

CLINICA JESUS DEL NORTE S.A.C
R.U.C 20517738701

Av. Carlos Izaguirre 153 Independencia

**HOJA DE RECLAMACIÓN
EN SALUD**

Nº 004910

FECHA: 25 / 08 / 2022.

1. IDENTIFICACION DEL USUARIO O TERCERO LEGITIMADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL: YONEL ANA PLASENCIA E-MAIL: alexsmath03@gmail.com
DOMICILIO: Calle los orcaños 117 TELEFONO: 973171229
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: ☒ DNI () CE () PASAPORTE () RUC N° DOCUMENTO: 46672817

2. IDENTIFICACION DE QUIEN PRESENTA EL RECLAMO (En caso de ser el usuario afectado no es necesario su llenado)

NOMBRE O RAZON SOCIAL: JANET LASTIE CORTADO E-MAIL: Alessmath194@gmail.com
DOMICILIO: Calle los orcaños 117 TELEFONO: 9197179615
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: ☒ DNI () CE () PASAPORTE () RUC N° DOCUMENTO: 44926003

3. DETALLE DEL RECLAMO (En caso de no ser suficiente el espacio podrá continuar al reverso de la hoja)

① Me informaron que operaría el medico DE CONSULTA, SIENDO UNA OPERACION PROGRAMADA (DR PAREDES), AL CAMBIAR LA FECHA DE OPERACION PROGRAMADA (DE PARTE DE LA CLINICA), EN LA NUEVA FECHA ME INDICAN QUE SERA CON OTRO MEDICO (DR. PEREZ) A LO CUAL HE NEGADO, PERO ME INFORMAN QUE EL MEDICO PAREDES SI OPERARA, LO CONFIRMAR. AL TIEMPO DEL AUTO NOS ENTERAMOS

4. AUTORIZO NOTIFICACION DEL RESULTADO DEL RECLAMO AL E-MAIL CONSIGNADO (MARCAR)

SI ☒ NO ()

5. FIRMA DEL RECLAMANTE (USUARIO, REPRESENTANTE O TERCERO LEGITIMADO)

Katty
11:30 AM



6. SOLUCION A SU RECLAMO A TRAVES DE TRATO DIRECTO

DETALLE DE LA SOLUCION

RECLAMANTE

RESPONSABLE DE LIBRO DE
RECLAMACIONES EN SALUD

HOLA DE RECLAMACIÓN
EN SALUD

Nº 004910

CLINICA JESUS DEL NORTE S.A.C.
R.U.C. 2051738701

Av. Carlos Izaguirre 153 Independencia

FECHA: 22.08.2025

QUE NO OPERÓ DICHO MEDICO (PAREDES)
SINO EN SU DEFECTO EL MEDICO QUE
MENCIONARON EN UN PRINCIPIO (PEREZ)
CUANDO YA HABIAN SIDO MANIFESTADO
QUE NO DESEAMOS

2. EL 2º DIA DE HOSPITALIZACIÓN, NO
RECIBE ATENCIÓN MÉDICA ADECUADA, MEDICO
NO SE IDENTIFICÓ, NI OBSERVÓ HERIDA
SOLO Dijo que TENIA QUE QUECARSE
SIN DAR MOTIVO APARENTE, SE
COMUNICÓ A PERSONAL DE CALIDAD DE
DISO / ADUCIENDO QUE DR. PAREDES
SE ALCERARÍA A LA VISITA EN EL
transcurso del día, y NO SUCEDIÓ.

[Firma]

11.207
Katty M. / 11.207

6. SOLUCIÓN A SU RECLAMO A TRAVÉS DE TRATO DIRECTO

RESPONSABLE DE LIBRO DE
RECLAMACIONES EN SALUD

RECLAMANTE

DETALLE DE LA SOLUCIÓN