

EXPERIENCIA DE TOSTADO Y MIXOLOGÍA DE RESERVA



30 minutos



Guía de actividades del entrenador

En esta actividad, guiará al socio a través de la experiencia Mixology. Esto incluye la descripción general del programa y la exploración el espacio para resaltar elementos de diseño, distribución de zonas y posiciones clave.

OBJETIVO DE APRENDIZAJE	DIRECCIONES	LISTA DE VERIFICACIÓN
<p>Después de completar esta actividad los socios deben ser capaces de:</p> <ul style="list-style-type: none">• Describir los conceptos básicos de la Programa de mixología• Describir el <i>Roastery</i> y <i>Reservar Experiencia</i> desde el Zona de mixología, incluida la elementos de diseño únicos• Comprender el flujo de clientes y puestos clave	<p>Para sacar el máximo provecho de la actividad, planee liderar esto como un 1: 1 ejercicio con un compañero.</p> <p>La capacitación debe ser dirigida por un Formador de camareros.</p>	<p>• Programe 30 minutos para esta actividad de capacitación</p> <p>• Revise los siguientes módulos:</p> <ul style="list-style-type: none">o Experiencia de Roastery y Reserve Mixology <p>• Asegúrese de tener los siguientes suministros según aplicabilidad:</p> <ul style="list-style-type: none">o Experiencia de Roastery y Reserve Mixologyo Guía del facilitadoro Experiencia de Roastery y Reserve Mixologyo Móduloo Almacenar mapa con zonaso Soporte de zona, soporte de lobby, entrega al clienteo Flujos de trabajoo NOTA PARA EL ENTRENADOR: Incluya roles de zona de reserva y flujos de trabajo cuando corresponda por ubicación.





1 Preparar - Presentar la actividad (2 minutos)

Bienvenidos a la actividad Mixology Experience. En el transcurso de los próximos 30 minutos vamos a...

- Revisar el Programa de Mixología
- Recorra el espacio Mixology para resaltar los elementos de diseño únicos que deseará compartir con los clientes
- Revisar el diseño y las posiciones de las tiendas.

2 Presente – Experiencia de mixología de tueste y reserva (25 minutos)

(siguiendo las notas en la guía del facilitador)

3 Seguimiento (3 minutos)

Diga: Con esto concluye esta actividad.

Pregunte: ¿Qué preguntas tienen para mí? ¿Cuál fue su mayor conocimiento de la actividad?

Diga: Asegúrese de tomar algunas notas en su diario de aprendizaje.

Bien hecho y gracias por su tiempo y compromiso.

