

CLINICA JESUS DEL NORTE S.A.C

R.U.C 20517738701

Av. Carlos Izaguirre 153 Independencia

FECHA: 05 / 08 / 2022

HOJA DE RECLAMACIÓN
EN SALUD

Nº 004885

1. IDENTIFICACION DEL USUARIO O TERCERO LEGITIMADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL: Maria Elena Jimenez Pablos

E-MAIL: maria.ande1896@gmail.com

DOMICILIO: Asent. Humano Virgen de Guadalupe H21/ H3

TELEFONO: 958 699526

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: ☒ DNI () CE () PASAPORTE () RUC

Nº DOCUMENTO: 71546158

2. IDENTIFICACION DE QUIEN PRESENTA EL RECLAMO (En caso de ser el usuario afectado no es necesario su llenado)

NOMBRE O RAZON SOCIAL:

E-MAIL:

DOMICILIO:

TELEFONO:

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: () DNI () CE () PASAPORTE () RUC

Nº DOCUMENTO:

3. DETALLE DEL RECLAMO (En caso de no ser suficiente el espacio podrá continuar al reverso de la hoja)

El día 30/07 me atendió por Urgencias donde me realizaron una ecografía "Obstétricas segundo trimestre" la cual se encuentra coberturada por mi Seguro, la cual realice el pago 83.98. El día 05/08/22 me vengo atender y solicito se me haga la ecografía de mi segundo trimestre y me indican que tengo

4. AUTORIZO NOTIFICACION DEL RESULTADO DEL RECLAMO AL E-MAIL CONSIGNADO (MARCAR)

SI ☒

NO ()

5. FIRMA DEL RECLAMANTE (USUARIO, REPRESENTANTE O TERCERO LEGITIMADO)

Angela
Hernandez
3:07 pm

6. SOLUCION A SU RECLAMO A TRAVES DE TRATO DIRECTO

DETALLE DE LA SOLUCION

RECLAMANTE

RESPONSABLE DE LIBRO DE
RECLAMACIONES EN SALUD

realizan el pago de \$340 ya que la obstetrica del segundo trimestre me la realizaron pero yo realice el pago y ahora que solicito la cobertura me indican que no me la pueden realizar. Adicional a ello solicito mi devolucion y que se tome acciones de acuerdo al mal trato que dan ya que vine a atenderme por emergencia y lo primero que me indican esq hay atención dentro de 2 horas, la mala informacion del ginecologo al decirme que me realicen una tomografia cuando eso puede perjudicar al bebe ya que cuento con 5 meses de embarazo, la mala atención de admision ya que me dicen q no es su trabajo y estando con dolores de cabeza me tienen en la clinica alrededor de 2hrs sin brindarme ninguna solución cuando solo solicite me hagan mi ecografia cobertura por mi seguro.

El día 30/07 me otorgaron por urgencias donde me realicé una ecografía de segundo trimestre "Obstetrica segundo trimestre" la cual se encuentra coburada por mi seguro. Yo realice el pago de \$340. El día 02/08/25 me venga atender y solicitar y solicitar se me haga la ecografía de mi segundo trimestre y me indiquen que tengo

1. AUTORIZACIÓN DEL RECLAMANTE (FIRMAR)

2. FIRMA DEL RECLAMANTE (USUARIO, REPRESENTANTE O TERCERO LEGITIMADO)

3. SOLUCIÓN A SU RECLAMO A TRAVÉS DE TRATO DIRECTO

4. DETALLE DE LA SOLUCIÓN

5. RECLAMANTE

6. RESPONSABLE DE LIBRO DE RECLAMACIONES EN SALUD

7. RESPONSABLE DE LIBRO DE RECLAMACIONES EN SALUD