

**CLINICA JESUS DEL NORTE S.A.C**  
**R.U.C 20517738701**

**Av. Carlos Izaguirre 153 Independencia**

**HOJA DE RECLAMACIÓN  
EN SALUD**

**Nº 004786**

FECHA: **15 / 06 / 2022**

**1. IDENTIFICACION DEL USUARIO O TERCERO LEGITIMADO**

NOMBRE O RAZON SOCIAL: **Howard Salazar Banda**

E-MAIL: **howarddsb@gmail.com**

DOMICILIO: **Tirón Tuno 156 Dpto W1 Chorrillos.**

TELEFONO: **997361337**

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: ☒ DNI ( ) CE ( ) PASAPORTE ( ) RUC

Nº DOCUMENTO: **40192529**

**2. IDENTIFICACION DE QUIEN PRESENTA EL RECLAMO (En caso de ser el usuario afectado no es necesario su llenado)**

NOMBRE O RAZON SOCIAL:

E-MAIL:

DOMICILIO:

TELEFONO:

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: ( ) DNI ( ) CE ( ) PASAPORTE ( ) RUC

Nº DOCUMENTO:

**3. DETALLE DEL RECLAMO (En caso de no ser suficiente el espacio podrá continuar al reverso de la hoja)**

Para empezar la señorita Gabriela Diaz del área ~~PAUS~~ PAUS afirma que mi reclamo no procede. Paso a detallar el mismo a pesar q' ya adelanté opinión sin evidencias alguna:  
Ayer 14 a las 6:00pm asiste por emergencia por síntomas de COVID mostrando adenitis la prueba positiva de COVID de mi esposa de fecha 13 de junio. me atendieron 2 horas después y el médico Dr. Agost Pulgar Francisco ordenó Radiografía, Hemograma y prueba antigénica. Me retiré sin saber el resultado por una emergencia familiar. Al acercarme al área de ALTA me cobraron a pesar de tener seguro atribuyéndome que no era emergencia, siendo las 9:40 pm me me llega el correo con los resultados.

**4. AUTORIZO NOTIFICACION DEL RESULTADO DEL RECLAMO AL E-MAIL CONSIGNADO (MARCAR)**

SI ☒ NO ( )

**5. FIRMA DEL RECLAMANTE (USUARIO, REPRESENTANTE O TERCERO LEGITIMADO)**

Tengo síntomas de covid, mi esposa está contagiada con covid y considero razon que no es una emergencia? SOLO PARA QUE PAGUE, Podría estar muriendo y ni siquiera tengo el resultado de las pruebas 24 horas después. Negligencia.

*[Firma manuscrita]*

*Gabriela Diaz  
19.06.22*

**6. SOLUCION A SU RECLAMO A TRAVES DE TRATO DIRECTO**

DETALLE DE LA SOLUCION

RECLAMANTE

RESPONSABLE DE LIBRO DE RECLAMACIONES EN SALUD