

CLINICA JESUS DEL NORTE S.A.C  
R.U.C 20517738701

Av. Carlos Izaguirre 153 Independencia

FECHA: 04 / 08 / 2022

HOJA DE RECLAMACIÓN  
EN SALUD

Nº 004879

1. IDENTIFICACION DEL USUARIO O TERCERO LEGITIMADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL: ALVARO EMANUEL PINEDO FERNANDEZ E-MAIL:

DOMICILIO: URB. LAS BERONIAS MZ F LT 28 SNP TELEFONO:

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: ( ) DNI ( ) CE ( ) PASAPORTE ( ) RUC N° DOCUMENTO:

2. IDENTIFICACION DE QUIEN PRESENTA EL RECLAMO (En caso de ser el usuario afectado no es necesario su llenado)

NOMBRE O RAZON SOCIAL: CARLOS MIGUEL PINEDO HURTADO (PAPA) E-MAIL: CARLOSMPH@GMAIL.COM

DOMICILIO: URB LAS BERONIAS MZ F LT 28 SNP TELEFONO: 943062633

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: X DNI ( ) CE ( ) PASAPORTE ( ) RUC N° DOCUMENTO: 43852564

3. DETALLE DEL RECLAMO (En caso de no ser suficiente el espacio podrá continuar al reverso de la hoja)

MI HIJO FUE INGRESADO EL 02/08 POR EMERGENCIA POR PRESENTAR VÓMITOS CONSTANTES, LE FUSIERON UNA INYECCIÓN PARA LAS NAUSEAS Y LE DIJERON QUE EN DOS DÍAS SE RECUPERARÍA QUE ERA UNA INFECCIÓN ESTOMACAL. EL 03 PRESENTO VÓMITOS NUEVAMENTE EN LA NOCHE Y EL 04/08 EN LA MAÑANA LO VOLVIMOS A TRAER EMERGENCIA POR QUE LOS VÓMITOS SEGUIAN EL MISMO 4 EN LA TARDE LE INDICARON QUE DEBIA QUEDARSE HOSPITALIZADO EL RECLAMO ES QUE LA HOSPITALIZACIÓN DEBE SER COBERTA POR LA CLINICA POR UN MAL DIAGNOSTICO

4. AUTORIZO NOTIFICACION DEL RESULTADO DEL RECLAMO AL E-MAIL CONSIGNADO (MARCAR)

SI (X) NO ( )

5. FIRMA DEL RECLAMANTE (USUARIO, REPRESENTANTE O TERCERO LEGITIMADO)

*Agela*  
*Pinu.*  
*5:28 pm*

6. SOLUCION A SU RECLAMO A TRAVES DE TRATO DIRECTO

DETALLE DE LA SOLUCION

RECLAMANTE

RESPONSABLE DE LIBRO DE  
RECLAMACIONES EN SALUD

Las IAFAS, IPRESS O UGIPRESS deben atender el reclamo en un plazo de 30 días hábiles.

\*Estimado Usuario: usted puede presentar su queja ante SUSALUD ante hechos o actos que vulneren o pudieran vulnerar el derecho a la salud o cuando no le hayan brindado un servicio, prestación o coberturas solicitadas o recibidas de las IAFAS O IPRESS, o que dependan de las UGIPRESS pública, privada o mixtas. También ante la negativa de atención de su reclamo, irregularidad en su tramitación o disconformidad con el resultado del mismo o hacer uso de los mecanismos alternativos de solución de controversias ante el Centro de Conciliación y Arbitraje - CECONAR de SUSALUD.