

LIDERAZGO Y ARTESANÍA EN MIXOLOGÍA: LIBRE DE ALCOHOL, SERVICIO + CATA



60 minutos



Guía de actividades del entrenador

Esta actividad es una oportunidad para familiarizarse con nuestras bebidas sin alcohol, los flujos de trabajo aplicables y aplicar la pasión por el servicio.

Objetivo de aprendizaje

Después de completar esta actividad socios

Debe ser capaz de:

- Estar familiarizado con nuestro actual

bebidas sin alcohol

- Sirva bebidas sin alcohol después

los flujos de trabajo apropiados mientras

demostrando pasión por el servicio

- Proporcionar recomendaciones a

clientes según el producto

conocimiento

- Mantener la calidad del producto

Direcciones

Para aprovechar al máximo la actividad, planifique para dirigir esto como un ejercicio 1:1 con un pareja o en un grupo pequeño.

La capacitación debe ser dirigida por un Formador de camareros.

Lista de Verificación

• Programe el tiempo apropiado para esta actividad de capacitación según las necesidades del camarero

• Revise los siguientes materiales:

o Esta guía de discusión

• Asegúrese de tener los siguientes suministros:

o Flujo de trabajo del servicio de bebidas mezcladas

o Mazo de cartas de recetas de mixología

o Ingredientes de bebidas y preparación de bebidas

componentes



1

Preparar: presentar la actividad (5 minutos)

Bienvenido a la actividad Mixology Leadership & Craft: Spiritfree, Service + Tasting. En el transcurso de los próximos 30 minutos:

- Aprenda y practique el flujo de trabajo del servicio de bebidas mezcladas
- Aprende recetas sin alcohol



3

Práctica: servir bebidas sin alcohol (40 minutos)**Servicio sin espíritu**

Pida a su socio que demuestre los pasos del servicio sin alcohol utilizando el Flujo de trabajo del servicio de bebidas mixtas y las tarjetas de recetas sin alcohol. Repita el proceso según sea necesario hasta que los pasos del servicio se demuestren con éxito.

Anime a los socios a probar bebidas sin alcohol.

Discuta cómo el socio describiría la bebida a un cliente que no la ha tomado antes.

Repita según sea necesario según el tamaño del grupo para asegurarse de que todos los socios completen con éxito los pasos del servicio Spiritfree. Los socios deben practicar con una bebida sin alcohol diferente cada vez para permitir la degustación de todas las bebidas sin alcohol. Continúe con la sesión de práctica hasta que haya probado todas las bebidas sin alcohol.

Hacer: Medir la capacidad de los socios para compartir historias y mostrar el teatro de mixología para los clientes mientras demuestra los pasos del servicio. Si el compañero aún no tiene confianza, continúe practicando hasta que gane confianza.

Seguimiento (5 minutos)

Diga: Con esto concluye esta actividad. Está listo para hablar sobre bebidas sin alcohol con los clientes y hacer bebidas sin alcohol siguiendo las instrucciones adecuadas. flujo de trabajo para ofrecer pasión por el servicio.

Pregunte: ¿Qué preguntas tienen para mí? ¿Cuál fue su mayor conocimiento de la actividad?

Diga: Asegúrese de tomar algunas notas en su diario de aprendizaje.

¡Bien hecho y gracias por su tiempo y compromiso!

