

### QUESTÕES AVALIATIVAS:

1ª (peso 2,0): Avalie o funcionamento do processo de compra on line de um site de e-commerce que você pesquise, para basear a proposta de funcionamento do software que você vai desenvolver. Crie então um **documento informando a fonte da pesquisa e as ideias que tirou do estudo para o seu projeto**, mostrando características da solução/produto avaliado (pesquise 2 fontes diferentes). Gere um PDF com o resultado da pesquisa.

*Critério de avaliação (1 ponto cada item):*

*-Indicação da fonte de pesquisa;*

*-Listagem de características funcionais e não funcionais das soluções estudadas.*

Fontes de Pesquisa: Site 1: Amazon ([www.amazon.com](http://www.amazon.com))

Site 2: eBay ([www.ebay.com](http://www.ebay.com))

Características Funcionais e Não Funcionais:

Funcionais:

- Catálogo de produtos com fotos e descrições detalhadas.
- Carrinho de compras para adicionar/remover itens.
- Opções de pagamento seguras, como cartão de crédito, PayPal, etc
- Processo de checkout simplificado.
- Rastreamento de pedidos.

Não Funcionais:

- Segurança de dados e transações.
- Desempenho do site (velocidade de carregamento, resposta).
- Usabilidade e interface intuitiva.
- Disponibilidade do site (uptime).