

CLINICA JESUS DEL NORTE S.A.C
R.U.C 20517738701

Av. Carlos Izaguirre 153 Independencia

FECHA: 02 / 08 / 2022

**HOJA DE RECLAMACIÓN
EN SALUD**

Nº 004875

1. IDENTIFICACION DEL USUARIO O TERCERO LEGITIMADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL: Nayhua Ida Contreras Bellido E-MAIL: nayhua2310@gmail.com

DOMICILIO: calle 27 N° 85 CT30 Los Olivos TELEFONO: 994 385429

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: (☒) DNI () CE () PASAPORTE () RUC N° DOCUMENTO: 80678070

2. IDENTIFICACION DE QUIEN PRESENTA EL RECLAMO (En caso de ser el usuario afectado no es necesario su llenado)

NOMBRE O RAZON SOCIAL: _____ E-MAIL: _____

DOMICILIO: _____ TELEFONO: _____

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: () DNI () CE () PASAPORTE () RUC N° DOCUMENTO: _____

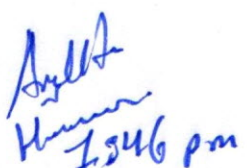

3. DETALLE DEL RECLAMO (En caso de no ser suficiente el espacio podrá continuar al reverso de la hoja)

- Personal que recibe ficha o atención, le pide, cuando me ocupo de la atención porque me me atiende mi caso a las 5:30 pm, luego a las 5:00 me responde que el Dr. ya lo va llamar espere a las 7pm, entre todos los pacientes incluyendo al odontólogo, me ocupo al Dr. y me refiere que no tiene mi ficha, me vuelve a ocupar de la atención y me sabe donde está y le enseño que hace es ex curre y me da la solución, tuve que decirle q' me de solución y me atendieron después de todos los pacientes, me respetando el horario y la peor parte cuando la ficha, tuve que entregar la copia.

4. AUTORIZO NOTIFICACION DEL RESULTADO DEL RECLAMO AL E-MAIL CONSIGNADO (MARCAR)

SI ☒ NO ()

5. FIRMA DEL RECLAMANTE (USUARIO, REPRESENTANTE O TERCERO LEGITIMADO)

6. SOLUCION A SU RECLAMO A TRAVES DE TRATO DIRECTO

DETALLE DE LA SOLUCION

RECLAMANTE

RESPONSABLE DE LIBRO DE RECLAMACIONES EN SALUD

004879 94

R.U.C. 20517738701
CLINICA JESUS DEL NORTE S.A.C.

Av. Carlos Izaguirre 153 Independencia

Para que me tiendan, porque si no tampoco me
tendrán, me mu pome este desorden, entonces para que
sacan hoy si no se ve respeto y el personal es
muy irrespetuoso e irresponsable.

Por favor hablar con su personal si esto conviene
que se tome vacaciones, porque el coordinador
André va a recibir mi hijo al inicio y se la
tiene prácticamente de todo, que estuvo todo y
los otros dos Vanessa y Mayel son más
cuidadores en los documentos que se les confía

() ON

(X) 12