

**CLINICA JESUS DEL NORTE S.A.C**  
**R.U.C 20517738701**

**HOJA DE RECLAMACIÓN EN SALUD**

**Av. Carlos Izaguirre 153 Independencia**

**Nº 004772**

FECHA: **09 / 06 / 2022**

**1. IDENTIFICACION DEL USUARIO O TERCERO LEGITIMADO**

NOMBRE O RAZON SOCIAL: **Mayo Valverde Morina**

E-MAIL: **marinamayo10@hotmail.com**

DOMICILIO: **Av. Jose G. Condor #670 - Payer**

TELEFONO: **924 067 376**

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: ☒ DNI ( ) CE ( ) PASAPORTE ( ) RUC

Nº DOCUMENTO: **47218703**

**2. IDENTIFICACION DE QUIEN PRESENTA EL RECLAMO (En caso de ser el usuario afectado no es necesario su llenado)**

NOMBRE O RAZON SOCIAL: **Moraza Mayo Caleb bael**

E-MAIL: **marinamayo10@hotmail.com**

DOMICILIO: **Av. Jose G. Condor #670 - Payer**

TELEFONO: **\_\_\_\_\_**

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: ☒ DNI ( ) CE ( ) PASAPORTE ( ) RUC

Nº DOCUMENTO: **79580227**

**3. DETALLE DEL RECLAMO (En caso de no ser suficiente el espacio podrá continuar al reverso de la hoja)**


El menor hijo Caleb ingreso a la clinica con 39.5° de fiebre, paso por triaje. Se le entregó el Dr. Fidel Macallan Herreka de emergencia, diagnosticó como urgencia sabiendo que el menor hijo cuenta con un EPS pacífico y así mismo lo me hicieron entrega de los medicamentos. No están haciendo valer el seguro que tiene el menor hijo, que falta de cubrir el seguro, tiene que ver a un hijo convulsionando para que pueda cobrirse en una emergencia.

**4. AUTORIZO NOTIFICACION DEL RESULTADO DEL RECLAMO AL E-MAIL CONSIGNADO (MARCAR)**

SI ☒ NO ( )

**5. FIRMA DEL RECLAMANTE (USUARIO, REPRESENTANTE O TERCERO LEGITIMADO)**

prestó servicio en la clinica por la falta de soluciones.



**6. SOLUCION A SU RECLAMO A TRAVES DE TRATO DIRECTO**

DETALLE DE LA SOLUCION

RECLAMANTE

RESPONSABLE DE LIBRO DE RECLAMACIONES EN SALUD

Las IAFAS, IPRESS O UGIPRESS deben atender el reclamo en un plazo de 30 días hábiles.

"Estimado Usuario: usted puede presentar su queja ante SUSALUD ante hechos o actos que vulneren o pudieran vulnerar el derecho a la salud o cuando no le hayan brindado un servicio, prestación o coberturas solicitadas o recibidas de las IAFAS O IPRESS, o que dependan de las UGIPRESS pública, privada o mixtas. También ante la negativa de atención de su reclamo, irregularidad en su tramitación o disconformidad con el resultado del mismo o hacer uso de los mecanismos alternativos de solución de controversias ante el Centro de Conciliación y Arbitraje - CECONAR de SUSALUD".