

Seleção de métodos e técnicas

Elicitação:

- **Questionários**

Como a plataforma se destina ao cidadão comum, proveniente de vários contextos e faixas etárias, quantas mais pessoas contribuírem com as suas preferências, mais interessante e adaptada às necessidades reais do público a aplicação poderá ser.

- **Grupos de foco**

Criar grupos de foco **priorizados** com diferentes utilizadores (Turistas e Consumidores do Dia-a-Dia), de forma a validar os requisitos propostos pelos resultados dos questionários e a criar novos requisitos que estes achem válidos e úteis. Para esta fase de novos requisitos iria-se recorrer à técnica de **brainstorming** dentro dos grupos, validando posteriormente os requisitos resultantes da atividade como já tinha sido feito com os requisitos iniciais.

- **Observação**

Observadores no terreno, recorrendo a observação direta das situações decorrentes do dia-a-dia, tendo como objetivo determinar a validade e a utilidade de cada um dos requisitos previamente definidos.

Negociação:

- **Solução Criativa**

Na fase de negociação serão identificados conflitos entre requisitos. Após esta identificação e depois de analisar a causa dos conflitos, será utilizada a técnica de solução criativa onde os requisitos em conflito serão removidos, criando um novo requisito que resolva o conflito e a necessidade dos removidos.

- **Decisão**

No caso de não ser encontrada nenhuma solução utilizando o método anterior, será decidido que requisito irá ser removido, de modo a resolver o conflito, com votos por todos os intervenientes no desenvolvimento do projeto.

Documentação:

- **BPMN**

Permite transmitir os vários casos de utilização da plataforma de forma visual e sintética, criado de forma a conjugar métodos existentes e unificar a forma como se documenta os processos de um sistema. Na sua estrutura, inclui elementos como diagrama de fluxo, modelação de processos e modelação de estados.

- **Histórias de Utilizador**

Permitem ter uma ideia mais intuitiva e concreta do funcionamento da plataforma mesmo para quem não esteja a par de todos os requisitos, descrevendo de forma mais simplista as funcionalidades do sistema, mostrando o valor do sistema aos *stakeholders*.

4MIEIC02, Engenharia de Requisitos de Sistemas de Software

Grupo 2:

Diogo Peixoto Pereira, up201504326
Maria Eduarda Santos Cunha, up201506524
Pedro Manuel Costa Miranda, up201506574

26.05.2019