

**Asunto:** Traslado libro de reclamaciones en salud HRV N° 620 CJN - CARBAJAL BARRANTES  
CHRISTIAN ORLANDO

**De:** <rtardio@sanpablo.com.pe> *LR-4842*

**Fecha:** 19/07/2022 12:08 a. m. *19-07-2022*

**Para:** "'jorge alva'" <jalva@sanpablo.com.pe>, <coordinadorapausjn@sanpablo.com.pe>

**CC:** "'Jessica Mendoza'" <jemendoza@sanpablo.com.pe>, "'ELIZABETH COBOS YUPANQUI'" <ecobos@sanpablo.com.pe>, 'Fredy Pérez Camones' <fperezc@sanpablo.com.pe>

Buenas noches

Estimado Jorge,

Recibimos el reclamo en mención, la disconformidad corresponde a clínica.

De acuerdo al decreto supremo 002-2019 el cual aprueba el reglamento para la gestión de reclamos y denuncias de los usuarios de las instituciones de fondos de aseguramiento en salud - IAFAS, instituciones prestadoras de servicios de salud - IPRESS y unidades de gestión de instituciones prestadoras de servicios de salud - UGIPRESS, públicas, privadas o mixtas. Se traslada la queja vía correo electrónico en cumplimiento del artículo 20 De la competencia y traslados de reclamos.

Agradeceré nos brinden copia de la respuesta y del correo donde se le informa la misma.

Atentamente,



**San Pablo Salud**  
Planes de Asistencia Médica

Roxana Tardío  
Coordinadora de Atención al Afiliado  
IAFAS Clínica San Pablo S.A.C.  
Calle La Conguita 150 - Urb. El Derby, S. de Surco  
[www.sanpablo.com.pe](http://www.sanpablo.com.pe)

**De:** Libro de reclamaciones en salud <noreply@sanpablo.com.pe>

**Enviado el:** viernes, 15 de julio de 2022 18:33

**Para:** sromero@sanpablo.com.pe; rtardio@sanpablo.com.pe; barango@sanpablo.com.pe

**Asunto:** Libro de reclamaciones en salud

#### IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO O TERCER LEGITIMADO

**Nombre y/o Razón Social:** Christian Carbajal Barrantes

**Tipo de documento:** DNI

**Numero de documento:** 10370547

**Telefono:** 987764457

**Dirección:** Calle José Santos Figueres 107. Urb. Santa Luzmila

**Email:** [cheo747@hotmail.com](mailto:cheo747@hotmail.com)

#### IDENTIFICACIÓN DE QUIEN PRESENTA EL RECLAMO

**Nombre y/o Razón Social:** Christian Orlando Carbajal Barrantes

**Tipo de documento:**

**Numero de documento:**

**Telefono:**

**Dirección:**

**Email:**

**Autorización de respuesta via mail:** Si

**Reclamo:** Buenas tardes, el día de hoy tenía un examen de esfuerzo físico en la clínica Jesús del Norte a cargo del Dr. Alania de la Cruz Jorge, la misma que estaba pactada para las 14:30 Hrs. tal como lo recomendaron estuve media hora antes y no pude ser atendido, pasaron hora y media desde que llegue y a mi reclamo me hicieron quitarme la ropa del torso y me pusieron los aparatos para la respectiva prueba la misma que paso otra hora y el

Dr. nunca se acercó, a las 16:45 procedí a llamar a la enfermera porque ya se me hacia muy tarde para regresar a mis labores y no tenia ninguna información ni disculpas al caso.. Es de muy mal gusto hacerme esperar mas de 2 horas sin tener ninguna respuesta satisfactoria al porqué de mi espera. este reclamo lo estoy también elevando a Susalud para que tomen cartas en tan mala atención al paciente.

**El número de reclamo es: 620**

— Adjuntos: \_\_\_\_\_

02 REGISTRO DE ATENCIONES - CARBAJAL BARRANTES CHRISTIAN ORLANDO.pdf

80.4 KB