

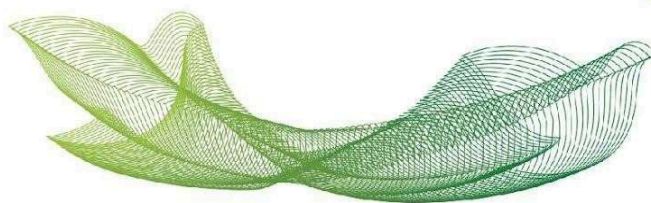
Educando  
para a paz



UNIVERSIDADE SÃO FRANCISCO

## PROJETO DE PRÁTICA PROFISSIONAL: ENGENHARIA DE SOFTWARE

Proposta de elaboração e intervenção de grupo para disciplina de Projeto de Prática Profissional: Engenharia de Software sob orientação da Profª Mª Vânia Franciscos Vieira, do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas São Francisco, Modalidade EAD.



## ENTREGA PARCIAL

### Automação de Processos Comerciais e Operacionais na Padaria Pão da Vê

#### CARACTERIZAÇÃO DO LOCAL

A “Padaria Pão da Vê”, localizada na Rua Dom Pedro II, nº 75, na cidade de Itapira – SP, é uma empresa familiar especializada na produção e venda de pães, bolos e doces caseiros. A equipe é composta por quatro pessoas: a proprietária, responsável pela produção; um auxiliar de cozinha; e dois atendentes que cuidam do balcão e das entregas. A padaria realiza vendas diretas no balcão e também atua com encomendas personalizadas para festas e eventos. O fluxo de pedidos é constante, e o controle das encomendas é feito manualmente.

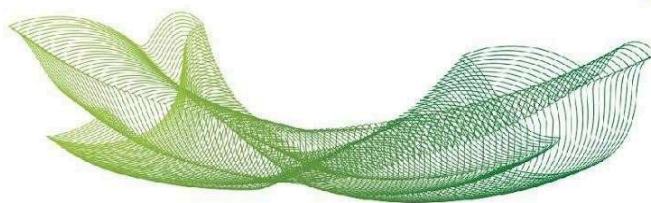
#### CARACTERIZAÇÃO DA TECNOLOGIA HOJE UTILIZADA

A padaria utiliza apenas um celular e uma planilha simples no Excel para registrar algumas encomendas e despesas mensais. Não há um sistema informatizado que centralize as informações. Grande parte do controle de vendas, estoque e pedidos é feita manualmente, em cadernos de anotações. O acompanhamento de pagamentos e entregas é realizado verbalmente entre os funcionários, sem registros eletrônicos.

#### CARACTERIZAÇÃO DA SITUAÇÃO ATUAL

##### O processo atual funciona da seguinte maneira:

- O cliente faz o pedido pessoalmente ou por mensagem no WhatsApp;
- A proprietária anota o pedido em um caderno físico, com o nome do cliente, produto solicitado, data de entrega e valor;
- O controle de estoque é feito de forma visual — quando os ingredientes estão acabando, eles são comprados conforme a necessidade;
- O fechamento das vendas do mês é feito somando as anotações do caderno manualmente;
- Não há relatórios nem histórico consolidado de vendas ou de consumo de ingredientes.



**Os principais documentos utilizados no processo são:**

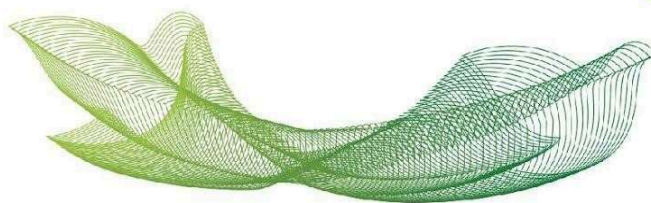
- Cadernos de anotações de encomendas;
- Planilhas simples de controle financeiro;
- Notas fiscais impressas e arquivadas em pastas.

**PROBLEMAS E PONTOS CRÍTICOS LEVANTADOS**

- Falta de controle de estoque e desperdício de ingredientes;
- Dificuldade em localizar pedidos antigos;
- Risco de perda de informações por anotações manuais;
- Retrabalho ao registrar dados em caderno e planilha;
- Falta de relatórios para auxiliar na tomada de decisão;
- Falta de integração entre os setores de produção e atendimento.

**OBJETIVOS DO SISTEMA A SER DESENVOLVIDO**

- Controlar as encomendas de pães, bolos e doces;
- Gerenciar o estoque de ingredientes e materiais;
- Registrar as vendas diárias e os pedidos realizados;
- Emitir relatórios de vendas, estoque e fluxo de caixa;
- Cadastrar clientes e produtos.



## **BENEFÍCIOS DO SISTEMA**

- Maior organização e controle das encomendas;
- Redução de erros nas anotações e no cálculo de valores;
- Facilidade para consultar pedidos e clientes;
- Controle preciso do estoque e do consumo de insumos;
- Relatórios automáticos para o planejamento de produção e finanças;
- Economia de tempo e aumento da produtividade.

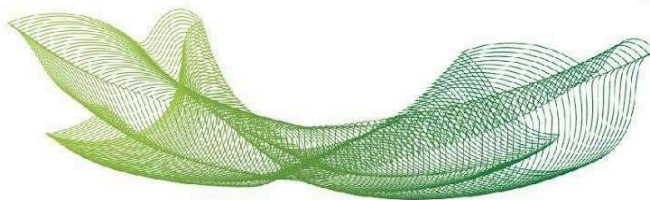
## **DEFINIÇÃO DE REQUISITOS**

### **Requisitos Funcionais**

- O sistema deve permitir cadastrar clientes com nome, telefone e histórico de pedidos;
- O sistema deve permitir registrar pedidos e encomendas, com data, produto e valor;
- O sistema deve permitir controlar o estoque de ingredientes e atualizar automaticamente as quantidades;
- O sistema deve gerar relatórios mensais de vendas, encomendas e movimentação de estoque;
- O sistema deve permitir pesquisar clientes, produtos ou pedidos por data ou nome.

### **Requisitos Não Funcionais**

- O sistema deve possuir uma interface simples e intuitiva;
- Deve ser acessível via navegador web;
- As informações devem ser armazenadas em banco de dados seguro;
- O sistema deve permitir backup periódico das informações;
- O tempo de resposta para consultas deve ser inferior a 3 segundos.

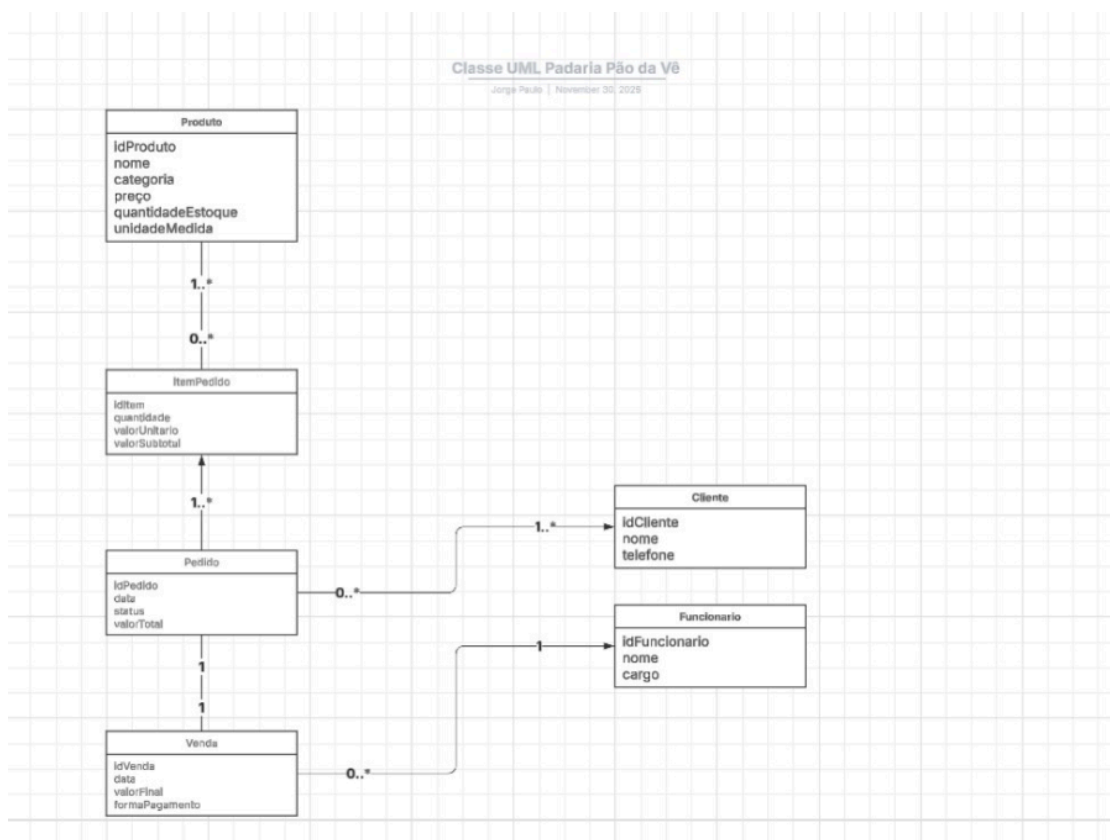


## CONCLUSÃO

A informatização dos processos da Padaria Pão da Vê proporcionará maior agilidade, controle e segurança das informações. Com a criação de um sistema de gestão simples, será possível centralizar dados de vendas, estoque e pedidos, reduzindo falhas humanas e otimizando o tempo de trabalho da equipe.

## ENTREGA FINAL

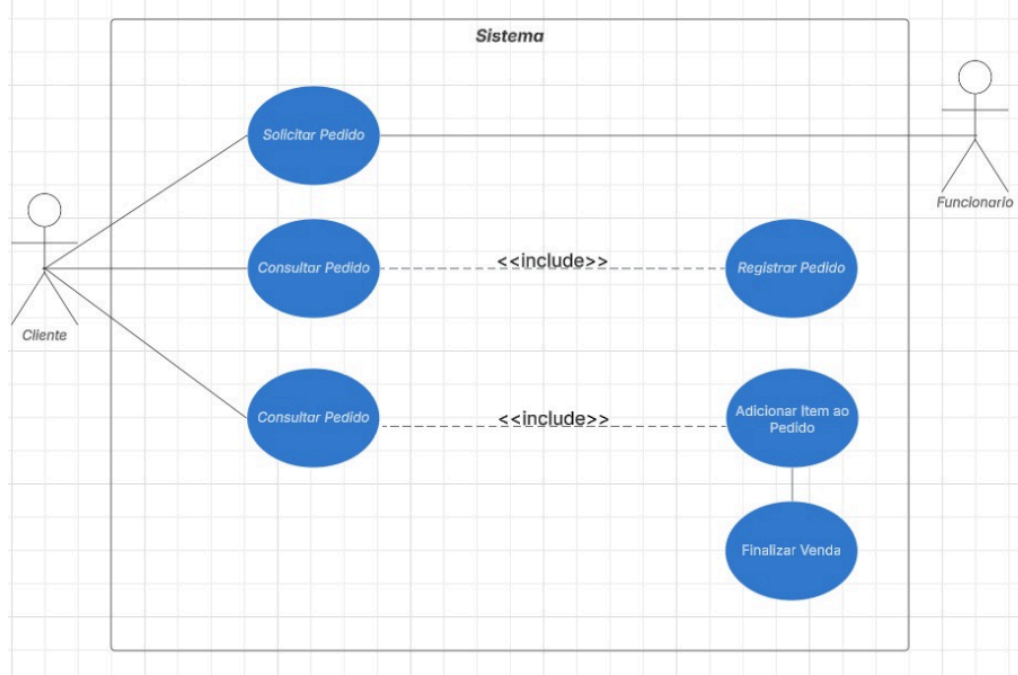
### Diagrama de Classes



### Diagramas de Caso de Uso

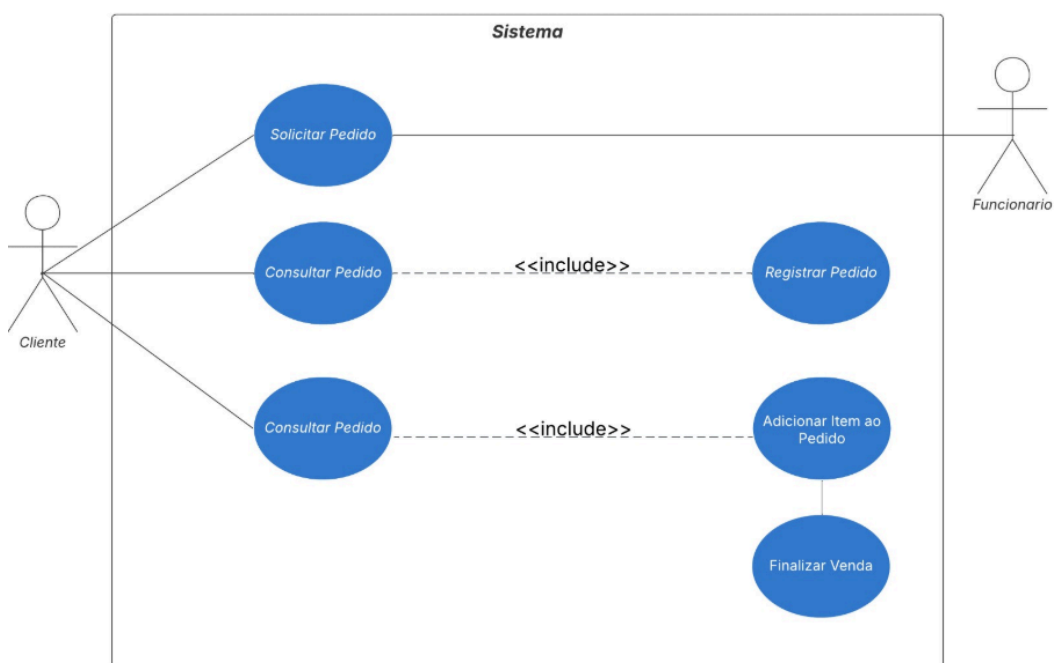
## Caso de Uso Padaria Pão da Vê

Jorge Paulo | November 30, 2025

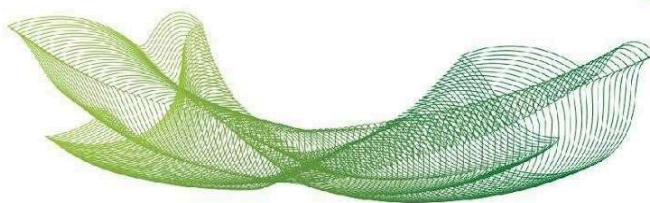


## Caso de Uso Padaria Pão da Vê

Jorge Paulo | November 30, 2025



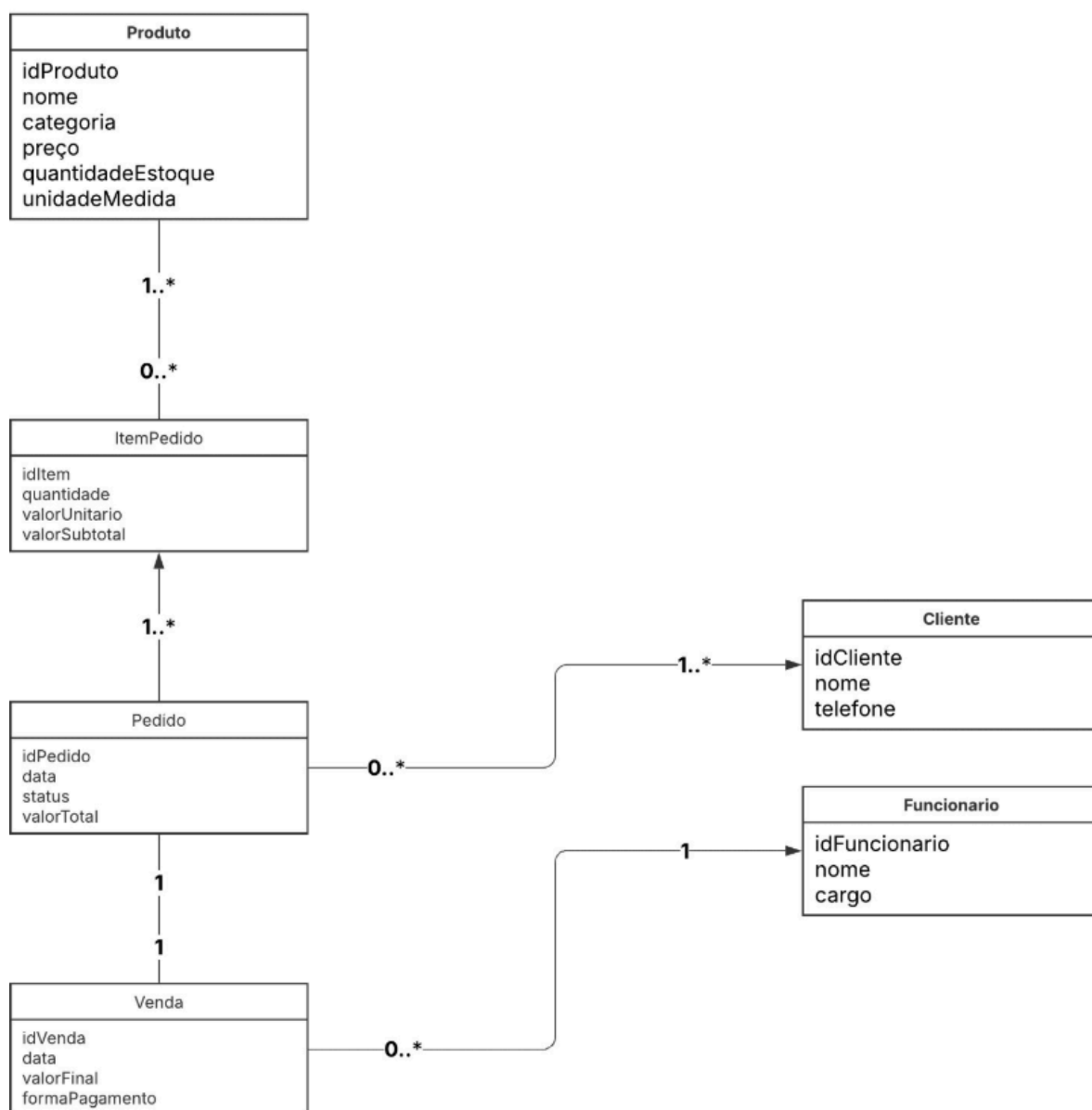




## UML

### Classe UML Padaria Pão da Vê

Jorge Paulo | November 30, 2025



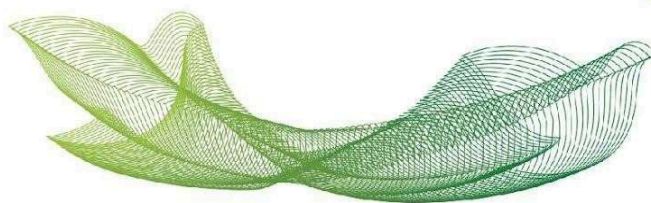
## Especificações de caso de uso

### Caso de Uso 1 – Solicitar Pedido

Atores: Cliente

Descrição: Permite que o cliente inicie um novo pedido no sistema.

Relacionamentos: <<include>> Registrar Pedido



### Fluxo Principal

- O cliente acessa o sistema e seleciona a opção “Solicitar Pedido”;
- O sistema exibe a tela para iniciar a solicitação;
- O cliente fornece as informações iniciais do pedido;
- O sistema inclui automaticamente o caso de uso “Registrar Pedido”;
- O sistema confirma que o pedido foi registrado com sucesso.

### Fluxos Alternativos

1A – Cliente cancela a solicitação

O cliente desiste antes de concluir. O sistema descarta qualquer informação temporária.

### Caso de Uso 2 – Consultar Pedido

Atores: Cliente

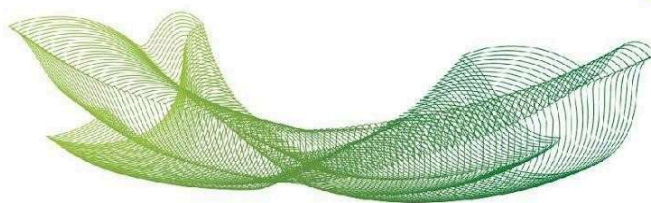
Descrição: Permite que o cliente verifique o status e os detalhes de um pedido.

Relacionamentos: Nenhum (a consulta é direta).

### Fluxo Principal

- O cliente seleciona a opção “Consultar Pedido”;
- O sistema solicita o código ou identificação do pedido;
- O cliente informa o código;
- O sistema busca as informações cadastradas;
- O sistema exibe o status, itens e valores do pedido.





### Fluxos Alternativos

3A – Pedido não encontrado

O sistema exibe a mensagem “Pedido inexistente” e solicita uma nova tentativa.

### Caso de Uso 3 – Registrar Pedido

Atores: Funcionário

Descrição: Registra um novo pedido no sistema, incluindo o cliente, a data e identificação.

Relacionamentos:

Pode ser chamado via <<include>> por Solicitar Pedido.

### Fluxo Principal

O funcionário acessa a opção “Registrar Pedido”;

O sistema solicita os dados do pedido (cliente, data, observações);

O funcionário informa os dados;

O sistema valida as informações;

O sistema cria o pedido e gera um código de identificação.

### Fluxos Alternativos

4A – Dados inválidos

O sistema exibe o erro e solicita correção.

### CASO DE USO 4 –ADICIONAR ITEM AO PEDIDO

Atores: Funcionário

Descrição: Permite inserir produtos e quantidades em um pedido existente.

Relacionamentos: <<include>> Finalizar Venda (se necessário no processo, conforme seu diagrama)

### Fluxo Principal

O funcionário seleciona a opção “Adicionar Item ao Pedido”;

O sistema solicita o código do pedido;

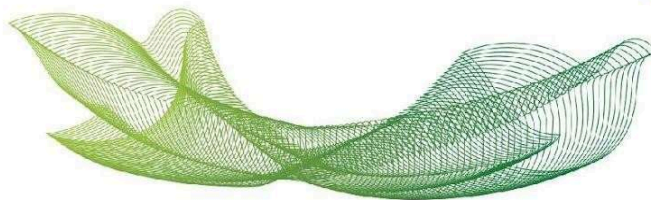
O funcionário informa o código;

O sistema exibe os itens já registrados;

O funcionário adiciona produtos e quantidades;

O sistema atualiza o valor total do pedido;

O sistema salva as alterações com sucesso.



### Fluxos Alternativos

3A – Pedido inexistente:

O sistema informa que o pedido não existe.

## CASO DE USO 5 – FINALIZAR VENDA

Atores: Funcionário

Descrição: Conclui a venda de um pedido, registrando pagamento e encerrando o processo.

Relacionamentos: Pode ser chamado por outros casos de uso (ex.: Adicionar Item ao Pedido).

### Fluxo Principal

- O funcionário seleciona “Finalizar Venda”;
- O sistema apresenta o resumo do pedido;
- O funcionário confirma os itens e o valor total;
- O funcionário informa a forma de pagamento;
- O sistema processa o pagamento;
- O sistema altera o pedido para “Concluído”;
- O sistema emite o recibo ou comprovante.

### Fluxos Alternativos

5A – Pagamento recusado

O sistema informa a falha e solicita outro método de pagamento.