



HOJA DE RECLAMACIÓN

CLINICA JESUS DEL NORTE S.A.C R.U.C 20517738701

Av. Carlos Izaguirre 153 Independencia

FECHA:

04 1 2022

EN SALUD Nº 004868

1. IDENTIFICACION DEL USUARIO O TERCERO LEGITIMADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL: BROAN JEREMY Lee luna E-MAIL: Buina ch @ gnail. ean

TELEFONO: 989026881

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: (DNI () CE () PASAPORTE () RUC N° DOCUMENTO: 61910430

2. IDENTIFICACION DE QUIEN PRESENTA EL RECLAMO (En caso de ser el usuario afectado no es necesario su llenado)

NOMBRE O RAZON SOCIAL: Lung Champetez Bertha Elizabette-MAIL: Blunach agmail . com

DOMICILIO: JP. Los Delegados 216 Independencia TELEFONO:

989026881

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: () DNI () CE () PASAPORTE () RUC N° DOCUMENTO: 46220422

3. DETALLE DEL RECLAMO (En caso de no ser suficiente el espacio podrá continuar al reverso de la hoja)

EL ODOTOR CRUZ ARPE HARD, d'dir de Hoy d'realizor le atenuon a mi meror Hijó teno un trato pescartez, assicional a ello dio el alta sin indicor el giagnostico y los explicaciones sobre que tena mi hijo, por otro cooleé! Se en contraba con fiebre y a poer de ello ya le habin acodo el alta sin explicación, cuando consulto alos enformenos ellos me indican que no debe se acodo de alla si teña frebie. Le pedi explicacióne al Dodos y solo se atrevió codosamente a Indicaz que las del error fremo las enfermeras, Me Brindo um explicación Incohorente sobre los mediamentes. Es solos ha colores en esta en esta en esta consignado (MARCAR) SIV) NO()

5. FIRMA DEL RECLAMANTE (USUARIO, REPRESENTANTE O TERCERO LEGITIMADO)

CAMB Zapm

6. SOLUCION A SU RECLAMO A TRAVES DE TRATO DIRECTO

DETALLE DE LA SOLUCION

RECLAMANTE

RESPONSABLE DE LIBRO DE RECLAMACIONES EN SALUD

Las IAFAS, IPRESS O UGIPRESS deben atender el reclamo en un plazo de 30 días hábiles

"Estimado Usuario: usted puede presentar su queja ante SUSALUD ante hechos o actos que vulneren o pudieran vulnerar el derecho a la salud o cuando no le hayan brindado un servicio, prestación o coberturas solicitadas o recibidas de las IAFAS O IPRESS, o que dependan de las UGIPRESS pública, privada o mixta También ante la negativa de atención de su reclamo, irregularidad en su tramitación o tramitación de con el resultado del mismo o hacer uso de los mecanismo alternativos de solución de controversias ante el Centro de Conciliación y Arbitraje - CECONAR de SUSALUD".