# PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DE TOSTADORES Y BARISTAS DE RESERVA : Condensado para M ixología













Tu rol	Pasión por el servicio	Liderazgo Cafetero	Excelencia Operacional	Artesanía de barista	Estilo de vida
Bienvenido – Su Rol:     Tostaduría y Reserva     Experiencia     Resumen del ecosistema	Tostaduría/Tienda de Reserva*     Pasión por el servicio     Órdenes de orientación      Conserjería *     Servicio Total/Mesa     Función del servidor	Cuentacuentos y Degustación Café con Clientes  Maridajes perfectos Presentación de pedidos de clientes Descripción general (por qué es importante)	Parte trasera de la casa: descripción general Rol del Toque de Mesa	Reserva Espresso Essentials Leche al vapor y arte latte Elaboración de bebidas exprés Fundamentos de la elaboración de cerveza Manual Vierta Mod Over Chemex Sifón Café Teatro	Estilo de vida de reserva y Mercancias     Dotes de venta     La barra de la cuchara     Rol del Conserje
Tu rol	Pasión por el servicio	Liderazgo Cafetero	Excelencia Operacional	Artesanía de barista	Estilo de vida
Bienvenido - Conéctese y     Plan     Almacenar Mapa y Posiciones     Su Rol - Pausa y     Reflejar	Pasión por el servicio Cliente Menú  Conserjería Contacto con el cliente Servicio de mesa y barra superior Actividad POS Capacitación POS (pedido) Consolidador y Runner	Reserva para Degustar y Compartir Cafés     Maridaje	Parte trasera de la casa: descripción general     Vestíbulo	Cerveza fría Bebidas sin alcohol  Observe el proceso de preparación, pruebe y sea capaz de describir: Vierta sobre Chemex Sifón Café Teatro Vuelo de Café Prensa de café	Venta al por menor: descripción general     Habilidades de venta • Scoop Bar – Descripción general

## HABILIDADES ADQUIRIDAS:

- Comprensión de la experiencia de tostado y reserva
- Pasión por el servicio
- Operaciones y zonas de tostaduría
- Comprensión del ecosistema minorista de Siren
- Comprensión y capacidad para contar la historia de la Reserva

- Conocimientos y habilidades para habilitar el menú de espresso classics
- Habilidad para describir y distinguir métodos de preparación para guiar y recomendar experiencias a los clientes .
- Habilidad para degustar y describir cafés.
- Comprensión de dónde ubicar los recursos de operaciones

#### HERRAMIENTAS DE SOPORTE

- Descripción general del programa de mixología
  - + cronograma

# PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN MIXOLOGÍA DE TOSTADOR Y RESERVA











Tu rol  • Bienvenido y Conéctese  • Mixología de tueste y reserva Experiencia	Pasión por el servicio  • Rol del Cantinero  • Órdenes de guía	Liderazgo y artesanía en mixología  Teatro de mixología	Excelencia Operacional
Tu rol	Pasión por el servicio	Liderazgo y artesanía en mixología	Excelencia Operacional
Bienvenido y Conéctese     Mixología de tueste y reserva     Experiencia     Pausa y reflexión	Rol del Cantinero     Órdenes de guía     Pausa y reflexión	<ul> <li>Teatro de mixología</li> <li>Spiritfree, Servicio + Degustación</li> <li>Conceptos básicos de cerveza/sidra, servicio + degustación</li> <li>Conceptos Básicos del Vino, Servicio + Degustación</li> <li>Aperitivo &amp; Digestivo Basics, Servicio + Degustación</li> <li>Conceptos básicos de licores y cócteles, servicio + degustación</li> <li>Pausa y reflexiona</li> </ul>	Excelencia Operacional     Revisar licencia de licor     Requisitos     Pausa y reflexión

## HABILIDADES ADQUIRIDAS:

- Habilidad para contar la historia de la Mixología y el Aperitivo
- Comprensión del rol y las responsabilidades del barman.
- Comprensión de la zona, el despliegue y el soporte
- Competencia en servicio de bebidas y construcciones.
- Comprensión de las implicaciones legales
- Normas de calidad y seguridad
- Procedimientos operacionales

### HERRAMIENTAS DE SOPORTE

Herramientas de soporte de Mixology Ops