

CLINICA JESUS DEL NORTE S.A.C
R.U.C 20517738701

Av. Carlos Izaguirre 153 Independencia

FECHA: 16 / 08 / 2022

**HOJA DE RECLAMACIÓN
EN SALUD**

Nº 004905

1. IDENTIFICACION DEL USUARIO O TERCERO LEGITIMADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL: ORLONDO AGUIRRE HOZA E-MAIL: orlandoaguirreh@gmail.com
DOMICILIO: Jr SAN PEDRO 276 K112 CORAZ TELEFONO: 986813724
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: ☒ DNI () CE () PASAPORTE () RUC N° DOCUMENTO: 4184234J

2. IDENTIFICACION DE QUIEN PRESENTA EL RECLAMO (En caso de ser el usuario afectado no es necesario su llenado)

NOMBRE O RAZON SOCIAL: _____ E-MAIL: _____
DOMICILIO: _____ TELEFONO: _____
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: () DNI () CE () PASAPORTE () RUC N° DOCUMENTO: _____

3. DETALLE DEL RECLAMO (En caso de no ser suficiente el espacio podrá continuar al reverso de la hoja)

SOLICITO DE MANERA FISICA CUAL FUE EL CRITERIO QUE EL DR. NAVO ME INDICO QUE DERIVARIAN A HOSPITALIZACION PERO EL DR. MESSA TERMINO ENVIANDOME A UCI. ADEMÁS DE NO ESTAR CONFORME CON LA INFORMACIÓN BRINDADA, PUES NUNCA ME ENTERÉ QUE MI SEGURO RIMAC NO CUBRÍA HOSPITALIZACIÓN. RECÍEN ME ENTERÉ DE TODO EN PISO CUANDO MIS FAMILIARES PUDIERON INGRESAR. NO TENGO LA MANERA DE COMO DEVOLVER EL DINERO GASTADO A MIS FAMILIARES.

4. AUTORIZO NOTIFICACION DEL RESULTADO DEL RECLAMO AL E-MAIL CONSIGNADO (MARCAR)

SI ☒ NO ☐

5. FIRMA DEL RECLAMANTE (USUARIO, REPRESENTANTE O TERCERO LEGITIMADO)

*Angel
Hernandez
G. 10:00 p.m.*

6. SOLUCION A SU RECLAMO A TRAVES DE TRATO DIRECTO

DETALLE DE LA SOLUCION

RECLAMANTE

RESPONSABLE DE LIBRO DE
RECLAMACIONES EN SALUD

Las IAFAS, IPRESS O UGIPRESS deben atender el reclamo en un plazo de 30 días hábiles.

"Estimado Usuario: usted puede presentar su queja ante SUSALUD ante hechos o actos que vulneren o pudieran vulnerar el derecho a la salud o cuando no le hayan brindado un servicio, prestación o coberturas solicitadas o recibidas de las IAFAS O IPRESS, o que dependan de las UGIPRESS pública, privada o mixtas. También ante la negativa de atención de su reclamo, irregularidad en su tramitación o disconformidad con el resultado del mismo o hacer uso de los mecanismos alternativos de solución de controversias ante el Centro de Conciliación y Arbitraje - CECONAR de SUSALUD".