



**COMPANHIA DE SANEAMENTO BÁSICO DO  
ESTADO DE SÃO PAULO**  
Conta Mensal de Serviços de Água e/ou Esgoto  
CNPJ: 43.776.517/0001-80



**INFORMAÇÕES**  
0800-0119911

**2ª via**

195@sabesp.com.br  
WhatsApp: (11) 99983-4217

<b>NÚMERO DA INSCRIÇÃO</b> 083-030-0916-56-05-12	<b>Nº DA LIGAÇÃO</b> 457386	<b>Nº DO CLIENTE</b> 457994 - 1	<b>GRUPO</b> 402	<b>ROTEIRO</b> 6654	<b>SEQUÊNCIA</b> 2900
<b>Nome:</b> EDUARDO APARECIDO ROSA  <b>Endereço de Ligação:</b> RUA DONA TECLA 230 T. 02 APT. 018 - JARDIM FLOR DA MONTANHA - GUARULHOS - CEP: 07097380  <b>Endereço de Entrega:</b>					
<b>Nº HIDROMETRO</b> A15B017062	<b>VAZÃO</b> 3 M3/H	<b>ECON / CATEG / UTILIZ</b> 1 RES 140	<b>Leitura da troca</b>	<b>MÊS DE REFERÊNCIA</b> JUL/2019	
<b>Data da Leitura</b> 13/06/2019	<b>Condição Leitura/Faturamento</b> NORMAL	<b>Leitura Anterior</b> 790	<b>Leitura Atual</b> 810	<b>Consumo Medido/m</b> 20	<b>Consumo Faturado/m</b> 20
<b>Média 6 meses/ m³</b> 20		<b>Banco</b>	<b>Agência</b>	<b>Carro Tanque</b>	<b>Esg Comp/Cons Parc</b>
<b>Faixas de Consumo</b>	<b>Cons (m3)</b>	<b>Tar Água</b>	<b>Tar Esg</b>	<b>Total</b>	<b>Itens da Fatura</b>
ATE 10	10	21,73	21,73	43,46	AGUA 55,93
DE 11 A 20	10	3,42	3,42	68,40	ESGOTO 55,93
<b>Consumo dos Últimos meses / m³</b> 6/2019 - 21      5/2019 - 21 4/2019 - 18      3/2019 - 20 2/2019 - 21      1/2019 - 21					
<b>DATA VENCIMENTO</b> 20/07/2019		<b>TOTAL A PAGAR</b> 111,86			

De acordo com o código de defesa do consumidor, o prazo legal para reclamações sobre essa conta é de 30 dias.

**Agente Comercial: DAVID**

**Mensagens**  
DECLARAMOS QUE AS CONTAS VENCIDAS EM 2018 FORAM QUITADAS. ESTE DOCUMENTO SUBSTITUI OS COMPROVANTES MENSAIS, POREM NÃO QUITA PARCELAMENTOS, COBRANÇAS JUDICIAIS, SERVIÇOS PRESTADOS E NÃO FATURADOS E OUTRAS EXCEÇÕES PREVISTAS EM LEI.

Para esclarecimentos sobre o consumo cobrado nesta conta, anote nos campos abaixo a leitura do hidrômetro (se possível, faça também uma foto com o seu celular) e leve a uma Central de Atendimento ao Cidadão (Fácil) mais próximo.

DATA: \_\_/\_\_/\_\_\_\_

somente      
números pretos

**Monitoramento de Qualidade da Água - Rede de Distribuição**  
Sistemas de Abastecimento e principais bairros atendidos: vide ao lado Referência: Mai/2019

sistema	Cloro Residual			Turbidez			Cor			Coliforme Total		
	Entre 0,2 e 5,0 mg/l			Rede até 5,0 UT			Até 15 uH			Ausência em 100ml		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
CANTAREIRA	130	131	131	130	131	131	42	52	49	130	131	127
ALTO TIETÊ	45	45	45	45	45	45	10	20	18	45	45	43
ETA TANQUE GRANDE	36	36	36	36	36	36	12	10	36	36	36	35
ETA CABUCU	372	76	76	76	76	76	18	13	76	76	75	75
RESERVATÓRIO SÃO JOÃO	67	68	68	67	68	68	7	7	7	67	68	67
RESERVATÓRIO VILA BARROS	19	22	22	19	22	22	5	4	4	19	22	22
C.R. ÁGUA AZUL (ZONA BAIXA) - R	26	26	26	26	26	26	5	7	7	26	26	25

Legenda: A: Total de amostras previstas no Plano de Amostragem; B: Total de amostras realizadas; C: Quantidade de amostras de acordo com o padrão de potabilidade.

Atenção: Esta 2ª via não está com valor atualizado. Acréscimos por mora serão incorporados em conta futura.

**SR. USUÁRIO:**  
SUA COLABORAÇÃO É INDISPENSÁVEL PARA O  
APERFEIÇOAMENTO DE NOSSOS SERVIÇOS.

**LEIA COM ATENÇÃO:**

- Se houver dúvida sobre esta conta, solicite do SABESP as necessárias verificações até a data do vencimento.
  - Evite o excesso de consumo e o desperdício de água examinando periodicamente as válvulas e torneiras.
  - Esta conta poderá ser paga em qualquer banco autorizado ou casas lotéricas.
  - Vazamento, falta de água, esgoto entupido.
- Ligue: 195

**Telefones úteis**

Disque denúncia  
Corregedoria da Polícia Civil  
Corregedoria da Polícia Militar

181  
3231-4536  
0800-7706190

No caso de atraso no pagamento - Será acrescida de multa de 2%, mais atualização monetária com base na variação do IPCA/IBGE do mês anterior, mais juros de mora de 0,033% ao dia. A conta não paga até a data de vencimento sujeita o imóvel ao corte do fornecimento de água.

**Qualidade da Água**

**Sistemas de Abastecimentos e Principais Bairros Atendidos:**

<b>01 - Cantareira:</b> Ponte Grande, Gopóiva, Vila Galvão, Centro, Paraventi, Bom Clima, Taboão, Cocaia, Bela Vista, Vila Rosália, Primavera, São Domingos.	<b>02 - Alto Tietê:</b> Jd. Kátia, Jd. Ponte Alta, Jd. Arapongas, Jd. Cubicica, Vila Isabel, Pq. Alvorada, Nova Cidade, Jd. Angelica, Marcos Freire, Vila Any, Presidente Dutra, Jd. Silvestre, Pimentas, Bambi.	<b>03 - Tanque Grande:</b> Santos Dumont, Fortaleza, Lenize, Jd. Bondança, Vila Rica.
<b>04 - Cabucu:</b> Continental I, II e III, Jd. Dos Cardosos, Cabucu, Recreio São Jorge, Jd. City.	<b>05 - São João:</b> Haroldo Veloso, Seródio, Jd. São João, Jd. Novo Portugal.	<b>07 - Vila Barros:</b> CECAP, Vila Fátima
<b>R1:</b> Soberana, Jd. Hanna, Lavras, IV Centenário, Jd. Das Andorinhas.	<b>R2:</b> Santa Teresinha, Jd. Jade, Santo Expedito.	

**Cloro Residual:** Composto Químico que elimina a ação da maioria dos microrganismos prejudiciais ao ser humano. Sua presença na água potável é fundamental.

**Turbidez:** Indicador da presença de partículas em suspensão que podem conter microrganismos, grande influência no aspecto visual da água.

**Cor:** Indica a presença de metais ou matéria orgânica, está ligado ao aspecto visual da água.

**Fluoreto:** Composto que auxilia na prevenção de cáries, principalmente nas crianças.

**Coliformes:** Indicador da presença de bactérias e outros microrganismos que podem contaminar a água causando doenças.

O monitoramento é efetuado diariamente em todos os sistemas de abastecimento (poços artesianos, estações de tratamento, entrada da Sabesp, reservatórios e ruas), onde são executadas cerca de 1800 amostras ao mês e realizadas diversas análises físico-químicas e bacteriológicas.

É fundamental informar que o produto que está sendo distribuído pelo SAAE e consumido pelos clientes é processado e analisado conforme normas específicas e de acordo com as determinações da atual legislação, Portaria nº 518 do Ministério da Saúde.

Em caso de identificação de situações que possam causar risco à saúde e à qualidade da água distribuída, providências são tomadas imediatamente, como fechamento da rede local, comunicação e orientação aos moradores, intervenções diretas na rede e acompanhamento através de análises até a resolução do problema e normalização do abastecimento.

Para sistemas que apresentam deficiência na concentração de flúor, soluções estão sendo tomadas para adequar a dosagem do produto.

O Município está sujeito a interrupções no abastecimento, nessa situação podem ocorrer problemas de infiltração de material estranho na canalização.

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA NO VERSO



82630000001-3 11861626201-0 90720004579-3 94072019001-3

<b>NÚMERO DE INSCRIÇÃO</b> 083-030-0916-56-05-12	<b>Nº DA LIGAÇÃO</b> 457386	<b>Nº DO CLIENTE</b> 457994 - 1	<b>GRUPO</b> 402
<b>MÊS REFERÊNCIA</b> JUL/2019	<b>DATA VENCIMENTO</b> 20/07/2019	<b>TOTAL A PAGAR</b> 111,86	

