

CLINICA JESUS DEL NORTE S.A.C
R.U.C 20517738701

HOJA DE RECLAMACIÓN
EN SALUD

Av. Carlos Izaguirre 153 Independencia

Nº 004757

FECHA: 01 / 06 / 2022

1. IDENTIFICACION DEL USUARIO O TERCERO LEGITIMADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL: Alexandra Romina Torres Estela E-MAIL: _____
DOMICILIO: Calle 18 (Apolo XI) H2 o lote 29 urb. Vipal Narajal S.M.P. TELEFONO: _____
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: ☒ DNI () CE () PASAPORTE () RUC N° DOCUMENTO: 79211269

2. IDENTIFICACION DE QUIEN PRESENTA EL RECLAMO (En caso de ser el usuario afectado no es necesario su llenado)

NOMBRE O RAZON SOCIAL: Jorge Luis Torres Miranda (padre) E-MAIL: _____
DOMICILIO: Calle 18 (Apolo XI) H2 o lote 29 urb. Vipal Narajal TELEFONO: 999771077
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: () DNI () CE () PASAPORTE () RUC N° DOCUMENTO: _____

3. DETALLE DEL RECLAMO (En caso de no ser suficiente el espacio podrá continuar al reverso de la hoja)

Llegue 3: P) una atención en el área de emergencia pediátrica. Alado la sala de Seguridad me dijo q' regrese en 40 minutos aprox, regrese y luego me volvieron a decir q' regrese a 5:30 en 3 ocasiones y a las 6:30 me dijeron que Todavía No me pueden atender, por la cual en forma burocrática me dijeron q' si quisieran atenderle 1° venga al 5° piso a hacer su reclamo.

4. AUTORIZO NOTIFICACION DEL RESULTADO DEL RECLAMO AL E-MAIL CONSIGNADO (MARCAR)

SI () NO ☒

5. FIRMA DEL RECLAMANTE (USUARIO, REPRESENTANTE O TERCERO LEGITIMADO)

Diana
2:39 PM

[Firma]

6. SOLUCION A SU RECLAMO A TRAVES DE TRATO DIRECTO

DETALLE DE LA SOLUCION

RECLAMANTE

RESPONSABLE DE LIBRO DE RECLAMACIONES EN SALUD

Las IAFAS, IPRESS O UGIPRESS deben atender el reclamo en un plazo de 30 días hábiles.

Estimado Usuario: usted puede presentar su queja ante SUSALUD ante hechos o actos que vulneren o pudieran vulnerar el derecho a la salud o cuando no le hayan brindado un servicio, prestación o coberturas solicitadas o recibidas de las IAFAS O IPRESS, o que dependan de las UGIPRESS pública, privada o mixtas. También ante la negativa de atención de su reclamo, irregularidad en su tramitación o disconformidad con el resultado del mismo o hacer uso de los mecanismos alternativos de solución de controversias ante el Centro de Conciliación y Arbitraje - CECONAR de SUSALUD.