
SENAC - SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL

Especificação de Requisitos de Software para Gestão para controle de doações e auxílio a Ongs

Versão 1.0

Data:14/OUTUBRO/2020

Projeto Integrador	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 16/12/2020
Gestão para controle de doações e auxílio a Ongs	Autor: Eduardo Henrique Meneghetti

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição
14/10/2020	1.0	Início do desenvolvimento deste documento
19/10/2020	1.2	Início da elaboração de requisitos
02/12/2020	1.3	Implementação de requisitos
14/12/2020	1.4	Elaboração dos casos de uso
16/12/2020	1.5	Término e ajustes no documento

Projeto Integrador	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 16/12/2020
Gestão para controle de doações e auxílio a Ongs	Autor: Eduardo Henrique Meneghetti

TABELA DE CONTEÚDO

1. INTRODUÇÃO	4
1.2 ESCOPO	4
1.2 PÚBLICO-ALVO	5
2. VISÃO GERAL DO SISTEMA	5
2.1 PREMISSAS	5
3. REQUISITOS FUNCIONAIS	5
4. REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS	6
4.1 RESPONSABILIDADE	6
4.2 DISPONIBILIDADE	6
5. ATORES E SUAS FUNÇÕES:	6
6. MAPEAMENTO DE CASOS DE USO	7
7. REQUISITOS DE INTERFACE	7
6.1 INTERFACES COM O USUÁRIO	7
8. ESPECIFICAÇÃO DE CASOS DE USO	7
[RS001]	7
[RS002]	8
[RS003]	9
[RS004]	11
9. MODELO DE BANCO DE DADOS:	11
[Modelo conceitual]	12

Projeto Integrador	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 16/12/2020
Gestão para controle de doações e auxílio a Ongs	Autor: Eduardo Henrique Meneghetti

ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS DE SOFTWARE

1. INTRODUÇÃO

1.1 ESCOPO

O software proposto será uma ferramenta de controle para Organizações não governamentais, permitindo que essas Ongs coloquem o que necessitam de modo que usuários doem produtos, no entanto, a entrega dos produtos deverá ser entre Ong e doador, o site não se responsabiliza pela entrega e recebimento de doações, ele auxiliará mas em um modo de contato com as Ongs e seus doadores. Além de ser obrigatório o cadastro das Ongs para prevenir fraudes fazendo com que exista um termo comprovando que não tem objetivo de fins lucrativos e uma confirmação de e-mail por opção de cadastro de usuários, e-mail ou telefone para contato com a Ongs. Possuirá uma área para visualizar perfil do usuário, contido no software um controle padrão para os usuários no caso de o usuário esquecer sua senha existirá também um modo para recuperá-la onde será efetuada através de confirmação e atualização de senha por email.

1.2 PÚBLICO-ALVO

O público alvo deste software são Organizações não governamentais que necessitam de doações, e pessoas que possuem algo útil para essas instituições, tendo em vista melhorar e automatizar o processo de comunicação entre doadores e as organizações.

2. VISÃO GERAL DO SISTEMA

2.1 PREMISSAS

Projeto Integrador	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 16/12/2020
Gestão para controle de doações e auxílio a Ongs	Autor: Eduardo Henrique Meneghetti

Seu maior objetivo é fazer com que a doação de objetos seja mais fácil e mais segura de modo que as Ongs consigam mais doações e tenham mais usuários que as ajudem.

3. REQUISITOS FUNCIONAIS

3.1 [RF001] Manter usuário: Terá disponível o cadastro, confirmação, validação e por fim login para os usuários, porém o cadastro não será obrigatório para visualizar o site.

3.2 [RF002] Login: Estará disponível o login para todos os usuários, se o cadastro foi feito anteriormente.

3.3 [RF003] Controle de produtos(doações): Estará disponível recursos para envio de doações e recebimento das mesmas, controlando por uma forma de status de entrega. Sendo da responsabilidade total dos doadores a entrega e conversação com as Ongs.

3.4 [RF004] Controle de perfis: Terá uma área para armazenamento de perfis, no qual os usuários doadores poderão ter um histórico de suas transições. E usuários Ong poderão colocar descrições, localidade, fotos e telefone de contato.

4. REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS

4.1 RESPONSABILIDADE

[RNF001] O site será feito de forma responsiva, de forma simples, o site irá se adaptar aos pixels de cada aparelho que está o usando, como exemplo se adapta a tela celulares, computadores e tablets.

Projeto Integrador	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 16/12/2020
Gestão para controle de doações e auxílio a Ongs	Autor: Eduardo Henrique Meneghetti

4.2 DISPONIBILIDADE

[RNF002] O site estará disponível 24hrs, para que assim os usuários consigam acessá-lo a qualquer hora.

5. ATORES E SUAS FUNÇÕES:

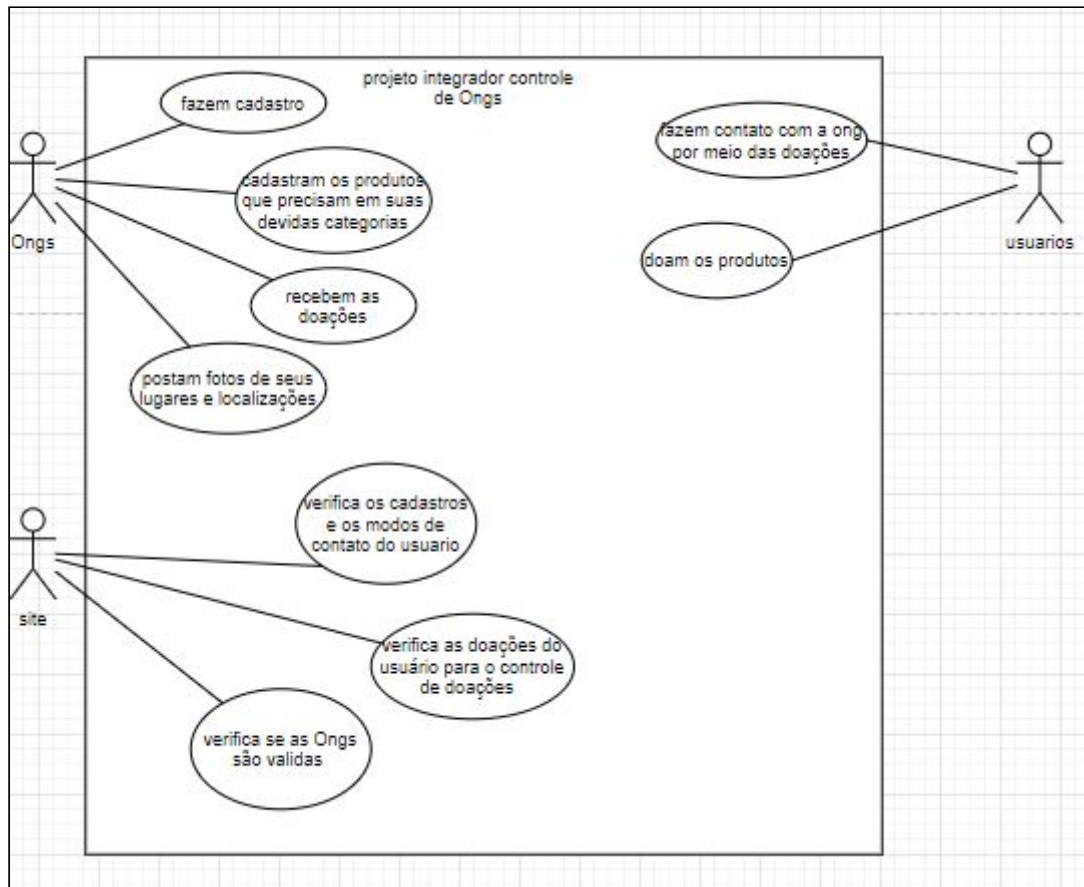
0.1 Ongs : Cadastro no site, coloca o que é necessário nas categorias, recebe doações e postam fotos de sua localidade.

0.2 Cliente : Fazem contato com as Ongs por meio de doações e doam os produtos.

0.3 Sistema: verifica os cadastros de Ongs e usuários além de seus logins, também verifica as doações dos usuários para controle de doações e verifica se os cadastros de usuários são validos.

Projeto Integrador	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 16/12/2020
Gestão para controle de doações e auxílio a Ongs	Autor: Eduardo Henrique Meneghetti

6. MAPEAMENTO DE CASOS DE USO



7. REQUISITOS DE INTERFACE

6.1 INTERFACES COM O USUÁRIO

[R12] A ferramenta para controle de Ongs deverá ser distribuída sob a licença de conduta responsável do dono deste software.

Projeto Integrador	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 16/12/2020
Gestão para controle de doações e auxílio a Ongs	Autor: Eduardo Henrique Meneghetti

8. ESPECIFICAÇÃO DE CASOS DE USO

[RS001]

nome do caso de uso	Manter usuário
caso de uso geral	
ator principal	usuário
ator secundário	sistema
resumo	mostrará o cadastro e validação do mesmo.
ações do ator	ações do sistema
1. O usuário deverá selecionar qual sua função, ou seja, se ele é doador ou uma Ong	
2. Após selecionado deverá colocar seus dados pertinentes, sendo eles: nome Completo, e-mail, senha, CPF(em caso de doador)/CNPJ(caso Ong), data de nascimento(doador)/data de fundação(Ong) e sua localidade.	
	3. Conferir se o CPF/CNPJ é válido e segue as normas destes documentos
	4. Enviar um email, para confirmar o e-mail do doador
5. Verificar o email e confirmar o mesmo para prosseguir.	
RESTRIÇÕES/VALIDAÇÕES	1.O usuário deve confirmar o email enviado pelo sistema
	2. O usuário só poderá fazer uma vez o mesmo cadastro, sendo conferido cada email e CPF no banco de dados para segurança de novos cadastros.

[RS002]

Nome de caso de uso	login
caso de uso geral	
ator principal	usuário

Projeto Integrador	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 16/12/2020
Gestão para controle de doações e auxílio a Ongs	Autor: Eduardo Henrique Meneghetti

ator secundário	sistema
resumo	Ação de fazer login
ações do ator	ações do sistema
1. colocar os dados, que foram previamente cadastrados, sendo eles: Usuário, email e senha.	
	2.conferir se o cadastro foi previamente feito, senão apontar que o usuário deverá fazê-lo
	3. Conferir qual tipo de usuário é, no caso, Ong ou doador
	3. Se o usuário errar a senha por mais de 3 vezes, apontar esqueceu a senha
4. Se o esquecer a senha deverá ir em esqueceu a senha e responder um formulário	
	5.Envia um E-mail para o usuário que esqueceu a senha recuperá-la, após o preenchimento do formulário
Restrições/validações	1.Para fazer login, deverá ser previamente cadastrado no sistema

Projeto Integrador	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 16/12/2020
Gestão para controle de doações e auxílio a Ongs	Autor: Eduardo Henrique Meneghetti

[RS003]

Nome de caso de uso	Controle de produtos(doações)
caso de uso geral	
ator principal	doador
ator secundário	Ong
resumo	Doação e entrega de produtos
ações do ator	ações do sistema
1. Os usuários que desejam doar produtos devem ir em "doações"	
2. Seleccionar uma das categorias de doação	
3. seleccionar o que deseja doar e confirmar que irá doar	
	4. sistema deverá registrar doação como ativa até ser entregue, além de notificar a Ong sobre a possível doação
5. Ong deverá fazer contato com os doadores que decidiram doar determinado(s) produto(s).	
6. Ong deverá passar suas informações para envio do produto por parte do doador	
7. O doador fica totalmente responsável pelo envio do produto que seleccionou doar.	
8. O doador deverá contatar a Ong sobre o envio do produto.	
9. Após a entrega do produto Ong deverá mudar o status da doação que foi doada para ativo/inativo	
	10. Sistema irá registrar que a doação foi entregue a qual usuário doou, armazenando no perfil do usuário

Projeto Integrador	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 16/12/2020
Gestão para controle de doações e auxílio a Ongs	Autor: Eduardo Henrique Meneghetti

Restrições/validações	1. Para doadores, que não fizeram cadastro deverão entrar em contato com a Ong que desejam doar por meio de uma das formas de contato
	2. Para doadores cadastrados a Ong fica responsável pela comunicação entre os mesmos.
	3. O site não se responsabiliza pela entrega e recebimento de doações.

[RS004]

Nome de caso de uso	controle de perfis
caso de uso geral	
ator principal	Usuários
ator secundário	Sistema
resumo	Armazenamento de perfil
ações do ator	ações do sistema
1. Usuários como Ong e doador, poderão ter um perfil	
2. Deverão ter um cadastro e o login feito	
	3. Validar o cadastro previamente feito, conferir se o usuário existe.
	4. definir se o perfil do usuário é de uma Ong ou doador
	5. Em caso de doador, trazer as doações feitas pelo usuário e definir o perfil privado
	6. Em caso de Ong, trazer mais opções como a localidade, e um espaço para armazenar fotos da localidade da Ong, além de uma breve descrição e número de telefone sendo que este perfil será aberto.
7. Ongs poderão colocar sua descrição, telefone, localidade, imagens.	
Restrição/validação	1. Para ter perfil deverá ter feito login
	2. Perfil de Ong são visíveis a quaisquer usuários, perfil de usuários são privadas somente o próprio usuário poderá ver seu perfil

Projeto Integrador	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 16/12/2020
Gestão para controle de doações e auxílio a Ongs	Autor: Eduardo Henrique Meneghetti

9. MODELO DE BANCO DE DADOS:

[Modelo conceitual]

