



HOJA DE RECLAMACIÓN

CLINICA JESUS DEL NORTE S.A.C R.U.C 20517738701

Av. Carlos Izaguirre 153 Independencia

EN SALUD Nº 004901

ECHA: 108 des/2022 al roy desente el res elban
IDENTIFICACION DEL USUARIO O TERCERO LEGITIMADO
NOMBRE O RAZON SOCIAL: Aslethe Asones Zondon E-MAIL:
DOMICILIO: 25 La 25 coop. Urgen de Fature. TELEFONO:
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: () DNI () CE () PASAPORTE () RUC N° DOCUMENTO:
IDENTIFICACION DE QUIEN PRESENTA EL RECLAMO (En caso de ser el usuario afectado no es necesario su llenado)
NOMBRE O RAZON SOCIAL: Blunca Pardon Delpodo E-MAIL: Histalska Cancer 30 O
DOMICILIO: MZJV1 20 coop. Visper de Fafra TELEFONO: 993/6/652. con
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: () CE () PASAPORTE () RUC N° DOCUMENTO: 40963489.
DETALLE DEL RECLAMO (En caso de no ser suficiente el espacio podrá continuar al reverso de la hoja)
Presento aveja a la la chinica por hober eliminado las
erapias y races caso omso a la proesa covid presentada
a Conda Delanda por presentor. Delerno
in the state of th
le no podex legor a la terapia del dia 13/8/22 y haber hecho la llamadar Autorizo notificación del resultado del reclamo al e-mail consignado (marcar) SI(M) NO()
le no poder lieger a la terapi à del dia 131812
AUTORIZO NOTIFICACION DEL RESULTADO DEL RECLAMIO AL E-MAIL CONSIGNADO (MARCAR)
FIRMA DEL RECLAMANTE (USUARIO, REPRESENTANTE O TERCERO LEGITIMADO)
the Hranch
It thank 15 pm.

6. SOLUCION A SU RECLAMO A TRAVES DE TRATO DIRECTO

DETALLE DE LA SOLUCION

RECLAMANTE

RESPONSABLE DE LIBRO DE RECLAMACIONES EN SALUD

al no poder llegar en el horario abdo hizo una Mamado a la wal los anexes al wal le mandasa no contestasa nodir y al hacer una segunda somo Mamada Me indican que lle sue a la clinica y l'resente su destaligo. Pero al llegar a la chinca vio enasia nadie en la atención por lo wal Mega el dia mos lunes a realizor el descorgo del motivo por el que no llego a su citar y le indicar que no fience Solución que yan fueron eliminadas entenor a eso en la manara del d'a luner 15/08/22 Realse una Marmoda donde le Endian que va preson eliminadas sos terapira. por ello presento la Origa por no tener Solucion Ya que le contestan en ma Mondada que llegue y DOCUMENTO DE IDENTIDAD: (NOM () CE () PASAPORTE () RUC NOCUMENTO. Personal administrativo. 1 to de dia 11/8/27 no que Herada a ningen hospiter y do tiere ringur documento el cual a pider al momento de subsanor las galtas. 4 hacen viso om so de la proches Per ai persona. Blanca (could. Presentada. In Lamatur Lad abust Ladar y 61,00 96 asistiva sus terapias del dia 11/8/22 y haber shi