

CR-4815 01/07  
Diana

**Asunto:** RV: Traslado libro de reclamaciones en salud HRV N° 550 CJN - FUERTE GAYTAN DE PACHECO NATY

**De:** "jorge alva" <jalva@sanpablo.com.pe>

**Fecha:** 04/07/2022 09:18 a. m.

**Para:** "'Coordinador Paus'" <coordinadorapausjn@sanpablo.com.pe>

Diana tu apoyo con este caso.

**De:** rtardio@sanpablo.com.pe [mailto:rtardio@sanpablo.com.pe]

**Enviado el:** viernes, 03 de junio de 2022 10:11

**Para:** 'jorge alva' <jalva@sanpablo.com.pe>

**CC:** 'Jessica Mendoza' <jemendoza@sanpablo.com.pe>; 'SROMERO' <sromero@sanpablo.com.pe>; 'Fredy Pérez Camones' <fperezc@sanpablo.com.pe>; 'ELIZABETH COBOS YUPANQUI' <ecobos@sanpablo.com.pe>

**Asunto:** Traslado libro de reclamaciones en salud HRV N° 550 CJN - FUERTE GAYTAN DE PACHECO NATY

Buenos días,

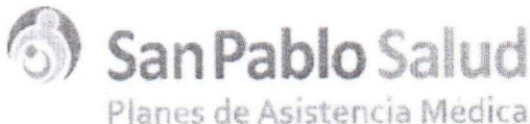
Jorge,

El día de ayer ingreso la Hoja de Reclamo Virtual No 550, la reclamante y usuario afectado es la Sra. Natty Fuerte Gaytán, su disconformidad corresponde a clínica.

De acuerdo al decreto supremo 002-2019 el cual aprueba el reglamento para la gestión de reclamos y denuncias de los usuarios de las instituciones de fondos de aseguramiento en salud - IAFAS, instituciones prestadoras de servicios de salud - IPRESS y unidades de gestión de instituciones prestadoras de servicios de salud - UGIPRESS, públicas, privadas o mixtas. Se traslada la queja vía correo electrónico en cumplimiento del artículo 20 De la competencia y traslados de reclamos.

Agradeceré nos brinde copia de la respuesta y del correo donde se le informa la misma.

Atentamente,



Roxana Tardío  
Coordinadora de Atención al Afiliado  
IAFAS Clínica San Pablo S.A.C.  
Calle La Conquista 150 - Urb. El Derby, S. de Surco  
[www.sanpablo.com.pe](http://www.sanpablo.com.pe)

**De:** Libro de reclamaciones en salud <noreply@sanpablo.com.pe>

**Enviado el:** jueves, 2 de junio de 2022 20:50

**Para:** [sromero@sanpablo.com.pe](mailto:sromero@sanpablo.com.pe); [rtardio@sanpablo.com.pe](mailto:rtardio@sanpablo.com.pe); [barango@sanpablo.com.pe](mailto:barango@sanpablo.com.pe)

**Asunto:** Libro de reclamaciones en salud

#### IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO O TERCER LEGITIMADO

**Nombre y/o Razón Social:** Natty Fuertes Gaytan

**Tipo de documento:** DNI

**Numero de documento:** 46138125

**Telefono:** 983719988

**Dirección:** Calle 9 de setiembre mz J lote 13

**Email:** [nattyfuertes04@gmail.com](mailto:nattyfuertes04@gmail.com)

#### IDENTIFICACIÓN DE QUIEN PRESENTA EL RECLAMO

**Nombre y/o Razón Social:**

**Tipo de documento:**

**Numero de documento:**

**Telefono:**

**Direccion:**

**Email:**

**Autorización de respuesta via mail: Si**

**Reclamo:** El día 16 de mayo acudí por emergencia y la atención brindada fue pésima, ingresé con un ataque de pánico muy fuerte, ya no podía respirar ni caminar pues tenía el cuerpo rígido y a pesar de mi estado el doctor de turno no se interesó por atenderme, hablaba por teléfono indiferentemente a pesar que habíamos varios pacientes esperando y reclamando su atención. Lo peor de todo es que me han cobrado por servicios que no me brindaron dicho día, un electrocardiograma (S/18.95) y troponina T (s/.32.28) Tengo aun la boleta, lamentablemente este libro de reclamaciones no me permite adjuntar imágenes.

**El número de reclamo es: 550**

Adjuntos: \_\_\_\_\_

REGISTRO DE ATENCIONES - FUERTE GAYTAN DE PACHECO NATY.pdf

77.5 KB