

## PASIÓN POR EL SERVICIO: EL PAPEL DEL BARTENDER



30 minutos



### Guía de actividades del entrenador

En esta actividad, revisará las funciones y los flujos de trabajo en las zonas Mixology y Princi para asegurarse de que los socios comprendan su función y cómo el equipo trabajará en conjunto para crear la experiencia de *Reserva* y *Reserva* para los clientes. **NOTA PARA EL ENTRENADOR:** Incluya *Reserva* y *Reserva* en la zona cuando corresponda por ubicación.

#### OBJETIVO DE APRENDIZAJE

• Describir el flujo de trabajo del cliente

• Comprender cómo la Mixología

• Comprender el flujo de trabajo del cliente

• Comprender cómo la Mixología

zona trabaja junto con

zonas vecinas para crear el

*Experiencia de Tostaduría y Reserva*

para nuestros clientes

#### DIRECCIONES

• Describir el flujo de trabajo del cliente

• Comprender cómo la Mixología

• Comprender el flujo de trabajo del cliente

• Comprender cómo la Mixología

zona trabaja junto con

zonas vecinas para crear el

*Experiencia de Tostaduría y Reserva*

para nuestros clientes

#### RECURSOS NECESARIOS

• Describir el flujo de trabajo del cliente

• Comprender cómo la Mixología

• Comprender el flujo de trabajo del cliente

• Comprender cómo la Mixología

zona trabaja junto con

zonas vecinas para crear el

*Experiencia de Tostaduría y Reserva*

para nuestros clientes

• *Experiencia de Tostaduría y Reserva*

• *Experiencia de Tostaduría y Reserva*

• *Experiencia de Tostaduría y Reserva*

• *Experiencia de Tostaduría y Reserva*

• *Experiencia de Tostaduría y Reserva*

• *Experiencia de Tostaduría y Reserva*

• *Experiencia de Tostaduría y Reserva*

• *Experiencia de Tostaduría y Reserva*

• *Experiencia de Tostaduría y Reserva*

• *Experiencia de Tostaduría y Reserva*

• *Experiencia de Tostaduría y Reserva*





1

### **Preparar: presentar la actividad (2 minutos)**

**Bienvenidos a la actividad Pasión por el Servicio: Rol del barman. En el transcurso de los siguientes**

**30 minutos vamos a...**

- Revisar la Pasión por el Servicio y nuestra Filosofía de Servicio
- Revisar el flujo de trabajo del camarero
- Discutir cómo trabajamos en equipo para crear la *experiencia de tostado y reserva* para nuestros clientes

2

### **Presente: complete el módulo Rol del camarero (25 minutos)**

**Completo:** Revisar el Módulo Rol del Bartender.

3

### **Seguimiento (3 minutos)**

**Diga:** Con esto concluye esta actividad. Está listo para crear la experiencia deseada para nuestros clientes mientras trabaja en equipo.

**Pregunte:** ¿Qué preguntas tienen para mí? Cuando se necesita apoyo, ¿quiénes son sus recursos y para qué?

**Diga:** Asegúrese de tomar algunas notas en su diario de aprendizaje.

¡Bien hecho y gracias por su tiempo y compromiso!

