

## Página 1

## ROASTERY AND RESERVE EXPERIENCIA DE MIXOLOGÍA

## Guía de Actividades del Entrenador

30 minutos

En esta actividad, guiará al socio a través de la experiencia de Mixología. Esto incluye la descripción general del programa y la exploración del espacio para resaltar elementos de diseño, distribución de zonas y posiciones clave.

---

## Objetivo del Aprendizaje

Después de completar esta actividad los socios deben ser capaces de:

- Describir los conceptos básicos del programa de Mixología
- Describir la *Roastery and Reserve Experience* desde la zona de mixología, incluidos los elementos de diseño únicos
- Comprender el flujo de clientes y puestos clave

## Direcciones

Para aprovechar al máximo la actividad, planea liderar esto como un ejercicio 1:1 con un compañero o en un grupo pequeño.

La capacitación debe ser dirigida por un Entrenador de Bartender.

## Checklist

- Programe 30 minutos para esta actividad de capacitación
  - Revise los siguientes módulos:
    - *Roastery and Reserve Experience* en Mixología
  - Asegúrese de tener los siguientes suministros según apliquen:
    - *Roastery and Reserve Experience* en Mixología Guía del Facilitador
    - *Roastery and Reserve Experience* en Mixología Módulo
    - Mapa de la tienda con zonas
    - Soporte de Zonas, Soporte de Lobby, Flujos de Trabajo de Entrega al Cliente
    - NOTA PARA EL FACILITADOR: Incluya roles de zona Reserve y flujos de trabajo cuando corresponda a ubicación.
- 

## Página 2

## ROASTERY AND RESERVE EXPERIENCIA DE MIXOLOGÍA

## Guía de Actividades del Entrenador

1. **Preparar - Introduce la actividad** (2 minutos)

**Bienvenidos a la actividad de Experiencia de Mixología. En el transcurso de los próximos 30 minutos vamos a...**

- Revisar el Programa de Mixología
- Recorrer el espacio de Mixología para resaltar los elementos de diseño únicos que deseará compartir con los clientes
- Revisar el diseño y las posiciones de las tiendas

**2. Presentar: Experiencia de Mixología de Roastery and Reserve** (20 minutos)

(seguir las notas en la guía del facilitador)

**3. Seguimiento** (3 minutos)

**Diga:** Con esto concluye esta actividad.

**Pregunte:** ¿Qué preguntas tienen para mí? ¿Cuál fue su mayor aprendizaje de la actividad?

**Diga:** Asegúrese de tomar algunas notas en su diario de aprendizaje.

¡Bien hecho y gracias por su tiempo y compromiso!