

CLINICA JESUS DEL NORTE S.A.C
R.U.C 20517738701

Av. Carlos Izaguirre 153 Independencia

**HOJA DE RECLAMACIÓN
EN SALUD**

Nº 004908

FECHA: **23 / 08 / 2022**

1. IDENTIFICACION DEL USUARIO O TERCERO LEGITIMADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL:

**cesar joel
Santiago toribio**

E-MAIL:

DOMICILIO:

AV. Daniel A. C. M2 lot 3 s.m.p.

TELEFONO:

943652884

DOCUMENTO DE IDENTIDAD:

☒ DNI () CE () PASAPORTE () RUC

Nº DOCUMENTO:

06951007

2. IDENTIFICACION DE QUIEN PRESENTA EL RECLAMO (En caso de ser el usuario afectado no es necesario su llenado)

NOMBRE O RAZON SOCIAL:

Esther Merylvz Meza Lazaro
(Amiga).

E-MAIL:

techy_0812@hotmail.com

DOMICILIO:

AV. Daniel A. C. M2 K lot 3 s.m.p.

TELEFONO:

943652884

DOCUMENTO DE IDENTIDAD:

☒ DNI () CE () PASAPORTE () RUC

Nº DOCUMENTO:

41422988

3. DETALLE DEL RECLAMO (En caso de no ser suficiente el espacio podrá continuar al reverso de la hoja)

El 02-08-22 nos apersonamos al consultorio del Dr. Ulivares Mongrut Alfonso y recibimos una atención pésima y corta sin medicar o enviar algunos exámenes que necesita ya que se presentaba episodio de diarrea por más de 3 días muy frecuentes si la insistencia nos envió un análisis de hemograma.

4. AUTORIZO NOTIFICACION DEL RESULTADO DEL RECLAMO AL E-MAIL CONSIGNADO (MARCAR)

SI ☒

NO ()

5. FIRMA DEL RECLAMANTE (USUARIO, REPRESENTANTE O TERCERO LEGITIMADO)

**Gina
1.25pm**



6. SOLUCION A SU RECLAMO A TRAVES DE TRATO DIRECTO

DETALLE DE LA SOLUCION

RECLAMANTE

RESPONSABLE DE LIBRO DE
RECLAMACIONES EN SALUD

Las IAFAS, IPRESS O UGIPRESS deben atender el reclamo en un plazo de 30 días hábiles.

*Estimado Usuario: usted puede presentar su queja ante SUSALUD ante hechos o actos que vulneren o pudieran vulnerar el derecho a la salud o cuando no le hayan brindado un servicio, prestación o coberturas solicitadas o recibidas de las IAFAS O IPRESS, o que dependan de las UGIPRESS pública, privada o mixtas. También ante la negativa de atención de su reclamo, irregularidad en su tramitación o disconformidad con el resultado del mismo o hacer uso de los mecanismos alternativos de solución de controversias ante el Centro de Conciliación y Arbitraje - CECONAR de SUSALUD.