

Ministerio de Justicia y Seguridad

Subsecretaría de Seguridad Comunal e Investigación Criminal

# INFORME DE ESTADÍSTICA CRIMINAL 2021

Ciudad Autónoma de Buenos Aires  
Años 2016 a 2021

Informe complementario al Mapa del Delito 2021

Capítulo 8 EMERGENCIAS 911



Buenos  
Aires  
Ciudad

## Informe de Estadística Criminal 2016-2021 - Edición 1.2

Elaborado en marzo 2022 en base a datos disponibles al 31 de enero de 2022.

Esta edición electrónica Informe de Estadística Criminal 2016-2021 de la Ciudad de Buenos Aires es un documento complementario del Mapa del Delito, que desarrolla el criterio metodológico y presenta un marco interpretativo para los datos publicados.

Para acceder al Mapa del Delito ingresar en: <https://mapa.seguridadciudad.gob.ar>

Para descargar todas las ediciones y capítulos del Informe de Estadística Criminal ingresar en: [BA Data/Delitos](#).

Para consultas metodológicas o reporte de hechos denunciados no registrados, escribir por correo electrónico a: [ssso@buenosaires.gob.ar](mailto:ssso@buenosaires.gob.ar) o [dgecmd@buenosaires.gob.ar](mailto:dgecmd@buenosaires.gob.ar).



## Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

### Jefe de Gobierno

Horacio Rodríguez Larreta

### Jefe de Gabinete de Ministros

Felipe Miguel

### Ministro de Justicia y Seguridad

Marcelo D'Alessandro

### Subsecretario de Seguridad Comunal e Investigación Criminal

Aníbal Falivene

### Director General de Planificación y Evaluación de Recursos

Ezequiel Montana

### Director General de Seguridad Comunal e Investigación Criminal

Maximiliano Piñeiro

### Directora General de Estadística Criminal y Mapa del Delito

Ana M. Magri

### Gerente Operativa de Análisis Criminal

Mariana A. Cirese

### Gerente Operativa de Mapa del Delito

Milagros S. Urtasun

### Responsable de Análisis de Homicidios Dolosos

María Paula Spagnoletti

### Responsable de Análisis de Delitos contra la Propiedad

Carola Jersonsky

### Equipo de Auditores de la Dirección General de Estadística Criminal y Mapa del Delito





# Contenido

Acerca de esta edición .....	6
Emergencias 911.....	7
8.1 Emergencias 911.....	8
▪ Tabla 8.1.1 Llamados atendidos por la Línea 911. Variación interanual porcentual en los Años 2016 a 2021. ....	8
▪ Tabla 8.1.2. Variaciones interanuales de desplazamientos policiales 911. Años 2016 a 2021.....	9
▪ Gráfico 8.1.1. Cantidad de llamados y desplazamientos policiales 911. Años 2016 a 2021.....	10
Distribución Mensual y Semestral.....	12
▪ Tabla 8.1.3. Distribución mensual de desplazamientos policiales 911. Años 2019 a 2021. ....	12
▪ Tabla 8.1.4. Distribución mensual de desplazamientos policiales 911. Años 2016 a 2021. ....	13
▪ Gráfico 8.1.2. Distribución mensual de desplazamientos policiales 911. Años 2019 a 2021.....	14
Distribución en el Territorio .....	14
▪ Tabla 8.1.5. Distribución de desplazamientos policiales 911 por Comunas y Barrios. Tasa cada 10.000 habitantes. Años 2019 a 2021. ....	15
▪ Mapa 8.1.1. Desplazamientos policiales 911 por Comunas. Tasa cada 100.000 habitantes. Año 2021.....	16
▪ Tabla 8.1.6. Desplazamientos policiales 911 por Comunas y Barrios. Normalización por superficie (km2). Años 2019 a 2021. ....	17
▪ Mapa 8.1.2. Desplazamientos policiales 911 por Comunas. Normalización por superficie (km2). Año 2021. ....	18
▪ Tabla 8.1.7. Desplazamientos policiales 911 por Barrios y Comunas. Años 2019 a 2021.....	19
▪ Mapa 8.1.3. Desplazamientos policiales 911 por Comunas. Año 2021. ....	20
Distribución por Tipificación .....	21
▪ Tabla 8.1.8. Tipificaciones de los desplazamientos policiales 911 - Participación porcentual. Años 2019 a 2021. ....	21
▪ Gráfico 8.1.3. Participación porcentual por tipificación de los desplazamientos policiales 911. Años 2019 a 2021.....	22
Distribución por Días de la Semana y Horarios.....	23
▪ Tabla 8.1.9. Distribución por día de semana de los desplazamientos policiales 911. Años 2019 a 2021. ....	23
▪ Gráfico 8.1.4. Participación porcentual por día de semana de desplazamientos policiales 911. Años 2019 a 2021.....	23
▪ Tabla 8.1.10. Distribución por franja horaria de los desplazamientos policiales 911. Años 2019 a 2021. ....	24
▪ Gráfico 8.1.5. Participación porcentual por franja horaria de los desplazamientos policiales 911. Años 2019 a 2021.....	24



## Acerca de esta edición

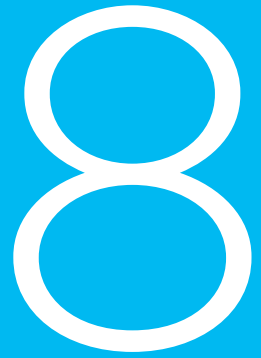
Con el objetivo de facilitar la consulta y lectura, el Informe Estadístico que acompaña la edición 2021 del Mapa del Delito de la Ciudad de Buenos Aires se encuentra disponible en 8 capítulos individuales. Todos capítulos se encuentran disponibles en el sitio de datos públicos [BA Data](#).

Capítulo 1	<b>Sumario ejecutivo</b> Homicidios Dolosos • Muertes en Siniestros Viales • Siniestros Viales con Lesionados • Robos y Hurtos • Robos • Hurtos • Sustracción Automotor • Robo Automotor • Hurto Automotor • Robos con uso de Moto • Robos con uso de Armas
Capítulo 2	<b>Delitos contra las personas</b> Homicidios Dolosos • Femicidios y transfemicidios/travesticidios • Homicidios dolosos en Barrios Vulnerables • Muertes en Siniestros Viales • Siniestros Viales con Lesionados
Capítulo 3	<b>Delitos contra la propiedad</b> Robos y Hurtos • Robos • Hurtos • Sustracción Automotor • Robo Automotor • Hurto Automotor • Robos con uso de Moto • Robos con uso de Armas
Capítulo 4	<b>Población, Víctimas y Detenidos</b> Población de la Ciudad de Buenos Aires • Víctimas de Robos y Hurtos • Detenciones por Robos y Hurtos • Detenciones totales
Capítulo 5	<b>Encuesta de Victimización</b> Percepción de seguridad • Percepción de riesgo • Desempeño policial • Delitos u ofensas contra las personas • Delitos contra la propiedad • Delitos económicos • Secuestro extorsivo • Delitos informáticos • Violencia institucional y corrupción
Capítulo 6	<b>Participación Ciudadana</b> FOSEP • Comisarías cercanas • Solicitudes web
Capítulo 7	<b>SNIC</b> Delitos reportados al Sistema Nacional de Información Criminal
Capítulo 8	<b>911</b> Llamados • Desplazamientos policiales

### Datos Analizados 2016 / 2021

Desplazamientos 911:	6.489.355
Actuaciones Policiales y Fiscales CABA (SNIC):	1.087.203
Encuestas presenciales:	18.240
Participación Ciudadana:	29.847





# | Emergencias 911

- Llamados a la Línea 911
- Desplazamientos de Recursos Policiales

## 8.1 EMERGENCIAS 911

La línea de Emergencias 911 concentra la atención de todos los llamados recibidos por situaciones de seguridad y otras conflictividades en la Ciudad de Buenos Aires. Respondió en el año 2021 un promedio de 5700 llamados por día, con un tiempo promedio de atención en 4 segundos.

Para tener una dimensión del constante flujo de solicitudes a la línea 911, estos 5700 llamados diarios equivalen a 238 llamados por hora, o 4 llamados por minuto, todos los días del año.

■ Tabla 8.1.1 Llamados atendidos por la Línea 911. Variación interanual porcentual en los Años 2016 a 2021.

Año <sup>1</sup>	Llamadas	Variaciones interanuales				
		2020	2019	2018	2017	2016
2016	2719476					
2017	3058848					12,48%
2018	3259124				6,55%	19,84%
2019	3034620			-6,89%	-0,79%	11,59%
2020	2243461		-26,07%	-31,16%	-26,66%	-17,50%
2021	2080619	-7,26%	-31,44%	-36,16%	-31,98%	-23,49%

Desde la creación de la Policía de la Ciudad de Buenos Aires se registró el mayor número de llamadas a 911 durante el año 2018, con un promedio diario de 8929 llamados atendidos. Desde ese año al 2021, se produjo una caída del 36,16% de los llamados, con concordancia con la disminución de la conflictividad observada en las otras fuentes como ser la Encuesta de Victimización y los delitos registrados en sumarios policiales.

Es necesario aclarar que no todas las llamadas que ingresan vía 911 constituyen situaciones de riesgo que requieran auxilio inmediato ni hechos de inseguridad o incidentes cuya respuesta más apta sea la que pueda dar un recurso de la Policía de la Ciudad.

<sup>1</sup> Para los años 2016 y 2017, debido a que no se encontraba disponible la información sobre llamadas, los valores fueron estimados en función de la relación entre dicha variable y la cantidad de desplazamientos de los años siguientes.







Tipo de Llamada	Participación
<b>Con desplazamiento de Policía de la Ciudad</b>	<b>51,60%</b>
Derivadas a Policía de la Provincia de Buenos Aires	3,80%
Derivadas a otros Organismos	2,00%
Interrumpidas	30,20%
Equivocado	7,00%
Consultas	3,10%
Bromas	1,90%
Otras	0,40%

Participación relativa en base a datos de Diciembre de 2021



Los Sistemas de Emergencias 911 de la Ciudad de Buenos Aires y de la Provincia de Buenos Aires se encuentran integrados, en virtud de lo cual se derivan a la Policía de la Provincia aquellos casos donde el llamado fue atendido en la Ciudad por el impacto de la antena de telefonía celular dentro de nuestro límite jurisdiccional, pero cuyo incidente se produjo en el territorio provincial (3,8% de los llamados).



El 37,2% de los llamados corresponden a comunicaciones involuntarias, en las cuales el operador no recibe respuesta del otro lado de la línea a pesar de que el tiempo de atención promedio es de 4 segundos, o en las que el llamante manifiesta que marcó 911 por error. A su vez, 5,10% de las llamadas son por motivos que no requieren un desplazamiento de recursos policiales, ya sea por consultas (3,10%) como por situaciones de competencia de otros organismos (2,00%).

Como consecuencia de los llamados a 911 y por otras alertas como las emitidas por los operadores de las cámaras del Anillo Digital, durante el año 2021 se efectuaron 1042918 desplazamientos de recursos policiales (un promedio diario de 2857 casos). En forma análoga a los llamados 911, el pico de desplazamientos se observó en 2018, con un promedio diario de 3306 movimientos de recursos policiales.

■ Tabla 8.1.2. Variaciones interanuales de desplazamientos policiales 911. Años 2016 a 2021.

Año	Desplazamientos	Variaciones interanuales				
		2020	2019	2018	2017	2016
2016	954908					
2017	1102969					15,51%
2018	1206800				9,41%	26,38%
2019	1153899			-4,38%	4,62%	20,84%
2020	1027861		-10,92%	-14,83%	-6,81%	7,64%
2021	1042918	1,46%	-9,62%	-13,58%	-5,44%	9,22%





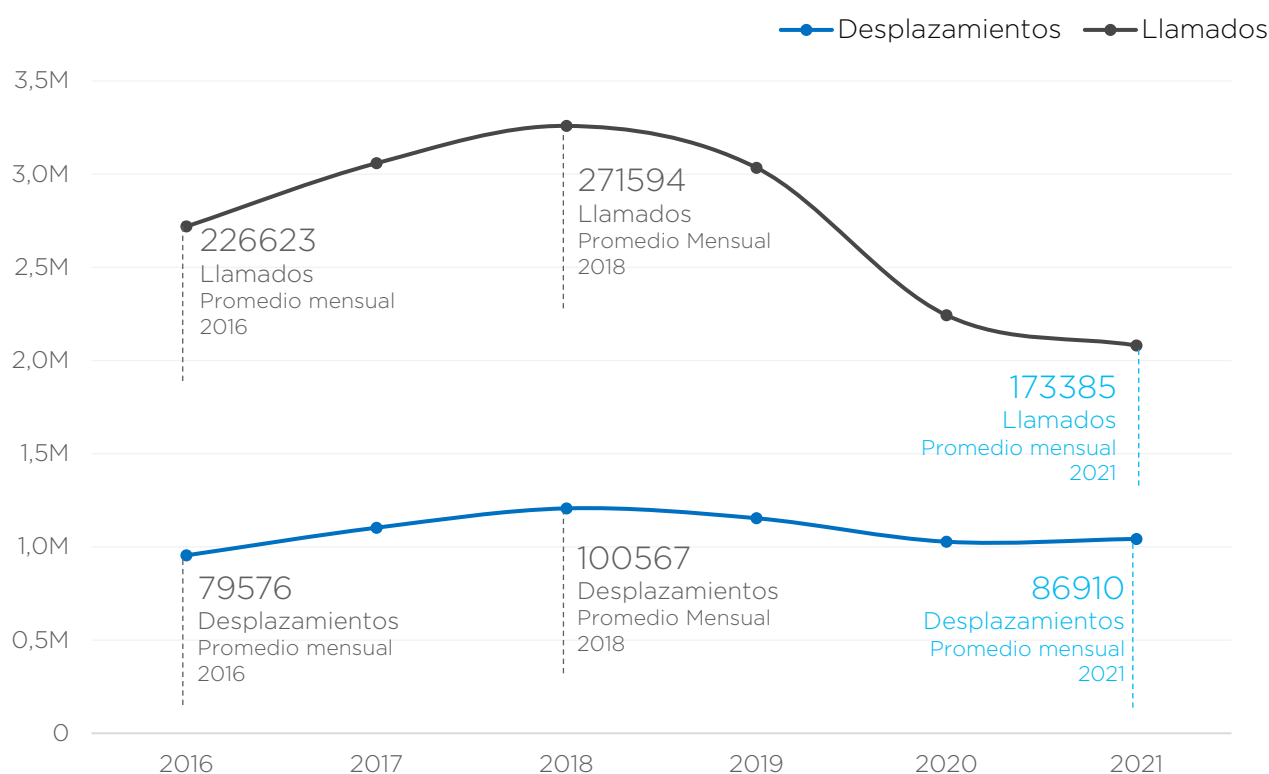
Es importante destacar que los más de 6 millones de desplazamientos de recursos policiales efectuados entre los años 2016 y 2021, como derivación de un llamado a la línea 911, se encuentran grabados desde el inicio de la comunicación del llamante hasta las posiciones de los móviles (patrulleros, camionetas, motos) y policías de a pie que estuvieron vinculados a la actuación.



En el siguiente gráfico se presenta la misma información que en las tablas anteriores, pero con el objetivo de observar su evolución nominal de manera directa, así como la relación entre llamados y desplazamientos.

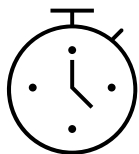
El promedio mensual nominal más elevado de esta serie fue en el año 2018, con un promedio mensual de 271594 llamados y 100567 desplazamientos (37,03%). En el año 2021, los 173385 llamados mensuales en promedio derivaron en 86910 desplazamientos policiales (50,13%).

■ Gráfico 8.1.1. Cantidad de llamados y desplazamientos policiales 911. Años 2016 a 2021.



De la observación de la proporción resultante entre ambas variables, se obtiene que en el año 2016 el 35% de los llamados 911 se transformó en un desplazamiento de recursos policiales, y en el año 2021 en el 50% de los mismos se efectuó una asignación de policías.





Respecto a los tiempos de arribo a cada incidente, desde que se toma conocimiento de la situación por el llamado 911, hasta la llegada del primer policía, transcurren 5 minutos en promedio para los eventos más graves como los robos con los autores en presencia de la víctima, y en 10 minutos en promedio para la totalidad de los casos.

A continuación, se presenta un análisis más detallado de los desplazamientos de los recursos policiales en virtud de alertas y llamados 911, así como las variaciones mensuales para el período 2019-2021.



## Distribución Mensual y Semestral

En este apartado se presentan los desplazamientos distribuidos por mes, entre los años 2019 y 2021, con las variaciones nominales y porcentuales entre los distintos períodos.

■ Tabla 8.1.3. Distribución mensual de desplazamientos policiales 911. Años 2019 a 2021.

Período	2019	2020	2021	Variación 2021-2020		Variación 2021-2019	
				Nominal	%	Nominal	%
Enero	107701	94211	92436	-1775	-2%	-15265	-14%
Febrero	97839	92265	85994	-6271	-7%	-11845	-12%
Marzo	106181	102993	96208	-6785	-7%	-9973	-9%
Abril	93758	79037	89745	10708	14%	-4013	-4%
Mayo	90362	78482	81168	2686	3%	-9194	-10%
Junio	89857	71595	74690	3095	4%	-15167	-17%
Semestre 1	585698	518583	520241	1658	0%	-65457	-11%
Julio	88476	74795	80500	5705	8%	-7976	-9%
Agosto	87572	79537	82527	2990	4%	-5045	-6%
Septiembre	88866	75312	81359	6047	8%	-7507	-8%
Octubre	95635	87127	90985	3858	4%	-4650	-5%
Noviembre	101980	93279	89029	-4250	-5%	-12951	-13%
Diciembre	105672	99228	98277	-951	-1%	-7395	-7%
Semestre 2	568201	509278	522677	13399	3%	-45524	-8%
Anual	1153899	1027861	1042918	15057	1%	-110981	-10%

Durante el primer semestre del año 2021 se observó una baja del -11% respecto al primer semestre del 2019 y una estabilidad respecto al primer semestre de 2020. En el segundo semestre la baja fue de -8% respecto a 2019 y un leve aumento del 3% respecto a 2020.

En la comparación interanual, los desplazamientos de recursos policiales por alertas y llamados 911 descendieron respecto al año 2019 (-10%), y se incrementaron solamente en un 1% respecto al año 2020, a pesar de la menor movilidad durante dicho año en virtud de las medidas relacionadas al Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) y al Distanciamiento Social Preventivo y Obligatorio (DISPO) implementados como medidas frente a la pandemia de COVID19.



A continuación, se presentan los desplazamientos distribuidos por mes, entre los años 2016 y 2021.

■ Tabla 8.1.4. Distribución mensual de desplazamientos policiales 911. Años 2016 a 2021.

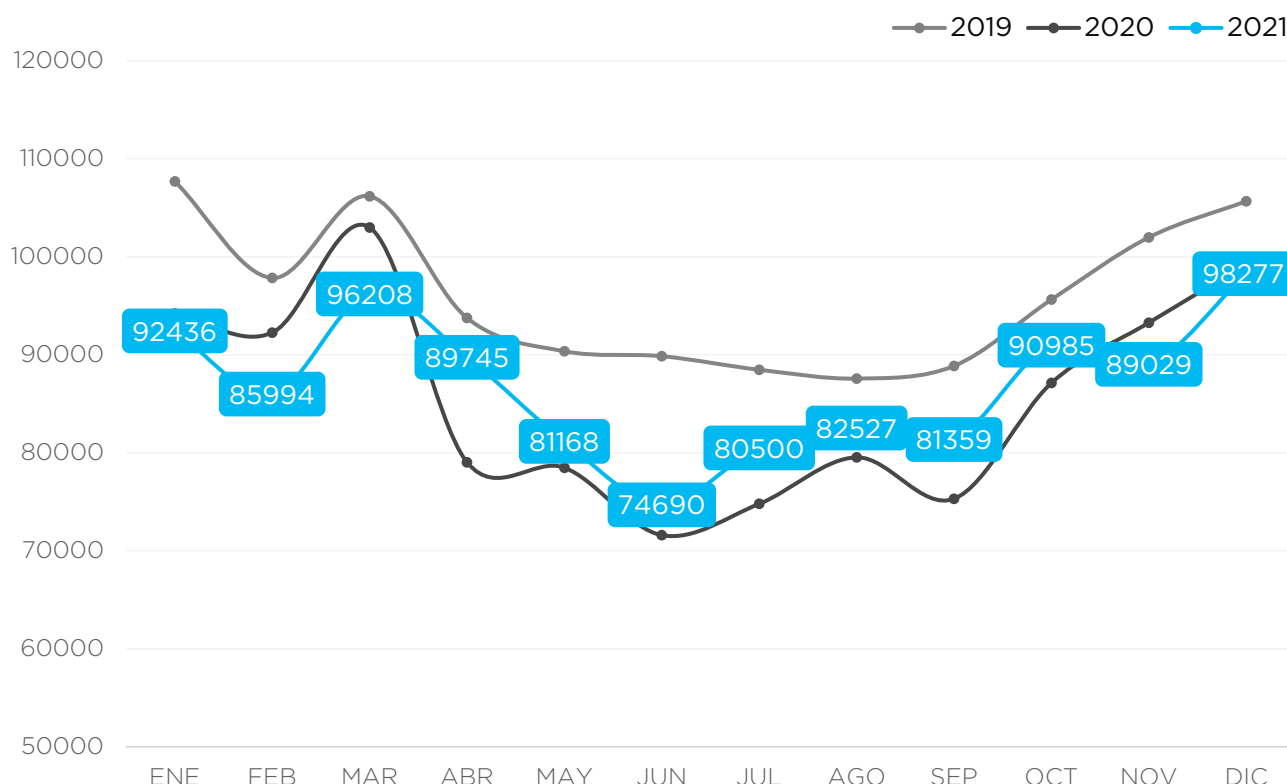
Período	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Enero	79608	86891	98662	107701	94211	92436
Febrero	82016	83168	91519	97839	92265	85994
Marzo	80856	97194	105192	106181	102993	96208
Abril	78570	88898	100450	93758	79037	89745
Mayo	75178	87399	95885	90362	78482	81168
Junio	70586	83164	86685	89857	71595	74690
Semestre 1	466814	526714	578393	585698	518583	520241
Julio	74497	85288	90730	88476	74795	80500
Agosto	75549	89056	98511	87572	79537	82527
Septiembre	74587	90502	103060	88866	75312	81359
Octubre	82119	100527	105718	95635	87127	90985
Noviembre	85370	101706	111897	101980	93279	89029
Diciembre	95972	109176	118491	105672	99228	98277
Semestre 2	488094	576255	628407	568201	509278	522677
Anual	954908	1102969	1206800	1153899	1027861	1042918

En esta tabla 8.1.3 es posible observar que hasta el comienzo de la pandemia de coronavirus en el territorio argentino, los desplazamientos alcanzaban los 100.000 casos mensuales (Enero, Marzo, Noviembre y Diciembre de 2019 y Marzo de 2020).

A partir de las restricciones ASPO y DISPO los desplazamientos disminuyen a menos de 80.000 casos durante los primeros 6 meses de la pandemia. A partir de Octubre del año 2020 comienza un crecimiento de los desplazamientos, hasta aproximarse nuevamente al umbral de las 100.000 asignaciones de recursos ante incidentes durante los meses de Enero, Marzo y Diciembre de 2021.



■ Gráfico 8.1.2. Distribución mensual de desplazamientos policiales 911. Años 2019 a 2021.



## Distribución en el Territorio

La distribución de los desplazamientos 911 no es homogénea en todas las Comunas de la Ciudad de Buenos Aires. En las tablas y mapas siguientes se podrá observar la distribución de los años 2019 a 2021, no sólo en cuanto a su cantidad nominal, sino también respecto a la tasa cada 100.000 habitantes y la densidad por kilómetro cuadrado.

La Comuna 1 es la que presenta mayor cantidad de desplazamientos de recursos policiales por alertas y llamados 911, con una tasa de 5485 cada 10.000 habitantes para el año 2021, un -12% respecto a la tasa de 6212 casos cada 10.000 habitantes observada en el año 2019.

A nivel barrios, San Nicolás es el que presenta la mayor cantidad de desplazamientos de recursos policiales por alertas y llamados 911, con una tasa de 8813 cada 10.000 habitantes para el año 2021, con una importante baja del -33% respecto a la tasa de 13142 casos cada 10.000 habitantes observada en el año 2019.

El incremento observado en el barrio de Puerto Madero, que pasó de una tasa de 2150 desplazamientos de recursos policiales por alertas y llamados 911 durante al año 2019, a una tasa de 5458 cada 10.000 habitantes para el año 2021, está relacionado con la asunción de responsabilidad de la seguridad por parte de la Policía de la Ciudad de Buenos Aires en dicho barrio, remplazando a la Prefectura Naval Argentina.



■ Tabla 8.1.5. Distribución de desplazamientos policiales 911 por Comunas y Barrios. Tasa cada 10.000 habitantes. Años 2019 a 2021.

Comuna/Barrio	Desplazamientos policiales 911 Tasa cada 10.000 habitantes			Variación 2021 vs 2019		Variación 2021 vs 2020	
	2019	2020	2021	Nominal	Porcentual	Nominal	Porcentual
<b>Comuna 1</b>	6153,90	5255,05	5444,79	-709,11	-11,52%	189,74	3,61%
Constitución	6560,36	6272,05	6621,67	61,31	0,93%	349,63	5,57%
Monserrat	6102,91	5019,31	5168,55	-934,36	-15,31%	149,25	2,97%
Puerto Madero	2130,28	1296,47	5418,43	3288,14	154,35%	4121,95	317,94%
Retiro	3606,10	3564,30	3314,70	-291,40	-8,08%	-249,60	-7,00%
San Nicolás	13020,56	9349,99	8748,46	-4272,09	-32,81%	-601,53	-6,43%
San Telmo	6061,97	5124,12	6196,82	134,86	2,22%	1072,70	20,93%
<b>Comuna 2</b>	3555,38	3087,20	3210,06	-345,32	-9,71%	122,86	3,98%
Recoleta	3555,38	3087,20	3210,06	-345,32	-9,71%	122,86	3,98%
<b>Comuna 3</b>	5458,05	4892,17	4936,33	-521,72	-9,56%	44,16	0,90%
Balvanera	6019,38	5235,12	5215,07	-804,31	-13,36%	-20,05	-0,38%
San Cristóbal	3834,84	3900,48	4129,58	294,74	7,69%	229,10	5,87%
<b>Comuna 4</b>	4586,59	4377,76	4117,42	-469,17	-10,23%	-260,34	-5,95%
Barracas	3939,08	3826,66	3465,56	-473,52	-12,02%	-361,10	-9,44%
Boca	4597,34	4588,14	4321,63	-275,71	-6,00%	-266,51	-5,81%
Nueva Pompeya	7224,82	6436,19	6477,03	-747,79	-10,35%	40,84	0,63%
Parque Patricios	4283,04	4033,51	3868,91	-414,12	-9,67%	-164,60	-4,08%
<b>Comuna 5</b>	3275,42	3192,87	3147,23	-128,19	-3,91%	-45,64	-1,43%
Almagro	2765,17	2657,08	2688,44	-76,74	-2,78%	31,36	1,18%
Boedo	4735,19	4725,72	4462,23	-272,96	-5,76%	-263,49	-5,58%
<b>Comuna 6</b>	2519,03	2349,78	2519,72	0,68	0,03%	169,94	7,23%
Caballito	2519,03	2349,78	2519,72	0,68	0,03%	169,94	7,23%
<b>Comuna 7</b>	3313,93	2983,41	2921,99	-391,94	-11,83%	-61,42	-2,06%
Flores	3392,44	2964,66	2958,28	-434,15	-12,80%	-6,37	-0,21%
Parque Chacabuco	3079,34	3039,43	2813,36	-265,97	-8,64%	-226,07	-7,44%
<b>Comuna 8</b>	2675,53	3049,45	2825,20	149,68	5,59%	-224,24	-7,35%
Villa Lugano	2334,07	2793,41	2656,10	322,03	13,80%	-137,31	-4,92%
Villa Riachuelo	3891,36	3060,64	3151,69	-739,67	-19,01%	91,05	2,97%
Villa Soldati	3238,90	3735,43	3184,95	-53,94	-1,67%	-550,48	-14,74%
<b>Comuna 9</b>	3577,40	3045,47	3093,66	-483,74	-13,52%	48,19	1,58%
Liniers	4826,42	3498,95	3583,33	-1243,09	-25,76%	84,38	2,41%
Mataderos	3343,20	2836,51	2952,76	-390,44	-11,68%	116,25	4,10%
Parque Avellaneda	2819,20	2920,94	2855,98	36,78	1,30%	-64,96	-2,22%
<b>Comuna 10</b>	3278,52	2684,30	2793,35	-485,18	-14,80%	109,05	4,06%
Floresta	4234,65	3355,65	3419,45	-815,20	-19,25%	63,80	1,90%
Monte Castro	2915,20	2524,03	2470,71	-444,49	-15,25%	-53,32	-2,11%
Vélez Sarsfield	2715,16	2337,87	2448,59	-266,58	-9,82%	110,71	4,74%
Versalles	3411,22	2521,12	2695,17	-716,05	-20,99%	174,05	6,90%
Villa Luro	2738,23	2449,42	2668,46	-69,77	-2,55%	219,04	8,94%
Villa Real	4097,24	2817,79	3120,03	-977,21	-23,85%	302,24	10,73%
<b>Comuna 11</b>	3169,36	2608,43	2609,08	-560,28	-17,68%	0,65	0,03%
Villa Del Parque	4716,87	4005,39	4059,26	-657,60	-13,94%	53,87	1,34%
Villa Devoto	4456,73	3274,32	3369,26	-1087,47	-24,40%	94,94	2,90%
Villa Gral. Mitre	1458,49	1362,16	1337,28	-121,21	-8,31%	-24,88	-1,83%
Villa Santa Rita	2915,48	2598,03	2446,64	-468,84	-16,08%	-151,39	-5,83%
<b>Comuna 12</b>	2991,01	2605,03	2533,60	-457,40	-15,29%	-71,42	-2,74%
Coghlan	2983,02	2372,27	2478,15	-504,87	-16,92%	105,88	4,46%
Saavedra	3891,58	3254,84	2969,04	-922,54	-23,71%	-285,80	-8,78%
Villa Pueyrredón	2783,41	2368,29	2271,41	-511,99	-18,39%	-96,88	-4,09%
Villa Urquiza	2594,47	2401,50	2421,60	-172,87	-6,66%	20,11	0,84%
<b>Comuna 13</b>	3062,26	2574,99	2754,16	-308,10	-10,06%	179,16	6,96%
Belgrano	3086,71	2601,84	2796,82	-289,89	-9,39%	194,98	7,49%
Colegiales	2823,74	2541,83	2687,04	-136,70	-4,84%	145,21	5,71%
Núñez	3245,03	2542,69	2717,51	-527,52	-16,26%	174,81	6,88%
<b>Comuna 14</b>	4381,13	3740,84	4132,32	-248,81	-5,68%	391,48	10,47%
Palermo	4381,13	3740,84	4132,32	-248,81	-5,68%	391,48	10,47%
<b>Comuna 15</b>	3986,57	3412,44	3459,90	-526,67	-13,21%	47,47	1,39%
Agronomía	3090,54	2183,00	2242,89	-847,65	-27,43%	59,89	2,74%
Chacarita	5534,61	4724,46	5044,27	-490,34	-8,86%	319,81	6,77%
Parque Chas	2750,08	2274,77	2339,65	-410,43	-14,92%	64,89	2,85%
Paternal	5529,11	4743,95	4504,10	-1025,01	-18,54%	-239,85	-5,06%
Villa Crespo	3565,48	3114,60	3144,84	-420,64	-11,80%	30,25	0,97%
Villa Ortuzar	3771,27	3358,64	3362,56	-408,71	-10,84%	3,92	0,12%
<b>CIUDAD</b>	3779,30	3373,37	3413,19	-366,11	-9,69%	39,82	1,18%







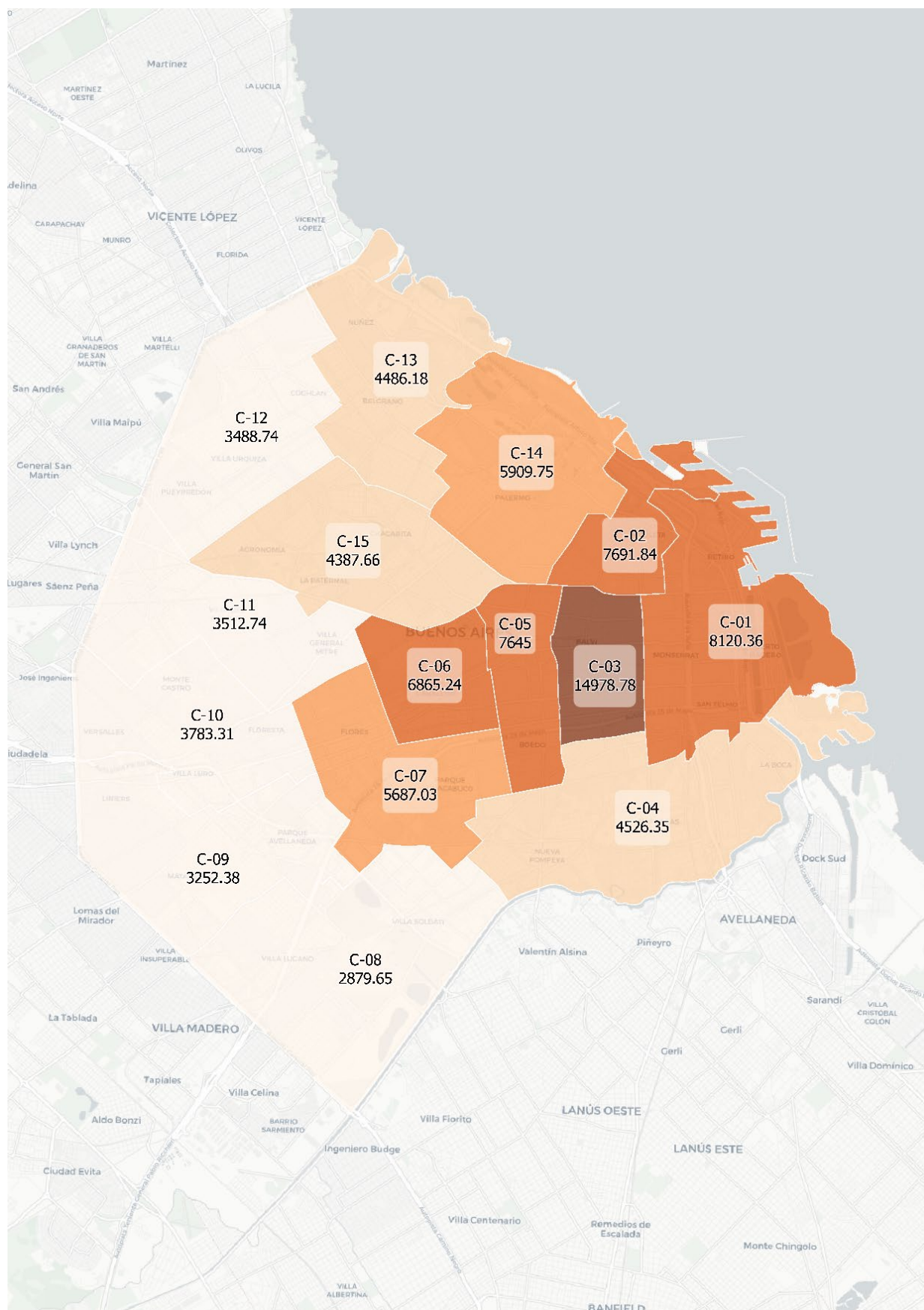


■ Tabla 8.1.6. Desplazamientos policiales 911 por Comunas y Barrios. Normalización por superficie (km2). Años 2019 a 2021.

Comuna/Barrio	Desplazamientos policiales 911 Tasa por kilómetro cuadrado			Variación 2021 vs 2019		Variación 2021 vs 2020	
	2019	2020	2021	Nominal	Porcentual	Nominal	Porcentual
<b>Comuna 1</b>	<b>9081,46</b>	<b>7755,01</b>	<b>8061,02</b>	<b>-1020,44</b>	<b>-11,24%</b>	<b>306,02</b>	<b>3,95%</b>
Constitución	16803,17	16064,70	16993,85	190,68	1,13%	929,15	5,78%
Monserrat	13390,74	11013,13	11355,26	-2035,48	-15,20%	342,13	3,11%
Puerto Madero	416,88	253,71	1073,74	656,86	157,57%	820,03	323,22%
Retiro	6822,96	6743,87	6311,34	-511,62	-7,50%	-432,54	-6,41%
San Nicolás	19920,55	14304,83	13393,34	-6527,21	-32,77%	-911,49	-6,37%
San Telmo	11710,20	9898,52	11956,14	245,94	2,10%	2057,63	20,79%
<b>Comuna 2</b>	<b>8443,75</b>	<b>7331,86</b>	<b>7620,64</b>	<b>-823,11</b>	<b>-9,75%</b>	<b>288,78</b>	<b>3,94%</b>
Recoleta	8443,75	7331,86	7620,64	-823,11	-9,75%	288,78	3,94%
<b>Comuna 3</b>	<b>16518,15</b>	<b>14805,60</b>	<b>14950,75</b>	<b>-1567,40</b>	<b>-9,49%</b>	<b>145,15</b>	<b>0,98%</b>
Balvanera	19906,24	17312,67	17263,62	-2642,62	-13,28%	-49,05	-0,28%
San Cristóbal	9318,83	9478,35	10036,15	717,32	7,70%	557,81	5,89%
<b>Comuna 4</b>	<b>5075,81</b>	<b>4844,70</b>	<b>4562,99</b>	<b>-512,82</b>	<b>-10,10%</b>	<b>-281,71</b>	<b>-5,81%</b>
Barracas	5495,24	5338,42	4876,48	-618,76	-11,26%	-461,94	-8,65%
Boca	4578,55	4569,39	4312,17	-266,38	-5,82%	-257,22	-5,63%
Nueva Pompeya	4710,16	4196,02	4107,51	-602,65	-12,79%	-88,51	-2,11%
Parque Patricios	5336,97	5026,05	4838,00	-498,97	-9,35%	-188,05	-3,74%
<b>Comuna 5</b>	<b>9221,99</b>	<b>8989,56</b>	<b>8868,24</b>	<b>-353,74</b>	<b>-3,84%</b>	<b>-121,32</b>	<b>-1,35%</b>
Almagro	9485,99	9115,16	9234,65	-251,33	-2,65%	119,49	1,31%
Boedo	8812,26	8794,63	8299,57	-512,69	-5,82%	-495,06	-5,63%
<b>Comuna 6</b>	<b>6818,97</b>	<b>6360,79</b>	<b>6826,85</b>	<b>7,88</b>	<b>0,12%</b>	<b>466,06</b>	<b>7,33%</b>
Caballito	6818,97	6360,79	6826,85	7,88	0,12%	466,06	7,33%
<b>Comuna 7</b>	<b>6450,63</b>	<b>5807,27</b>	<b>5695,40</b>	<b>-755,23</b>	<b>-11,71%</b>	<b>-111,87</b>	<b>-1,93%</b>
Flores	7154,04	6251,93	6249,25	-904,79	-12,65%	-2,68	-0,04%
Parque Chacabuco	4873,30	4810,15	4453,43	-419,87	-8,62%	-356,72	-7,42%
<b>Comuna 8</b>	<b>2747,60</b>	<b>3131,59</b>	<b>2908,76</b>	<b>161,16</b>	<b>5,87%</b>	<b>-222,83</b>	<b>-7,12%</b>
Villa Lugano	3885,93	4650,67	4433,68	547,75	14,10%	-216,99	-4,67%
Villa Riachuelo	1532,08	1205,02	1242,24	-289,84	-18,92%	37,23	3,09%
Villa Soldati	2131,06	2457,76	2101,52	-29,54	-1,39%	-356,25	-14,49%
<b>Comuna 9</b>	<b>3712,26</b>	<b>3160,28</b>	<b>3213,66</b>	<b>-498,60</b>	<b>-13,43%</b>	<b>53,38</b>	<b>1,69%</b>
Liniers	5170,52	3748,41	3843,72	-1326,80	-25,66%	95,31	2,54%
Mataderos	3086,39	2618,62	2728,97	-357,42	-11,58%	110,35	4,21%
Parque Avellaneda	3342,19	3462,80	3388,45	46,26	1,38%	-74,35	-2,15%
<b>Comuna 10</b>	<b>4424,86</b>	<b>3622,86</b>	<b>3771,91</b>	<b>-652,94</b>	<b>-14,76%</b>	<b>149,05</b>	<b>4,11%</b>
Floresta	7112,55	5636,17	5749,94	-1362,61	-19,16%	113,77	2,02%
Monte Castro	3823,43	3310,39	3241,51	-581,93	-15,22%	-68,89	-2,08%
Vélez Sarsfield	4058,72	3494,73	3660,93	-397,79	-9,80%	166,20	4,76%
Versalles	3436,02	2539,45	2715,34	-720,67	-20,97%	175,90	6,93%
Villa Luro	3531,38	3158,92	3440,99	-90,39	-2,56%	282,07	8,93%
Villa Real	4352,26	2993,17	3319,69	-1032,57	-23,72%	326,51	10,91%
<b>Comuna 11</b>	<b>4275,21</b>	<b>3518,56</b>	<b>3519,98</b>	<b>-755,23</b>	<b>-17,67%</b>	<b>1,42</b>	<b>0,04%</b>
Villa Del Parque	4623,21	3925,86	3978,80	-644,41	-13,94%	52,94	1,35%
Villa Devoto	3870,27	2843,45	2926,43	-943,84	-24,39%	82,98	2,92%
Villa Gral. Mitre	4495,27	4198,36	4122,51	-372,76	-8,29%	-75,85	-1,81%
Villa Santa Rita	4703,53	4191,39	3947,62	-755,91	-16,07%	-243,77	-5,82%
<b>Comuna 12</b>	<b>4128,21</b>	<b>3595,48</b>	<b>3500,56</b>	<b>-627,65</b>	<b>-15,20%</b>	<b>-94,92</b>	<b>-2,64%</b>
Coghlan	4613,38	3668,83	3834,46	-778,92	-16,88%	165,63	4,51%
Saavedra	3766,09	3149,89	2874,85	-891,24	-23,66%	-275,03	-8,73%
Villa Pueyrredón	3577,89	3044,29	2922,10	-655,79	-18,33%	-122,18	-4,01%
Villa Urquiza	4715,11	4364,41	4407,72	-307,39	-6,52%	43,31	0,99%
<b>Comuna 13</b>	<b>4965,14</b>	<b>4175,08</b>	<b>4467,66</b>	<b>-497,48</b>	<b>-10,02%</b>	<b>292,58</b>	<b>7,01%</b>
Belgrano	5049,28	4256,13	4577,88	-471,41	-9,34%	321,75	7,56%
Colegiales	6627,27	5965,63	6309,77	-317,50	-4,79%	344,14	5,77%
Núñez	3936,60	3084,58	3296,78	-639,81	-16,25%	212,20	6,88%
<b>Comuna 14</b>	<b>6307,40</b>	<b>5385,58</b>	<b>5950,57</b>	<b>-356,82</b>	<b>-5,66%</b>	<b>564,99</b>	<b>10,49%</b>
Palermo	6307,40	5385,58	5950,57	-356,82	-5,66%	564,99	10,49%
<b>Comuna 15</b>	<b>5078,81</b>	<b>4347,37</b>	<b>4408,32</b>	<b>-670,49</b>	<b>-13,20%</b>	<b>60,95</b>	<b>1,40%</b>
Agronomía	2026,63	1431,51	1471,09	-555,54	-27,41%	39,58	2,76%
Chacarita	4918,37	4198,43	4482,56	-435,81	-8,86%	284,13	6,77%
Parque Chas	3471,31	2871,34	2953,64	-517,66	-14,91%	82,31	2,87%
Paternal	4882,86	4189,48	3977,78	-905,08	-18,54%	-211,69	-5,05%
Villa Crespo	8086,48	7063,87	7133,61	-952,86	-11,78%	69,74	0,99%
Villa Ortuzar	4417,23	3933,92	3938,77	-478,46	-10,83%	4,85	0,12%
<b>CIUDAD</b>	<b>5713,28</b>	<b>5099,63</b>	<b>5165,18</b>	<b>-548,11</b>	<b>-9,59%</b>	<b>65,54</b>	<b>1,29%</b>



- Mapa 8.1.2. Desplazamientos policiales 911 por Comunas. Normalización por superficie (km<sup>2</sup>). Año 2021.



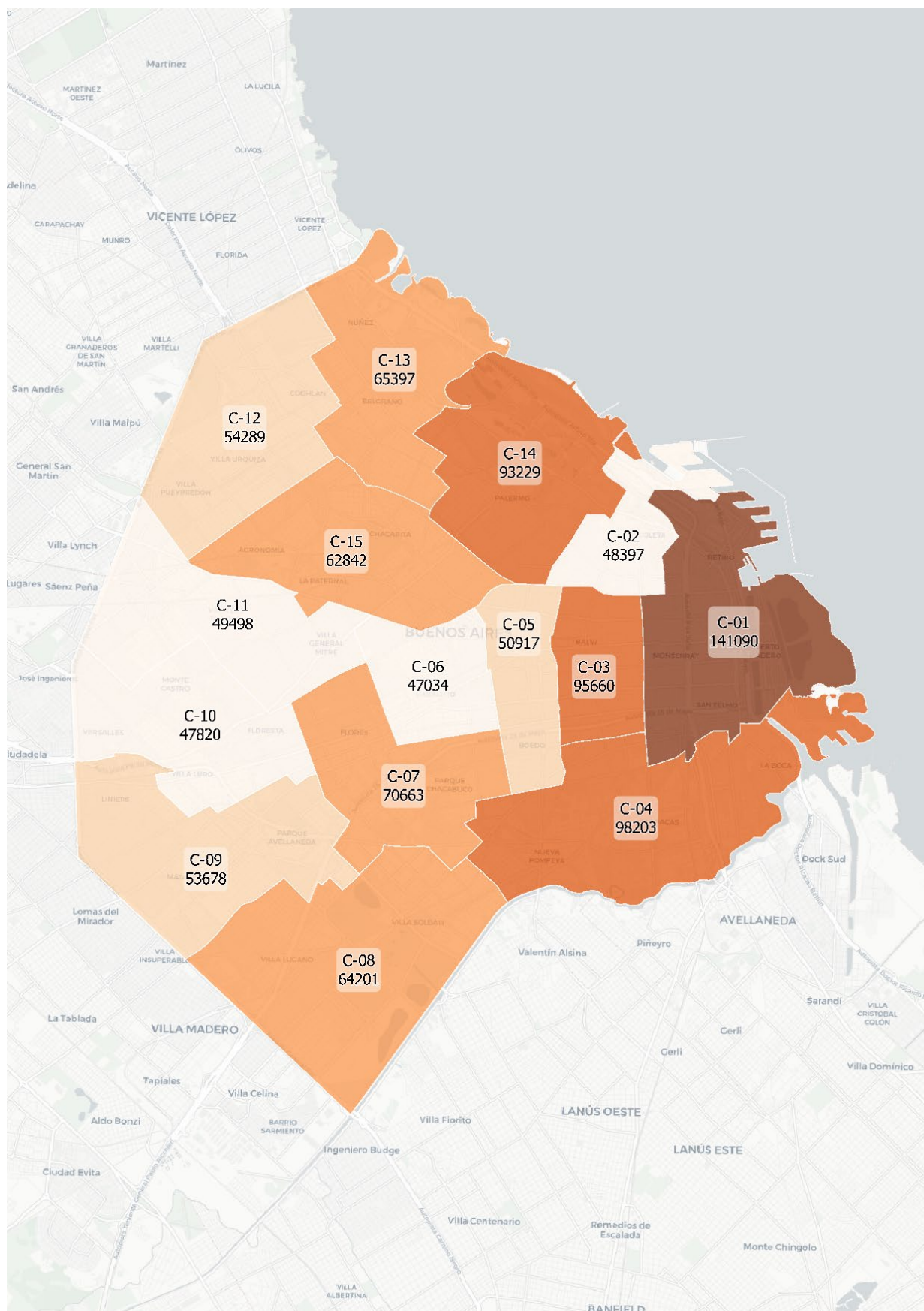
■ Tabla 8.1.7. Desplazamientos policiales 911 por Barrios y Comunas. Años 2019 a 2021

Comuna/Barrio	Desplazamientos policiales 911			Variación 2021 vs 2019		Variación 2021 vs 2020	
	2019	2020	2021	Nominal	Porcentual	Nominal	Porcentual
<b>Comuna 1</b>	<b>157789</b>	<b>134742</b>	<b>140059</b>	<b>-17730</b>	<b>-11,24%</b>	<b>5317</b>	<b>3,95%</b>
Constitución	35337	33784	35738	401	1,13%	1954	5,78%
Monserrat	29433	24207	24959	-4474	-15,20%	752	3,11%
Puerto Madero	2095	1275	5396	3301	157,57%	4121	323,22%
Retiro	30886	30528	28570	-2316	-7,50%	-1958	-6,41%
San Nicolás	45611	32753	30666	-14945	-32,77%	-2087	-6,37%
San Telmo	14427	12195	14730	303	2,10%	2535	20,79%
<b>Comuna 2</b>	<b>53128</b>	<b>46132</b>	<b>47949</b>	<b>-5179</b>	<b>-9,75%</b>	<b>1817</b>	<b>3,94%</b>
Recoleta	53128	46132	47949	-5179	-9,75%	1817	3,94%
<b>Comuna 3</b>	<b>105491</b>	<b>94554</b>	<b>95481</b>	<b>-10010</b>	<b>-9,49%</b>	<b>927</b>	<b>0,98%</b>
Balvanera	86446	75183	74970	-11476	-13,28%	-213	-0,28%
San Cristóbal	19045	19371	20511	1466	7,70%	1140	5,89%
<b>Comuna 4</b>	<b>110124</b>	<b>105110</b>	<b>98998</b>	<b>-11126</b>	<b>-10,10%</b>	<b>-6112</b>	<b>-5,81%</b>
Barracas	43730	42482	38806	-4924	-11,26%	-3676	-8,65%
Boca	22998	22952	21660	-1338	-5,82%	-1292	-5,63%
Nueva Pompeya	23416	20860	20420	-2996	-12,79%	-440	-2,11%
Parque Patricios	19980	18816	18112	-1868	-9,35%	-704	-3,74%
<b>Comuna 5</b>	<b>61420</b>	<b>59872</b>	<b>59064</b>	<b>-2356</b>	<b>-3,84%</b>	<b>-808</b>	<b>-1,35%</b>
Almagro	38422	36920	37404	-1018	-2,65%	484	1,31%
Boedo	22998	22952	21660	-1338	-5,82%	-1292	-5,63%
<b>Comuna 6</b>	<b>46717</b>	<b>43578</b>	<b>46771</b>	<b>54</b>	<b>0,12%</b>	<b>3193</b>	<b>7,33%</b>
Caballito	46717	43578	46771	54	0,12%	3193	7,33%
<b>Comuna 7</b>	<b>80151</b>	<b>72157</b>	<b>70767</b>	<b>-9384</b>	<b>-11,71%</b>	<b>-1390</b>	<b>-1,93%</b>
Flores	61476	53724	53701	-7775	-12,65%	-23	-0,04%
Parque Chacabuco	18675	18433	17066	-1609	-8,62%	-1367	-7,42%
<b>Comuna 8</b>	<b>61257</b>	<b>69818</b>	<b>64850</b>	<b>3593</b>	<b>5,87%</b>	<b>-4968</b>	<b>-7,12%</b>
Villa Lugano	36103	43208	41192	5089	14,10%	-2016	-4,67%
Villa Riachuelo	6544	5147	5306	-1238	-18,92%	159	3,09%
Villa Soldati	18610	21463	18352	-258	-1,39%	-3111	-14,49%
<b>Comuna 9</b>	<b>61268</b>	<b>52158</b>	<b>53039</b>	<b>-8229</b>	<b>-13,43%</b>	<b>881</b>	<b>1,69%</b>
Liniers	22622	16400	16817	-5805	-25,66%	417	2,54%
Mataderos	22823	19364	20180	-2643	-11,58%	816	4,21%
Parque Avellaneda	15823	16394	16042	219	1,38%	-352	-2,15%
<b>Comuna 10</b>	<b>55929</b>	<b>45792</b>	<b>47676</b>	<b>-8253</b>	<b>-14,76%</b>	<b>1884</b>	<b>4,11%</b>
Floresta	16505	13079	13343	-3162	-19,16%	264	2,02%
Monte Castro	10046	8698	8517	-1529	-15,22%	-181	-2,08%
Vélez Sarsfield	9744	8390	8789	-955	-9,80%	399	4,76%
Versalles	4825	3566	3813	-1012	-20,97%	247	6,93%
Villa Luro	9064	8108	8832	-232	-2,56%	724	8,93%
Villa Real	5745	3951	4382	-1363	-23,72%	431	10,91%
<b>Comuna 11</b>	<b>60242</b>	<b>49580</b>	<b>49600</b>	<b>-10642</b>	<b>-17,67%</b>	<b>20</b>	<b>0,04%</b>
Villa Del Parque	15719	13348	13528	-2191	-13,94%	180	1,35%
Villa Devoto	24673	18127	18656	-6017	-24,39%	529	2,92%
Villa Gral. Mitre	9720	9078	8914	-806	-8,29%	-164	-1,81%
Villa Santa Rita	10130	9027	8502	-1628	-16,07%	-525	-5,82%
<b>Comuna 12</b>	<b>64240</b>	<b>55950</b>	<b>54473</b>	<b>-9767</b>	<b>-15,20%</b>	<b>-1477</b>	<b>-2,64%</b>
Coghlan	5905	4696	4908	-997	-16,88%	212	4,51%
Saavedra	20841	17431	15909	-4932	-23,66%	-1522	-8,73%
Villa Pueyrredón	11801	10041	9638	-2163	-18,33%	-403	-4,01%
Villa Urquiza	25693	23782	24018	-1675	-6,52%	236	0,99%
<b>Comuna 13</b>	<b>72379</b>	<b>60862</b>	<b>65127</b>	<b>-7252</b>	<b>-10,02%</b>	<b>4265</b>	<b>7,01%</b>
Belgrano	40081	33785	36339	-3742	-9,34%	2554	7,56%
Colegiales	15175	13660	14448	-727	-4,79%	788	5,77%
Núñez	17123	13417	14340	-2783	-16,25%	923	6,88%
<b>Comuna 14</b>	<b>99502</b>	<b>84960</b>	<b>93873</b>	<b>-5629</b>	<b>-5,66%</b>	<b>8913</b>	<b>10,49%</b>
Palermo	99502	84960	93873	-5629	-5,66%	8913	10,49%
<b>Comuna 15</b>	<b>72741</b>	<b>62265</b>	<b>63138</b>	<b>-9603</b>	<b>-13,20%</b>	<b>873</b>	<b>1,40%</b>
Agronomía	4301	3038	3122	-1179	-27,41%	84	2,76%
Chacarita	15337	13092	13978	-1359	-8,86%	886	6,77%
Parque Chas	4808	3977	4091	-717	-14,91%	114	2,87%
Paternal	10887	9341	8869	-2018	-18,54%	-472	-5,05%
Villa Crespo	29219	25524	25776	-3443	-11,78%	252	0,99%
Villa Ortuzar	8189	7293	7302	-887	-10,83%	9	0,12%
<b>CIUDAD</b>	<b>1162378</b>	<b>1037530</b>	<b>1050865</b>	<b>-111513</b>	<b>-9,59%</b>	<b>13335</b>	<b>1,29%</b>





Mapa 8.1.3. Desplazamientos policiales 911 por Comunas. Año 2021.



## Distribución por Tipificación

En lo que concierne a las tipificaciones de los incidentes, en este informe se agruparon en categorías que permitan una mejor comprensión de los fenómenos descriptos.

■ Tabla 8.1.8. Tipificaciones de los desplazamientos policiales 911 - Participación porcentual. Años 2019 a 2021.

Tipificación	Desplazamientos			Participación %		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
<b>Alarmas</b>	<b>229667</b>	<b>163357</b>	<b>147676</b>	<b>19,90%</b>	<b>15,89%</b>	<b>14,16%</b>
Amenazas	465	51	68	0,04%	0,00%	0,01%
Anillo Digital	0	2173	3283	0,00%	0,21%	0,31%
<b>Atención a personas</b>	<b>271790</b>	<b>221072</b>	<b>216439</b>	<b>23,55%</b>	<b>21,51%</b>	<b>20,75%</b>
Botón Antipánico	14711	9213	14762	1,27%	0,90%	1,42%
<b>Conflictos</b>	<b>227510</b>	<b>259966</b>	<b>229947</b>	<b>19,72%</b>	<b>25,29%</b>	<b>22,05%</b>
<b>Contravenciones</b>	<b>101412</b>	<b>121190</b>	<b>166310</b>	<b>8,79%</b>	<b>11,79%</b>	<b>15,95%</b>
Cooperación	32691	29593	30408	2,83%	2,88%	2,92%
Denuncias	6756	6924	7868	0,59%	0,67%	0,75%
Incendios	14682	12702	12641	1,27%	1,24%	1,21%
Maltrato Animal	2813	2262	2269	0,24%	0,22%	0,22%
Otras	50174	40547	28216	4,35%	3,94%	2,71%
<b>Robos y Hurtos</b>	<b>47543</b>	<b>33661</b>	<b>41792</b>	<b>4,12%</b>	<b>3,27%</b>	<b>4,01%</b>
Servicios Públicos	31984	22638	23418	2,77%	2,20%	2,25%
Tobillera Electrónica	4475	4789	9396	0,39%	0,47%	0,90%
Tránsito	68327	37744	52197	5,92%	3,67%	5,00%
Uso de Armas	1636	1999	1690	0,14%	0,19%	0,16%
<b>Violencia de Género</b>	<b>36202</b>	<b>45668</b>	<b>41843</b>	<b>3,14%</b>	<b>4,44%</b>	<b>4,01%</b>
<b>Violencia Familiar</b>	<b>11061</b>	<b>12311</b>	<b>12694</b>	<b>0,96%</b>	<b>1,20%</b>	<b>1,22%</b>

En los tres años considerados en la tabla 8.1.7 (2019, 2020, y 2021), los incidentes agrupados en la categoría “Conflictos” fueron los de mayor relevancia. Sin embargo, en el año 2021 cayó la participación porcentual de los mismos respecto al año precedente, al mismo tiempo que se registró un incremento en la de las “Contravenciones” (cuya principal componente son “Ruidos Molestos”).

Los casos contemplados dentro de “Atención a Personas” mostraron relativa estabilidad entre los años 2020 y 2021, incluyendo desde auxilios en la vía pública, hogares o comercios, hasta la identificación de personas ante la requisitoria vecinal por diversos tipos de conflictividades.

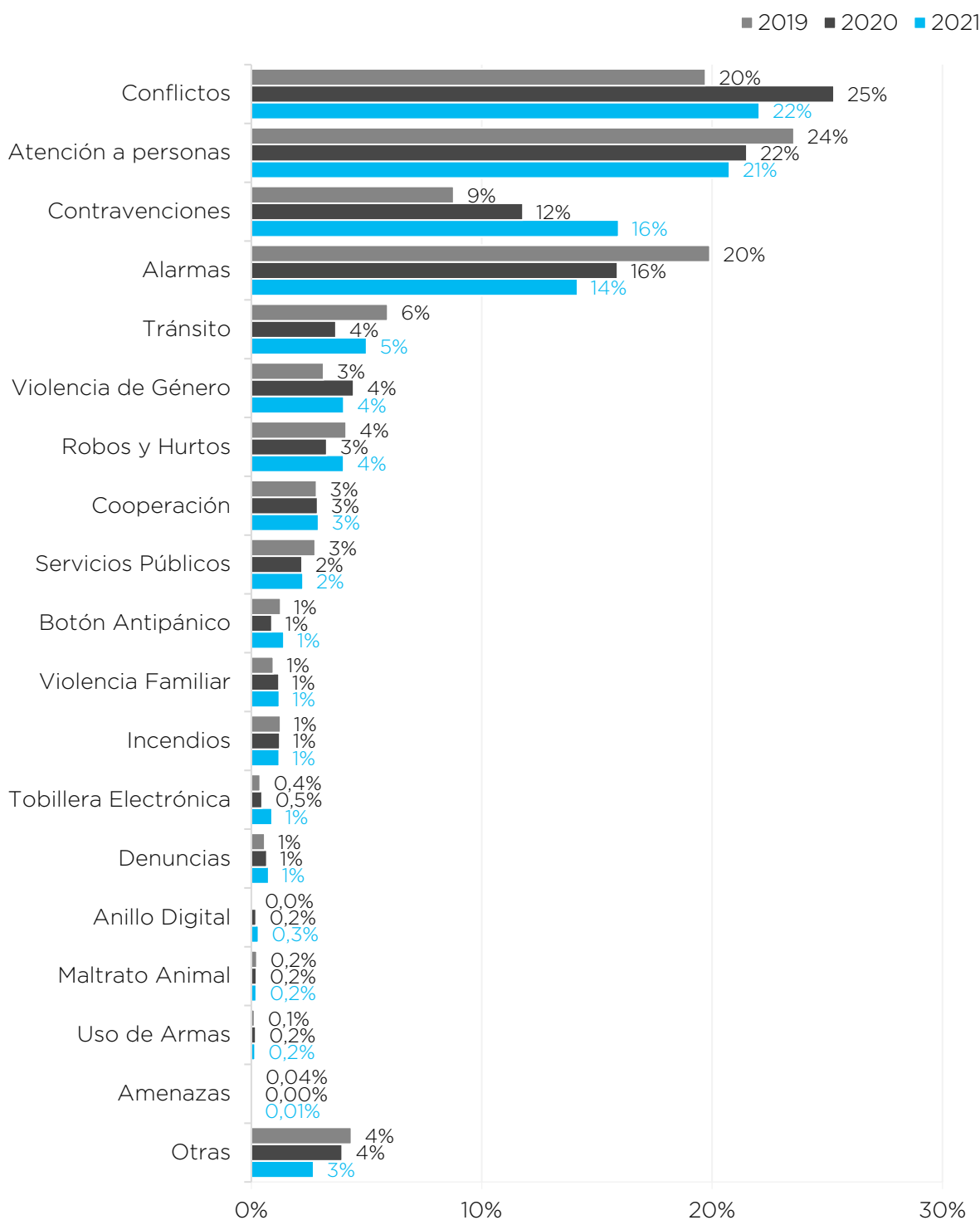
Las Alarmas representan el 14% de los desplazamientos de los recursos policiales en virtud de llamados 911, incluyendo a las alarmas bancarias y domiciliarias (tanto de comercios como de hogares). No obstante, el 99% de dichas alarmas se tratan de “falsos



positivos” ya sea por fallas técnicas en los sensores dispuestos por las empresas de seguridad privada, como por fallas humanas de las personas que las contratan.

Los incidentes tipificados dentro de la categoría “Robos y Hurtos”, representaron durante el año 2021 el 4% del total de desplazamientos policiales generados por llamados a 911, en forma análoga a los incidentes por violencia de género.

■ Gráfico 8.1.3. Participación porcentual por tipificación de los desplazamientos policiales 911. Años 2019 a 2021.



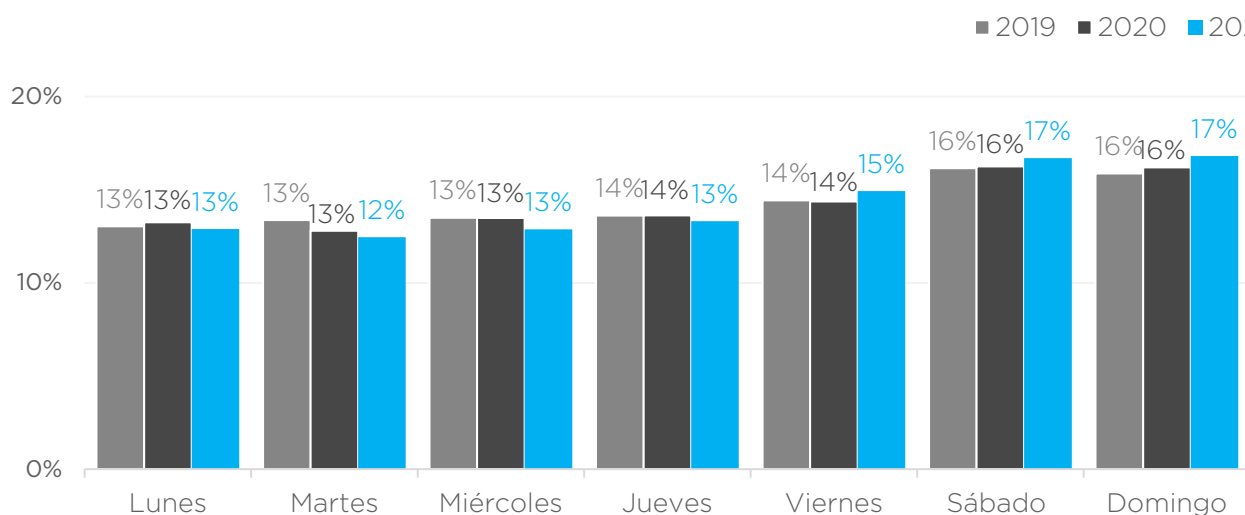
## Distribución por Días de la Semana y Horarios

En cuanto a la distribución temporal por días de la semana y la variación interanual, se observa como en 2021 se incrementaron los incidentes hacia fines de la semana, registrándose la mayor merma nominal los días miércoles. Con respecto a 2019, en el año 2021 se evidencia una caída absoluta para todos los días de la semana.

■ Tabla 8.1.9. Distribución por día de semana de los desplazamientos policiales 911. Años 2019 a 2021.

Día de la semana	Desplazamientos			Participación %			Variación 2020		Variación 2019	
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	Nominal	%	Nominal	%
Lunes	150515	136276	134499	13,04%	13,26%	12,90%	-1777	-1,30%	-16016	-10,64%
Martes	154313	131565	129938	13,37%	12,80%	12,46%	-1627	-1,24%	-24375	-15,80%
Miércoles	155695	138653	134313	13,49%	13,49%	12,88%	-4340	-3,13%	-21382	-13,73%
Jueves	157147	140066	138887	13,62%	13,63%	13,32%	-1179	-0,84%	-18260	-11,62%
Viernes	166558	147683	155746	14,43%	14,37%	14,93%	8063	5,46%	-10812	-6,49%
Sábado	186488	167081	174204	16,16%	16,26%	16,70%	7123	4,26%	-12284	-6,59%
Domingo	183183	166537	175331	15,88%	16,20%	16,81%	8794	5,28%	-7852	-4,29%

■ Gráfico 8.1.4. Participación porcentual por día de semana de desplazamientos policiales 911. Años 2019 a 2021.



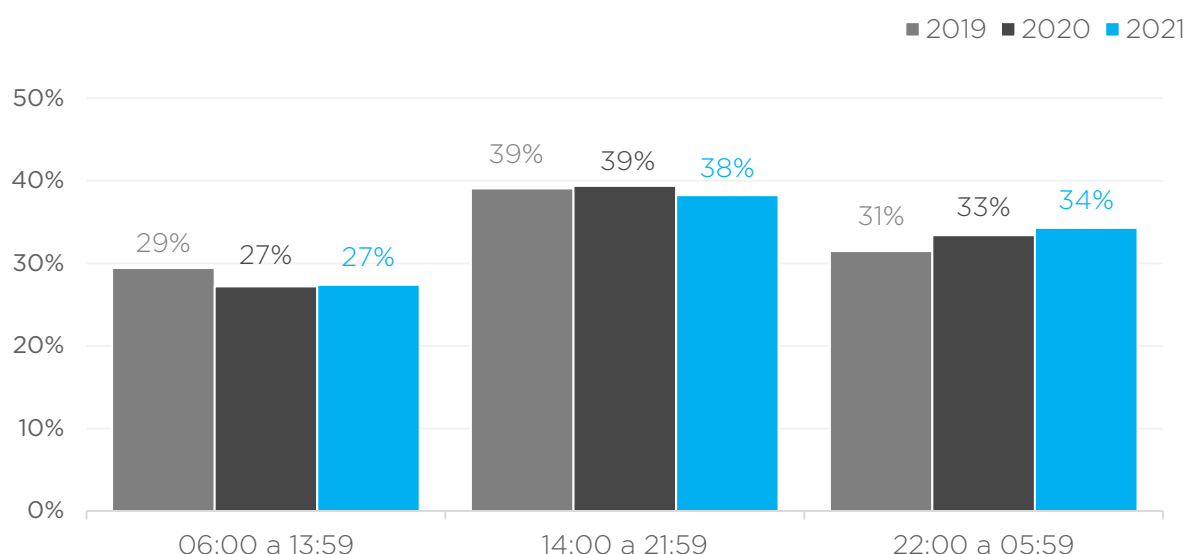
En relación a la participación porcentual por día de la semana, en todos los períodos analizados se incrementan los incidentes hacia finales de la semana, registrándose los picos los sábados y domingos.



■ Tabla 8.1.10. Distribución por franja horaria de los desplazamientos policiales 911. Años 2019 a 2021.

Hora	Desplazamientos			Participación %			Variación 2020		Variación 2019	
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	Nominal	%	Nominal	%
06:00 a 13:59	339557	279592	285868	29,43%	27,20%	27,41%	6276	2,24%	-53689	-15,81%
14:00 a 21:59	450975	404893	399175	39,08%	39,39%	38,27%	-5718	-1,41%	-51800	-11,49%
22:00 a 05:59	363367	343376	357875	31,49%	33,41%	34,31%	14499	4,22%	-5492	-1,51%

■ Gráfico 8.1.5. Participación porcentual por franja horaria de los desplazamientos policiales 911. Años 2019 a 2021.



Respecto a la distribución temporal por horas del día, se agrupan las mismas por tercios horarios que reflejan en su gran mayoría los turnos que cumple el personal de la Policía de la Ciudad de Buenos Aires, y a su vez segmenta la mayoría de las actividades socio económicas que se llevan a cabo diariamente.

Tanto en el año 2019, 2020 como en el 2021, el tercio de 14:00 a 21:59 horas es el de mayor concentración de desplazamientos por incidencias 911.

