

## Archivo PDF original: [Link](#)

---

Página 1

### JOB AID - ESTÁNDARES DEL SISTEMA CHIT - DESCONSTRUYENDO

#### **PETE\_BLU\_SWTR**

---

Dbl Bakd Croissant Warmed

---

TI Clvr Eth Gedeb

---

Shakerato Bianco Paradeisi

---

Seasonla Scone Warmed

---

>CAFÉ<

---

Receipt #7333746

---

Reg: 3      10:47:00 am

- Nombre e identificador del cliente o nombre del cliente y número de mesa.
  - ¿Por qué? Permite la entrega sin inconvenientes de los pedidos completados
- Los identificadores siempre deben basarse en predas de vestir, **NO** en apariencia física o personal.
  - ¿Por qué? Protege la integridad de la experiencia del cliente con objetividad y consistencia
- Contenido detallado del pedido.
  - ¿Por qué? Asegura que el pedido esté completo antes de la entrega.
  - Coordina el orden de "disparo" con el objetivo de que todos los artículos terminen juntos
- Hora de entrada del pedido
  - ¿Por qué? Los tickets deben completarse lo más rápido posible
- Registro del pedido
  - ¿Por qué? Identifica un partner claro para dirigir seguimientos potenciales

Página 2

### JOB AID - ESTÁNDARES DEL SISTEMA CHIT

#### **VEEECK\_2G\_REDHAT**

---

Dbl Bakd Croissant Warmed

---

TI Clvr Eth Gadeb

---

Shakerato Bianco Paradeisi

---

Seasonal Scone Warmed

---

To Go Modifier

---

>CAFÉ<

---

Receipt # 7333746

---

**VEEECK\_2G\_REDHAT**

Reg: 3 10:47:00 am

- Los identificadores siempre deben basarse en predas de vestir, **NO** en apariencia física o personal.
  - ¿Por qué? Protege la integridad de la experiencia del cliente con objetividad y consistencia
- Los nombres deben estar escritos de una manera que asegure una pronunciación adecuada (fonéticamente)
  - ¿Por qué? Honra al cliente al tomarse el tiempo de asegurarse de que su nombre se pronuncie correctamente
  - Si el partner no puede completar un identificador fonético, el partner debe transmitir verbalmente la pronunciación adecuada al rol de expedidor
- Si el cliente pide artículos "para llevar" el socio debe indicar "2G" en la columna del identificador de ficha, directamente después del nombre del cliente
  - ¿Por qué? Mantiene la precisión del pedido

La clave "To Go" solo debe usarse para elementos individuales e implica que todos los demás elementos se establecerá de forma predeterminada en "For Here"

Página 3

**JOB AID - ESTÁNDARES DEL SISTEMA CHIT - IDENTIFICADOR DE CÓDIGOS**

<b>*Color*</b>	<b>*Código*</b>
Black	BLK
Green	GRN
Blue	BLU
Brown	BRN
Orange	ORG
Yellow	YLW
Purple	PRP
Gray	GRY
Red	RED
White	WHT
<b>*Item*</b>	<b>*Código*</b>
Shirt	SHRT
T-shirt	TEE
Sweater	SWTR
Hat	HAT

<b>*Item*</b>	<b>*Código*</b>
Pants	PTS
Button down	BDWN
Tie	TIE
Dress	DRSS
Jersey	JRZY
Shoes	SHU
Jacket	JKT
Suit	SUIT
Glasses	GLAS