Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Facultad de Ciencias de la Computación

Servicio social “Sistema de Control de laboratorios”

***ENTREVISTA(Reconocimiento de necesidades).***

Participantes:

Profesora Hilda Mejía Matías

Eduardo Echeverria Martin del campo

Omar Juaréz Govea

Lorena Serrano

18 de enero de 2018

Introducción

En este documento se abordaran las preguntas realizadas a alumnos (encargados de laboratorios) de la facultad de ciencias de la computación con fines de investigar y reconocer las necesidades de la administración de los laboratorios.

Entrevista

-¿Sería útil automatizar el ingreso de alumnos a los laboratorios de la facultad?

R=Si, y así debería ser por ser la facultad de computación.

-¿Qué datos del uso de la PC se necesitan en caso de robo, extravío o daños al equipo?

R=Datos del usuario, profesor que imparte la clase, hora, día y numero de la máquina.

-¿Quién tendría acceso a esta información?

R=los colaboradores del CSIC, el profesor encargado, y los colaboradores junto con el secretario académico.

-¿Hay multas o sanciones que se impongan a los usuarios de los laboratorios?

R=Si dañan el equipo, pagar por la reparación, si comen abandonar el laboratorio.

-¿Crees que el usuario debería tener una interfaz?

R=si, para que puedan visualizar sus datos.

-¿Cómo debería de darse de alta el usuario?

R=Si con su póliza y credencial al ingresar a la universidad.

-¿En caso de que no sea la hora clase de un alumno, podrá ingresar?

R=no podrá ingresar.

¿Si se bloquea el equipo pero por algún motivo no hay clase, el modulador podrá desbloquearlos para ser utilizados?7

R=Si.