

CLINICA JESUS DEL NORTE S.A.C
R.U.C 20517738701

Av. Carlos Izaguirre 153 Independencia

FECHA: **04 / 08 / 2022**

**HOJA DE RECLAMACIÓN
EN SALUD**

Nº 004880

1. IDENTIFICACION DEL USUARIO O TERCERO LEGITIMADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL: **JAVIER T. UBALDE ENRIQUEZ** E-MAIL:

DOMICILIO: **JR. LOS CEIBOS 3909 URB. LAS PALMERAS** TELEFONO: **6505805**

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: ☒ DNI () CE () PASAPORTE () RUC N° DOCUMENTO: **01334370**

2. IDENTIFICACION DE QUIEN PRESENTA EL RECLAMO (En caso de ser el usuario afectado no es necesario su llenado)

NOMBRE O RAZON SOCIAL: **ANALI UBALDE ENRIQUEZ (HIJA)** E-MAIL: **anali.ubalde@gmail.com**

DOMICILIO: **JR. LOS CEIBOS 3905 URB. LAS PALMERAS - LOS OLIVOS** TELEFONO: **987317999**

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: ☒ DNI () CE () PASAPORTE () RUC N° DOCUMENTO: **42675238**

3. DETALLE DEL RECLAMO (En caso de no ser suficiente el espacio podrá continuar al reverso de la hoja)

MI PADRE HA SIDO HOSPITALIZADO EL DIA MARTES 02/08, ENTRO POR EMERGENCIA. LE HAN REALIZADO MAS DE 20 ANALISIS Y 2 TOMOGRAFIAS Y NO HAN DETECTADO QUE ES LO QUE TIENE SOLO LE HAN DADO UN TRATAMIENTO GENERAL. LO ESTOY RETIRANDO A OTRO EESS, NO SE ENCUENTRA BIEN, PERO LA CLÍNICA NO PUEDE EXONERARSE DE RESPONSABILIDAD PORQUE SON 2 DIAS QUE NO DAN CON EL MAL QUE TIENE Y EL PODRIA ESTAR GRAVE.

4. AUTORIZO NOTIFICACION DEL RESULTADO DEL RECLAMO AL E-MAIL CONSIGNADO (MARCAR)

SI ☒ NO ()

5. FIRMA DEL RECLAMANTE (USUARIO, REPRESENTANTE O TERCERO LEGITIMADO)

**Anali
Hija
7:06 pm**

Anali

6. SOLUCION A SU RECLAMO A TRAVES DE TRATO DIRECTO

DETALLE DE LA SOLUCION

RECLAMANTE

**RESPONSABLE DE LIBRO DE
RECLAMACIONES EN SALUD**

Las IAFAS, IPRESS O UGIPRESS deben atender el reclamo en un plazo de 30 días hábiles.

*Estimado Usuario: usted puede presentar su queja ante SUSALUD ante hechos o actos que vulneren o pudieran vulnerar el derecho a la salud o cuando no le hayan brindado un servicio, prestación o coberturas solicitadas o recibidas de las IAFAS O IPRESS, o que dependan de las UGIPRESS pública, privada o mixtas. También ante la negativa de atención de su reclamo, irregularidad en su tramitación o disconformidad con el resultado del mismo o hacer uso de los mecanismos alternativos de solución de controversias ante el Centro de Conciliación y Arbitraje - CECONAR de SUSALUD.