

## Página 1

# ROASTERY BARISTA PRÓXIMO CAPÍTULO

### Visión General

¡La capacitación de Roastery Barista está completa! Ahora es su oportunidad de conectarse con su barista sobre su experiencia de capacitación ¿Como le fue? ¿Completaron todas las comprobaciones de aprendizaje, actividades y habilidades asignadas? Use este tiempo para celebrar su éxitos e identificar dónde se necesita práctica adicional. Pídale al barista su opinión sobre su experiencia de capacitación y determine los próximos pasos.

### Objetivos de aprendizaje

Durante la conversación del Próximo Capítulo, el barista:

- Celebrara la finalización del Programa de Barista Roastery
- Describira los próximos pasos en su formación y plan de desarrollo
- Explicara los beneficios en Starbucks
- Proporcionara reconocimiento a los compañeros
- Discutira los próximos pasos hacia futuras oportunidades de desarrollo

### Direcciones

La conversación del próximo capítulo debe ser dirigida por el gerente

- Esta discusión debe tomar 30 minutos
- Antes de la discusión, revise las el plan de capacitación completo del barista y las comprobaciones de habilidad.
- Pida al capacitador que comparta sus comentarios sobre la experiencia de entrenamiento

### Lista de verificación:

Además de esta guía, tenga a mano los siguientes materiales:

- Plan de Entrenamiento Completo
- Comprobaciones de habilidad completas
- Retroalimentación del entrenador
- Guía de Campo de Excelencia de Operaciones Starbucks Reserve
- Reconocimiento

### Agenda

#### 1. Felicidades

*10 minutos*

#### 2. Beneficios y Recordatorios

*10 minutos*

#### 3. Reconocimiento *5 minutos*

#### 4. Próximos Pasos 5 minutos

**NOTA:** La conversación sobre el próximo capítulo solo debe ocurrir una vez que se haya completado todo el entrenamiento. Si el plan de capacitación está incompleto, pídale al barista que primero complete el aprendizaje, las actividades o las comprobaciones de habilidad asignadas restantes.

---

Página 2

## ROASTERY BARISTA PRÓXIMO CAPÍTULO

### 1. Felicitaciones

**Compartir:** ¡Felícite al barista por completar el programa Roastery Barista! Diles por qué crees que serán buenos baristas

**Hacer:** Revise el Plan de Capacitación completo y aborde las áreas que requieren más práctica.

**Pregunte:** ¿Cómo fue su experiencia de entrenamiento? ¿Qué comentarios tienes para mí y tu entrenador? ¿Recibiste la dirección y el apoyo que necesitabas de mí y de tu entrenador? ¿Qué más puedo hacer para ayudarte a sentirte exitoso en el espacio Roastery and Reserve?

**Compartir:** Reconocer cualquier éxito. Comparta lo que salió bien e identifique las áreas de en las que el barista puede necesitar más práctica.

### 2. Beneficios y recordatorios(utilice esta sección si el barista es nuevo en Starbucks)

**Diga:** Durante nuestra conversación First Sip, revisamos algunos de sus beneficios. Quiero asegurarme de haber respondido a sus preguntas sobre los beneficios y las oportunidades para participar en Starbucks y Siren Retail.

**Pregunte:** ¿Ha podido usar la aplicación de Starbucks y su número de socio para obtener su marca y descuento de socio?

**Hacer:** Anime al barista a descargar la aplicación de Starbucks en su dispositivo móvil. Muéstreles cómo vincular su tarjeta de socio a su aplicación de Starbucks si aún no lo han hecho.

**Hacer:** Anime al barista a registrar su tarjeta de socio para convertirse en miembro de Starbucks Rewards™ si aún no lo ha hecho.

---

Página 3

## ROASTERY BARISTA PRÓXIMO CAPÍTULO

### 2. Beneficios y recordatorios continuación (utilice esta sección si el barista es nuevo en Starbucks)

**Pregunte:** ¿Ha tenido la oportunidad de ver sus beneficios?

**Hacer:** Asegúrese de que el barista comprenda cuándo será elegible para los beneficios médicos, dentales y de la vista dirigiéndolo a la pestaña Beneficios en el Centro de socios. Explique que recibirán información por

correo sobre cómo registrarse.

**Hacer:** Recuérdele al barista que consulte el **Plan de Logros Universitarios de Starbucks**. ¡Es el lugar perfecto para aprender más por sí mismos o para alentar a otros socios a obtener su título de licenciatura!

**Hacer:** Recuérdele al barista que revise la sección Recompensas Totales de su Guía para Socios y el Anexo Siren Retail para obtener más información sobre la elegibilidad para Bean Stock, SIP y 401(k)

Destacar los siguientes beneficios:

- **Bean Stock:** le permite tener la oportunidad de poseer acciones de Starbucks. Deberá activar su cuenta de Fidelity para aceptar subvenciones: (Nota: El barista debe tener 18 años de edad para registrarse y crear una cuenta)
- **Plan de Inversión en Acciones (SIP por sus siglas en inglés)** - Este programa le permite comprar acciones de Starbucks a un precio con descuento a través de deducciones regulares de nómina. Usted es elegible para participar después de 90 días de empleo. Dentro de poco antes del registro trimestral, se le enviará por correo un kit de registro a su dirección de su casa.
- **Future Roast 401(k)(solo EE.UU.):** Le permite ahorrar para el futuro y recibir contribuciones equivalentes de Starbucks. Debes tener 90 días de servicio (y tener 18 años o más) para participar. ---
- 

Página 4

## ROASTERY BARISTA PRÓXIMO CAPÍTULO

2. Beneficios y recordatorios continuación (utilice esta sección si el barista es nuevo en Starbucks)

**Diga:** Nuestra misión se trata de una persona, una taza y un vecindario a la vez. En esencia, damos la bienvenida a diversas experiencias, antecedentes y pensamientos para impulsar la innovación que nos permita conectarnos mejor con nuestros clientes. Quiero apoyarte con esto.

Aquí hay algunas formas en que puede participar

- **Redes de Socios:** Tenemos varias redes socios a las que puede unirse; los ejemplos Pride Alliance Network, Women's Development Network y Access Alliance Network, por nombrar algunos. Visite el Centro de Socios para obtener más información.
- **Greener Apron:** El programa en línea Greener Apron a través de la Universidad Estatal de Arizona enseña a los socios sobre los esfuerzos y las políticas de sostenibilidad. ¡Visite [www.greenraprom.com](http://www.greenraprom.com) para obtener más información!
- **Servicio Comunitario:** cada socio puede desempeñar un papel en el fortalecimiento de su comunidad al liderar o unirse a un proyecto de servicio comunitario. Puede obtener más información en [www.starbucks.volunteermatch.org](http://www.starbucks.volunteermatch.org).

Explique que la información adicional sobre estos programas se encuentra en las pestañas Impacto Social y Beneficios en el Centro de Socios.

---

Página 5

## ROASTERY BARISTA PRÓXIMO CAPÍTULO

### 2. Reconocimiento

**Diga:** Al aplicar la Pasión por el Servicio y demostrar su Curiosidad por el Café, creará momentos mágicos tanto para sus clientes como para sus socios.

**Diga:** Las Tarjetas de Reconocimiento de Siren Retail son una forma fácil y sincera de reconocer a sus compañeros socios. Elija una tarjeta que describa mejor cómo dan vida a la *Roastery and Reserve Experience* y agregue un mensaje personal.

**Hacer:** Muéstrelle al barista las Tarjetas de Reconocimiento de Siren Retail y preséntele al barista dos tarjetas que haya llenado personalmente para él.

**Tip:** Si es posible, proporcione al barista una Tarjeta de Reconocimiento Siren Retail que reconozca cómo trabajan con otros baristas y una tarjeta que reconozca cómo han interactuado con un cliente. Esto demuestra cómo se pueden usar las tarjetas para reconocer comportamientos que crean la *Roastery and Reserve Experience*

**Hacer:** Anime al barista a usar las tarjetas para reconocer a alguien (¡como su entrenador!)

---

Página 6

## ROASTERY BARISTA PRÓXIMO CAPÍTULO

### 4. Próximos pasos

**Diga:** ¡Roastery Barista es solo el comienzo de su nuevo viaje! Segirás aprendiendo cada día. El equipo está aquí para apoyarlo al igual que usted los apoyará a ellos. Todos somos responsables de proporcionar comentarios para ayudarnos mutuamente a tener éxito.

**Diga:** A lo largo del año, nos sentaremos para sus Conversaciones de Rendimiento y Desarrollo, que son una forma más estructurada de discutir cómo van las cosas. También hablaremos sobre sus oportunidades para continuar desarrollándose en su rol.

**Hacer:** Comparta el **Enfoque de Barista** dentro de la **Guía de Campo de Excelencia de Starbucks Reseve®**  
**Ops.** Explique que el barista puede hacer referencia a esta herramienta cuando comience a buscar más oportunidades de desarrollo.

**Diga:** Entre nuestras **Conversaciones sobre Desempeño y Desarrollo**, hacer referencia al enfoque de barista es un excelente manera de verificar su progreso usted mismo. Puede encontrar este recurso en la **Guía de Campo de Excelencia de Starbucks Reseve® Ops.** y en el Centro de Socios

**Pregunte:** ¿Qué preguntas tienen para mí?

**Compartir:** Felicite nuevamente al barista y exprese confianza para su nuevo rol. ¡Explíqueles que siempre estará disponible para apoyarlos!