

# EDUARDA DE FREITAS PAGNUSSAT

ESTUDANTE DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

disponibilidade: turno manhã e turno tarde



## RESUMO

Minha atuações profissionais envolveram trabalho com ênfase ao cliente, desenvolvendo assim, habilidades para trabalhar em equipe, proatividade e atendimento de metas. Adaptação e agilidade às mudanças organizacionais e inovação, disponibilidade para assumir papéis polivalentes, exercendo atividades junto a empresas privadas e públicas.

## CONTATO

☎ (54) 99957-5858

🌐 Eduarda de Freitas Pagnussat

✉ dudafpagnussat@gmail.com

🏠 Passo Fundo - RS

## FORMAÇÃO

### ATITUS Educação

Cursando Ciência da Computação/6º Semestre  
Início em 2020 e conclusão prevista em 2025

### Universidade de Passo Fundo

Graduação em Design de Produto  
2016-2019

## IDIOMAS

Português - Nativo

Inglês - Intermediário | B2

Espanhol - Básico

## EXPERIÊNCIA

### Compass.uol

Analista de Suporte Junior Trainee | Set 2021 - Ago 2023

- Análise de monitoramento utilizando Datadog, Infracube, OpsGenie, WebLogic, CloudHealth, CloudTrail e Dynatrace.
- Controle de documentações, chamados e workflows utilizando Jira e Confluence.
- Resolução de problemas, atendimento ao cliente e trabalho em equipe.

### Germânias Hotel

Recepcionista e Auxiliar Administrativo | Dez 2020 - Set 2021

- Atendimento ao cliente
- Planejamento organizacional da equipe
- Relatórios
- Recepcionar clientes e eventos
- Vendas

### Prefeitura Municipal de Passo Fundo

Estagiária de Suporte | Jul 2015 - Dez 2015

- Suporte de TI para as secretarias e dependências da prefeitura
- Responsável pelo agendamento de visitas técnicas
- Realização de protocolos

## CERTIFICAÇÕES E ACREDITAÇÕES

- AWS Cloud Practitioner Essentials
- AWS Security Fundamentals
- AWS Cloud Practitioner Essentials: Cloud Concepts
- Accreditation Business AWS
- Accreditation Technical AWS
- Accreditation Cloud Economics AWS

## CURSOS EXTRACURRICULARES

- Curso Alura: Quality Assurance: Plano de Testes e Gestão de Bugs
- Curso Atlassian: Jira Fundamentals Badge
- Curso Atlassian: Trello Fundamentals Badge
- Curso LinuxTips: Linux Essentials