

**CLINICA JESUS DEL NORTE S.A.C**  
**R.U.C 20517738701**

**Av. Carlos Izaguirre 153 Independencia**

**HOJA DE RECLAMACIÓN  
EN SALUD**

**Nº 004810**

FECHA: **02 / 07 / 2022**

**1. IDENTIFICACION DEL USUARIO O TERCERO LEGITIMADO**

NOMBRE O RAZON SOCIAL:

**BETH YSABEL RAMIREZ Cerna**

E-MAIL:

**ramirez301957@gmail.com**

DOMICILIO:

**Psje La Física #272 C.C. fernandini**

TELEFONO:

**990895053**

DOCUMENTO DE IDENTIDAD:

☒ DNI ( ) CE ( ) PASAPORTE ( ) RUC

Nº DOCUMENTO:

**08478803**

**2. IDENTIFICACION DE QUIEN PRESENTA EL RECLAMO (En caso de ser el usuario afectado no es necesario su llenado)**

NOMBRE O RAZON SOCIAL:

E-MAIL:

DOMICILIO:

TELEFONO:

DOCUMENTO DE IDENTIDAD:

( ) DNI ( ) CE ( ) PASAPORTE ( ) RUC

Nº DOCUMENTO:

**3. DETALLE DEL RECLAMO (En caso de no ser suficiente el espacio podrá continuar al reverso de la hoja)**

**La Lic. NAVARRO ROJAS KATERIN VANESA, SOLAMENTE HOY EL HABERLE RECLAMADO LA MAQUINA MAXNETO, PORQUE SIENDO LAS 10:38 PM. NO LO TENIA INSTALADO DIJO ESTARE EN REPARACION Y LIMPIEZA ELA YA NO QUISO ATENDERME Y MANDO 2 TECNICAS QUE ME PUSIERON TOALLA CALIENTE CUANDO NO CORRESPONIA SINO COMPRESAS HELADAS FUERON A PREXUNTAR Y DIJERON QUE SE HABIA EQUIVOCADO NI SIQUIER QUISO HACERME LA MAZOTERAPIA QUE LE CORRESPONIA**


**4. AUTORIZO NOTIFICACION DEL RESULTADO DEL RECLAMO AL E-MAIL CONSIGNADO (MARCAR)**

SI ☒

NO ( )

**5. FIRMA DEL RECLAMANTE (USUARIO, REPRESENTANTE O TERCERO LEGITIMADO)**

**Kathy**  
**12:28 PM**



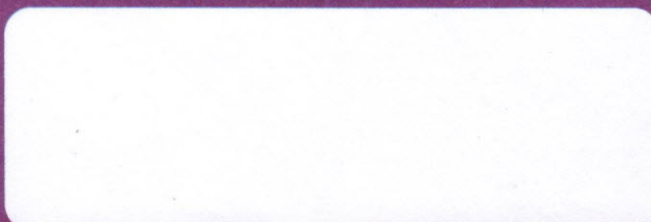


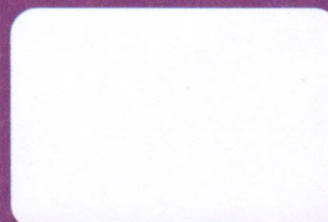
**6. SOLUCION A SU RECLAMO A TRAVES DE TRATO DIRECTO**

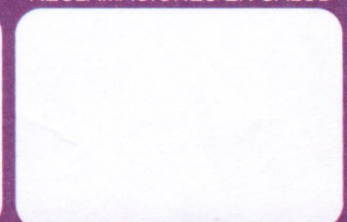
DETALLE DE LA SOLUCION

RECLAMANTE

RESPONSABLE DE LIBRO DE  
RECLAMACIONES EN SALUD







Las IAFAS, IPRESS O UGIPRESS deben atender el reclamo en un plazo de 30 días hábiles.

\*Estimado Usuario: usted puede presentar su queja ante SUSALUD ante hechos o actos que vulneren o pudieran vulnerar el derecho a la salud o cuando no le hayan brindado un servicio, prestación o coberturas solicitadas o recibidas de las IAFAS O IPRESS, o que dependan de las UGIPRESS pública, privada o mixtas. También ante la negativa de atención de su reclamo, irregularidad en su tramitación o disconformidad con el resultado del mismo o hacer uso de los mecanismos alternativos de solución de controversias ante el Centro de Conciliación y Arbitraje - CECONAR de SUSALUD\*.