

CLINICA JESUS DEL NORTE S.A.C
R.U.C 20517738701

Av. Carlos Izaguirre 153 Independencia

FECHA: **03 / 06 / 2022**

HOJA DE RECLAMACIÓN
EN SALUD

Nº 004759

1. IDENTIFICACION DEL USUARIO O TERCERO LEGITIMADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL: **ROMANIO FLORES ESTEBAN**

E-MAIL: **ARVUISAC@hotmail.com**

DOMICILIO:

TELEFONO: **992611506**

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: ☒ DNI () CE () PASAPORTE () RUC

Nº DOCUMENTO:

2. IDENTIFICACION DE QUIEN PRESENTA EL RECLAMO (En caso de ser el usuario afectado no es necesario su llenado)

ARVUI SAC con RUC 20603178352
NOMBRE O RAZON SOCIAL: **SONDY GUTIERREZ MUÑOZ**

E-MAIL: **ARVUISAC@hotmail.com**

DOMICILIO: **Calle Santa Ana lote 66 - Comas Trujillo**

TELEFONO: **992611506**

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: () DNI () CE () PASAPORTE () RUC

Nº DOCUMENTO:

3. DETALLE DEL RECLAMO (En caso de no ser suficiente el espacio podrá continuar al reverso de la hoja)

Con fecha 03 de junio del 2022, se antepone un reclamo a la Clínica Jesús del Norte, por no seguir los procedimientos de atención y no brindarle las atenciones necesarias al paciente ROMANIO FLORES ESTEBAN con DNI 75932426 trabajador de la Empresa ARVUI SAC con RUC 20603178352, ingresado al paciente por una herida punzo cortante del dedo pulgar de la mano izquierda el martes 31/05/22 pero al momento de ingresar por emergencia para poder ser hospitalizado solicitaron la firma de una garantía por parte de un familiar, nosotros desconocemos el proceso.

4. AUTORIZO NOTIFICACION DEL RESULTADO DEL RECLAMO AL E-MAIL CONSIGNADO (MARCAR)

SI ☒ NO ()

5. FIRMA DEL RECLAMANTE (USUARIO, REPRESENTANTE O TERCERO LEGITIMADO)

ARVUI SAC con RUC 20603178352
Trabajadora: **SONDY GUTIERREZ MUÑOZ**
Asistente Administrativo

[Firma manuscrita]

Dona
Pma
1:40 pm

6. SOLUCION A SU RECLAMO A TRAVES DE TRATO DIRECTO

DETALLE DE LA SOLUCION

RECLAMANTE

RESPONSABLE DE LIBRO DE RECLAMACIONES EN SALUD

Las IAFAS, IPRESS O UGIPRESS deben atender el reclamo en un plazo de 30 días hábiles.

Estimado Usuario: usted puede presentar su queja ante SUSALUD ante hechos o actos que vulneren o pudieran vulnerar el derecho a la salud o cuando no le hayan brindado un servicio, prestación o coberturas solicitadas o recibidas de las IAFAS O IPRESS, o que dependan de las UGIPRESS pública, privada o mixtas. También ante la negativa de atención de su reclamo, irregularidad en su tramitación o disconformidad con el resultado del mismo o hacer uso de los mecanismos alternativos de solución de controversias ante el Centro de Conciliación y Arbitraje - CECONAR de SUSALUD.

debido a que nunca antes nos habian hecho firmar este tipo de documentos ya que contamos con un seguro de trabajo de riesgo, el cual según tenemos entendido nos cubre al 100% todos los accidentes laborales.

Expongo lo siguiente:

1. Se ingreso al paciente con herida punzo cortante con fecha martes 31/05/2022 fecha en la cual no fue atendido correctamente y posterior a ello continuaba con la venda ensangrentada hasta el día jueves por la mañana 02/06/2022.
2. Con fecha miércoles 01/06/2022, se alerta un familiar a realizarle una visita por lo cual encuentro al paciente con la venda ensangrentada y se refirió a que me lo habían cambiado la venda desde el día martes 31/05/2022, le solicito el cambio de venda inmediato al personal pero este se nego a cambiarle debido a que el médico tratante debía hacerlo y esto entraba al siguiente turno (al día siguiente).
3. El personal medico le brinda información errónea al paciente y a sus familiares señalando que la empresa había incumplido con el pago del seguro, por lo cual no podía ser intervenido quirúrgicamente, el paciente procede a presentar su reclamo vía telefónica ante las oficinas administrativas de la Empresa ARVIL SAC.
4. El día de hoy viernes 03/06/2022, el paciente no ha sido atendido ni evaluado quirúrgicamente habiendo pasado ya 3 días desde el accidente, continua con la herida abierta muy abierta que la empresa pacifico ya procedió a enviar la carta de garantía para que se realicen los procedimientos necesarios a dicha atención.

Con fecha viernes 03/06/2022, se apersona un personal administrativo de la Empresa ARVIL SAC, a las oficinas de reclamos de la Clínica Jesus del Norte ubicado en Carlos Izaguirre 159, Independencia, para presentar su reclamo correspondiente por el mal trato al trabajador y dejar evidencias de la responsabilidad contraindicaciones en el tratamiento del paciente.

Expresamente la Empresa ARVIL SAC, con RUC 20603178352 responsabiliza a la Clínica Jesus del Norte, por no cumplir con los procedimientos y/o no continuar con las atenciones al paciente por tanto flores esteban, se deja ^{como} evidencia este reclamo, adicional se cuenta con fotos que confirman la mala atención.