

CLINICA JESUS DEL NORTE S.A.C
R.U.C 20517738701

HOJA DE RECLAMACIÓN
EN SALUD

Av. Carlos Izaguirre 153 Independencia

Nº 004773

FECHA: 09 / 06 / 2022

1. IDENTIFICACION DEL USUARIO O TERCERO LEGITIMADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL: EMMA DORA SOLDEVALLO AUTAMIRANO E-MAIL:

DOMICILIO: URB EL ALAMO MZ C LOT 5 COTAS TELEFONO:

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: (X) DNI () CE () PASAPORTE () RUC Nº DOCUMENTO: 90698104

2. IDENTIFICACION DE QUIEN PRESENTA EL RECLAMO (En caso de ser el usuario afectado no es necesario su llenado)

NOMBRE O RAZON SOCIAL: DORA AUTAMIRANO PROUS DESARROLLO E-MAIL: dora21@hotmail.com

DOMICILIO: URB EL ALAMO MZ C LOT 5 COTAS TELEFONO: 979448629

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: (X) DNI () CE () PASAPORTE () RUC Nº DOCUMENTO: 10742352

3. DETALLE DEL RECLAMO (En caso de no ser suficiente el espacio podrá continuar al reverso de la hoja)

TEVIA CONSULTA 12:30 PM LLEGAMOS A CASA 12:44 PM, HAY QUEMOSION PARA PODER (DEMAN DE UN LUGAR A OMO). LLEGO AL 6º PISO AREA C. PODE DEJO EL TICKET

4. AUTORIZO NOTIFICACION DEL RESULTADO DEL RECLAMO AL E-MAIL CONSIGNADO (MARCAR)

SI () NO ()

5. FIRMA DEL RECLAMANTE (USUARIO, REPRESENTANTE O TERCERO LEGITIMADO)

6. SOLUCION A SU RECLAMO A TRAVES DE TRATO DIRECTO

DETALLE DE LA SOLUCION

SE BRINDO CITA POR LA MAÑANA
COMO ADICIONAL COMO NOF.
4:00 a 4:30 PM.

RECLAMANTE

DORA AUTAMIRANO
PROUS DE
SOLDEVALLO
Dora Autamirano

RESPONSABLE DE LIBRO DE
RECLAMACIONES EN SALUD

Angela
Hernandez

Las IAFAS, IPRESS O UGIPRESS deben atender el reclamo en un plazo de 30 días hábiles.

"Estimado Usuario: usted puede presentar su queja ante SUSALUD ante hechos o actos que vulneren o pudieran vulnerar el derecho a la salud o cuando no le hayan brindado un servicio, prestación o coberturas solicitadas o recibidas de las IAFAS O IPRESS, o que dependan de las UGIPRESS pública, privada o mixtas. También ante la negativa de atención de su reclamo, irregularidad en su tramitación o disconformidad con el resultado del mismo o hacer uso de los mecanismos alternativos de solución de controversias ante el Centro de Conciliación y Arbitraje - CECONAR de SUSALUD".