Press según sea necesario.

- Discutir el valor de aprovechar los disparadores especiales durante el proceso de preparación Coffee Press.
- Observe, etrene y brinde retroalimentación mientras el barista practica.
- Luego, pruebe y describa el café con el barista. Ofrezca muestras a los clientes

Hacer: Pídele al barista que limpie la Coffee Press

• Observe, entrene y brinde retroalimentación mientras practican la limpieza del Coffee Press

Página 6

# ROASTERY & RESERVE BARISTA CONSTRUCCIÓN DE BEBIDAS - SEGUIMIENTO

5. Seguimiento

Diga: Eso concluye la actividad de hoy. Estás listo para preparar café para los clientes con un Coffee Press.

Pregunte: ¿Qué preguntas tienen para mi? ¿Cuál fue su percepción de la actividad?

Diga: Asegúrese de tomar algunas notas.

¡Gran trabajo! Gracias por su tiempo y compromiso.

#### **Notas**

**Nota:** Infórmele a su gerente sobre cualquier actividad que no se completó o donde se necesita más tiempo de práctica. ¡Asegúrate de anotarlo en el plan de entrenamiento!