

**CLINICA JESUS DEL NORTE S.A.C**  
**R.U.C 20517738701**

**Av. Carlos Izaguirre 153 Independencia**

FECHA: 9 / Julio / 2022

**HOJA DE RECLAMACIÓN  
EN SALUD**

**Nº 004829**

**1. IDENTIFICACION DEL USUARIO O TERCERO LEGITIMADO**

NOMBRE O RAZON SOCIAL: Benjamin Egusquiza Mendoza E-MAIL: anarias16@gmail.com  
DOMICILIO: urb. Santo Domingo MZ B 414 - Coraballo TELEFONO: 992633357  
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: ☒ DNI ( ) CE ( ) PASAPORTE ( ) RUC N° DOCUMENTO: 92752745

**2. IDENTIFICACION DE QUIEN PRESENTA EL RECLAMO (En caso de ser el usuario afectado no es necesario su llenado)**

NOMBRE O RAZON SOCIAL: Ana Mendoza Arico (mamá) E-MAIL: anarias16@gmail.com  
DOMICILIO: urb. Santo Domingo MZ B 414 - Coraballo TELEFONO: 992633357  
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: ☒ DNI ( ) CE ( ) PASAPORTE ( ) RUC N° DOCUMENTO: 47273411

**3. DETALLE DEL RECLAMO (En caso de no ser suficiente el espacio podrá continuar al reverso de la hoja)**

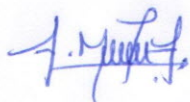
- La atención que se recibió el día de hoy por parte del doctor Silva Rivera Eduardo con código de colegiatura 30285 (pediatra) revisó a mi menor hijo Benjamin en un control de niño sano, bajándole el peso al punto de provocar sangrado y dolor sin autorización de mi persona, por lo que se reclamó y este solo se quedó sentado sin dar alguna respuesta ni disculpas por lo que había hecho, asimismo no brindó alguna alternativa o medicamento para el seguimiento posterior de mi bebé y solo diciendo que si quería hacer mi reclamo

**4. AUTORIZO NOTIFICACION DEL RESULTADO DEL RECLAMO AL E-MAIL CONSIGNADO (MARCAR)**

SI ☒ NO ( )

**5. FIRMA DEL RECLAMANTE (USUARIO, REPRESENTANTE O TERCERO LEGITIMADO)**

Ana  
Mendoza  
7:34 pm



**6. SOLUCION A SU RECLAMO A TRAVES DE TRATO DIRECTO**

DETALLE DE LA SOLUCION

RECLAMANTE

RESPONSABLE DE LIBRO DE  
RECLAMACIONES EN SALUD

Las IAFAS, IPRESS O UGIPRESS deben atender el reclamo en un plazo de 30 días hábiles.

"Estimado Usuario: usted puede presentar su queja ante SUSALUD ante hechos o actos que vulneren o pudieran vulnerar el derecho a la salud o cuando no le hayan brindado un servicio, prestación o coberturas solicitadas o recibidas de las IAFAS O IPRESS, o que dependan de las UGIPRESS pública, privada o mixtas. También ante la negativa de atención de su reclamo, irregularidad en su tramitación o disconformidad con el resultado del mismo o hacer uso de los mecanismos alternativos de solución de controversias ante el Centro de Conciliación y Arbitraje - CECONAR de SUSALUD".