

## Fontes de Pesquisa:

Site 1: Amazon ([www.amazon.com](http://www.amazon.com))

Site 2: eBay ([www.ebay.com](http://www.ebay.com))

Características Funcionais e Não Funcionais:

Funcionais:

- Catálogo de produtos com fotos e descrições detalhadas.
- Carrinho de compras para adicionar/remover itens.
- Opções de pagamento seguras, como cartão de crédito, PayPal, etc.
- Processo de checkout simplificado.
- Rastreamento de pedidos.

Não Funcionais:

- Segurança de dados e transações.
- Desempenho do site (velocidade de carregamento, resposta).
- Usabilidade e interface intuitiva.
- Disponibilidade do site (uptime).

Nome do Requisito	Origem	Tipo	Domínio
Recomendação de Produtos	Demanda de Negócio	Funcional	Sistema sugere produtos com base no histórico de compras
Avaliação de Produtos	Demanda de Negócio	Funcional	Clientes podem avaliar e deixar comentários sobre os produtos
Integração com Redes Sociais	Demanda de Negócio	Funcional	Compartilhamento de produtos em redes sociais
Cupons de Desconto	Demanda de Negócio	Funcional	Possibilidade de aplicar cupons de desconto durante o checkout
Gerenciamento de Pedidos	Demanda de Negócio	Funcional	Acompanhamento e gerenciamento do status dos pedidos
Chat Online com Suporte	Demanda de Negócio	Funcional	Chat em tempo real para suporte ao cliente
Sistema de Recompra	Demanda de Negócio	Funcional	Sugestão de recompra de itens frequentemente comprados

Histórico de Compras	Demanda de Negócio	Funcional	Histórico detalhado de todas as compras realizadas
Personalização de Perfis	Demanda de Negócio	Funcional	Clientes podem personalizar seus perfis e preferências
Sistema de Avaliação do Cliente	Demanda de Negócio	Funcional	Avaliação do cliente com base em suas interações e compras