

**CLINICA JESUS DEL NORTE S.A.C**  
**R.U.C 20517738701**

**Av. Carlos Izaguirre 153 Independencia**

**HOJA DE RECLAMACIÓN  
EN SALUD**

**Nº 004883**

FECHA: 05 / 08 / 22

**1. IDENTIFICACION DEL USUARIO O TERCERO LEGITIMADO**

NOMBRE O RAZON SOCIAL: Jenny Luz Ramon Duran E-MAIL: jramdu@outlook.com  
DOMICILIO: K. Los Pinos 191-B San Martin de Porres TELEFONO: 998700703  
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: ☒ DNI ( ) CE ( ) PASAPORTE ( ) RUC N° DOCUMENTO: 22516959

**2. IDENTIFICACION DE QUIEN PRESENTA EL RECLAMO (En caso de ser el usuario afectado no es necesario su llenado)**

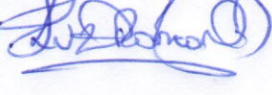
NOMBRE O RAZON SOCIAL: \_\_\_\_\_ E-MAIL: \_\_\_\_\_  
DOMICILIO: \_\_\_\_\_ TELEFONO: \_\_\_\_\_  
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: ( ) DNI ( ) CE ( ) PASAPORTE ( ) RUC N° DOCUMENTO: \_\_\_\_\_

**3. DETALLE DEL RECLAMO (En caso de no ser suficiente el espacio podrá continuar al reverso de la hoja)**

EL DIA 02 DE AGOSTO TUVE CONSULTA MEDICA CON NEURO CIRUGIA, PAGUE MI CONSULTA POR APLICATIVO DE LA CLINICA. AL LLEGAR LAS SECRETARIAS DEL 4º PISO ME INFORMARON QUE NO PODIAN ENTREGARME LA BOLETA POR LA CONSULTA. QUE REGRESARA EN UNA HORA. AL TERMINO DE MI CONSULTA REGRESE Y LA RESUESTA DE LA SRTA. DEYANIRA DE CONSULTORIO FUE QUE HABIA PROBLEMAS CON EL APLICATIVO, CON SISTEMAS Y CONTABILIDAD, QUE LA BOLETA LLEGARA A MI CORREO. MI CONSULTA CON NEURO CIRUGIA FUE PARA AMPLIAR MI DESCANSO MEDICO, SOY OPERADA DE DOS HERNIAS LUMBARES (29.04.22) POR LO QUE NECESITO SUSTENTAR Y VALIDAR MI DESCANSO MEDICO EN ESSALUD Y UNO DE LOS REQUISITOS.

4. AUTORIZO NOTIFICACIÓN DEL RESULTADO DEL RECLAMO AL E-MAIL CONSIGNADO (MARCAR) SI ☒ NO ( )  
ES LA BOLETA DE ATENCION CON LA MISMA FECHA DE ATENCION. QUE ES EL 02 DE AGOSTO.

5. FIRMA DEL RECLAMANTE (USUARIO, REPRESENTANTE O TERCERO LEGITIMADO)  
RECIBIENDO EL DIA DE HOY 05.08.22, ME LLEGA LA BOLETA A MI CORREO, LO CUAL ME INCOMODA Y PUEDE CAUSARME EL RECHAZO DE ESSALUD POR NO COINCIDENCIA DE LAS FECHAS. Y CAUSAR UN PREJUDICIO EN EL PAGO DE MI SUBSIDIO.

Carlos 12:57pm. 

**6. SOLUCION A SU RECLAMO A TRAVES DE TRATO DIRECTO**

DETALLE DE LA SOLUCION

RECLAMANTE

RESPONSABLE DE LIBRO DE  
RECLAMACIONES EN SALUD