

CLINICA JESUS DEL NORTE S.A.C
R.U.C 20517738701

Av. Carlos Izaguirre 153 Independencia

**HOJA DE RECLAMACIÓN
EN SALUD**

Nº 004785

FECHA: **15 / 06 / 22**

1. IDENTIFICACION DEL USUARIO O TERCERO LEGITIMADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL: **CALEB QUINTANILLA DIASTRA** E-MAIL: **faby420-1@hotmail.com**
DOMICILIO: **JR RIO DE JANEIRO 181 COMAS** TELEFONO: **940 299 145**
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: ☒ DNI () CE () PASAPORTE () RUC N° DOCUMENTO: **43928744**

2. IDENTIFICACION DE QUIEN PRESENTA EL RECLAMO (En caso de ser el usuario afectado no es necesario su llenado)

NOMBRE O RAZON SOCIAL: **FABIOA DIASTRA** E-MAIL:
DOMICILIO: **JR RIO DE JANEIRO 181 COMAS** TELEFONO: **940 299 145**
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: () DNI () CE () PASAPORTE () RUC N° DOCUMENTO:

3. DETALLE DEL RECLAMO (En caso de no ser suficiente el espacio podrá continuar al reverso de la hoja)

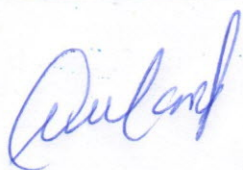
- **INCONGRUENCIA EN DIAGNÓSTICO ORAL Y RESURTO.**
MUCHITO CON DNI 79930631, FUE ATENDIDO
CON FIEBRE 38.5, náuseas, dolor de cabeza y
mareos. ME DIERON AL INICIO EMERGENCIA
PERO AL FINAL EN CATA URGENCIA. MALA
ATENCIÓN, NOS HICIERON ESPERAR Y ME COBRARON SIN HACER

4. AUTORIZO NOTIFICACION DEL RESULTADO DEL RECLAMO AL E-MAIL CONSIGNADO (MARCAR)

SI ☒ NO ☐ **VALIÓ EL SEQUEO**

5. FIRMA DEL RECLAMANTE (USUARIO, REPRESENTANTE O TERCERO LEGITIMADO)

Dona
Rosa
5-58 pm



6. SOLUCION A SU RECLAMO A TRAVES DE TRATO DIRECTO

DETALLE DE LA SOLUCION

RECLAMANTE

**RESPONSABLE DE LIBRO DE
RECLAMACIONES EN SALUD**

Las IAFAS, IPRESS O UGIPRESS deben atender el reclamo en un plazo de 30 días hábiles.

*Estimado Usuario: usted puede presentar su queja ante SUSALUD ante hechos o actos que vulneren o pudieran vulnerar el derecho a la salud o cuando no le hayan brindado un servicio, prestación o coberturas solicitadas o recibidas de las IAFAS O IPRESS, o que dependan de las UGIPRESS pública, privada o mixtas. También ante la negativa de atención de su reclamo, irregularidad en su tramitación o disconformidad con el resultado del mismo o hacer uso de los mecanismos alternativos de solución de controversias ante el Centro de Conciliación y Arbitraje - CECONAR de SUSALUD.