



**MIXOLOGIA**

TU ROL

Bienvenido y Conéctese

Módulo

# EL ARTE DE CAFÉ

"Starbucks siempre se ha centrado en la conexión, con nuestro cliente, nuestros socios, nuestras comunidades y nuestro café. A lo largo de los años, hemos nos mantuvimos fieles a Nuestra Misión a medida que nos reinventamos y rediseñamos, pero durante más de una década he creído que podíamos ir aún más lejos y redefinir verdaderamente lo que significa unirse en torno al arte de café."

Howard Schultz, presidente ejecutivo

# LA META

*Al final de este módulo, usted debe:*

- Comprender su papel como camarero y cómo traerás la *Roastery* y *Reserva Experience* to life para tu clientes y socios
- Comprender su plan de entrenamiento





## BIENVENIDOS

Estamos muy emocionados de que estés aquí. Tu pasión,

experiencia y dedicación para elevar al cliente

Las experiencias son todas las razones por las que fuiste elegido para ser

un bartender de Roastery and Reserve. Estamos

orgulloso de que te unas a nuestro equipo.

## TODO EL MUNDO

Eres una parte importante de un mundo

Equipo de Starbucks con socios no solo en su

tienda, sino en todo el mundo.

Trabajando juntos, damos vida a Nuestros

Misión y Valores cada día en nuestras tiendas,

celebrando el café, brindando una experiencia excepcional

experiencia a nuestros clientes.



## EL PANORAMA

*Como bartender de Roastery and Reserve, usted:*

- Crea momentos mágicos a lo largo de cada viaje del cliente para entregar la *Roastery* y *Reserve Experience*, cultivando la curiosidad y guiándolos en su viaje mixológico
- Mantener el propósito de nuestro socio entregando de manera experta productos artesanales de alta calidad a través de una técnica dominada
- Trabajar juntos para defender Nuestra Misión y Valores mientras crea la *Experiencia de Roastery and Reserve* tanto para socios como para clientes

## LOS DETALLES

*Como barman de Roastery and Reserve, también:*

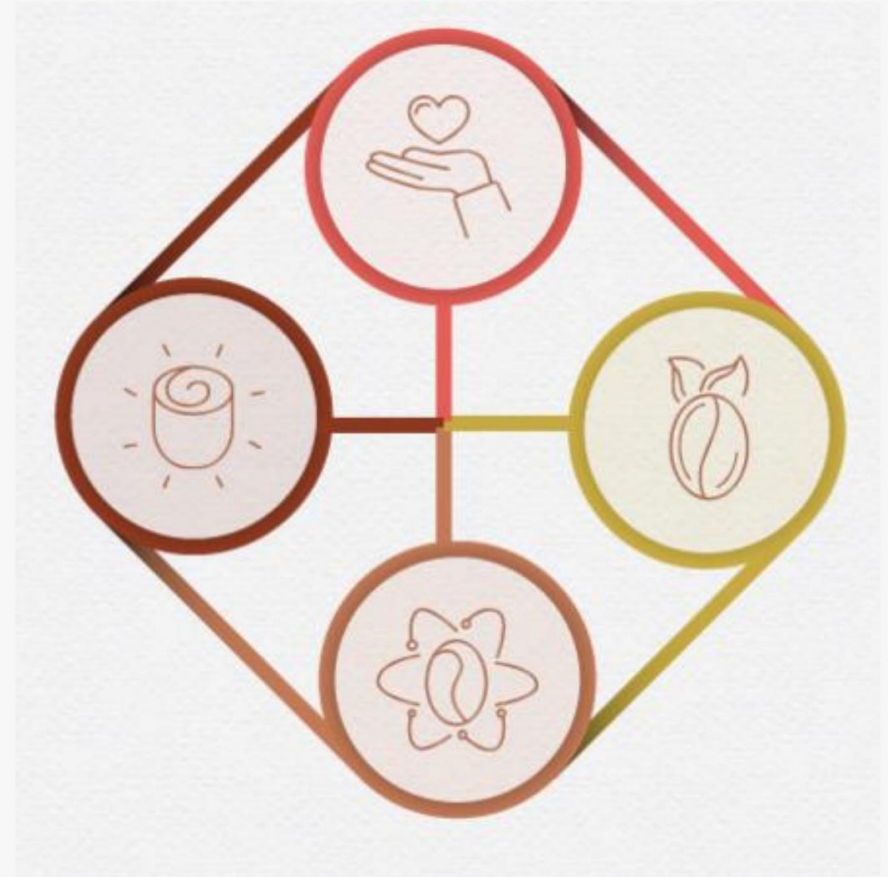
- Trabaje en todas las estaciones en Mixology Bar — POS, construya bebidas artesanales, servir a los clientes, acelerar y entregar pedidos a los clientes
- Comparta su experiencia en coctelería, café y aperitivos
- Guíe a los clientes en su experiencia brindándoles recomendaciones y participando en la narración de historias
- Proporcione apoyo operativo dentro de la mixología, y en la parte delantera y trasera de la casa: platos, limpieza, almacenamiento
- Mantener seguros a nuestros socios y clientes al cumplir con los requisitos legales de alcohol, los requisitos jurisdiccionales locales y las normas generales, de seguridad y de limpieza de Starbucks



## SOCIO DE TOSTACIÓN Y RESERVA

Como aprendió en la capacitación de baristas, su experiencia, pericia y dedicación para ofrecer lo mejor son esenciales para traer el *Experiencia* de Tostadero y Reserva de por vida para nuestros clientes. Como un barman, tendrá muchas oportunidades emocionantes para continuar aprende y crece en tu conocimiento del café y ayuda a tus socios y los clientes aumentan su conocimiento de maneras que aún tenemos que explorar.

El ADN de nuestro socio describe quiénes somos y cómo trabajamos juntos para crear estas experiencias.







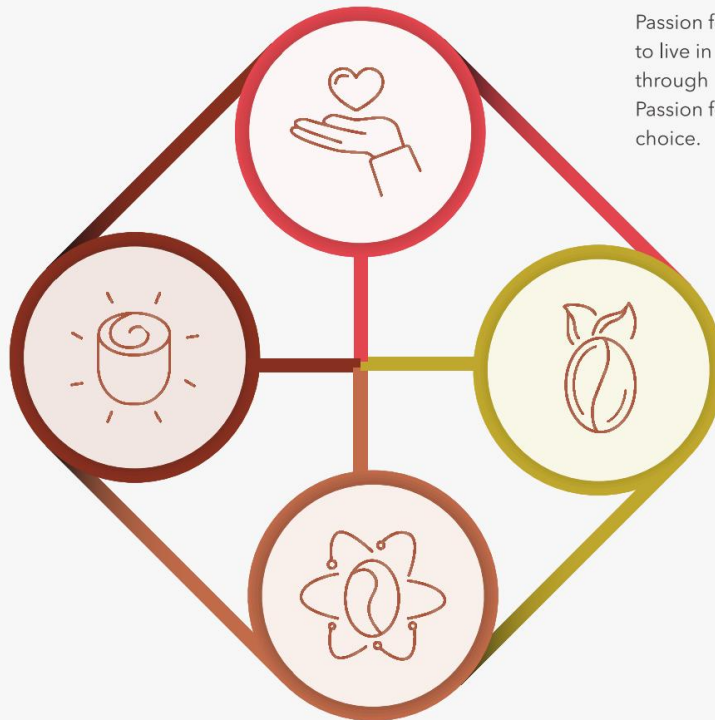
## SOCIO DE TOSTACIÓN Y RESERVA

### COFFEE CURIOSITY

Coffee Curiosity is a relentless passion for learning and craft. It is respect for the coffee journey and an unwavering commitment to quality at every step. It elevates coffee in every connection. It is personal.

### INNOVATIVE SPIRIT

Innovative Spirit is a pioneering way of thinking and acting- which recognizes value in breakthrough thinking and the importance of creative solutioning.



### PASSION FOR SERVICE

Passion for Service is the compelling desire to live in service of those around you through awareness, empathy and action. Passion for Service is not by accident; it is a choice.

### OPERATIONS EXCELLENCE

Operations Excellence is the desire to focus on continuously improving the foundational behaviors and functional standards that shape our business and elevate our brand.



## TUPLAN DE ENTRENAMIENTO

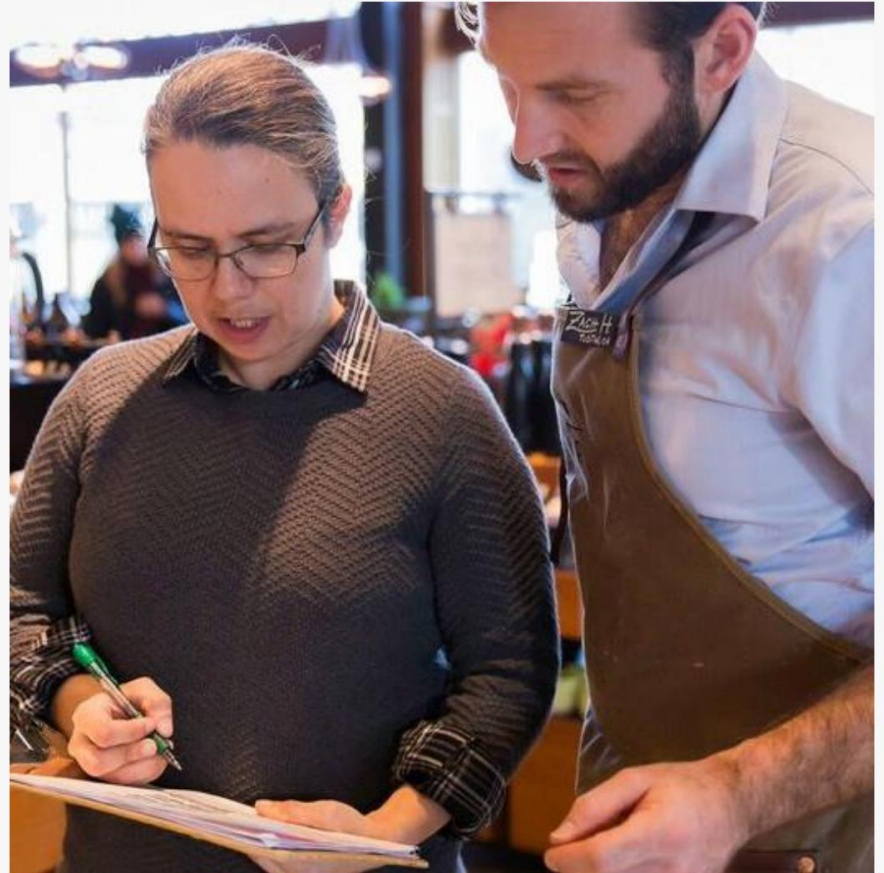
---

Tu entrenamiento de barman de Roastery and Reserve se basa en lo que aprendió durante la capacitación de barista y la experiencia que aporta en función de tus experiencias anteriores.

Partes de la capacitación serán una revisión basada en su conocimiento pero es importante que calibremos como equipo. Comparte tus historias y experiencias.

Su aprendizaje incluye módulos y actividades guiadas, y compartir con sus entrenadores y gerente.

Cuando tengas una pregunta, hazla. Sus entrenadores y gerente son aquí para ayudarte.







## TU ENTRENADOR

---

Tus entrenadores están ahí para apoyarte y ofrecerte orientación. Lo harán:

- Crea e implementa tu plan de entrenamiento, enfocándote en ayudar a desarrollar habilidades y comportamientos críticos para que seas exitoso
- Actuar como su recurso principal para su capacitación inicial en el trabajo: serán su modelo a seguir, entrenador individual y en tiempo real proveedor de comentarios
- Brindarle retroalimentación regular a usted y a su gerente sobre su logros y crecimiento





## TU GERENTE

---

Su gerente:

- Consultar sobre el plan de formación, en colaboración con los formadores
- Evaluar, a medida que completa todos los temas de capacitación requeridos
- Priorizar cualquier capacitación adicional
- Estar presente y conectarse activamente con usted, brindando asesoramiento y comentarios a lo largo de su viaje
- Ofrecer asesoramiento y orientación para las actividades de desarrollo en curso



# REVISIÓN

Como socio de Reserve and Roastery, dará vida a nuestra misión y valores todos los días en tu tienda.

Su experiencia, pericia y dedicación para ofrecer lo mejor son

Esencial para dar vida a *la experiencia de tueste y reserva* para los clientes .

todos los días.