

**CLINICA JESUS DEL NORTE S.A.C**  
**R.U.C 20517738701**

**Av. Carlos Izaguirre 153 Independencia**

**HOJA DE RECLAMACIÓN  
EN SALUD**

**Nº 004834**

FECHA: **14 / JULIO / 2022**

**1. IDENTIFICACION DEL USUARIO O TERCERO LEGITIMADO**

NOMBRE O RAZON SOCIAL: **RENATO MIGUEL FUENTES SILVA (hijo 7 años)**  
**JUDITH SILVA FLORES (MAMA)** E-MAIL: **JUDITHSIL29@GMAIL.COM**

DOMICILIO: **URB SAN PEDRO DE CARABAYLLO H2 F3 L43** TELEFONO: **922 090 715**  
**CDRABDYLLO**

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: ( ) DNI ( ) CE ( ) PASAPORTE ( ) RUC N° DOCUMENTO:

**2. IDENTIFICACION DE QUIEN PRESENTA EL RECLAMO (En caso de ser el usuario afectado no es necesario su llenado)**

NOMBRE O RAZON SOCIAL: **JUDITH SILVA FLORES** E-MAIL: **JUDITHSIL29@GMAIL.COM**  
**JUDITH SILVA**

DOMICILIO: **URB SAN PEDRO DE CARABAYLLO H2 F3 LOTE 43** TELEFONO: **922 090 715**

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: (X) DNI ( ) CE ( ) PASAPORTE ( ) RUC N° DOCUMENTO: **42194503**

**3. DETALLE DEL RECLAMO (En caso de no ser suficiente el espacio podrá continuar al reverso de la hoja)**

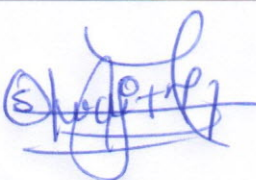
El día 12/07/22 llegamos cito para mi pequeño de 7 años (electrónico) el cual debió ser atendido hoy 14/07/22 a las 14:30 hrs. sin embargo después de cerca de 2 horas lo encargada y coordinadora ANDRÉE VITERI manifestó que se reprogramaría la cita médica para el día 19/07. Para asistir hoy a la cita mi pequeño no asistió a clases, dejó de trabajar (podría haberlo) gaste taxi y mototaxi tanto de salud como ida y vuelta. recalcar que posterior a verme por lo menos con 1/2 hora de anticipación no lo hicieron. Por tal motivo solicito la devolución de los gastos incurridos. GASTO TOTAL: 95 SOLES.

**4. AUTORIZO NOTIFICACION DEL RESULTADO DEL RECLAMO AL E-MAIL CONSIGNADO (MARCAR)**

SI (X) NO ( )

**5. FIRMA DEL RECLAMANTE (USUARIO, REPRESENTANTE O TERCERO LEGITIMADO)**

**Kathy**  
**05:42pm**



**6. SOLUCION A SU RECLAMO A TRAVES DE TRATO DIRECTO**

DETALLE DE LA SOLUCION

RECLAMANTE

RESPONSABLE DE LIBRO DE  
RECLAMACIONES EN SALUD

--	--	--

Las IAFAS, IPRESS O UGIPRESS deben atender el reclamo en un plazo de 30 días hábiles.

\*Estimado Usuario: usted puede presentar su queja ante SUSALUD ante hechos o actos que vulneren o pudieran vulnerar el derecho a la salud o cuando no le hayan brindado un servicio, prestación o coberturas solicitadas o recibidas de las IAFAS O IPRESS, o que dependan de las UGIPRESS pública, privada o mixtas. También ante la negativa de atención de su reclamo, irregularidad en su tramitación o disconformidad con el resultado del mismo o hacer uso de los mecanismos alternativos de solución de controversias ante el Centro de Conciliación y Arbitraje - CECONAR de SUSALUD.