

# *Especificaciones del proyecto*

Barrientos Álvarez  
Jorge Miguel Aaron

Onofre Martínez  
Maximiliano

Ortíz Amaya Bruno  
Fernando

Reyes López Eduardo  
Alfonso

Salazar Zaragoza Helen  
Michelle

---

# 1. Introducción

Dentro del ámbito hotelero, se han provisto diversas soluciones de software que favorecen tanto a corporativos como a clientes, muchas de las cuales son famosas globalmente por cambiar el paradigma en la manera de mover el negocio. Por la naturaleza del área, se presta a mejoras en los diversos servicios que son ofertados, el hecho de que los clientes puedan planear su estancia con anticipación y posteriormente administrar lo relacionado a ella mediante el hotel.

El propósito del presente proyecto es brindar una plataforma de software capaz de informar a los clientes acerca de todo lo relacionado con los hoteles de su interés, de modo que puedan explorar opciones, hacer reservaciones y calificar su estancia. Por otra parte, dentro de la experiencia de un hotel, entran los distintos servicios que uno puede pedir, siendo que la plataforma también comparte la funcionalidad con los empleados del hotel al poder agregar los correspondientes cargos de los servicios y comodidades que son ofrecidos dentro de las instalaciones a la cuenta particular de los clientes.

La solución técnica determinada por el equipo es una página web. Su disponibilidad dentro de internet, además del soporte de tecnologías para la interacción con el usuario final, proveen las mejores características para resolver las necesidades planteadas.

Profundizando dentro de la experiencia del cliente, como ya se explicó anteriormente, se planea que mediante una interfaz gráfica, éste sea capaz de navegar entre los distintos hoteles disponibles según una fecha de reservación, ubicación o necesidades determinadas. Para ello deberá tener o crear una cuenta de usuario. Dentro de su estancia pueden visualizar los servicios disponibles, y aquellos que ya han solicitado se irán agregando a su cuenta. Finalmente, tienen la posibilidad de calificar y hacer una reseña sobre aquellos hoteles donde se hayan hospedado. El rol de un trabajador, únicamente se reduce a, a través de su cuenta registrada por el hotel, hacer los cargos por servicio al cliente que los solicite.

El impacto buscado para este proyecto radica en brindarle una mejor experiencia al usuario de la plataforma al momento de planear y administrar su estancia en un hotel, mejorando la experiencia de las personas que quieren realizar una mejor planeación, o buscar opciones más afines a sus intereses personales.

---

## 2. Casos de Uso: Cliente

1. Registrarse. Un nuevo usuario puede registrar sus datos para crear una nueva cuenta, necesita introducir su nombre, apellidos, correo electrónico y una contraseña.
2. Iniciar Sesión. Un usuario ya registrado en el sistema puede iniciar sesión en su cuenta usando su correo electrónico y su contraseña.
3. Buscar Hoteles. El usuario puede buscar hoteles para reservar o consultar precios. Necesita ingresar el nombre del hotel o la ubicación, las fechas de entrada y salida, el número de habitaciones y el número de huéspedes por habitación.
4. Ver sus reservaciones. El usuario que haya ingresado a su cuenta podrá ver un listado de sus reservaciones futuras y otro de sus reservaciones pasadas.
5. Crear reservación. El usuario podrá crear una nueva reservación en alguno de nuestros hoteles para las fechas especificadas y para el número de huéspedes.
6. Cancelar reservación. Si el usuario lo requiere puede cancelar su reservación.
7. Valorar hotel. El usuario puede darle una calificación al hotel con estrellas del 1-5, donde 1 es una experiencia mala y 5 es una experiencia perfecta.
8. Publicar reseña. El usuario puede añadir comentarios sobre su estancia, sobre las instalaciones del hotel o los servicios recibidos durante ella para así ayudar a otros huéspedes a tener una idea sobre lo qué se debe esperar del hotel. De igual manera para ayudar al hotel a mejorar en sus áreas de oportunidad.
9. Eliminar reseña. El usuario puede, si así lo desea, eliminar su reseña.
10. Cerrar sesión. El usuario puede cerrar su sesión si ya no necesita realizar ninguna acción por el momento. El sistema también puede cerrar sesión por inactividad.

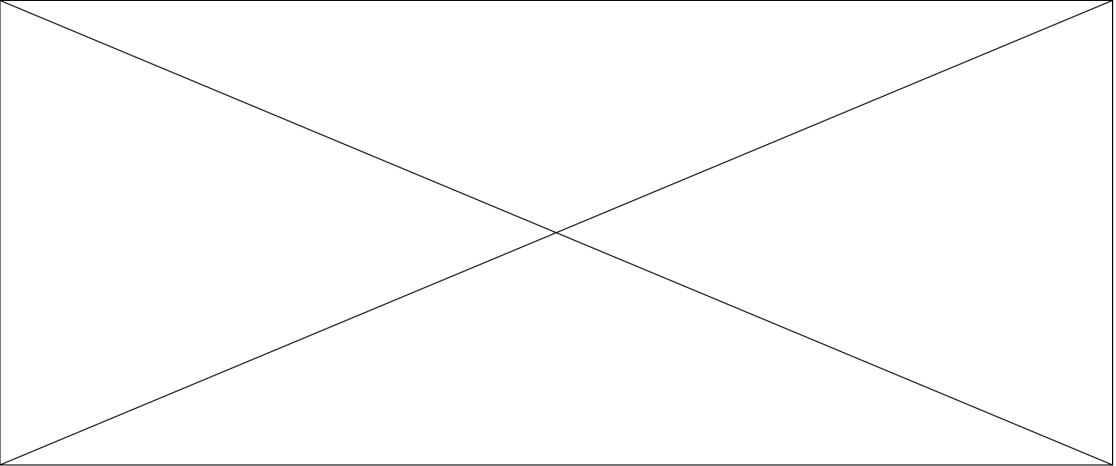
---

### 3. Casos de Uso: Trabajador

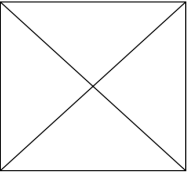
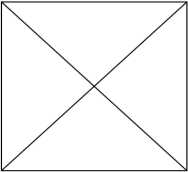
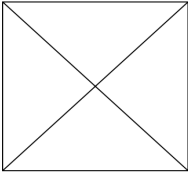
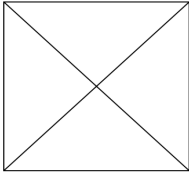
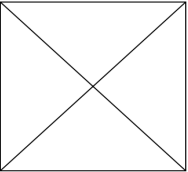
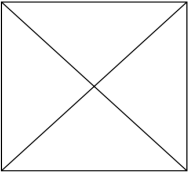
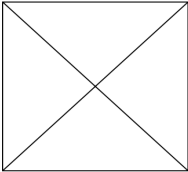
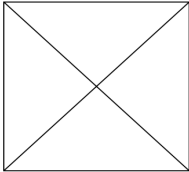
1. Iniciar sesión. Un trabajador puede iniciar sesión en su cuenta usando su correo electrónico institucional y su contraseña.
2. Registrar usuarios. Un trabajador que tenga los suficientes permisos puede dar de alta a otros trabajadores en el sistema. Necesitará los siguientes datos del trabajador: nombre completo, teléfono de contacto, correo electrónico institucional y una contraseña provisional.
3. Buscar hoteles. Un trabajador puede buscar hoteles para reservar o consultar precios. Necesita ingresar el nombre del hotel o la ubicación. En caso de querer reservar o consultar precios, necesita ingresar las fechas de entrada y salida, el número de habitaciones y el número de huéspedes por habitación. Si el trabajador tiene los permisos necesarios, podrá consultar información pertinente sobre el funcionamiento del hotel: reservaciones activas, reservaciones canceladas, reservaciones realizadas, ver el estado en tiempo real de los trabajadores de un hotel en específico, etc.
4. Reservaciones. Un trabajador, al igual que un usuario, podrá crear y cancelar reservaciones, así como ver sus reservaciones pasadas.
5. Atender solicitudes. Un trabajador puede atender solicitudes de clientes siempre y cuando pertenezcan a sus áreas de trabajo. Por ejemplo, solicitud de Room Service.
6. Definir estado de trabajo. Un trabajador puede definir su estado actual de trabajo: activo, inactivo, ocupado, etc.
7. Responder reseñas. Un trabajador que tenga los suficientes permisos podrá responder a las reseñas y/o comentarios de los clientes sobre su estadía en algún hotel en específico.
8. Habilitar o deshabilitar hotel y sus funciones. Un usuario que tenga los suficientes permisos puede habilitar o deshabilitar hoteles (por ejemplo, por cuestiones de remodelaje o reparaciones), así como deshabilitar funciones o secciones específicas dentro de un hotel (por ejemplo, deshabilitar el servicio de restaurantes por alguna causa de fuerza mayor).
9. Cerrar sesión. El trabajador puede cerrar sesión si ya no necesita realizar ninguna acción por el momento. El sistema no puede cerrar sesión por inactividad.

## 4. Wireframes

### Página de inicio

Logo	Iniciar sesión			
Destino	Llegada	Salida	Huéspedes	Buscar
				

### Página de búsqueda (opción 1)

Logo	Iniciar sesión			
Destino	Llegada	Salida	Huéspedes	Buscar
Filtro 1	Filtro 2	Filtro 3	...	Filtro n
 Lorem ipsum dolor sit amet, sem eu luctus.				
				

## Página de búsqueda (opción 2)

Logo		Iniciar sesión		
Destino	Llegada	Salida	Huéspedes	Buscar
<div>Filtro 1</div> <div>Filtro 2</div> <div>Filtro 3</div> <div>⋮</div> <div>Filtro n</div>	<div><div></div><div> Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean eu lacus vitae felis blandit ullamcorper.</div></div> <div><div></div><div> Maecenas sagittis tempus sem eu luctus. Nam bibendum efficitur urna, id mollis, blandit ullamcorper.</div></div> <div><div></div><div> Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean eu lacus vitae felis blandit ullamcorper</div></div>			

## Página de un hotel

Logo		Iniciar sesión	
<div></div>		<div></div>	
<div> Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean eu lacus vitae felis blandit ullamcorper. Maecenas sagittis tempus sem eu luctus. Nam bibendum efficitur urna, id mollis eros ultrices sed. Sed suscipit consequat semper.</div>		<div> Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean eu lacus vitae felis blandit ullamcorper. Maecenas sagittis tempus sem eu luctus.</div>	
		<div>Reservar</div>	
		<div> Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.</div>	

## Cobro de servicios a un cliente

*Logo*

*Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean eu lacus vitae felis blandit ullamcorper. Maecenas sagittis tempus sem eu luctus. Nam bibendum efficitur urna, id mollis eros ultrices sed. Sed suscipit consequat semper.*

*Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.*

*Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.*

*Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.*

*Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.*

*Cliente*

*Tipo de servicio*

*Cantidad*

*Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.*

*Agregar*

## Escribir la reseña de un hotel

*Logo*

*Historial*

*Hotel 1*

*Hotel 2*

*Hotel 3*

*⋮*

*Hotel n*

*Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean eu lacus vitae felis blandit ullamcorper.*

*Maecenas sagittis tempus sem eu luctus.*

*Nam bibendum efficitur urna, id mollis eros ultrices sed. Sed suscipit consequat semper.*

*Publicar*