

CLINICA JESUS DEL NORTE S.A.C
R.U.C 20517738701

Av. Carlos Izaguirre 153 Independencia

**HOJA DE RECLAMACIÓN
EN SALUD**

Nº 004795

FECHA: **24 / 06 / 2022**

1. IDENTIFICACION DEL USUARIO O TERCERO LEGITIMADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL: **Piero Alexandre Caveno Cruz** E-MAIL: **cruzsamaniroscarla@gmail.com**

DOMICILIO: **Calle Corbeta Unión H2 D LT 37 Urb. San Francisco de Cayrán** TELEFONO: **916 969 923**

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: () DNI (X) CE () PASAPORTE () RUC N° DOCUMENTO: **71635499**

2. IDENTIFICACION DE QUIEN PRESENTA EL RECLAMO (En caso de ser el usuario afectado no es necesario su llenado)

NOMBRE O RAZON SOCIAL: **Carla Cruz Samaniro** E-MAIL: **cruzsamaniroscarla@gmail.com**

DOMICILIO: **H2 D LT 37 Urb. Corbeta Unión San Francisco de Cayrán** TELEFONO: **916 969 923**

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: () DNI (X) CE () PASAPORTE () RUC N° DOCUMENTO: **41406818**

3. DETALLE DEL RECLAMO (En caso de no ser suficiente el espacio podrá continuar al reverso de la hoja)

Hago mi reclamo porque me están cobrando un monto de 398.00 soles por atención ambulatoria. Cuando la srta. Kimberly fue a Maestría me indicaron que mi hijo sí podría atenderse por emergencia con su seguro Fe Salud. Ya fue al Dupresen al chequeo me acusó a Admisión y le dije a la srta Kimberly que

4. AUTORIZO NOTIFICACION DEL RESULTADO DEL RECLAMO AL E-MAIL CONSIGNADO (MARCAR)

SI (X) NO ()

5. FIRMA DEL RECLAMANTE (USUARIO, REPRESENTANTE O TERCERO LEGITIMADO)

Kimberly
02-03 PM



6. SOLUCION A SU RECLAMO A TRAVES DE TRATO DIRECTO

DETALLE DE LA SOLUCION

RECLAMANTE

RESPONSABLE DE LIBRO DE
RECLAMACIONES EN SALUD

212

212

212

"Aclaro que no he querido sorprender a nadie
por lo me acerqué a Admisión primero."

Mayorga me preguntó si tenía algún seguro.
Le dije que por favor quería saber si ya me
podría atender por mi seguro.

La señorita Kimberly León Mayorga, estuvo
verificando en su sistema y a los minutos
me indicó que pase para mi atención.

Alo fue yo concluir que si mi hijo podía
hacer uso de su seguro por emergencia
cubierta al 100%. Luego de haberle
realizado la atención y demás exámenes.

Se acerca la señorita Kimberly León
Mayorga el tópico en donde estaba
haciendo atendido mi hijo y me
indica que hubo un error y fue
se le pasó decirme que no tenía
el seguro activado. Yo llegué a la
clínica con la idea de ser atendida
o que mi hijo sea atendido por emergencia
y teniendo más atención cubierta por
emergencia al 100%. Si me decían que
mi seguro aún no estaba activado me lo
llevaría a que sea atendido por el SIS ya
que no contaba con dinero. Espero
su pronta respuesta. Gracias.