

CLINICA JESUS DEL NORTE S.A.C
R.U.C 20517738701

Av. Carlos Izaguirre 153 Independencia

FECHA: **22 / 07 / 2022**

**HOJA DE RECLAMACIÓN
EN SALUD**

Nº 004850

1. IDENTIFICACION DEL USUARIO O TERCERO LEGITIMADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL: **GUTIERREZ ESPINOZA THIAGO**

E-MAIL:

DOMICILIO: **CAUSE LOS CLAVELAS MZ D LT 13 URB. LOS ALAMOS**

TELEFONO:

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: (☒) DNI () CE () PASAPORTE () RUC

Nº DOCUMENTO: **91742854**

2. IDENTIFICACION DE QUIEN PRESENTA EL RECLAMO (En caso de ser el usuario afectado no es necesario su llenado)

NOMBRE O RAZON SOCIAL: **GUTIERREZ LEONA VICTOR M. (PADRE)**

E-MAIL: **VICTORGUTIERREZLEONA@Gmail**

DOMICILIO: **CAUSE LOS CLAVELAS MZ D LT 13 URB. LOS ALAMOS**

TELEFONO: **947 040 968**

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: (☒) DNI () CE () PASAPORTE () RUC

Nº DOCUMENTO: **45862833**

3. DETALLE DEL RECLAMO (En caso de no ser suficiente el espacio podrá continuar al reverso de la hoja)

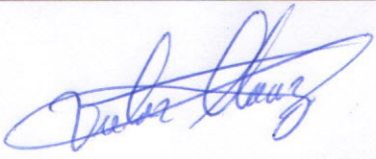
Buenos días, mi hijo fue atendido por el Dr. Cristian Romero (Urologo) el 11/07/2022 mencionando una intervención quirúrgica en el pene (urgencia), fecha estimada para programación 18 ó 20/07 que se nos informó por secretaria de piso, esperamos confirmación pero nunca fuimos atendidos, tuve que acercarme a la clínica a pedir respuesta del caso, el día lunes 18/07 con el área de presupuesto 3er piso y secretaria 4º piso, a tanta insistencia llamaron al doctor Romero y me derivaron con el Dr. Zorrilla con un adicional en consulta otorgado por la Jefa de presupuesto Beatriz Gómara Romero. Me agendé el día 19/07 para consulta con el Dr. Zorrilla en el 423 donde fui atendido y programada la intervención quirúrgica en la tarde, mencionando que mi menor

4. AUTORIZO NOTIFICACION DEL RESULTADO DEL RECLAMO AL E-MAIL CONSIGNADO (MARCAR)

SI (☒) NO ()

5. FIRMA DEL RECLAMANTE (USUARIO, REPRESENTANTE O TERCERO LEGITIMADO)

hizo time que estar en ayunas desde las 5:30am del día 23/07/22, solo porque es la disposición de él, a lo que menciono que es un niño de 2 años.




Angelita Huanca
12/07/22

6. SOLUCION A SU RECLAMO A TRAVES DE TRATO DIRECTO

DETALLE DE LA SOLUCION

RECLAMANTE

RESPONSABLE DE LIBRO DE RECLAMACIONES EN SALUD