**Bases de Dados**

**PL-01**

**1. Definição do Sistema**

**Contextualização**

A D. Lucrécia, ao longo do seu dia de trabalho, recebe inúmeras encomendas no seu local de trabalho. Para cada encomenda ela regista, de forma sistemática, o tipo de encomenda, a empresa de entregas, o remetente e o destinatário dentro da empresa, bem como o setor no qual o destinatário trabalha. Além disso, sempre que uma encomenda é entregue contra pagamento, a D. Lucrécia regista também o pagamento, o tipo de pagamento efetuado e o nome da pessoa que recebeu o pagamento.

**Fundamentação**

Nas últimas semanas a Dona Lucrécia tem tido dificuldade em controlar as encomendas que chegam ao seu local de trabalho, pois ela tem de registar muita informação e gerir os pagamentos a efetuar para cada encomenda. Atualmente a Dona Lucrécia regista a informação num livro, e tem dificuldades em diferenciar as encomendas já recebidas, das que estão para chegar e ser pagar. Para resolver estes problemas e facilitar o trabalho da Dona Lucrécia, o seu supervisor contratou uma equipa para criar um pequeno sistema de base de dados, de forma a melhorar a organização das encomendas.

**Objetivos**

A Dona Lucrécia definiu um **conjunto de objetivos** que visa a concluir com a implementação do sistema de base de dados:

* Saber as encomendas já recebidas
* Saber quem encomendou algo (destinatário)
* Saber quem recebeu o pagamento
* …