

CLINICA JESUS DEL NORTE S.A.C
R.U.C 20517738701

Av. Carlos Izaguirre 153 Independencia

FECHA: 05 / 06 / 2022

HOJA DE RECLAMACIÓN
EN SALUD

Nº 004766

1. IDENTIFICACION DEL USUARIO O TERCERO LEGITIMADO

(PACIENTE)

NOMBRE O RAZON SOCIAL: IRMA MEJIA CORNEJO

E-MAIL: —

DOMICILIO: Av. Niños Mártires 664 Independencia

TELEFONO: 998947004

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: (X) DNI () CE () PASAPORTE () RUC

Nº DOCUMENTO: 09027910

2. IDENTIFICACION DE QUIEN PRESENTA EL RECLAMO (En caso de ser el usuario afectado no es necesario su llenado)

NOMBRE O RAZON SOCIAL: MILAGROS NAVARRO MEJIA

(HITA)

E-MAIL: estrellanavarromejia@gmail.com

DOMICILIO: Av. Niños Mártires 664 Independencia

TELEFONO: 951399234

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: (X) DNI () CE () PASAPORTE () RUC

Nº DOCUMENTO: 45486718

3. DETALLE DEL RECLAMO (En caso de no ser suficiente el espacio podrá continuar al reverso de la hoja)

El día 28/05/22 a las 4:29pm ingresa mi madre por emergencia, con una herida abierta, la recibe la Dra. Leres Navarrete, proceden a atenderla dándole medicamentos para el dolor, tetano y exámenes de rayos X. lavaron la herida y la Dra. Leres consultó a 2 médicos para la sutura y ambos se negaron a hacerlo, ni la misma dra. procedió a suturar, dijeron que debían esperar a que la cirujana que estaba en sala viniera a esperamos

4. AUTORIZO NOTIFICACION DEL RESULTADO DEL RECLAMO AL E-MAIL CONSIGNADO (MARCAR)

SI (X) NO ()

5. FIRMA DEL RECLAMANTE (USUARIO, REPRESENTANTE O TERCERO LEGITIMADO)

Gabriela
5:22pm
05/06/22



6. SOLUCION A SU RECLAMO A TRAVES DE TRATO DIRECTO

DETALLE DE LA SOLUCION

RECLAMANTE

RESPONSABLE DE LIBRO DE
RECLAMACIONES EN SALUD

HOLA DE RECLAMACIÓN
EN SALUD

Nº 100473617

CLINICA JESUS DEL NORTE S.A.C
R.U.C 2051738701

Av. Carlos Izaguirre 153 Independencia

02 / 08 / 2022

(PACIENTE)

E-MAIL:

Jana Maria Gomez

NOMBRE O RAZON SOCIAL:

TELEFONO:

999999999

Av. Ninos Mártires 604 Independencia

DOMICILIO:

Nº DOCUMENTO: 00054910

(X) DNI () CE () PASAPORTE () RUC

DOCUMENTO DE IDENTIDAD:

(PACIENTE)

E-MAIL:

MIRACLES NARANJO MEDA

NOMBRE O RAZON SOCIAL:

TELEFONO:

931899534

Av. Ninos Mártires 604 Independencia

DOMICILIO:

Nº DOCUMENTO: 42486418

(X) DNI () CE () PASAPORTE () RUC

DOCUMENTO DE IDENTIDAD:

hasta las 10:30pm (6 horas) para que la suturen y nunca vino la cirujana, nos fuimos con alta voluntaria a la Clinica Centenario Peruano Japonés donde nos iba llegando a las 10:45pm lo que nos informan que la herida estaba contaminada pues ya habia pasado 6 y 15 mint, tanto el cirujano como el traumatólogo informan que debieron suturarle la primera hora de ocurrida la emergencia. Ahora la herida no cierra, esta neurosando y es probable que le hagan una cirugía VAC que es riesgosa y costosa. Todo por culpa de contratar médicos venezolanos e incompetentes, como mano de obra barata. HAGANSE RESPONSABLE DE LOS GASTOS QUE VENIMOS HACIENDO



Atendido
26/08/2022
3:05:50

6. SOLUCIÓN A SU RECLAMO A TRAVÉS DE TRATO DIRECTO

RESPONSABLE DE LIBRO DE RECLAMACIONES EN SALUD

RECLAMANTE

DETALLE DE LA SOLUCIÓN

