



J&G Modas: Plataforma digital de vendas de roupas e cosméticos

Documento de Visão do Sistema



Responsáveis

Esta seção do documento apresenta informações sobre o prestador de serviços e o cliente solicitante do projeto.

1. Prestador de Serviço

Projeto e Codificação

Projeto e Codificação

Bruna Letícia Santos Oliveira
Eduarda Balbino Cândido
Emely Kauane Lima Santos

Rua Manoel Clementino, 285
Rua Balbino do Carmo, 506
Rua Balbino do Carmo, 508
Areial - PB

Fone: (83) 8703-9825 (Bruna) / (83) 8223-2687 (Eduarda) / (83) 8706-2476 (Emely)

E-mail: leticia.bruna@academico.ifpb.edu.br

eduarda.balbino@academico.ifpb.edu.br

emely.kauane@academico.ifpb.edu.br

2. Cliente: J&G Modas

Proprietários

Gilvaneide da Silva Lima
Janielma da Silva Lima

Rua Balbino do Carmo, 543
Areial - PB

Fone: (83) 8737-5521(Gilvaneide) / (83) 8768-0837 (Janielma)

Documento de Visão do Sistema

1. Objetivo

O propósito deste documento é desenvolver um sistema que otimize e apoie os processos comerciais da loja J&G Modas, facilitando o gerenciamento de produtos (roupas e cosméticos), controle de estoque, registro de vendas e atendimento ao cliente. A visão do sistema documenta o ambiente geral de processos desenvolvidos para o sistema, fornecendo a todos os envolvidos uma descrição compreensível deste e suas macro-funcionalidades.

2. Descrição do Produto

A J&G Modas é uma loja online e presencial (atendimento em casa), dedicada a oferecer uma experiência de compra de moda única e satisfatória. Com um catálogo diversificado que inclui roupas e produtos da Avon/Natura para diferentes ocasiões, a loja se destaca com peças e perfumarias lindas e de qualidade. Seja para um evento formal, um dia casual ou uma ocasião especial, a nossa loja tem algo para cada estilo e necessidade.

A plataforma é projetada com uma interface moderna e intuitiva, facilitando a navegação e a busca por produtos. Com filtros detalhados por categoria, tamanho, cor e preço, os clientes podem encontrar exatamente o que procuram. Além disso, a loja oferece imagens e detalhes dos produtos, além de um “carrinho” para adicionar os produtos que o cliente deseja comprar, permitindo que visualizem cada item e tenham uma ideia clara do que estão comprando.

A J&G Modas também prioriza o atendimento ao cliente e está sempre pronta para resolver dúvidas e problemas. Sua política de devolução é através de mensagens enviadas para a loja resolvendo suas dúvidas e reclamações, garantindo a satisfação dos clientes com suas compras. Os clientes podem aproveitar diversas ofertas e descontos, com promoções sazonais e ofertas relâmpago que tornam as compras ainda mais atraentes enquanto o nosso site mantém todos atualizados sobre novos produtos e tendências.

A loja assegura um processamento seguro dos pagamentos, para proteger as informações pessoais dos clientes. Com o objetivo de se tornar uma referência na cidade de Areial e cidades circunvizinhas, a loja valoriza a inovação, a qualidade e a satisfação dos clientes, proporcionando um serviço que reflete seu compromisso com o que propõe a seus queridos clientes.

3. Envolvimento

3.1. Abrangência

O sistema de loja de roupas e cosméticos, o J&G Modas, foi concebido para uso das empreendedoras Gilvaneide da Silva Lima e Janielma da Silva Lima (sistema mobile) e para os consumidores (sistema web) interessados em adquirir os produtos. Ambos os sistemas poderão rodar na internet.

3.2. Papel dos Atores

Atores são pessoas, equipamentos ou outros sistemas que interagem como sistema em questão, enviando ou recebendo mensagens. Abaixo estão descritos de forma resumida o papel dos atores do sistema J&G Modas.

3.2.1. Usuário

Descrição	O usuário é o ator que irá utilizar diariamente o sistema.
Papel	<p>O sistema será eficiente a partir do momento que o usuário realize corretamente as funcionalidades disponíveis para o gerenciamento de produtos, controle de estoque, registro de vendas e organização dos atendimentos.</p> <p>O <u>usuário</u> é de vital importância para o bom funcionamento do sistema, pois é quem contribuirá para um excelente desempenho.</p>
Insumos ao sistema	<ul style="list-style-type: none">- Dados das Empreendedoras- Dados dos Consumidores- Dados das Vendas Diárias- Dados do Estoque <p>- Dados sobre o funcionamento do sistema (usabilidade) - Sugestões para aperfeiçoamento</p>
Representante	Gilvaneide da Silva Lima e Janielma da Silva Lima

3.2.2. Proprietário

Descrição	Fornece as especificações gerais que o sistema deve atender.
Papel	Descrever de forma detalhada todos os requisitos do sistema.
Insumos ao sistema	<ul style="list-style-type: none"> - Informações sobre o funcionamento do sistema - Requisitos do sistema - Aprovação dos projetos e implementação
Representante	Gilvaneide da Silva Lima e Janielma da Silva Lima

3.2.3. J&G Modas

Descrição	É o próprio sistema e suas funcionalidades.
Papel	Realiza vendas de roupas e cosméticos
Insumos ao sistema	-Vendas,cadastro, pagamento, controles
Representante	Bruna Letícia Santos Oliveira, Eduarda Balbino Cândido e Emely Kauane Lima Santos

4. Necessidades e Funcionalidades

Necessidades: Realizar vendas de roupas e cosméticos.

Esta seção descreve as principais necessidades e funcionalidades requeridas pelas partes interessadas, relacionando a cada ator.

Necessidade 1		Benefício
Login/Cadastro dos Usuários (Empreendedoras)		Crítico
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
RF	Cadastro dos Usuários (Empreendedoras)	

	Usuário – Empreendedoras deverão inserir as informações necessárias para a realização do seu cadastramento no sistema mobile.
F1.1	Login das Empreendedoras
	Usuário – Empreendedoras deverão inserir as informações prestadas no ato do cadastramento para realização do seu login no sistema, e assim, ter acesso ao gerenciamento dos produtos, como itens, estoque, quantidade, entre outros.
F1.2	Listagem dos Usuários (Empreendedoras)
	Usuário – As empreendedoras poderão visualizar uma lista de seus usuários cadastrados.
F1.3	Alteração dos Usuários (Empreendedoras)
	Usuário – As empreendedoras poderão atualizar os dados de seus usuários cadastrados
F1.4	Exclusão dos Usuários (Empreendedoras)
	Usuário – As empreendedoras poderão excluir usuários de seu cadastro, caso haja necessidade

Necessidade 2		Benefício
Controle de Fornecedores		Crítico
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 2.1	Inclusão de Novos Fornecedores	
	Usuário – Fornece os dados solicitados pelo sistema	
F 2.2	Pesquisa / Listagem de Fornecedores	
	Usuário – Insere o nome do fornecedor (ou outros dados) e o sistema retorna uma lista de possíveis elementos encontrados.	
F 2.3	Alteração de dados do fornecedor	
	Usuário – Pesquisa um fornecedor existente e fornece dados atualizados para este.	
F 2.4	Exclusão de Fornecedores	
	Usuário – Pesquisa um fornecedor existente e excluir os dados do mesmo.	

Necessidade 3		Benefício
Controle de Produtos		Crítico
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 3.1	Inclusão de Novos Produtos	
	Usuário – Fornece os dados solicitados pelo sistema	
F 3.2	Pesquisa / Listagem de Produtos	
	Usuário – Fornece o nome do funcionário (ou outros dados) e o sistema retorna uma lista de possíveis elementos encontrados.	
F 3.3	Alteração de dados do produto	
	Usuário – Pesquisa um funcionário existente e fornece dados atualizados para este.	
F 3.4	Exclusão de Produtos	
	Usuário – O usuário pode excluir os produtos que não estão mais disponíveis	

Necessidade 4		Benefício
Controle de Venda Por Encomenda		Importante
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 4.1	Incluir uma Encomenda	
	Usuário – Informa o nome do cliente, produtos e quantidades desejadas e data de entrega.	
F 4.2	Pesquisa / Listagem de Encomendas	
	Usuário – Informa o cliente, outros dados e recebe uma lista de encomendas encontradas.	
F 4.3	Alteração de Encomenda	
	Usuário – Fornece dados atualizados para a encomenda.	
F 4.4	Cancelamento de Encomenda	
	Usuário – Informa o motivo do cancelamento da encomenda.	

Necessidade 5		Benefício
Controle Financeiro (Recebimentos)		Crítico
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 5.1	Inclusão de Recebimentos	
	J&G Modas – O sistema inclui automaticamente os valores das vendas e das encomendas finalizadas. Usuário – Informa os dados relativos ao recebimento.	
F 5.2	Baixa de Recebimentos	
	Usuário – Seleciona os recebimentos cujo valor foi confirmado e transfere-os para o histórico.	
F 5.3	Alteração de Recebimentos	
	Usuário – Fornece dados atualizados para o recebimento.	
F 5.4	Cancelamento de Recebimento	
	Usuário – Informa o motivo do cancelamento.	

Necessidade 6		Benefício
Controle Financeiro (Pagamentos)		Crítico
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 6.1	Inclusão de Pagamentos	
	Usuário – Informa os dados relativos ao pagamento (fornecedor, data de vencimento, valor, etc.)	
F 6.2	Baixa de Pagamentos	
	Usuário – Seleciona o pagamento, informa a data de quitação e outros dados (juros, multa, etc).	
F 6.3	Alteração de Pagamentos	
	Usuário – Fornece dados atualizados para o pagamento.	
F 6.4	Cancelamento de Pagamento	
	Usuário – Informa o motivo do cancelamento.	

Necessidade 7		Benefício
Segurança do Sistema		Útil
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
RNF	Autenticação do Usuário	
	Usuário – Informa nome completo, e-mail, telefone(opcional), endereço e senha para poder criar a sua conta e caso já possua e tenha se desconectado, informará seu e-mail e sua senha para fazer login novamente.	

Necessidade 8		Benefício
Controle de Estoque de Matéria Prima		Importante
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 8.1	Entrada por compra.	
	Usuário – Informa o fornecedor, data, produtos, quantidades e valores das compras realizadas.	
F 8.2	Pesquisa / Listagem do Estoque	
	Usuário – Informa os produtos desejados e obtém uma relação do estoque atual.	
F 8.3	Baixa de Estoque	
	Usuário — Informa o produto, a quantidade de saída e observações.	
F 8.4	Inclusão de Novo Item do Estoque	
	Usuário – Fornece os dados solicitados pelo sistema para adicionar um novo item.	
F 8.5	Alteração de Item do Estoque	
	Usuário – Pesquisa um item existente e fornece dados atualizados para este.	

Necessidade 9		Benefício
Criação do site		Importante
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
RNF	Etapas do site	
	Usuário – Informa o fornecedor, data, produtos, quantidades e valores das compras realizadas.	
F 9.2	Pesquisa / Listagem do Estoque	
	Usuário – Informa os produtos desejados e obtém uma relação do estoque atual.	
F 9.3	Baixa de Estoque	
	Usuário — Informa o produto, a quantidade de saída e observações.	
F 9.4	Inclusão de Novo Item do Estoque	
	Usuário – Fornece os dados solicitados pelo sistema para adicionar um novo item.	
F 9.5	Alteração de Item do Estoque	
	Usuário – Pesquisa um item existente e fornece dados atualizados para este.	

Total: 32 funções (sujeito a alterações).

5. Proposta de Solução Tecnológica Escolhida

O sistema será desenvolvido em linguagem de programação com capacidade de gerar páginas web para uso do sistema dentro de um navegador web e realizar conexão com banco de dados, além de um sistema mobile.

Será requerido acesso à internet para todas as funções do sistema.

O desenvolvedor opta por utilizar as Linguagens JS, HTML e CSS para a criação de telas e funcionalidades. O banco de dados será o DB Fiddle. No desenvolvimento serão utilizadas diversas ferramentas, entre elas: Figma, Canva, VScode, BrModelo, Db Fiddle, GitHub, entre outros.

6. Valor da Proposta

A proposta de desenvolvimento do sistema inclui os seguintes itens:

- Análise de Requisitos;
- Projeto do Sistema;
- Codificação do Sistema;
- Testes e Validação;
- Correções e Atualizações do Sistema;
- Implantação;
- Treinamento;
- Suporte ao Usuário;

O valor dessa proposta é de **R\$ 5.000,00** (cinco mil reais), podendo ser pago das seguintes formas:

- a) Via única.
1x R\$ 5.000,00 após aprovação do projeto
- b) Pagamento de entrada + pagamento final;
1x R\$ 5.000,00 após aprovação do projeto.

1x R\$ 5.000,00 na entrega do sistema.

OBS.: O cliente poderá apresentar contraposta para análise.

7. Cronograma de Execução

O cronograma abaixo exibe uma **estimativa** do desenvolvimento do sistema.

ATIVIDADE/ DATA	MARÇ O	ABRIL	MAIO	JUNH O	JULH O	AGO STO	SETE MBRO	OUT UBR O	NOVE MBRO	DEZE MBRO
Análise de Requisitos	X	X	X							
Projeto do Sistema			X	X						
Codificação			X	X	X	X	X	X		
Teste de Validação					X	X	X	X		
Treinamento									X	
Implantação									X	
Correções/ Atualizações								X		
Suporte ao Usuário									X	

O cronograma abaixo exibe uma estimativa do desenvolvimento do sistema. A data prevista para entrega do sistema é: 20 a 31 de Outubro

No ato da implantação, nem todas as funcionalidades poderão estar disponíveis ou completas, porém estas serão entregues dentro do prazo estipulado para correções e atualizações.

8. Termo de Aceitação

Eu, Gilvaneide da Silva Lima, proprietária da J&G Modas, certifico que estou ciente e de acordo com a proposta acima apresentada, tanto no que se refere às funcionalidades apresentadas no item 4 deste documento, e com o cronograma de execução do item 7.

Assinatura

Eu, Janielma da Silva Lima, proprietária da J&G Modas, certifico que estou ciente e de acordo com a proposta acima apresentada, tanto no que se refere às funcionalidades apresentadas no item 4 deste documento, e com o cronograma de execução do item 7.

Assinatura

[illegible]