

**CLINICA JESUS DEL NORTE S.A.C**  
**R.U.C 20517738701**

**Av. Carlos Izaguirre 153 Independencia**

**HOJA DE RECLAMACIÓN**  
**EN SALUD**

**Nº 004891**

FECHA: **09 / 08 / 2022**

**1. IDENTIFICACION DEL USUARIO O TERCERO LEGITIMADO**

NOMBRE O RAZON SOCIAL: **ROJAS FLOREZ, MATEO**

E-MAIL:

DOMICILIO:

**CALLE INCA ROCA 879 TAMBONTINYO INDEPENDENCIA**

TELÉFONO:

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: ( ☒ ) DNI ( ) CE ( ) PASAPORTE ( ) RUC

Nº DOCUMENTO: **928358532**

**2. IDENTIFICACION DE QUIEN PRESENTA EL RECLAMO (En caso de ser el usuario afectado no es necesario su llenado)**

NOMBRE O RAZON SOCIAL: **NILTON GOMES ROJAS CHAMORRO**

E-MAIL: **almacencentral@logistica bonmed.com**

DOMICILIO:

**CALLE coronel mdan 879 Miroflore**

TELÉFONO:

**926762771**

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: ( ☒ ) DNI ( ) CE ( ) PASAPORTE ( ) RUC

Nº DOCUMENTO: **45559620**

**3. DETALLE DEL RECLAMO (En caso de no ser suficiente el espacio podrá continuar al reverso de la hoja)**

CON FECHA 08-08-22. MINOR Hijo FUE DETENIDO POR LA PEDIDTO GUARDIA ESCALANTE CARMEN JULIA CPM 26418. POR MOTIVOS DE CONTROL DE NIÑO SANO. EN ESTA DETENCION POR NEGLIGENCIA LE GENERO UNA FISURA EN SU PENE (EN LA PARTE DEL ORIFICIO PREPUCL) EL CUAL GENERO GONORRRO. CON FECHA 09-08-22 SE DECIDIO POR SU SEGUNDA REVISION POR ESTE INSIDENTE, LO CUAL LA DR. LE INDICO QUE ES NORMAL, POR LO QUE RECHAZO ESTA EXPRESION, Y QUE NO DEBE GENERAR HERIDAS, NI FISURAS UN ESTIMULACION. SOLICITO.

**4. AUTORIZO NOTIFICACION DEL RESULTADO DEL RECLAMO AL E-MAIL CONSIGNADO (MARCAR)**

SI ( ☒ ) NO ( )

**5. FIRMA DEL RECLAMANTE (USUARIO, REPRESENTANTE O TERCERO LEGITIMADO)**

COMPIO DE DRD Y UNA BUENA CALIDAD DE ATENCION;

Gina . 5.26pm

*[Firma manuscrita]*

*[Firma manuscrita]*

**6. SOLUCION A SU RECLAMO A TRAVES DE TRATO DIRECTO**

DETALLE DE LA SOLUCION

RECLAMANTE

RESPONSABLE DE LIBRO DE RECLAMACIONES EN SALUD

*[Espacio para el detalle de la solución]*

*[Espacio para el reclamante]*

*[Espacio para el responsable del libro de reclamaciones]*



HOLA DE RECLAMACION  
EN SALUD

Nº 004891

CLINICA JESUS DEL NORTE S.A.C  
R.U.C 2051738701

Av. Carlos Izaguirre 153 Independencia

09-08-22

CON FECHA 09-08-22 MI ESPOSA  
IDENTIFICADO HELLEN FLOREZ MORENO  
SOLICITO LIBRO DE RECLAMACIONES,  
LO CUAL EL PERSONAL DE SALUD INDICO  
QUE ES VIRTUAL. AL REVISOR EL  
SISTEMA WEB; NOS PERCATAMOS QUE  
FUE UNA MENTIRA; AL CONSULTAR POR  
SEGUNDO VEZ LE ENVIARON AL PISO S  
LO CUAL NO ENCONTRÉ A NADIE EN LAS  
OFFICINAS DE ATENCION POR LO QUE  
TUVE QUE RETIRARME;  
ESTE DEMUESTRA LA BUENA CALIDAD  
DE ATENCION QUE TIENE LA CLINICA  
EN MIS PRIMEROS DIAS DE ATENCION  
DE MI MENOR HIJO.  
SOLICITO UNA EXPLICACION SUSTENTADA.  
SIN MAS QUE RECLAMAR ME  
DESPIDO -

