

Asunto: RV: Traslado libro de reclamaciones en salud HRV N° 608 CJN - IGLESIAS FLORES VERONICA

De: "jorge alva" <jalva@sanpablo.com.pe>

Fecha: 07/07/2022 03:20 p. m.

Para: "'Coordinador Paus'" <coordinadorapausjn@sanpablo.com.pe>

07/07/22
Gina Hora 3.20pm
LR - 4821

Gina ptg.

De: rtardio@sanpablo.com.pe [mailto:rtardio@sanpablo.com.pe]

Enviado el: jueves, 07 de julio de 2022 14:30

Para: 'jorge alva' <jalva@sanpablo.com.pe>

CC: 'Jessie Carol Chavez Concha' <jcchavez@sanpablo.com.pe>; 'ELIZABETH COBOS YUPANQUI' <ecobos@sanpablo.com.pe>; 'Fredy Pérez Camones' <fperezc@sanpablo.com.pe>; 'SROMERO' <sromero@sanpablo.com.pe>

Asunto: Traslado libro de reclamaciones en salud HRV N° 608 CJN - IGLESIAS FLORES VERONICA

Buenas tardes,

Estimado Jorge,

Recibimos el reclamo en mención, la disconformidad de nuestra mutua cliente corresponde a clínica.

De acuerdo al decreto supremo 002-2019 el cual aprueba el reglamento para la gestión de reclamos y denuncias de los usuarios de las instituciones de fondos de aseguramiento en salud - IAFAS, instituciones prestadoras de servicios de salud - IPRESS y unidades de gestión de instituciones prestadoras de servicios de salud - UGIPRESS, públicas, privadas o mixtas. Se traslada la queja vía correo electrónico en cumplimiento del artículo 20 De la competencia y traslados de reclamos.

Agradeceré nos brinden copia de la respuesta y del correo donde se le informa la misma.

Atentamente,



Roxana Tardío
Coordinadora de Atención al Afiliado
IAFAS Clínica San Pablo S.A.C.
Calle La Conquista 150 - Urb. El Derby, S. de Surco
www.sanpablo.com.pe

De: Libro de reclamaciones en salud <noreply@sanpablo.com.pe>

Enviado el: jueves, 7 de julio de 2022 12:36

Para: sromero@sanpablo.com.pe; rtardio@sanpablo.com.pe; barango@sanpablo.com.pe

Asunto: Libro de reclamaciones en salud

IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO O TERCER LEGITIMADO

Nombre y/o Razón Social: Veronica Iglesias Flores

Tipo de documento: DNI

Numero de documento: 78020008

Telefono: 970693080

Dirección: Av. Naranjal 1746

Email: veronica.aep.2018@gmail.com

IDENTIFICACIÓN DE QUIEN PRESENTA EL RECLAMO

Nombre y/o Razón Social:

Tipo de documento:

Numero de documento:

Telefono:

Dirección:

Email:

Autorización de respuesta via mail: Si

Reclamo: El día 06/07 me acerque en ayunas para mi cita y unos análisis ya que soy paciente y llevo mis controles de maternidad. Plan de medio día me acerqué a la farmacia que estaba repleta y aún así sacando mi ticket de preferencial ya que estando embarazada me es difícil esperar mucho tiempo igual me tuve que esperar como media hora. Me sentía mal pues era demasiado tiempo el que esperaba y estaba en ayunas y me habían retirado sangre para unos análisis me sentía muy débil. Cuando finalmente llega mi turno en farmacia la señorita me dice que no tenía stock de la medicina que yo estaba solicitando. Me dijo que esa misma tarde llegaría a mi domicilio y me pidió mi número y mi dirección. Llegó la tarde de ese día y no me llamaban entonces decidí comunicarme y la señorita que respondió el teléfono me dijo que no tenía nada que ver con farmacia y me pasó el anexo número al que nunca contestaron. Siendo hoy 07/07 más del medio día aún no me llega la medicina que debo tomar diariamente! Llevo 2 días sin tomarlo solo porque no tenían stock y quisiera son capaces de comunicarse conmigo ni traerlo a mi domicilio. Yo no voy a arriesgar mi embarazo solo porque una clínica no tenga el stock correspondiente de no solucionarlo lo más pronto posible tomaré acciones legales.

El número de reclamo es: 608

— Adjuntos: —

02 REGISTRO DE ATENCIONES - IGLESIAS FLORES VERONICA.pdf

89.0 KB