

Ministerio de Justicia y Seguridad

Subsecretaría de Seguridad Comunal e Investigación Criminal

INFORME DE ESTADÍSTICA CRIMINAL 2021

Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Años 2016 a 2021

Informe complementario al Mapa del Delito 2021

Capítulo 1 SUMARIO EJECUTIVO



**Buenos
Aires
Ciudad**

Informe de Estadística Criminal 2016-2021 - Edición 1.2

Elaborado en marzo 2022 en base a datos disponibles al 31 de enero de 2022.

Esta edición electrónica Informe de Estadística Criminal 2016-2021 de la Ciudad de Buenos Aires es un documento complementario del Mapa del Delito, que desarrolla el criterio metodológico y presenta un marco interpretativo para los datos publicados.

Para acceder al Mapa del Delito ingresar en: <https://mapa.seguridadciudad.gob.ar>

Para descargar todas las ediciones y capítulos del Informe de Estadística Criminal ingresar en: [BA Data/Delitos](#).

Para consultas metodológicas o reporte de hechos denunciados no registrados, escribir por correo electrónico a: ssso@buenosaires.gob.ar o dgecmd@buenosaires.gob.ar.



Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Jefe de Gobierno

Horacio Rodríguez Larreta

Jefe de Gabinete de Ministros

Felipe Miguel

Ministro de Justicia y Seguridad

Marcelo D'Alessandro

Subsecretario de Seguridad Comunal e Investigación Criminal

Aníbal Falivene

Director General de Planificación y Evaluación de Recursos

Ezequiel Montana

Director General de Seguridad Comunal e Investigación Criminal

Maximiliano Piñeiro

Directora General de Estadística Criminal y Mapa del Delito

Ana M. Magri

Gerente Operativa de Análisis Criminal

Mariana A. Cirese

Gerente Operativa de Mapa del Delito

Milagros S. Urtasun

Responsable de Análisis de Homicidios Dolosos

María Paula Spagnoletti

Responsable de Análisis de Delitos contra la Propiedad

Carola Jersonsky

Equipo de Auditores de la Dirección General de Estadística Criminal y Mapa del Delito





Contenido

Acerca de esta edición	7
Sumario Ejecutivo	9
1.1 Homicidios Dolosos	10
▪ Gráfico 1.1.1. Tasa cada 100.000 habitantes de homicidios dolosos. Años 1995 a 2021.	10
▪ Gráfico 1.1.2. Cantidad de muertes por homicidio doloso. Años 1995 a 2021.	10
▪ Gráfico 1.1.3. Distribución anual de la tasa cada 100.000 habitantes y muertes por homicidios dolosos. Años 1995 a 2021.	11
▪ Tabla 1.1.1. Muertes y tasa de homicidios dolosos cada 100.000 habitantes. Fuentes Judicial y Policial. Años 2010 a 2021.	12
▪ Tabla 1.1.2. Variaciones interanuales de los homicidios dolosos. Años 2016 a 2021.	13
1.2 Muertes en Siniestros Viales	14
▪ Gráfico 1.2.1. Distribución anual de víctimas fatales en siniestros viales. Años 2016 a 2021.	14
▪ Tabla 1.2.1. Variaciones interanuales de víctimas por homicidios en siniestros viales. Años 2016 a 2021.	14
1.3 Siniestros viales con lesionados	15
▪ Gráfico 1.3.1. Distribución anual de siniestros viales con lesionados. Años 2016 a 2021.	15
▪ Tabla 1.3.1. Variaciones interanuales de siniestros viales con lesionados. Años 2016 a 2021.	15
1.4 Robos y Hurtos	16
▪ Gráfico 1.4.1. Distribución anual de robos y hurtos consumados. Años 2000 a 2021.	16
Robos	17
▪ Gráfico 1.4.2. Distribución anual de robos consumados. Años 2000 a 2021.	17
▪ Tabla 1.4.1. Variaciones interanuales de robos consumados. Años 2016 a 2021.	17
Hurtos	18
▪ Gráfico 1.4.3. Distribución anual de hurtos consumados. Años 2000 a 2021.	18
▪ Tabla 1.4.2. Variaciones interanuales de hurtos consumados. Años 2016 a 2021.	18
Robo Automotor	19
▪ Gráfico 1.4.4. Distribución anual de robos automotor consumados. Años 2002 a 2021.	19
▪ Tabla 1.4.3. Variaciones interanuales por robos automotor consumados. Años 2016 a 2021.	19
Hurto Automotor	20
▪ Gráfico 1.4.5. Distribución anual de hurtos automotor consumados. Años 2002 a 2021.	20
▪ Tabla 1.4.4. Variaciones interanuales de hurtos automotor consumados. Años 2016 a 2021.	20
Robo con uso de Moto	21
▪ Gráfico 1.4.6. Distribución anual de robos con uso de moto consumados. Años 2016 a 2021.	21
▪ Tabla 1.4.5. Variaciones interanuales de robos con uso de moto consumados. Años 2016 a 2021.	21
Robo con uso de Armas	22
▪ Gráfico 1.4.7. Distribución anual de robos con uso de armas consumados. Años 2016 a 2021.	22
▪ Tabla 1.4.6. Variaciones interanuales de robos con uso de armas consumados. Años 2016 a 2021.	22
1.5 Encuesta de Victimización	23
Robos	23



▪ Pregunta 1.5.1. ¿Alguien en los últimos doce meses le ha robado algo por la fuerza, es decir con el uso de violencia o amenazas?	23
▪ Pregunta 1.5.2. Robos ¿Usted denunció el hecho a la policía?.....	23
▪ Pregunta 1.5.3. ¿Qué le robó el delincuente?	24
Hurtos.....	25
▪ Pregunta 1.5.4. ¿En los últimos doce meses, alguien le sustrajo algo a ustedes sin utilizar fuerza o violencia?.....	25
▪ Pregunta 1.5.5. Hurtos ¿Usted denunció el hecho a la policía?	25
Robo Automotor.....	26
▪ Pregunta 1.5.6. ¿En los últimos doce meses, le han robado a alguna persona que vive en este hogar su automóvil, camioneta, camión, taxi o moto?.....	26
▪ Pregunta 1.5.7. Robo de vehículo. ¿Usted denunció el hecho a la policía?	26
Engaños.....	27
▪ Pregunta 1.5.8. ¿En los últimos doce meses, fue engañado por alguna persona que le pidió dinero haciéndose pasar por un amigo, familiar o conocido?.....	27
Clonación de tarjetas.....	27
▪ Pregunta 1.5.9. ¿En los últimos doce meses, le clonaron o copiaron su tarjeta de crédito para hacer compras en su nombre sin su autorización?.....	27
Estafas.....	28
▪ Pregunta 1.5.10. ¿En los últimos doce meses, fue estafado en una compra que haya realizado por internet?.....	28
Acceso no autorizado a cuentas digitales	28
▪ Pregunta 1.5.11. ¿En los últimos doce meses, alguien utilizó su identidad en cuentas de correos electrónicos o redes sociales sin su autorización?	28
1.6 Línea de Emergencias 911	29
▪ Tabla 1.6.1. Llamados a la Línea 911. Variación interanual porcentual en los Años 2016 a 2021.....	29
▪ Tabla 1.6.2. Variaciones interanuales de desplazamientos policiales 911. Años 2016 a 2021.....	30
▪ Gráfico 1.6.1. Participación porcentual por tipificación de los desplazamientos policiales 911. Años 2019 a 2021.....	31
▪ Tabla 1.6.3. Tipificaciones de los desplazamientos policiales 911 - Participación porcentual. Años 2019 a 2021.	32



Acerca de esta edición

Con el objetivo de facilitar la consulta y lectura, el Informe Estadístico que acompaña la edición 2021 del Mapa del Delito de la Ciudad de Buenos Aires se encuentra disponible en 8 capítulos individuales. Todos capítulos se encuentran disponibles en el sitio de datos públicos [BA Data](#).

Capítulo 1	Sumario ejecutivo Homicidios Dolosos • Muertes en Siniestros Viales • Siniestros Viales con Lesionados • Robos y Hurtos • Robos • Hurtos • Sustracción Automotor • Robo Automotor • Hurto Automotor • Robos con uso de Moto • Robos con uso de Armas
Capítulo 2	Delitos contra las personas Homicidios Dolosos • Femicidios y transfemicidios/travesticidios • Homicidios dolosos en Barrios Vulnerables • Muertes en Siniestros Viales • Siniestros Viales con Lesionados
Capítulo 3	Delitos contra la propiedad Robos y Hurtos • Robos • Hurtos • Sustracción Automotor • Robo Automotor • Hurto Automotor • Robos con uso de Moto • Robos con uso de Armas
Capítulo 4	Población, Víctimas y Detenidos Población de la Ciudad de Buenos Aires • Víctimas de Robos y Hurtos • Detenciones por Robos y Hurtos • Detenciones totales
Capítulo 5	Encuesta de Victimización Percepción de seguridad • Percepción de riesgo • Desempeño policial • Delitos u ofensas contra las personas • Delitos contra la propiedad • Delitos económicos • Secuestro extorsivo • Delitos informáticos • Violencia institucional y corrupción
Capítulo 6	Participación Ciudadana FOSEP • Comisarías cercanas • Solicitudes web
Capítulo 7	SNIC Delitos reportados al Sistema Nacional de Información Criminal
Capítulo 8	911 Llamados • Desplazamientos policiales

Datos Analizados 2016 / 2021

Desplazamientos 911:	6.489.355
Actuaciones Policiales y Fiscales CABA (SNIC):	1.087.203
Encuestas presenciales:	18.240
Participación Ciudadana:	29.847





1

| Sumario Ejecutivo

Es importante destacar que las medidas adoptadas en el marco del Sistema Integral de Seguridad Pública poseen como objetivo lograr una mayor participación de los vecinos a través de la denuncia de los delitos con la finalidad de disminuir el sub registro de las estadísticas policiales, así como una mejora constante en la calidad de la información.

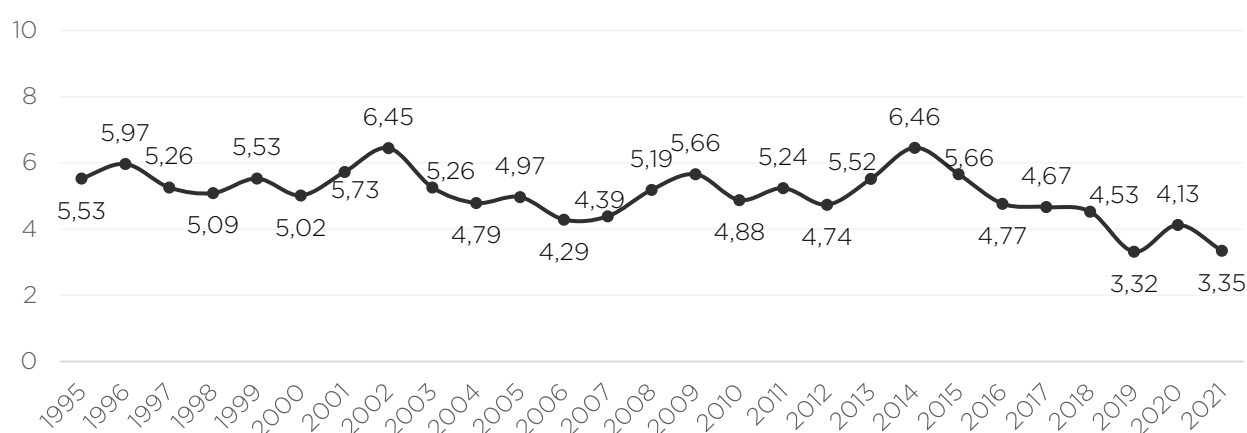
En consecuencia, en los delitos contra la propiedad (Robos y Hurtos, y sus subconjuntos por modalidades) es posible que un mayor registro delictivo no obedezca a un crecimiento real de la criminalidad, sino a una mejora en los niveles de denuncia, o bien a un perfeccionamiento tanto de la identificación de las modalidades delictivas como de los objetos del delito.

1.1 HOMICIDIOS DOLOSOS

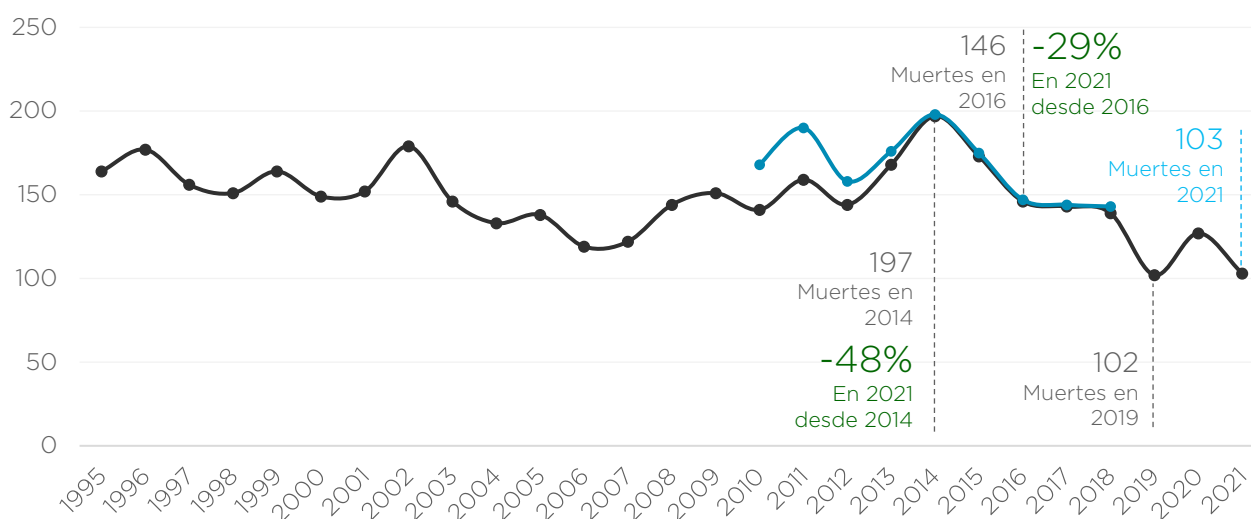
Las estadísticas criminales de la Ciudad de Buenos Aires incluyen a todas las muertes dolosas que hayan sido registradas por su Policía, por fuentes propias o externas, inclusive si la persona fallecida en un enfrentamiento armado era el autor de un delito o era personal policial en servicio, o fuera de servicio. Asimismo, no se contabilizan los homicidios dolosos registrados en el interior de unidades penitenciarias.

El homicidio doloso y su tasa cada 100.000 habitantes es el indicador más utilizado a nivel internacional para la evaluación delictiva de las ciudades, en virtud de su alta calidad en el nivel de registro.

■ Gráfico 1.1.1. Tasa cada 100.000 habitantes de homicidios dolosos. Años 1995 a 2021.



■ Gráfico 1.1.2. Cantidad de muertes por homicidio doloso. Años 1995 a 2021¹.



¹ Período 1995 a 2009: Datos SNIC (Sistema Nacional de Información Criminal).

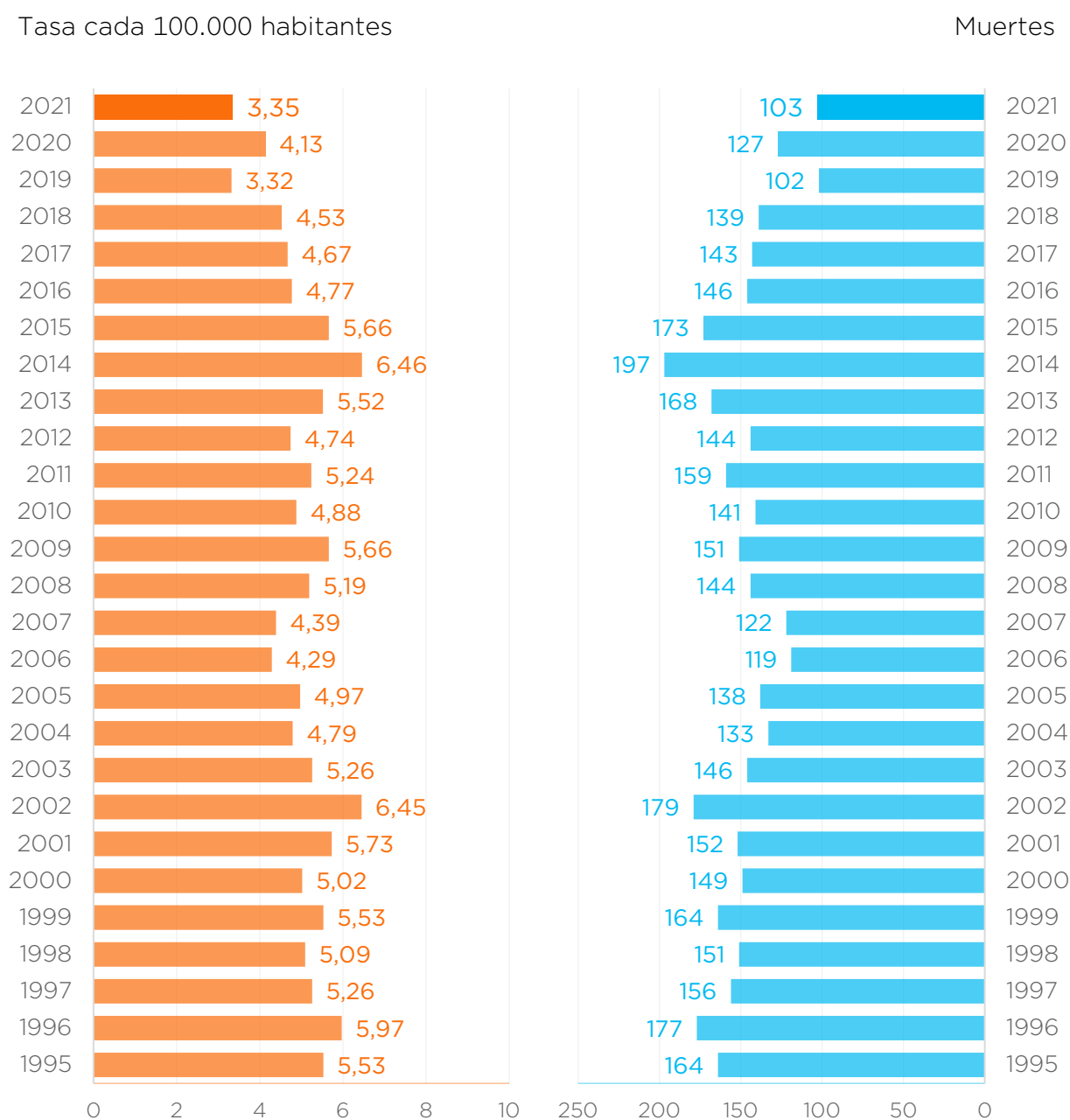
Período 2010 a 2019 en color negro: Datos de PFA y PDC (Policía de la Ciudad).

Período 2010 a 2018 en color celeste: Datos del Instituto de Investigaciones del Consejo de la Magistratura del Poder Judicial de la Nación. Las estadísticas judiciales incluyen más casos que la fuente policial, ya que contempla un año más de relevamiento de datos y análisis, así como posee acceso a información sobre la evolución del caso que surge de la investigación.



La serie histórica que se ha reconstruido, con posterioridad al “apagón estadístico” que se produjo en el año 2009, cuenta con dos fuentes para su construcción. Desde 1995 a 2021 con datos provistos por fuente policial (Fuerzas Federales, como PFA, GNA, PNA y PSA, y locales como la Policía Metropolitana hasta 2016 y la Policía de la Ciudad de Buenos Aires desde su creación) y por información publicada para los años 2010 a 2018 por el Consejo de la Magistratura de la Nación y anteriormente la Corte Suprema de Justicia de la Nación, a través de su Instituto de Investigaciones.

■ Gráfico 1.1.3. Distribución anual de la tasa cada 100.000 habitantes y muertes por homicidios dolosos. Años 1995 a 2021².



² Período 1995 a 2009. Datos SNIC (Sistema Nacional de Información Criminal). Período 2010 a 2019. Datos de Policía Federal Argentina y Policía de la Ciudad.



Desde el año 2010 la Ciudad de Buenos Aires cuenta con la publicación de datos de homicidios dolosos por parte del Instituto de Investigaciones del Consejo de la Magistratura del Poder Judicial de la Nación, anteriormente dependiente de la Corte Suprema de Justicia de la Nación, lo que permite comparar los datos de la fuente policial respecto a la fuente judicial que posee mayor precisión por ser realizada con un año posterior al período analizado y acceso a otras fuentes de información.

La siguiente tabla presenta la cantidad de muertes registradas por ambas fuentes, en virtud de la reconstrucción de datos que pudo efectuarse en la Policía de la Ciudad, con la información recabada de la ex policía Metropolitana, de las áreas transferidas desde la Policía Federal Argentina, y de la remitida por el Ministerio de Seguridad de la Nación.

■ Tabla 1.1.1. Muertes y tasa de homicidios dolosos cada 100.000 habitantes. Fuentes Judicial y Policial. Años 2010 a 2021.

Año	Fuente Policial ³		Fuente Judicial ⁴		
	Muertes	Tasa	Muertes	Tasa	
2010	141	4,88	168	5,81	
2011	159	5,24	190	6,57	
2012	144	4,74	158	5,46	
2013	168	5,52	176	6,08	
2014	197	6,46	198	6,85	
2015	173	5,66	175	6,05	
2016	146	4,77	147	5,09	
2017	143	4,67	144	4,98	
2018	139	4,53	143 ⁵	4,95	
2019	102	3,32			
2020	127	4,13			
2021	103	3,35			

³ Datos informados por Policía de la Ciudad, Policía Federal Argentina y Ministerio de Seguridad de Nación.

⁴ Informe producido por el Instituto de Investigaciones del Consejo de la Magistratura del PJN. Diciembre 2019.

⁵ Según el informe del Consejo de la Magistratura, dos víctimas de homicidio doloso en el año 2018 ocurrieron dentro del Servicio Penitenciario Federal.



A su vez, la tasa de homicidios dolosos cada 100.000 habitantes está calculada sobre la población proyectada por la Dirección General de Estadísticas y Censos del Ministerio de Hacienda de la Ciudad de Buenos Aires para los registros de fuente policial, y la fuente judicial ha utilizado la población registrada en el Censo del año 2010.

En términos comparativos, la cantidad de muertes por homicidio doloso registrados en el año 2021 ha disminuido 47,71% desde la mayor cantidad de víctimas registradas en el año 2014.

■ Tabla 1.1.2. Variaciones interanuales de los homicidios dolosos. Años 2016 a 2021.

Año	Homicidios Dolosos	Variaciones interanuales				
		2020	2019	2018	2017	2016
2016	146					
2017	143					-2,05%
2018	139				-2,80%	-4,79%
2019	102			-26,62%	-28,67%	-30,14%
2020	127		24,51%	-8,63%	-11,19%	-13,01%
2021	103	-18,90%	0,98%	-25,90%	-27,97%	-29,45%

Para el año 2021 se observa un descenso del -18,90% respecto del año 2020 en la cantidad registrada de muertes por homicidio doloso y un aumento de 0,98% en relación con el año 2019.

Para los años previos se observan descensos de -25,90% respecto del año 2018, -27,97% en relación al 2017 y -29,45% comparado con el año 2016.

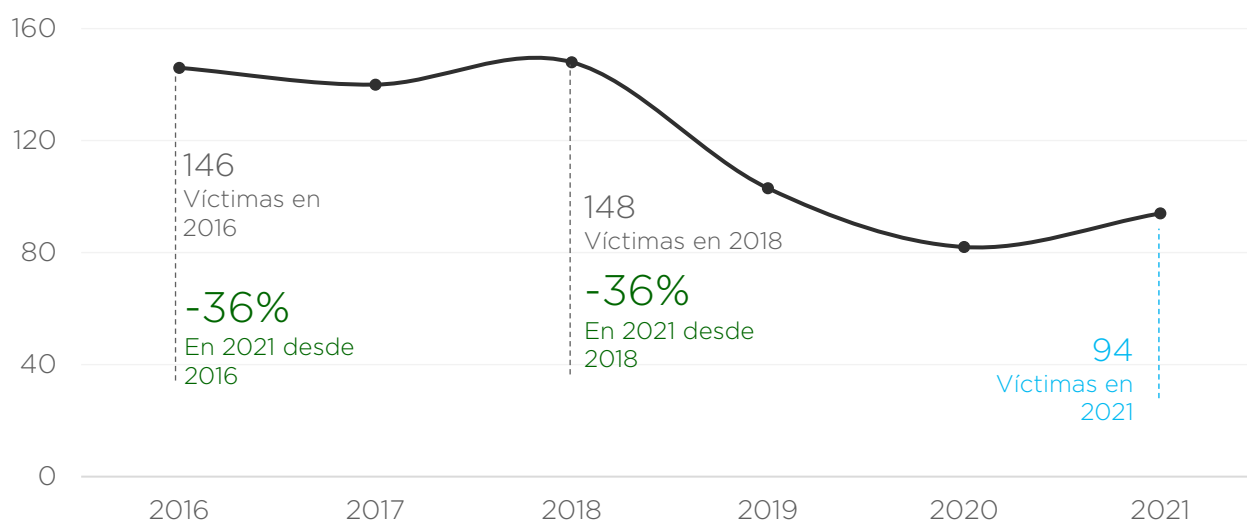


1.2 MUERTES EN SINIESTROS VIALES

Las estadísticas criminales vinculadas a los siniestros viales son relevadas y analizadas en conjunto con el Observatorio de Seguridad Vial de la Secretaría de Transporte y Obras Públicas del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. Las cifras presentadas en este informe son de carácter preliminar.

Las víctimas⁶ registradas por Homicidios en Siniestros Viales en la Ciudad han aumentado 14,63% pasando de 82 muertes en el año 2020 a 94 muertes para el período 2021. Sin embargo, se observa una disminución respecto de años anteriores, siendo ésta del -8,74% en relación con el año 2019 y -36,49% comparado con el año 2018.

■ Gráfico 1.2.1. Distribución anual de víctimas fatales en siniestros viales. Años 2016 a 2021.



■ Tabla 1.2.1. Variaciones interanuales de víctimas por homicidios en siniestros viales. Años 2016 a 2021.

Año	Muertes en siniestros viales	Variaciones Interanuales				
		2020	2019	2018	2017	2016
2016	146					
2017	140					-4,11%
2018	148				5,71%	1,37%
2019	103			-30,41%	-26,43%	-29,45%
2020	82		-20,39%	-44,59%	-41,43%	-43,84%
2021	94	14,63%	-8,74%	-36,49%	-32,86%	-35,62%

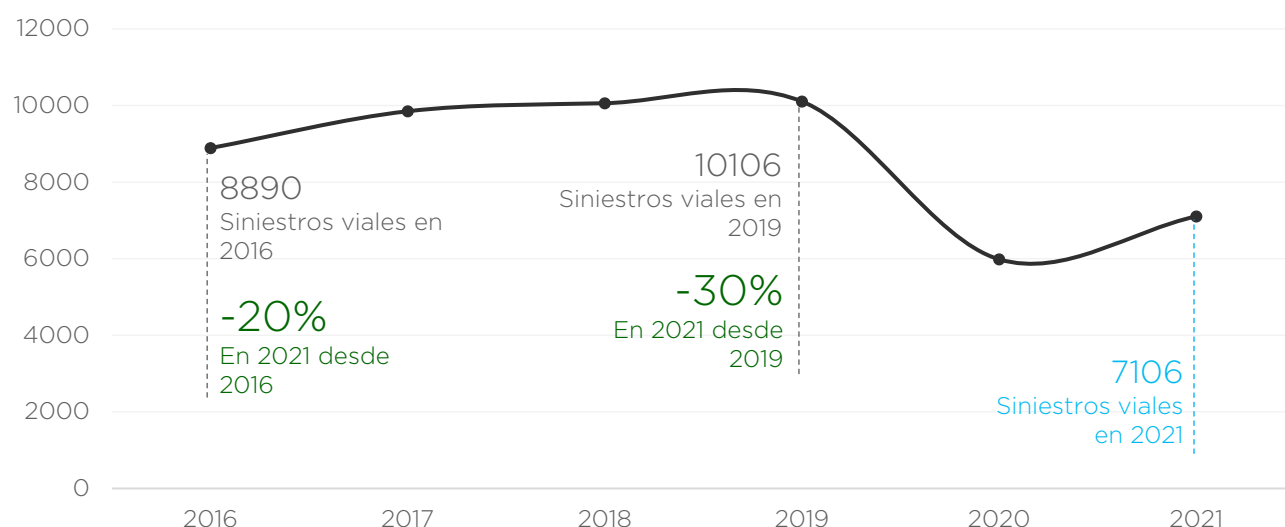
⁶ Para las víctimas por homicidio doloso y siniestro vial se consideran aquellas personas que fallecen de inmediato o dentro de los 30 días siguientes como consecuencia de la lesión o traumatismo causado por el siniestro.



1.3 SINIESTROS VIALES CON LESIONADOS

Según datos preliminares, los hechos registrados como Lesiones en Siniestros Viales en la Ciudad han aumentado un 18,75% durante el año 2021 respecto del año anterior. No obstante, al igual que las muertes en siniestros viales, se observa una disminución en relación a los años anteriores, siendo ésta del -29,69% respecto del año 2019 y -29,37% respecto del año 2018.

■ Gráfico 1.3.1. Distribución anual de siniestros viales con lesionados. Años 2016 a 2021.



■ Tabla 1.3.1. Variaciones interanuales de siniestros viales con lesionados. Años 2016 a 2021.

Año	Siniestros Viales con Lesionados	Variaciones interanuales				
		2020	2019	2018	2017	2016
2016	8890					
2017	9851					10,81%
2018	10061				2,13%	13,17%
2019	10106			0,45%	2,59%	13,68%
2020	5984		-40,79%	-40,52%	-39,25%	-32,69%
2021	7106	18,75%	-29,69%	-29,37%	-27,87%	-20,07%



1.4 ROBOS Y HURTOS

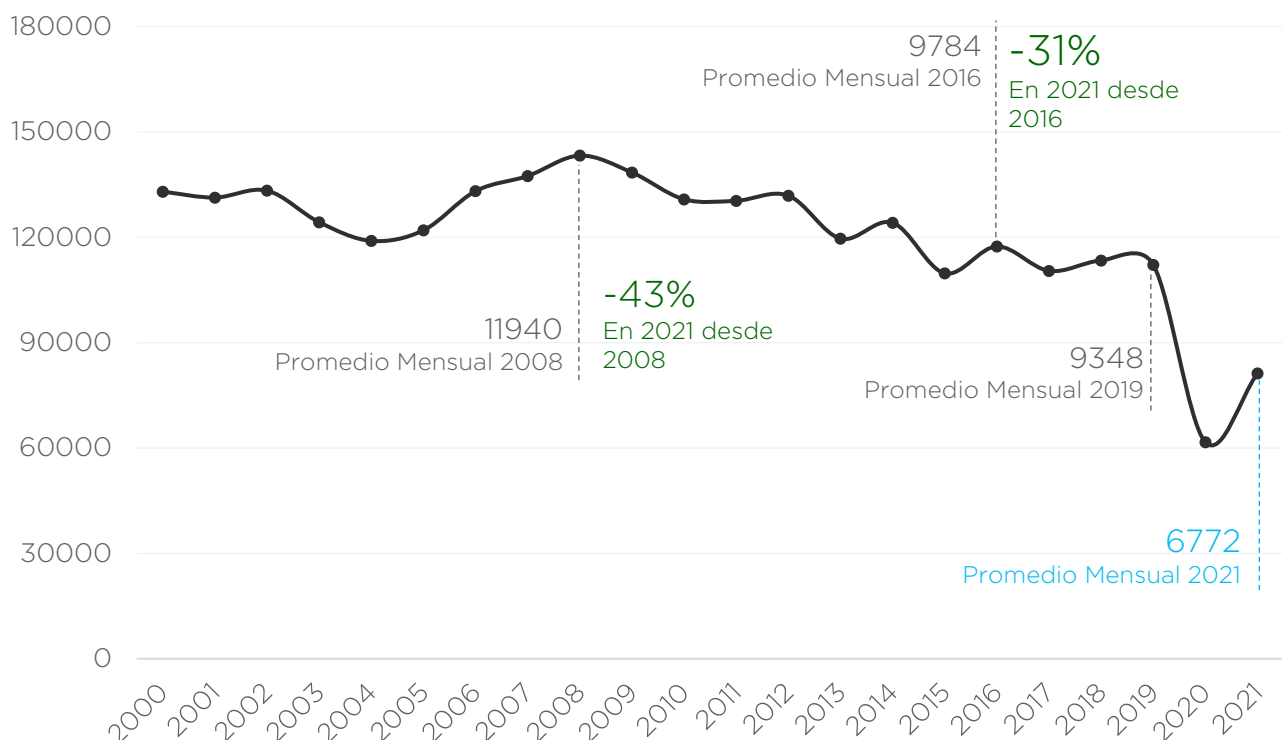
En el presente informe los hechos registrados como Robos y Hurtos son presentados como conjuntos diferenciados entre sí, por lo cual no deben sumarse las diversas categorías. En caso de hacerlo, se utiliza el término sustracción como conjunto que comprende a todos los Robos y Hurtos.

Asimismo, los Robos comprenden en su conjunto tanto a los Robos Automotor, como a los Robos con uso de Moto o de Armas. De la misma manera, algunos Robos Automotor pueden ser cometidos mediante la utilización de una moto o de un arma. Por lo tanto, no deben sumarse estas diferenciaciones, sino que son diversos subconjuntos de todos los robos registrados.

Una situación análoga se presenta para los Hurtos, y el subconjunto Hurto Automotor, por lo cual para obtener la totalidad de los Hurtos no es necesario sumar ambas categorías, sino simplemente leer el total de Hurtos informados.

Respecto de los delitos contra la propiedad, se contabilizan aquellos hechos cuya denuncia haya sido realizada hasta 30 días con posterioridad al delito.

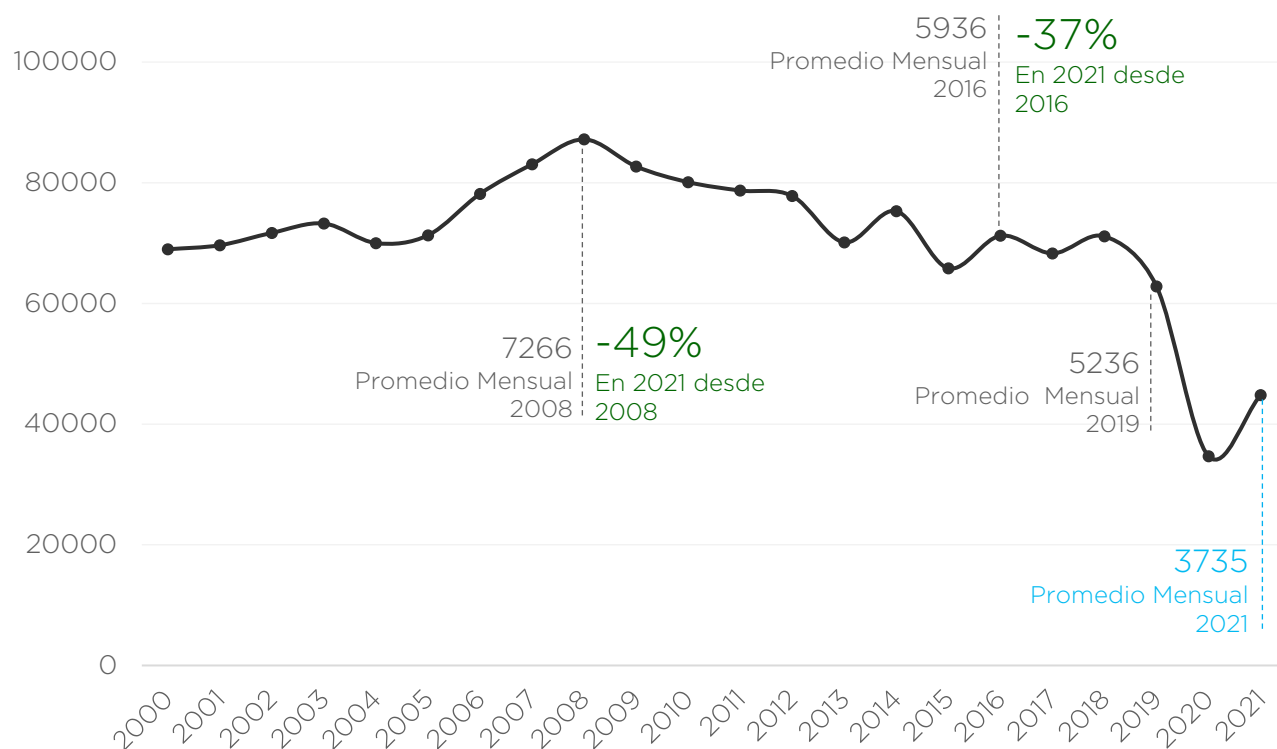
- Gráfico 1.4.1. Distribución anual de robos y hurtos consumados. Años 2000 a 2021.



Robos

Considerando el período de gestión 2016-2021 los hechos registrados como Robos en la Ciudad han disminuido -37,07% respecto al año 2016, -34,37% respecto al año 2017, -36,97% respecto al año 2018, -28,66% respecto al año 2019 y han aumentado 29,29% respecto al año 2020.

■ Gráfico 1.4.2. Distribución anual de robos consumados. Años 2000 a 2021.



■ Tabla 1.4.1. Variaciones interanuales de robos consumados. Años 2016 a 2021.

Año	Robos	Variaciones interanuales				
		2020	2019	2018	2017	2016
2016	71226					
2017	68297					-4,11%
2018	71121				4,13%	-0,15%
2019	62829			-11,66%	-8,01%	-11,79%
2020	34669		-44,82%	-51,25%	-49,24%	-51,33%
2021	44825	29,29%	-28,66%	-36,97%	-34,37%	-37,07%



Hurtos

Considerando el período de gestión 2016-2021 los hechos registrados como Hurtos en la Ciudad han disminuido un -21,08% respecto al año 2016, un -13,54% respecto al año 2017, -13,79% respecto al año 2018, -26,16% respecto al año 2019 y aumentó 41,17% respecto al año 2020.

■ Gráfico 1.4.3. Distribución anual de hurtos consumados. Años 2000 a 2021.



■ Tabla 1.4.2. Variaciones interanuales de hurtos consumados. Años 2016 a 2021.

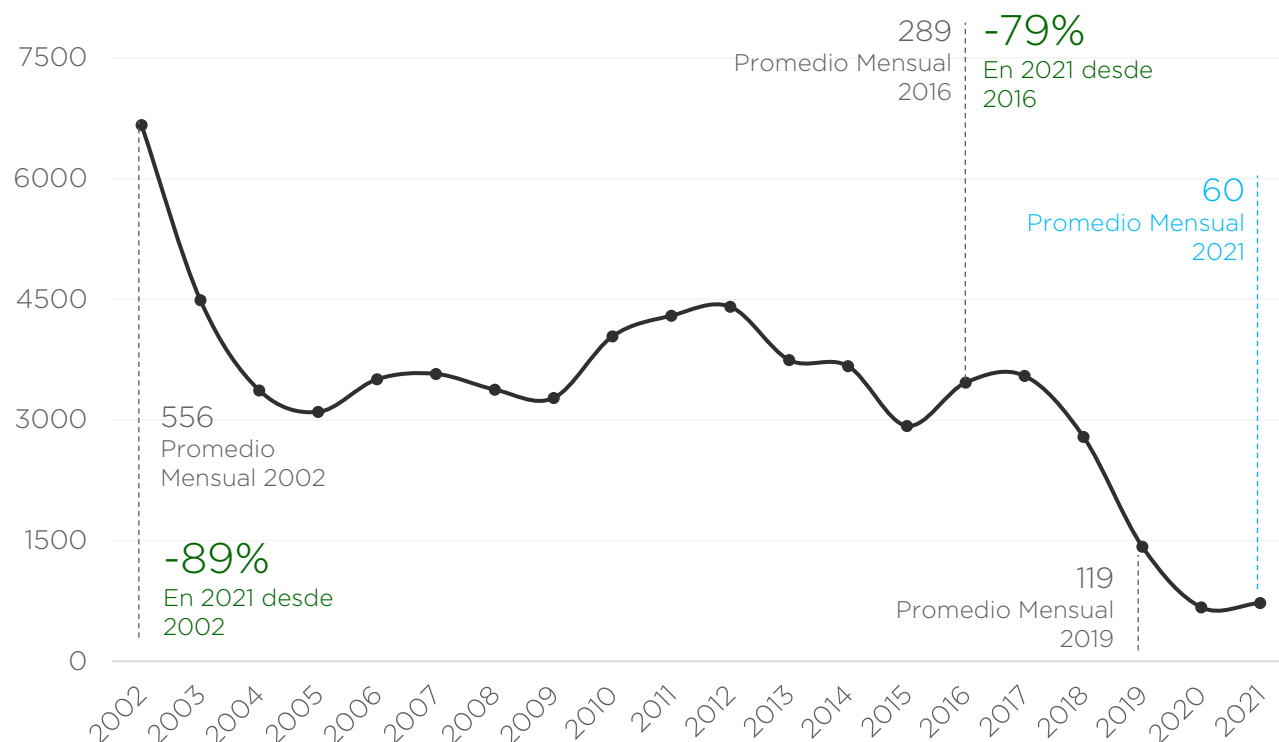
Año	Hurtos	Variaciones interanuales				
		2020	2019	2018	2017	2016
2016	46178					
2017	42150					-8,72%
2018	42274				0,29%	-8,45%
2019	49351			16,74%	17,08%	6,87%
2020	25815		-47,69%	-38,93%	-38,75%	-44,10%
2021	36443	41,17%	-26,16%	-13,79%	-13,54%	-21,08%



Robo Automotor

Considerando el período de gestión 2016-2021 los hechos registrados como Robo Automotor en la Ciudad han disminuido -79,08% respecto al año 2016, -79,57% respecto al año 2017, -74,01% respecto al año 2018, -49,09% respecto al año 2019 y aumentó 8,05% respecto al año 2020.

■ Gráfico 1.4.4. Distribución anual de robos automotor consumados. Años 2002 a 2021.



■ Tabla 1.4.3. Variaciones interanuales por robos automotor consumados. Años 2016 a 2021.

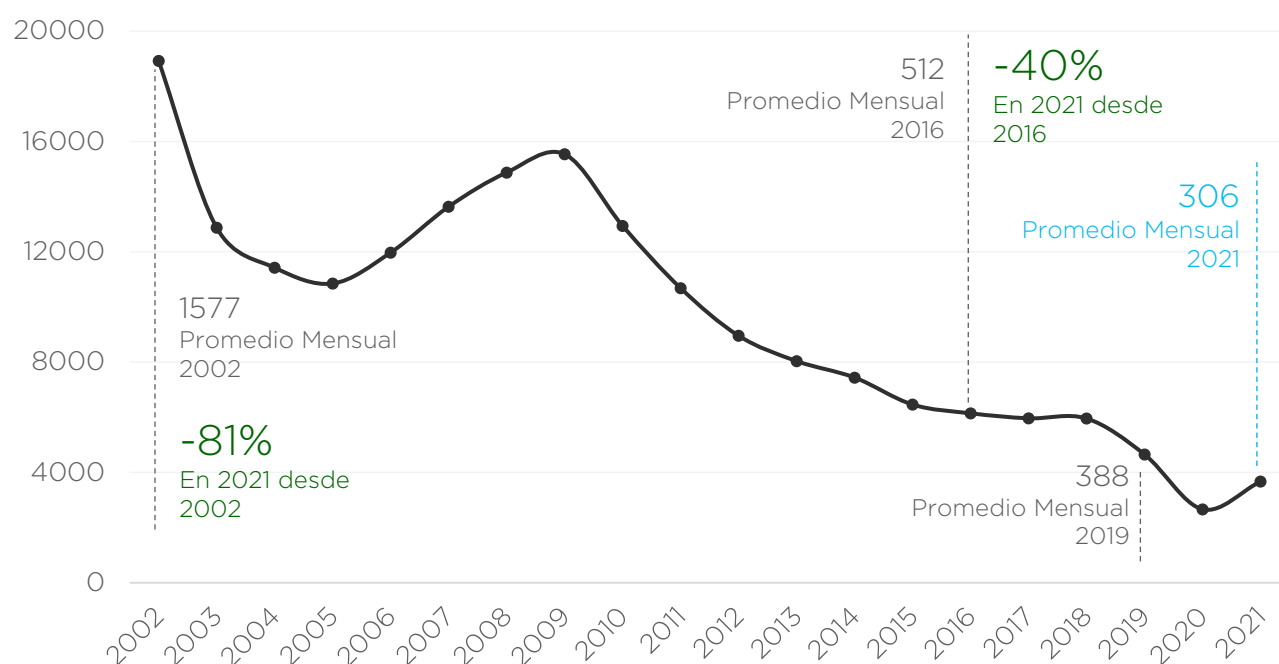
Año	Robo Automotor	Variaciones interanuales				
		2020	2019	2018	2017	2016
2016	3465					
2017	3548					2,40%
2018	2790				-21,36%	-19,48%
2019	1424			-48,96%	-59,86%	-58,90%
2020	671		-52,88%	-75,95%	-81,09%	-80,63%
2021	725	8,05%	-49,09%	-74,01%	-79,57%	-79,08%



Hurto Automotor

Considerando el período de gestión 2016-2021 los hechos registrados como Hurto Automotor en la Ciudad han disminuido -40,21% respecto al año 2016, -38,39% respecto al año 2017, -38,31% respecto al año 2018, -21,04% respecto al año 2019 y aumentó 37,86% respecto de 2020.

■ Gráfico 1.4.5. Distribución anual de hurtos automotor consumados. Años 2002 a 2021.



■ Tabla 1.4.4. Variaciones interanuales de hurtos automotor consumados. Años 2016 a 2021.

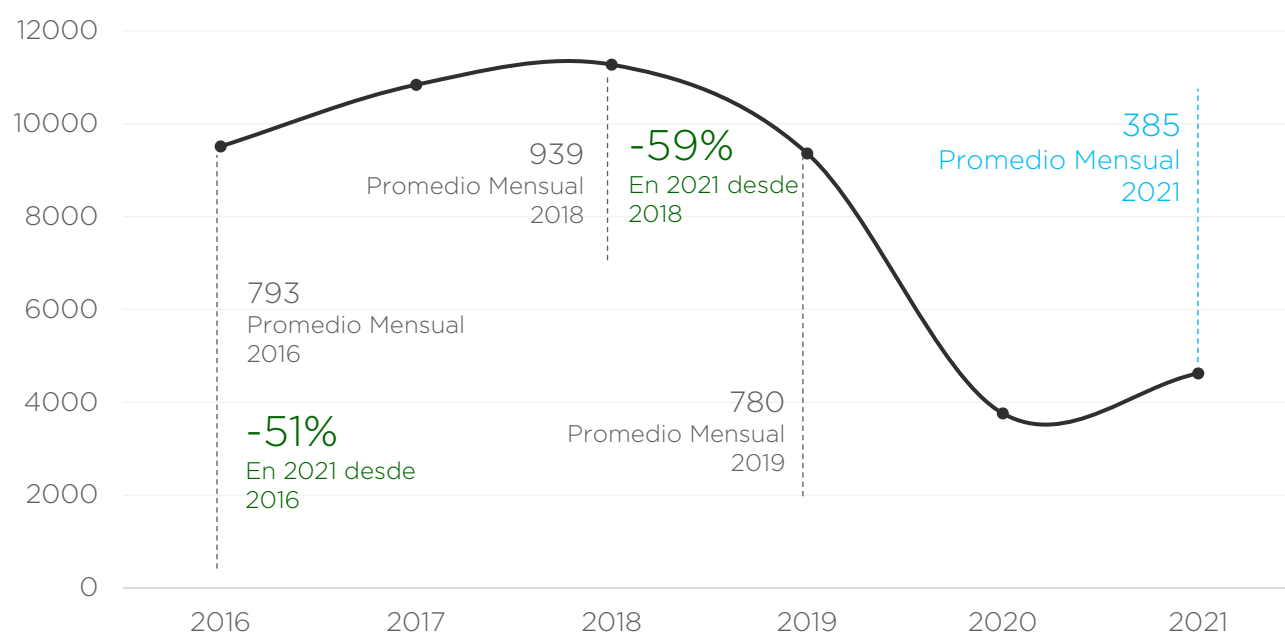
Año	Hurto Automotor	Variaciones interanuales				
		2020	2019	2018	2017	2016
2016	6145					
2017	5963					-2,96%
2018	5956				-0,12%	-3,08%
2019	4653			-21,88%	-21,97%	-24,28%
2020	2665		-42,73%	-55,26%	-55,31%	-56,63%
2021	3674	37,86%	-21,04%	-38,31%	-38,39%	-40,21%



Robo con uso de Moto

Considerando el período de gestión 2016-2021, los hechos registrados como Robo con uso de Moto en la Ciudad han disminuido -51,39% respecto del año 2016, -57,34% respecto al año 2017, -58,98% comparado con el año 2018, -50,61% respecto al año 2019 y aumentó 22,92% respecto de 2020.

■ Gráfico 1.4.6. Distribución anual de robos con uso de moto consumados. Años 2016 a 2021.



■ Tabla 1.4.5. Variaciones interanuales de robos con uso de moto consumados. Años 2016 a 2021.

Año	Robo con uso de moto	Variaciones interanuales				
		2020	2019	2018	2017	2016
2016	9511					
2017	10838					13,95%
2018	11271				4,00%	18,50%
2019	9360			-16,96%	-13,64%	-1,59%
2020	3761		-59,82%	-66,63%	-65,30%	-60,46%
2021	4623	22,92%	-50,61%	-58,98%	-57,34%	-51,39%

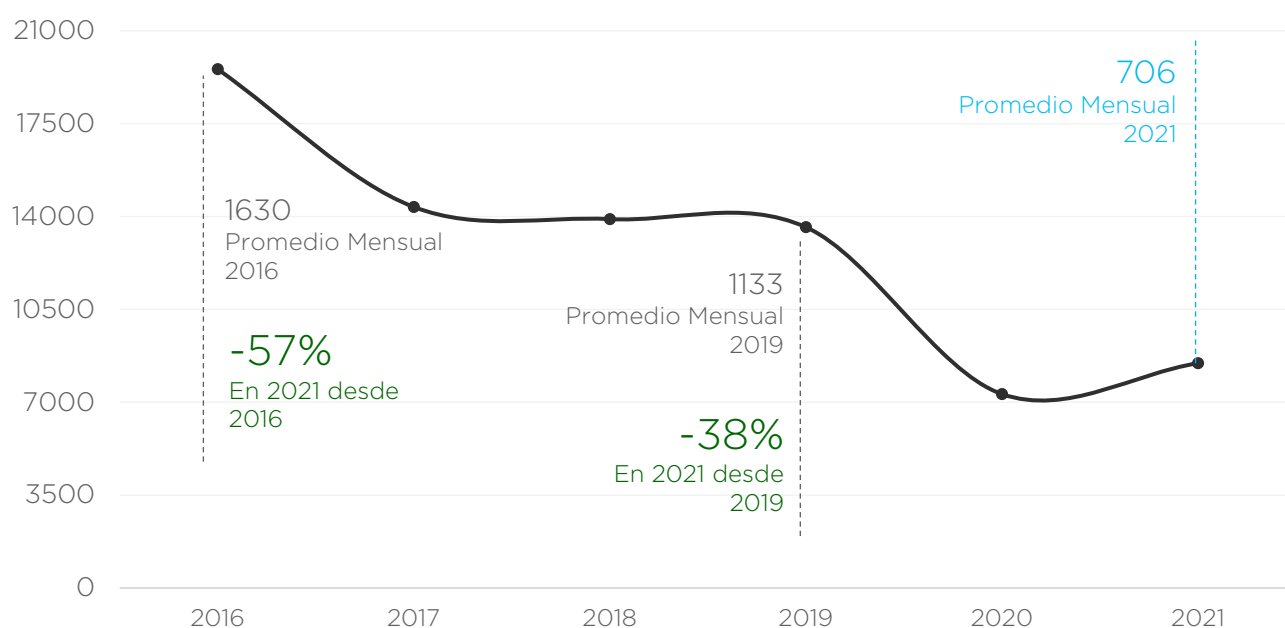
En el año 2021 se registró un promedio diario de 13 Robos con uso de Moto consumados, 13 delitos menos que el promedio diario del año 2019.



Robo con uso de Armas

Considerando el período de gestión 2016-2021, los hechos registrados como Robo con uso de Armas en la Ciudad han disminuido -56,67% respecto del año 2016, -41,01% respecto al año 2017, -39,06% comparado con el año 2018, -37,70% respecto al año 2019 y aumentó 15,91% respecto a 2020.

■ Gráfico 1.4.7. Distribución anual de robos con uso de armas consumados. Años 2016 a 2021.



■ Tabla 1.4.6. Variaciones interanuales de robos con uso de armas consumados. Años 2016 a 2021.

Año	Robo con uso de armas	Variaciones interanuales				
		2020	2019	2018	2017	2016
2016	19554					
2017	14362					-26,55%
2018	13903				-3,20%	-28,90%
2019	13599			-2,19%	-5,31%	-30,45%
2020	7309		-46,25%	-47,43%	-49,11%	-62,62%
2021	8472	15,91%	-37,70%	-39,06%	-41,01%	-56,67%

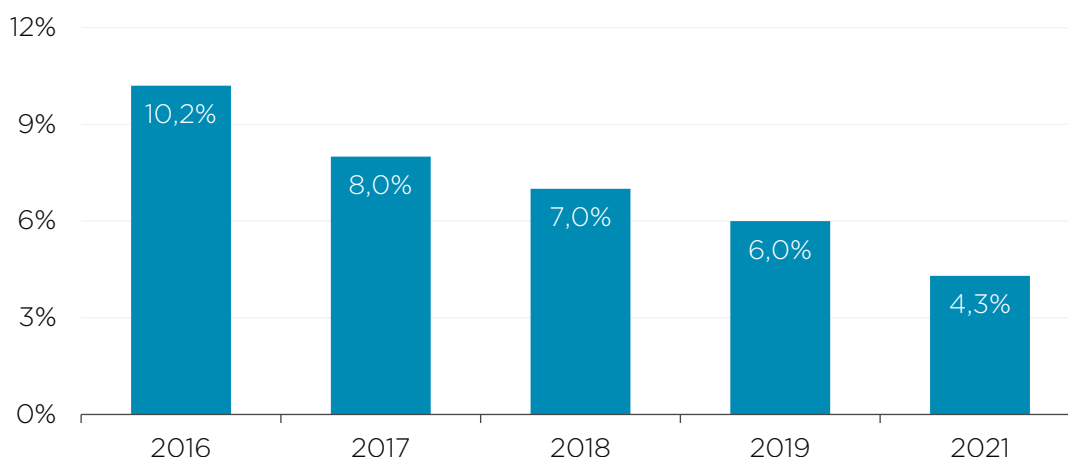


1.5 ENCUESTA DE VICTIMIZACIÓN

En la Encuesta de Victimización la cantidad de personas entrevistadas que manifiestan haber sufrido este delito dentro de la Ciudad de Buenos Aires ha ido disminuyendo desde 2016 hasta el 2021. En el año 2016 el 10% de los encuestados contestó haber sido víctima de un robo, lo cual fue descendiendo gradualmente año tras año, hasta representar el 4,3% en el año 2021.

Robos

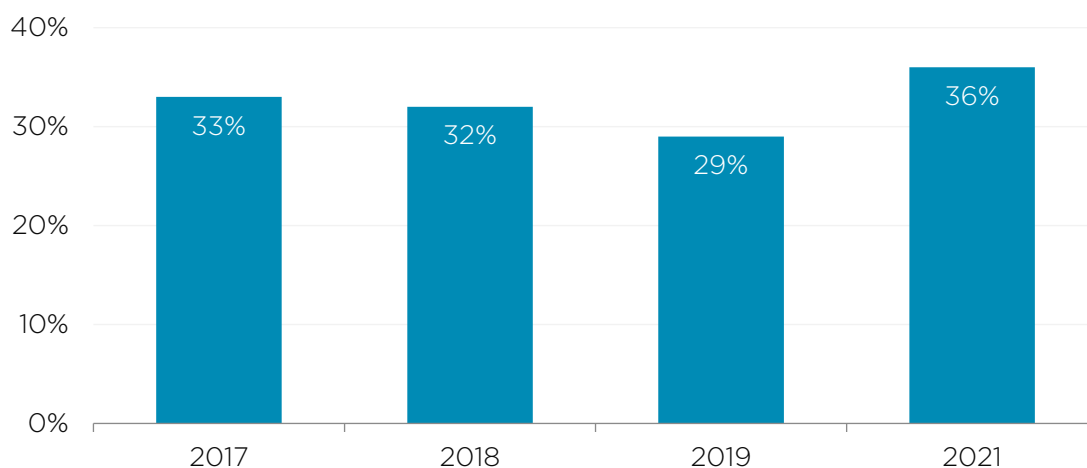
■ Pregunta 1.5.1. ¿Alguien en los últimos doce meses le ha robado algo por la fuerza, es decir con el uso de violencia o amenazas?



Esta respuesta permite concluir que la tendencia a la baja del delito de Robo en la Ciudad de Buenos Aires que se observa en las estadísticas del delito registrado, también son confirmadas por los testimonios que releva la Encuesta de Victimización.

■ Pregunta 1.5.2. Robos ¿Usted denunció el hecho a la policía?

En relación con el porcentaje de ciudadanos que han denunciado el hecho a la Policía de la Ciudad, en el año 2021 (36%) se observa el porcentaje más alto desde el año 2017.



■ Pregunta 1.5.3. ¿Qué le robó el delincuente?

En cuanto a la totalidad de los encuestados que fueron víctimas de un Robo en la Ciudad de Buenos Aires durante el año 2021, se observa que a la gran mayoría se le sustrajo su celular (78% de los casos), dinero en efectivo (24% de los casos), y pertenencias como billeteras, bolsos, carteras o mochilas (36%).

Si se suman los porcentajes de cada tipo de bien se observará que superan el 100%, debido a que en muchos casos se sustraen varios tipos de elementos al mismo tiempo (por ejemplo: cartera con billetera, dinero en efectivo y teléfono celular).

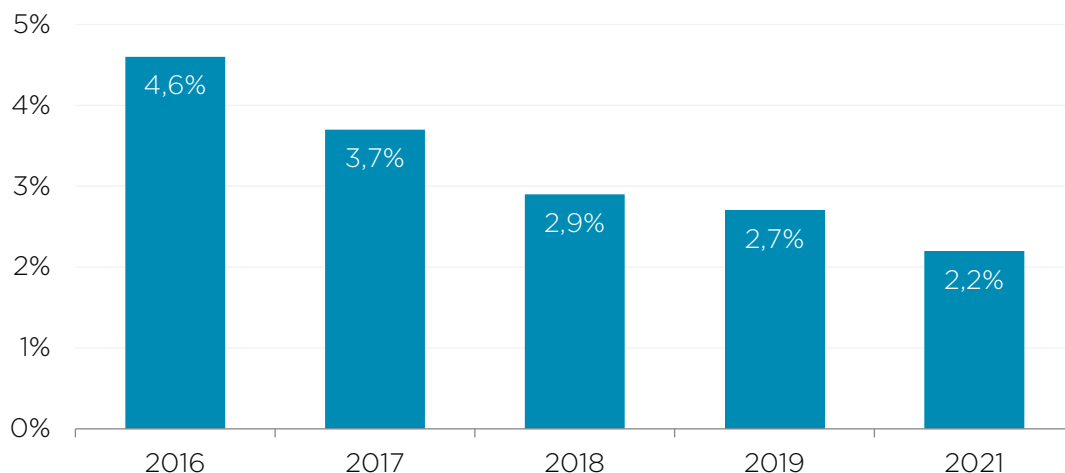
Objeto sustraído	2017	2018	2019	2021
Celular	71%	75%	77%	78%
Dinero en efectivo	29%	29%	27%	24%
Billetera	19%	16%	19%	21%
Bolso, cartera o mochila	19%	26%	19%	15%
Tarjeta de crédito o debito	6%	5%	6%	10%
Llaves	7%	3%	7%	6%
Bicicleta	2%	1%	5%	5%
Joyas o relojes	2%	2%	3%	4%
Ropa o zapatillas	0%	2%	1%	1%
Equipamiento deportivo	0%	0%	1%	0%
Máquinas y herramientas	0%	0%	0%	0%
Tablet	0%	0%	0%	0%
Computadora	1%	0%	0%	0%
Armas de fuego	0%	0%	0%	0%
Otros	6%	4%	8%	7%
Ns Nc	3%	1%	0%	0%



Hurtos

En el siguiente gráfico se puede visualizar que desde 2016, la tendencia de victimización se reduce considerablemente año tras año. El 4,6% de los encuestados contestó haber sido víctima de un hurto durante el año 2016, lo cual fue descendiendo gradualmente año tras año, hasta representar el 2,2% en el año 2021.

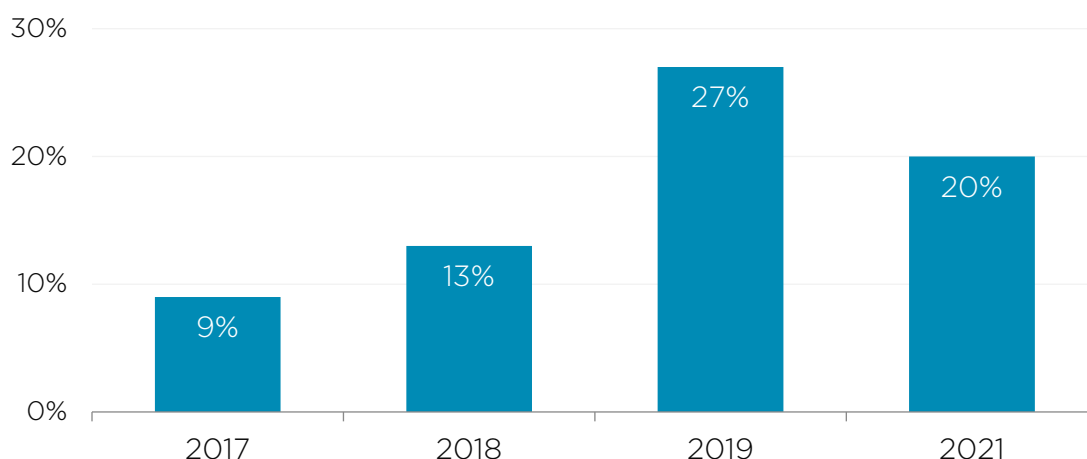
- Pregunta 1.5.4. ¿En los últimos doce meses, alguien le sustrajo algo a ustedes sin utilizar fuerza o violencia?



Como se informó en el capítulo de delitos contra la propiedad del Mapa del Delito de la Ciudad, si bien los hurtos consumados y registrados subieron 27% en el año 2021 respecto del 2020, este delito disminuye en relación con los años 2019 y 2018.

- Pregunta 1.5.5. Hurtos ¿Usted denunció el hecho a la policía?

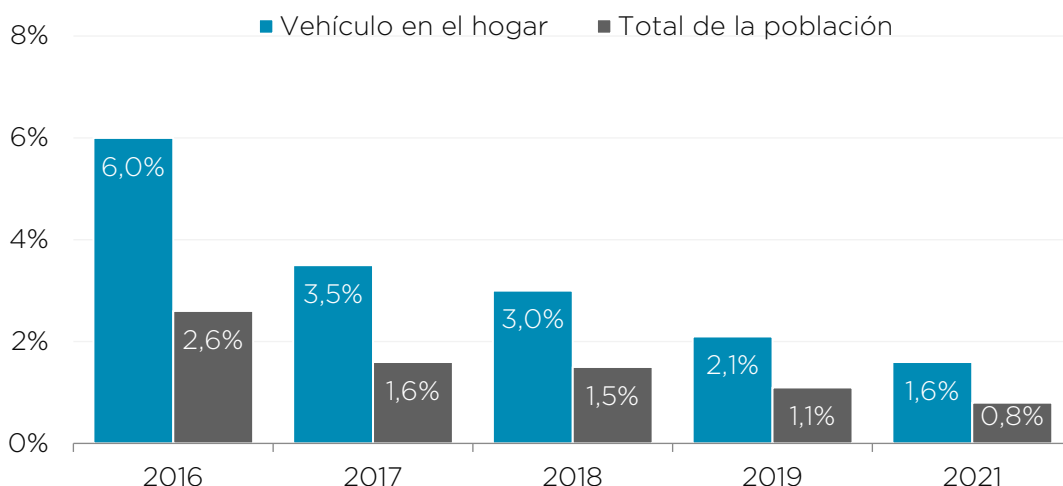
En relación con la realización de la denuncia ante un hecho de Hurto, el siguiente gráfico muestra un descenso para el año 2021 respecto del año 2019, inversamente a la tendencia que se venía observando desde el año 2017 (9%) cuyo porcentaje fue en aumento hasta el año 2019 (27%).



Robo Automotor

■ Pregunta 1.5.6. ¿En los últimos doce meses, le han robado a alguna persona que vive en este hogar su automóvil, camioneta, camión, taxi o moto?

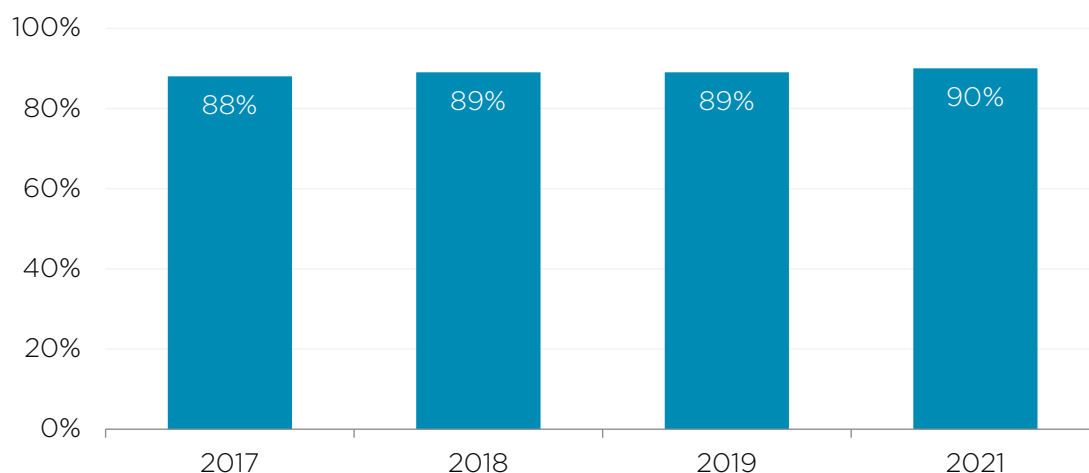
Al analizar los resultados sobre la proporción de ciudadanos que fueron víctimas de un robo de vehículo (que incluye automóviles particulares o de alquiler, camionetas, camiones, motos, etc.), se presentan los resultados sobre el total de las personas encuestadas y sobre quienes poseen un vehículo en el hogar, observándose una disminución desde 2016 hasta el año 2021 para ambos grupos.



■ Pregunta 1.5.7. Robo de vehículo. ¿Usted denunció el hecho a la policía?

En cuanto a la realización de la denuncia ante la Policía de la Ciudad durante los cuatro años el porcentaje de las personas que efectuaron la denuncia se mantiene entre un 88% y un 90%, lo cual refleja la incidencia del seguro en este tipo de modalidad de Robo.

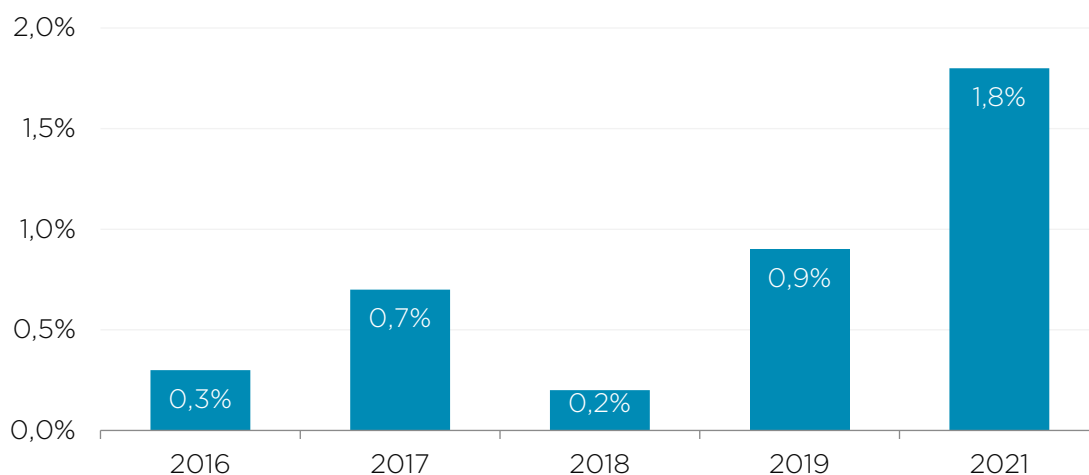
Esta situación difiere en forma importante del resto de los Robos, en los cuales se denunció a la policía un promedio del 32,5% de los casos, por la influencia del trámite necesario para el cobro del seguro en los casos de mayor cantidad de pólizas con dicha cobertura (automóviles, taxis y camionetas).



Engaños

▪ Pregunta 1.5.8. ¿En los últimos doce meses, fue engañado por alguna persona que le pidió dinero haciéndose pasar por un amigo, familiar o conocido?

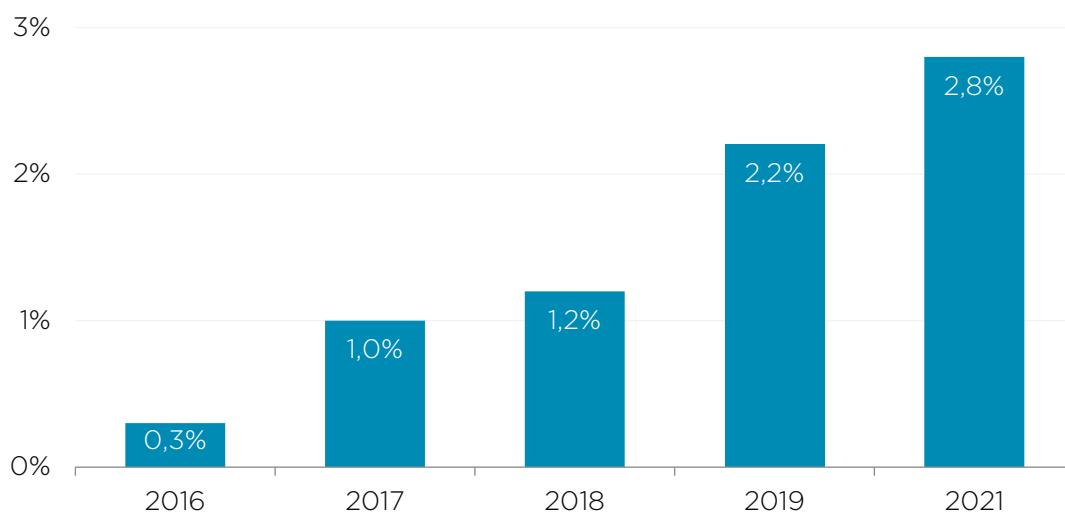
Respecto del engaño, se observa una clara tendencia al aumento, pasando del 0,9% en el año 2019 al 1,8% respecto del año 2021.



Clonación de tarjetas

▪ Pregunta 1.5.9. ¿En los últimos doce meses, le clonaron o copiaron su tarjeta de crédito para hacer compras en su nombre sin su autorización?

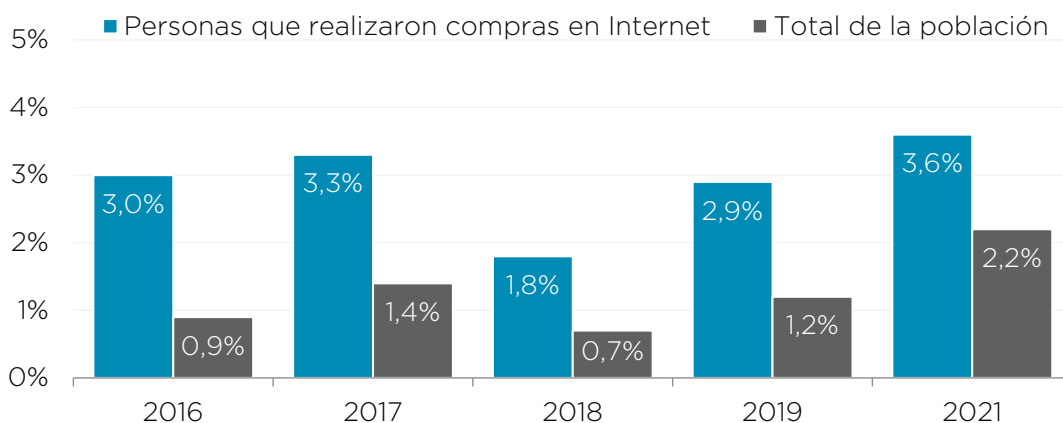
En relación con el delito de clonación de tarjetas, al igual con engaños, se observa una clara tendencia al aumento, En este caso, la seria varía del 0,3% respecto del año 2016 al 2,8% en relación con el año 2021,



Estafas

- Pregunta 1.5.10. ¿En los últimos doce meses, fue estafado en una compra que haya realizado por internet?

Se observa que el uso de alguna red social o el correo electrónico ha ido en aumento partiendo del 65,8% en 2016 y llegando al 90,8% en 2021. Inversamente los resultados de las personas que no utilizan medios electrónicos de comunicación, decreciendo en 2021 al 9,2%.

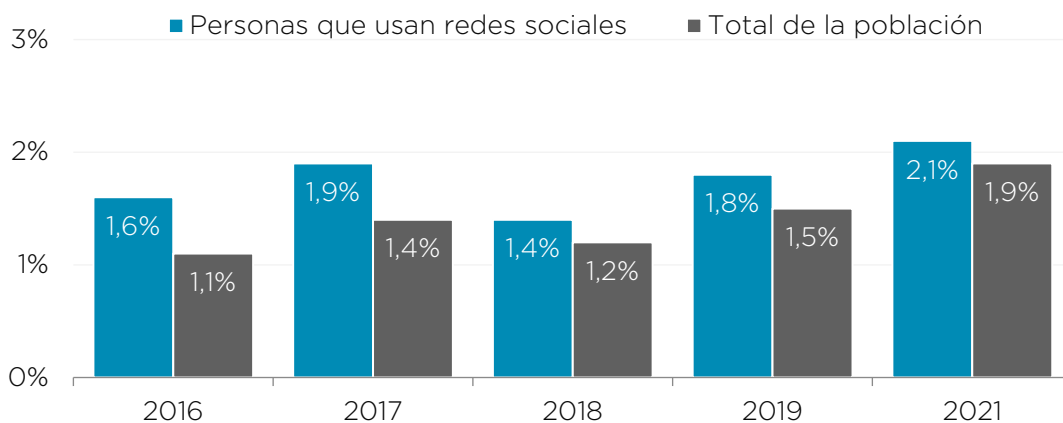


Acceso no autorizado a cuentas digitales

- Pregunta 1.5.11. ¿En los últimos doce meses, alguien utilizó su identidad en cuentas de correos electrónicos o redes sociales sin su autorización?

Considerando el total de personas que utilizan redes sociales, para 2021 el 2,1% resultaron ser víctimas de la utilización de su identidad sin autorización. Este valor es superior a los registrados años anteriores.

Una tendencia similar se observa si contemplamos al total de la población, siendo el resultado un 1,9% para 2020, 1,5 para 2019, un 1,2% para el año 2018, 1,4 para el 2017 y 1,1 para el 2016.



1.6 LÍNEA DE EMERGENCIAS 911


La línea de Emergencias 911 concentra la atención de todos los llamados recibidos por situaciones de seguridad y otras conflictividades en la Ciudad de Buenos Aires. Recibió en el año 2021 un promedio de 5700 llamados por día, con un tiempo promedio de atención en 4 segundos.

Para tener una dimensión del constante flujo de solicitudes a la línea 911, estos 5700 llamados diarios equivalen a 238 llamados por hora, o 4 llamados por minuto, todos los días del año.

■ Tabla 1.6.1. Llamados a la Línea 911. Variación interanual porcentual en los Años 2016 a 2021.

Año ⁷	Llamadas	Variaciones interanuales				
		2020	2019	2018	2017	2016
2016	2719476					
2017	3058848					12,48%
2018	3259124				6,55%	19,84%
2019	3034620			-6,89%	-0,79%	11,59%
2020	2243461		-26,07%	-31,16%	-26,66%	-17,50%
2021	2080619	-7,26%	-31,44%	-36,16%	-31,98%	-23,49%

Es necesario aclarar que no todas las llamadas que ingresan vía 911 constituyen situaciones de riesgo que requieran auxilio inmediato ni hechos de inseguridad o incidentes cuya respuesta más apta sea la que pueda dar un recurso de la Policía de la Ciudad.

	Tipo de Llamada	Participación
	Con desplazamiento de Policía de la Ciudad	51,60%
	Derivadas a Policía de la Provincia de Buenos Aires	3,80%
	Derivadas a otros Organismos	2,00%
	Interrumpidas	30,20%
	Equivocado	7,00%
	Consultas	3,10%
	Bromas	1,90%
	Otras	0,40%

Participación relativa en base a datos de Diciembre de 2021

⁷ Para los años 2016 y 2017, debido a que no se encontraba disponible la información sobre llamadas, los valores fueron estimados en función de la relación entre dicha variable y la cantidad de desplazamientos de los años siguientes.





Los Sistemas de Emergencias 911 de la Ciudad de Buenos Aires y de la Provincia de Buenos Aires se encuentran integrados, en virtud de lo cual se derivan a la Policía de la Provincia aquellos casos donde el llamado fue atendido en la Ciudad por el impacto de la antena de telefonía celular dentro de nuestro límite jurisdiccional, pero cuyo incidente se produjo en el territorio provincial (3,8% de los llamados).



El 37,2% de los llamados corresponden a comunicaciones involuntarias, las cuales se cortan antes del tiempo de atención promedio (4 segundos), o que son atendidas rápidamente pero el llamante manifiesta que marcó 911 por error. A su vez, 5,10% de las llamadas son por motivos que no requieren un desplazamiento de recursos policiales, ya sea por consultas (3,10%) como por situaciones de competencia de otros organismos (2,00%).

Como consecuencia de los llamados a 911 y por otras alertas como las emitidas por los operadores de las cámaras del Anillo Digital, durante el año 2021 se efectuaron 1042918 desplazamientos de recursos policiales (un promedio diario de 2857 casos). En forma análoga a los llamados 911, el pico de desplazamientos se observó en 2018, con un promedio diario de 3306 movimientos de recursos policiales.

■ Tabla 1.6.2. Variaciones interanuales de desplazamientos policiales 911. Años 2016 a 2021.

Año	Desplazamientos	Variaciones interanuales				
		2020	2019	2018	2017	2016
2016	954908					
2017	1102969					15,51%
2018	1206800				9,41%	26,38%
2019	1153899			-4,38%	4,62%	20,84%
2020	1027861		-10,92%	-14,83%	-6,81%	7,64%
2021	1042918	1,46%	-9,62%	-13,58%	-5,44%	9,22%



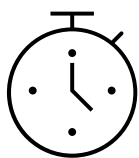
Es importante destacar que los más de 6 millones de desplazamientos de recursos policiales efectuados entre los años 2016 y 2021, como derivación de un llamado a la línea 911, se encuentran grabados desde el inicio de la comunicación del llamante hasta las posiciones de los móviles (patrulleros, camionetas, motos) y policías de a pie que estuvieron vinculados a la actuación.



En el siguiente gráfico se presenta la misma información que en las tablas anteriores, pero con el objetivo de observar su evolución nominal de manera directa, así como la relación entre llamados y desplazamientos.

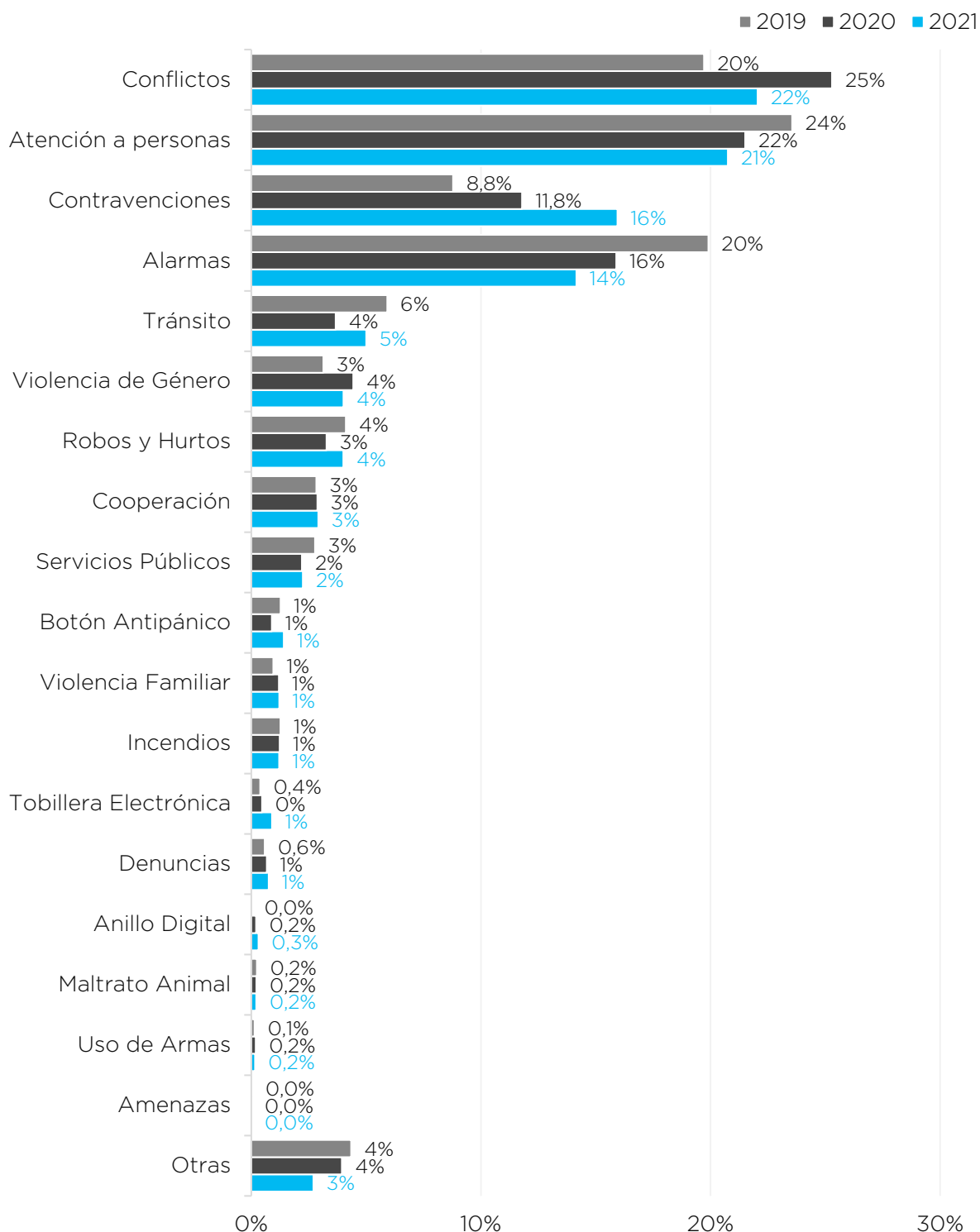
El promedio mensual nominal más elevado de esta serie fue en el año 2018, con un promedio mensual de 271594 llamados y 100567 desplazamientos (37,03%). En el año 2021, los 173385 llamados mensuales en promedio derivaron en 86910 desplazamientos policiales (50,13%).





Respecto a los tiempos de arribo a cada incidente, desde que se toma conocimiento de la situación por el llamado 911, hasta la llegada del primer policía, transcurren 5 minutos en promedio para los eventos más graves como los robos con los autores en presencia de la víctima, y en 10 minutos en promedio para la totalidad de los casos.

■ Gráfico 1.6.1. Participación porcentual por tipificación de los desplazamientos policiales 911. Años 2019 a 2021.



■ Tabla 1.6.3. Tipificaciones de los desplazamientos policiales 911 - Participación porcentual. Años 2019 a 2021.

Tipificación	Desplazamientos			Participación %		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Alarmas	229667	163357	147676	19,90%	15,89%	14,16%
Amenazas	465	51	68	0,04%	0,00%	0,01%
Anillo Digital	0	2173	3283	0,00%	0,21%	0,31%
Atención a personas	271790	221072	216439	23,55%	21,51%	20,75%
Botón Antipánico	14711	9213	14762	1,27%	0,90%	1,42%
Conflictos	227510	259966	229947	19,72%	25,29%	22,05%
Contravenciones	101412	121190	166310	8,79%	11,79%	15,95%
Cooperación	32691	29593	30408	2,83%	2,88%	2,92%
Denuncias	6756	6924	7868	0,59%	0,67%	0,75%
Incendios	14682	12702	12641	1,27%	1,24%	1,21%
Maltrato Animal	2813	2262	2269	0,24%	0,22%	0,22%
Otras	50174	40547	28216	4,35%	3,94%	2,71%
Robos y Hurtos	47543	33661	41792	4,12%	3,27%	4,01%
Servicios Públicos	31984	22638	23418	2,77%	2,20%	2,25%
Tobillera Electrónica	4475	4789	9396	0,39%	0,47%	0,90%
Tránsito	68327	37744	52197	5,92%	3,67%	5,00%
Uso de Armas	1636	1999	1690	0,14%	0,19%	0,16%
Violencia de Género	36202	45668	41843	3,14%	4,44%	4,01%
Violencia Familiar	11061	12311	12694	0,96%	1,20%	1,22%

