

CLINICA JESUS DEL NORTE S.A.C
R.U.C 20517738701

Av. Carlos Izaguirre 153 Independencia

FECHA: 21 / 07 / 2022

**HOJA DE RECLAMACIÓN
EN SALUD**

Nº 004849

1. IDENTIFICACION DEL USUARIO O TERCERO LEGITIMADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL: **ITALO PLAZA ARANDA**

E-MAIL: **italo.plaza@pucc.edu.pe**

DOMICILIO: **Calle Melchor Cumpa 878 - SMP.**

TELEFONO: **992946275**

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: (X) DNI () CE () PASAPORTE () RUC

Nº DOCUMENTO: **73136312**

2. IDENTIFICACION DE QUIEN PRESENTA EL RECLAMO (En caso de ser el usuario afectado no es necesario su llenado)

NOMBRE O RAZON SOCIAL:

E-MAIL:

DOMICILIO:

TELEFONO:

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: () DNI () CE () PASAPORTE () RUC

Nº DOCUMENTO:

3. DETALLE DEL RECLAMO (En caso de no ser suficiente el espacio podrá continuar al reverso de la hoja)

Llegué al consultorio, donde esperé 10 min y me atendió un doctor, luego de hablar de mis síntomas me comentó que me harían varios exámenes. Pasaron 20 min y me acerqué hacia un enfermero para preguntarle si ya me iban a hacer los análisis y me comentó que pronto. Pasaron 25 min y me fui a recepción a decirle a la señorita que me iba porque no me habían hecho ningún análisis en esos 25 min, la señorita me dijo que el doctor puso la orden de los exámenes hacia 7 min, se demoró bastante en solicitar los análisis, entonces ni si quiera me hicieron análisis ni me curaron (entre por emergencia) y aún así me cobraron 75 soles. siento que me están cobrando por un servicio que no consumí.

4. AUTORIZO NOTIFICACION DEL RESULTADO DEL RECLAMO AL E-MAIL CONSIGNADO (MARCAR)

SI (X) NO ()

5. FIRMA DEL RECLAMANTE (USUARIO, REPRESENTANTE O TERCERO LEGITIMADO)

Kathy
10:04 PM

Up Plaza

6. SOLUCION A SU RECLAMO A TRAVES DE TRATO DIRECTO

DETALLE DE LA SOLUCION

RECLAMANTE

RESPONSABLE DE LIBRO DE
RECLAMACIONES EN SALUD

Las IAFAS, IPRESS O UGIPRESS deben atender el reclamo en un plazo de 30 días hábiles.

Estimado Usuario: usted puede presentar su queja ante SUSALUD ante hechos o actos que vulneren o pudieran vulnerar el derecho a la salud o cuando no le hayan brindado un servicio, prestación o coberturas solicitadas o recibidas de las IAFAS O IPRESS, o que dependan de las UGIPRESS pública, privada o mixtas. También ante la negativa de atención de su reclamo, irregularidad en su tramitación o disconformidad con el resultado del mismo o hacer uso de los mecanismos alternativos de solución de controversias ante el Centro de Conciliación y Arbitraje - CECONAR de SUSALUD.