

CLINICA JESUS DEL NORTE S.A.C
R.U.C 20517738701

HOJA DE RECLAMACIÓN
EN SALUD

Av. Carlos Izaguirre 153 Independencia

Nº 004758

FECHA: 03 / 06 / 2022.

1. IDENTIFICACION DEL USUARIO O TERCERO LEGITIMADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL: Lizondo De la Cruz ^{Mikheyia.} E-MAIL: KatherineSalud2728@gmail.com
DOMICILIO: Jr. Marawya 109 - Ind. TELEFONO: 999-886-748.
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: (x) DNI () CE () PASAPORTE () RUC N° DOCUMENTO:

2. IDENTIFICACION DE QUIEN PRESENTA EL RECLAMO (En caso de ser el usuario afectado no es necesario su llenado)

NOMBRE O RAZON SOCIAL: De la Cruz Tomairo, Celia ^(Madre) E-MAIL: KatherineSalud2728@gmail.com
DOMICILIO: Jr. Marawya 109 - Independencia. TELEFONO: 999886748.
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: (x) DNI () CE () PASAPORTE () RUC N° DOCUMENTO: 47801423.


3. DETALLE DEL RECLAMO (En caso de no ser suficiente el espacio podrá continuar al reverso de la hoja)

Ingreso a mi niña por emergencia pediátrica, porque le escuché el mequito en pecho con un poco de calentura, por indicación de su pediatra de cabecera. La médico Egusquiza, Gabriela la revisa indicándome como dx. Broncoespasmo + sibilancias en el pecho y me recomienda que la lleve a su control en 1 semana, me dice que es una urgencia. Le explico que anteriormente entre (3-5 veces entre abril y mayo) mi niña ingreso por el mismo Dx. y le consideraron Emergencia y me dice que no porque es una rinitis alérgica, pero el tratamiento es el mismo de antes.

4. AUTORIZO NOTIFICACION DEL RESULTADO DEL RECLAMO AL E-MAIL CONSIGNADO (MARCAR)

SI (x) NO ()

5. FIRMA DEL RECLAMANTE (USUARIO, REPRESENTANTE O TERCERO LEGITIMADO)


KCM
P. 55 PM



6. SOLUCION A SU RECLAMO A TRAVES DE TRATO DIRECTO

DETALLE DE LA SOLUCION

RECLAMANTE

RESPONSABLE DE LIBRO DE
RECLAMACIONES EN SALUD


El reclamante solicita la atención de su hijo por el mismo diagnóstico de antes, ya que el médico de cabecera no le ha dado respuesta adecuada.


El reclamante solicita la atención de su hijo por el mismo diagnóstico de antes, ya que el médico de cabecera no le ha dado respuesta adecuada.


El responsable de libro de reclamaciones en salud.

Las IAFAS, IPRESS O UGIPRESS deben atender el reclamo en un plazo de 30 días hábiles.

Estimado Usuario: usted puede presentar su queja ante SUSALUD ante hechos o actos que vulneren o pudieran vulnerar el derecho a la salud o cuando no le hayan brindado un servicio, prestación o coberturas solicitadas o recibidas de las IAFAS O IPRESS, o que dependan de las UGIPRESS pública, privada o mixtas. También ante la negativa de atención de su reclamo, irregularidad en su tramitación o disconformidad con el resultado del mismo o hacer uso de los mecanismos alternativos de solución de controversias ante el Centro de Conciliación y Arbitraje - CECONAR de SUSALUD.

HOLA DE RECLAMACIÓN
EN SALUD

NO 001729

CLINICA JESUS DEL NORTE S.A.C.
R.U.C. 20517738701

Av. Carlos Izaguirre 153 Independencia

08 / 06 / 2023

Que se le dio la Dra. Loayza, Dra. Espinoza y otro medico mas que no recuerdo el nombre.

Ahora, la señorita de PAUS habla con la dra.

Egusquiza y le indica lo mismo que no es emergencia no entiendo como anteriormente si lo consideran como emergencia y ahora no si tiene los mismos Sintomas, el mismo medicamento e incluso los mismo Diagnosticos.

Anteriormente mi niña ingreso con fiebre alta y su Diagnostico de salud fue fiebre y la doctora que no recuerdo su nombre me indica que no era emergencia porque a partir del año de edad los bebes ya no convulsionan, esavez lo pague bueno para quitarme hacer los Trámites.

Pero ahora no me parece justo que se me cobre por la atención cuando el diagnostico amonta que sea considerada emergencia como las veces anteriores.

Recomendación: En el mes de mayo ó abril no recuerdo mi niña la traje de emergencia por que en casa hizo fiebre de 38.5° Llegue a topico y la licenciada le tomó la T° y se salia 37.5° le reclame que si estaba con fiebre ya que al tacto estaba caliente y ella Senegaba. Cuando la Dra. la reviso Efectivamente mi hija volaba en fiebre le colocaron METAMIZOL IM + Baño por lo tanto, capacitar al personal de topico y brindarle las herramientas adecuadas para la atención (Termometro calibrado) ya que el termometro de mercurio me indica que ya estaba discontinuado.

Solicitó: la devolución del pago realizado de \$70.75.