

CLINICA JESUS DEL NORTE S.A.C
R.U.C 20517738701

Av. Carlos Izaguirre 153 Independencia

**HOJA DE RECLAMACIÓN
EN SALUD**

Nº 004863

FECHA: 27-07-2022

1. IDENTIFICACION DEL USUARIO O TERCERO LEGITIMADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL:

Teresa Urbisagastegui Elizarte

E-MAIL:

Teresa-urbisagastegui

DOMICILIO:

Calle 7 M 2 0 L 8 20 - Como

TELEFONO:

997673306 @Yahoo.co

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: () DNI (☒) CE () PASAPORTE () RUC

Nº DOCUMENTO:

09505808

2. IDENTIFICACION DE QUIEN PRESENTA EL RECLAMO (En caso de ser el usuario afectado no es necesario su llenado)

NOMBRE O RAZON SOCIAL:

E-MAIL:

Teresa-urbisagastegui

DOMICILIO:

TELEFONO:

@Yahoo.es

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: () DNI () CE () PASAPORTE () RUC

Nº DOCUMENTO:

3. DETALLE DEL RECLAMO (En caso de no ser suficiente el espacio podrá continuar al reverso de la hoja)

El día de hoy menos 26/07, fue citada para un Examen de Maniografía, a las 9am. Espere 30 minutos y no llego la hic a cargo yhadura Granados - No me comunicaron de la duracion hasta que pregunte, El examen se hizo 1 hora

4. AUTORIZO NOTIFICACION DEL RESULTADO DEL RECLAMO AL E-MAIL CONSIGNADO (MARCAR)

SI (☒)

NO ()

Y 15m

5. FIRMA DEL RECLAMANTE (USUARIO, REPRESENTANTE O TERCERO LEGITIMADO)

Después

Angeles
Ramirez
11:00 am.

[Firma]

6. SOLUCION A SU RECLAMO A TRAVES DE TRATO DIRECTO

DETALLE DE LA SOLUCION

RECLAMANTE

RESPONSABLE DE LIBRO DE
RECLAMACIONES EN SALUD

Las IAFAS, IPRESS O UGIPRESS deben atender el reclamo en un plazo de 30 días hábiles.

*Estimado Usuario: usted puede presentar su queja ante SUSALUD ante hechos o actos que vulneren o pudieran vulnerar el derecho a la salud o cuando no le hayan brindado un servicio, prestación o coberturas solicitadas o recibidas de las IAFAS O IPRESS, o que dependan de las UGIPRESS pública, privada o mixtas. También ante la negativa de atención de su reclamo, irregularidad en su tramitación o disconformidad con el resultado del mismo o hacer uso de los mecanismos alternativos de solución de controversias ante el Centro de Conciliación y Arbitraje - CECONAR de SUSALUD.

Esta clinica exige al paciente llegar
 temprano pero Ud No cumple lo que
 exige? Reclamo se Repare la perdida
 de M. Tiempo?

- Con una consulta ginecologica pagada.
- O Informe medico cuando lo solicite.

No es la 1ra Vez, estoy cansado de perder
 tiempo en citas medicas - exámenes.

Espero una Solucion y Reparo o lo expuesto

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
 11:00 am