



CLINICA JESUS DEL NORTE S.A.C R.U.C 20517738701

Av. Carlos Izaquirre 153 Independencia

HOJA DE RECLAMACIÓN **EN SALUD**

NO 504760

	M5 004100
FECHA: 06/06/2022	, Que Depo PASAR ON
1. IDENTIFICACION DEL USUARIO O TERCERO LEGITIMADO	CASE RESERVE By
NOMBRE O RAZON SOCIAL: THONNY M. DAVILA CAPPARA	E-MAIL: jmdc 28@ outbot.co
DOMICIEIO: PSJE- LOS CEREZOS 251, LOS OLIVOS	TELEFONO: 943152834
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: (>) DNI () CE () PASAPORTE () RUC	N° DOCUMENTO: 43125796
2. IDENTIFICACION DE QUIEN PRESENTA EL RECLAMO (En caso de ser el us	
NOMBRE O RAZON SOCIAL:	E-MAIL:
DOMICILIO: 13 WD ATIO AT STATINGUEVIA SUA	TELEFONO:
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: () DNI () CE () PASAPORTE () RUC	N° DOCUMENTO:
3. DETALLE DEL RECLAMO (En caso de no ser suficiente el espacio podrá co ME RESERVO EL DERECHO A INICIAR ACCIONES O ORIENTACIÓN DEFICIENTE, PÉSITO SERVICIO QUIEN MABLA SUFRIÓ UN ACCIDENTE DEPORT. DIA SIGUIENTE ME APERSONÉ A LA CLINICA DEBIDO A UNA MALA ORIENTACIÓN DE LA Y DEBIDO A DUE NO EXSTE UN TRIA. 4. AUTORIZO NOTIFICACION DEL RESULTADO DEL RECLAMO AL E-MAIL CONSIGNAL	CONTRA LA CLINICA POR: Y COBRO INDEBIDO. NO EL 25-05-22, AL PARA ATENDERME, - PERSONAL ADMINISTRATION JE ME INDICARON
5. FIRMA DEL RECLAMANTE (USUARIO, REPRESENTANTE O TERCERO LEGITIMADO)	
ABOGADO CALN	FINAL HEARE IN STREET

6. SOLUCION A SU RECLAMO A TRAVES DE TRATO DIRECTO

DETALLE DE LA SOLUCION

RECLAMANTE

RESPONSABLE DE LIBRO DE RECLAMACIONES EN SALUD

Las IAFAS, IPRESS O UGIPRESS deben atender el reclamo en un plazo de 30 días hábiles.

"Estimado Usuario: usted puede presentar su queja ante SUSALUD ante hechos o actos que vulneren o pudieran vulnerar el derecho a la salud o cuando no le hayan brindado un servicio, prestación o coberturas solicitadas o recibidas de las IAFAS O IPRESS, o que dependan de las UGIPRESS pública, privada o mixtas. También ante la negativa de atención de su reclamo, irregularidad en su tramitación o disconformidad con el resultado del mismo o hacer uso de los mecanismos alternativos de solución de controversias ante el Centro de Conciliación y Arbitraje - CECONAR de SUSALUD".

CLINICA JESUS DEL NORTE S.A.C

149 004768

Av. Carlos Izaguirre 153 Independencia

QUE DEBO PASAR CON TRAUMATOLOGÍA, PAGANDO \$45 SOCES,

CABE RESALTAR QUE SOY ASTEURADO CON LA ETIPRESA

PACÍFICO EPS. DEBIDO A ESTA MALA OPIENTACIÓN

NO ÍNGRESE POR EMERGENCIA PARA ASÍ PUEDA CUBRIA MI

SEGURO EL 100 % DE LOS GASTOS POR EL SERVICIO.

POSTERBRIGHTE, EL D2-06-2022 ME REALIZARON UNA RESONANCIA
MAGNETICA, PASE Y NO ME DIERON MAYOR INFORMACIÓN. LUCGO
EL 06-06-2022 SAQUE NUEVAMENTE LA CITA GON EL
TRAUMATOLOGO, SIN EMBARGO NO MADIAN ADJUNTADO LOS RESULTADOS
DE MI RESONANCIA A LA MISTORIA CLINICA. DESPUES DE TENERTE
ESPERANDO CASI UNA MORA PENSANDO QUE SE HABÍA TRASPAPELADO
TIS RESULTADOS PECIÉN ME INDICAN DUE TENGO QUE PAGAR

\$\frac{9}{160}\$ SOLES PARA QUE ME DEN MIS RESULTADOS.

POSTERUMMENTE, LA ADMISIONISTA JESSICA RODELOUEZ DE MANERA
PREPOTENTE ME INDICA QUE EL DÍA QUE ME TOMARON LA RESINANCIA
ELLA ME HABÍA SOLICITADO LOS PAGOS, HECHO TOTALMENTE FALSO.
FINALMENTE ME VI OBLIGADO A CANCLIAR LOS \$/160 SOLES PARA
QUE ME PUDIERA ATENDER EL TRAVATÓLOG.

SIBLEN NO INGRESE POR EMERGENCIA (POR MALA OPIENTACIÓN DEL PERSONAL), EN EL TAFORMO MEDICO ESTA DETALLADO QUE SUFRI UN ACCIDENTE, POR EL CUAL MI SEGURO ESTA COBERTIFADO AL 100%, SIN EMBARGO LA CLÍNICO HABIENDO ADVERTIDO EL ERROR, ME SIGUE COBRANDO COMO PALIENTE AMBULATORIO.

SOLICITO LA DEVOLUCIÓN DE LOS 5/250.00 SOLES COBANDOS INDEBIENMENTE Y NO SE ME COBRE LAS POSTERDELES CONSULTAS Y TERAPIAS POR MABER SUFPLIDO UN ACCIDETE.