



LR-4818

05-07-2022

Angelita Huaman

SOLICITUD DE QUEJA/RECLAMO

No. 000/3074/2022



DATOS INICIALES

Tipo de atención*

Reclamo

Reclamo: Disconformidad relacionada a los productos o servicios.
Queja: Malestar o descontento respecto a la atención.

Empresa*

Pacífico Salud EPS (Incluye SCTR Salud)

PPS: Pacífico Seguros Generales PV: Pacífico seguros de Vida (Incluye SCTR Vida)
EPS: Pacífico Salud EPS (Incluye SCTR Salud)

RUC

20431115825

DATOS DE LA PERSONA POR LA QUE SE PRESENTA EL RECLAMO (Asegurado, Paciente, Beneficiario).

Nombre(s)*

Jherald Thony

Apellido Paterno*

Rodriguez

Apellido Materno*

Garcia

Sexo* ☒ M ☐ F

Fecha de nacimiento*

01/09/1981

Número de Poliza*

Razón Social

Jherald Thony Rodriguez Garcia

Tipo de documento*

DNI

Nro de documento*

41268078

Dirección de correspondencia*

Calle Francisco Lazo 345-D Tacna Tacna

Departamento*

Tacna

Provincia*

Tacna

Distrito*

Tacna

Teléfono Fijo

Teléfono Celular*

958603504

Correo Electrónico*

jheraldthony@hotmail.com

Tipo de Usuario:

Soy el asegurado y/o contratante

INFORMACIÓN DEL INCIDENTE

Fecha del incidente*

02/06/2022

Lugar del incidente(clínica, taller, otro)*

Lima

Persona que realizó la atención

Clínica Jesús del Norte de los Olivos y
Clínica Internacional de LimaQueja/Reclamo presentado anteriormente ☐ Si ☒ No

Tipo de seguro*

EPS Regular

Motivo de la queja/reclamo*

No me quieren brindar la atención o el servicio/Se demoraron en brindarme la atención o el servicio

Detalle de lo ocurrido (max 2000 caracteres)*

Me han indicado en las clínicas, Internacional del centro de Lima, y en la Clínica Jesús del Norte de Los Olivos, que mi pareja, Genesis Jasmin Moscoso Reyna, con DNI 60035524, que está gestando a nuestro primer hijo, no tendría cobertura para parto por cesárea, en caso sea necesario. Cabe señalar que, el suscrito es afiliado de EPS Pacífico hace más de trece años, y soy de estado civil divorciado, desde el 2015. Por lo que, no encuentro ninguna razón lógica, para que el seguro no pueda cubrir dicho parto, por cesárea, de ser necesario. Finalmente, en la clínica Jesús del Norte de Los Olivos me han indicado que, un parto por cesárea estaría costando, aproximadamente, 5,800 soles.

Lo que se espera por parte de Pacífico (max 500 caracteres)*

Que Pacífico Seguros cubriere el parto por cesárea señalado, de ser necesario.

Tipo de Moneda*

Soles

Monto reclamado

5800

Número de cuenta (en caso aplique devolución)

Banco

Número de cuenta

*La cuenta debe estar a nombre del titular de la póliza.

Archivo adjunto

Ninguno

Descripción de documentos adjuntados

-

Deseo recibir la respuesta a través de:

Correo Electrónico

¿Este formulario ha sido ingresado a través de un asesor de Pacífico en uno de los Centros de Atención al Cliente? ☐ Si ☒ No

Fecha: 04.07.2022

Hora: 22.21 Hrs

Firma del Reclamante

Huella

Pacífico Salud EPS (EPS)

Las IAFAS, IPRESS O UGIPRESS debe atender el reclamo en un plazo de 30 días hábiles. Usted puede presentar su queja ante SUSALUD ante hechos o actos que vulneren o pudieran vulnerar el derecho a la salud, o cuando no le hayan brindado un servicio, prestación o coberturas solicitada o recibidas de las IAFAS o IPRESS, o que dependan de las UGIPRESS pública, privada o mixtas. También ante la negativa de atención de su reclamo, irregularidad en su tramitación o disconformidad con el resultado del mismo o hacer uso de los mecanismos alternativos de solución de controversias ante el Centro de Conciliación y Arbitraje - CECONAR de SUSALUD.