

**CLINICA JESUS DEL NORTE S.A.C**  
**R.U.C 20517738701**

**Av. Carlos Izaguirre 153 Independencia**

**HOJA DE RECLAMACIÓN  
EN SALUD**

**Nº 004775**

FECHA: **10 / 06 / 2022**

**1. IDENTIFICACION DEL USUARIO O TERCERO LEGITIMADO**

NOMBRE O RAZON SOCIAL: **ANTHONY YATACO BETETA** E-MAIL: **anthonyyataco123@gmail.com**  
DOMICILIO: **Calle Polar H2M LT 21 Urb San Roque - L** TELEFONO: **968351384**  
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: ☒ DNI ( ) CE ( ) PASAPORTE ( ) RUC N° DOCUMENTO: **46068351**

**2. IDENTIFICACION DE QUIEN PRESENTA EL RECLAMO (En caso de ser el usuario afectado no es necesario su llenado)**

NOMBRE O RAZON SOCIAL: E-MAIL:  
DOMICILIO: TELEFONO:  
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: ( ) DNI ( ) CE ( ) PASAPORTE ( ) RUC N° DOCUMENTO:

**3. DETALLE DEL RECLAMO (En caso de no ser suficiente el espacio podrá continuar al reverso de la hoja)**

Hoy 10/06/2022 agende una cita via telefonica para otorinolaringología con el Dr Mario Suarez a las 09:30 am para lo que yo estuve 25 minutos antes de la cita, esperando, la señorita de recepción Katherine Escudero, realizó el cobro y me indicó que mi atención sería después de 2 pacientes, llegué a las 10:30 am y todavía no estaba mi atención por lo que me lo que se escuchaba en el murmullo de las Trabajadoras es que, no había llegado el Doctor Suarez a su puesto de trabajo el coordinador Andres Viteri jamás se acercó a explicarme nada por lo que una de las secretarias llega al consultorio del Dr indicando que espere mas tiempo que ya me atiendan

**4. AUTORIZO NOTIFICACION DEL RESULTADO DEL RECLAMO AL E-MAIL CONSIGNADO (MARCAR)**

☒ SI ( ) NO ( )

**5. FIRMA DEL RECLAMANTE (USUARIO, REPRESENTANTE O TERCERO LEGITIMADO)**

**Kathy**  
**11/14 au**



**6. SOLUCION A SU RECLAMO A TRAVES DE TRATO DIRECTO**

DETALLE DE LA SOLUCION

RECLAMANTE

RESPONSABLE DE LIBRO DE  
RECLAMACIONES EN SALUD

Las IAFAS, IPRESS O UGIPRESS deben atender el reclamo en un plazo de 30 días hábiles.

\*Estimado Usuario: usted puede presentar su queja ante SUSALUD ante hechos o actos que vulneren o pudieran vulnerar el derecho a la salud o cuando no le hayan brindado un servicio, prestación o coberturas solicitadas o recibidas de las IAFAS O IPRESS, o que dependan de las UGIPRESS pública, privada o mixtas. También ante la negativa de atención de su reclamo, irregularidad en su tramitación o disconformidad con el resultado del mismo o hacer uso de los mecanismos alternativos de solución de controversias ante el Centro de Conciliación y Arbitraje - CECONAR de SUSALUD.



Ahora me regreso a mi casa con los indostares por los que vine a atenderme, perdiendo tiempo más de una hora, no hay autores por el paciente y no acepto que me digan que el Doctor se toma su tiempo con cada paciente, fuese por 2 personas que estaban antes que yo no es razonable que indiguen que se tomaran mas de 30 minutos, además Tal vez que el doctor nunca estuvo en su lugar, eso se escuchaba por el lado de las señoras de recepción.