

CLINICA JESUS DEL NORTE S.A.C
R.U.C 20517738701

Av. Carlos Izaguirre 153 Independencia

FECHA: 17 / 06 / 2021

**HOJA DE RECLAMACIÓN
EN SALUD**

Nº 004789

1. IDENTIFICACION DEL USUARIO O TERCERO LEGITIMADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL: Synthia Kelly Delgado Senao E-MAIL: SynthiaKelly6@gmail.com
DOMICILIO: Av. Costanera 150, San Miguel TELEFONO: 941381387
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: (☒) DNI (☐) CE (☐) PASAPORTE (☐) RUC N° DOCUMENTO: 44556714

2. IDENTIFICACION DE QUIEN PRESENTA EL RECLAMO (En caso de ser el usuario afectado no es necesario su llenado)

NOMBRE O RAZON SOCIAL: E-MAIL: SynthiaKelly6@gmail.com
DOMICILIO: TELEFONO:
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: (☐) DNI (☐) CE (☐) PASAPORTE (☐) RUC N° DOCUMENTO:

3. DETALLE DEL RECLAMO (En caso de no ser suficiente el espacio podrá continuar al reverso de la hoja)

El día 09/06/2022 quedé a colocarme en holter por orden del servicio de cardiología, no obstante el día de hoy 17/06/2022 no me expiden el resultado por no encontrarse finados por el médico, no obstante haberse encontrado hospitalizado y haber pasado reevaluación por el servicio de cardiología, el día de ayer 16/06/2022 el servicio de emergencia de Obreclínica se me informó que sufrí un infarto y debo ser evaluado por el médico electrolitólogo el día de hoy por lo que me urge los resultados, no obstante el servicio de salud no me ha indicado lo urgente, no he podido encontrar solución.

4. AUTORIZO NOTIFICACION DEL RESULTADO DEL RECLAMO AL E-MAIL CONSIGNADO (MARCAR)

SI (☒) NO (☐)

5. FIRMA DEL RECLAMANTE (USUARIO, REPRESENTANTE O TERCERO LEGITIMADO)

*Angela
Mamani
41/15 años*

[Firma manuscrita]

6. SOLUCION A SU RECLAMO A TRAVES DE TRATO DIRECTO

DETALLE DE LA SOLUCION

RECLAMANTE

RESPONSABLE DE LIBRO DE
RECLAMACIONES EN SALUD

Las IAFAS, IPRESS O UGIPRESS deben atender el reclamo en un plazo de 30 días hábiles.

Estimado Usuario: usted puede presentar su queja ante SUSALUD ante hechos o actos que vulneren o pudieran vulnerar el derecho a la salud o cuando no le hayan brindado un servicio, prestación o coberturas solicitadas o recibidas de las IAFAS O IPRESS, o que dependan de las UGIPRESS pública, privada o mixtas. También ante la negativa de atención de su reclamo, irregularidad en su tramitación o disconformidad con el resultado del mismo o hacer uso de los mecanismos alternativos de solución de controversias ante el Centro de Conciliación y Arbitraje - CECONAR de SUSALUD.