

Página 1

ROL DEL BARTENDER

Guía de Actividades del Entrenador

En esta actividad, revisará los roles y los flujos de trabajo en la mixología y las zonas Principales para garantizar que los socios comprendan su papel y cómo el equipo trabajará juntos para crear la *Roastery and Reserve Experience* para los clientes. Nota del entrenador: incluya la zona Reserve cuando aplique por ubicación.

Objetivo del Aprendizaje

Después de completar esta actividad los socios deben ser capaces de:

- Describir el Flujo de Trabajo del Bartender
- Comprender cómo la zona de mixología funciona junto con las zonas vecinas para crear la *Roastery and Reserve Experience* para nuestros clientes

Direcciones

Para aprovechar al máximo la actividad, planea liderar esto como un ejercicio 1:1 con un compañero o en un grupo pequeño.

La capacitación debe ser dirigida por un Entrenador de Bartender.

Checklist

- Programe 30 minutos para esta actividad de capacitación
 - Revise los siguientes módulos:
 - Pasión por El Servicio: Rol del Bartender
 - Asegúrese de tener los siguientes suministros:
 - Pasión por el Servicio: Rol del Bartender Guía del Facilitador
 - Pasión por el Servicio: Rol del Bartender Módulo
 - Catálogo de Juegos de Mixología
 - Verificación de Mixología ID QRG
 - NOTA DEL ENTRENADOR: Incluya los Roles de Zona Reserve y Flujos de Trabajo cuando apliquen por ubicación
-

Página 2

ROL DEL BARTENDER

Guía de Actividades del Entrenador

1. Preparar - Introduce la actividad (2 minutos)

Bienvenidos a la Pasión por el Servicio: Actividad del Rol de Bartender. En el transcurso de los próximos 30 minutos vamos a...

- Revisar la Pasión por el Servicio y nuestra Filosofía de Servicio
- Revisar le Flujo de Trabajo del Bartender
- Discutir como trabajamos como un equipo para crear la *Roastery and Reserve Experience* para nuestros clientes.

2. **Presentar: Complete el módulo Rol del Bartender** (20 minutos)

Completar: Revise el Módulo Rol del Bartender

3. **Seguimiento** (3 minutos)

Diga: Con esto concluye esta actividad. Esta listo para crear la experiencia deseada para nuestros clientes mientras trabaja en equipo

Pregunte: ¿Qué preguntas tienen para mí? Cuando se necesita apoyo, ¿quiénes son sus recursos y para qué?

Diga: Asegúrese de tomar algunas notas en su diario de aprendizaje.

¡Bien hecho y gracias por su tiempo y compromiso!