



INFORMÁTICA

Proceso: Desarrollo de sistema Abogados y Asociados

Nombre cliente: Abogados y Asociados

Id cliente: 223

¿Implementación o rediseño?: Implementación

Fecha: 27/02/2022

## Índice de contenido

### Parte1: Orientado al Cliente

- 1.0 Descripción de la solicitud
  - 1.1 Descripción informal de la solicitud.
  - 1.2 Justificación comercial.
  - 1.3 Requerimientos específicos.

### Parte2: Orientada a los desarrolladores

- 1.0 Descripción técnica de la solicitud.
  - 1.1 Descripción de la solicitud.
  - 1.2 Requerimientos funcionales y no funcionales.
  - 1.3 Requerimientos técnicos.
  - 1.4 Modelamiento de negocio.
  - 1.5 Planeación de proyecto.

# PARTE 1

## ORIENTADA AL CLIENTE

Descripción de la solicitud

### 1.1 Descripción informal de la solicitud

|  |   |
|--|---|
| Nombre del proyecto:   | aboga BOT   |
| Descripción del proyecto (por parte del cliente).  | Somos un despacho de abogados que queremos controlar la demanda de nuestros clientes por medio de un formulario, recibimos múltiples solicitudes de diferentes tipos de demandas. Llenar este formulario envía al cliente el proceso de pago para finalizar la transacción. Le daremos seguimiento al cliente por medio de una plataforma, con su nombre de usuario. Queremos que hechos estos dos pasos en automático el administrador reciba una notificación y basado en el formulario envíe un Word al cliente con los datos que llenó en el formulario.  |
| ¿Por qué la empresa quiere implementar o mejorar un sistema?                             | Queremos controlar y regularizar nuestra área de recepción para llevar un proceso fluido y ordenado con cada cliente.   |
| ¿Qué se espera del sistema?  | Que sea rápido, informativo, inteligente y eficaz.  |
| Mencione los motivos económicos, financieros, comerciales, institucionales y logísticos. | <p><b>Económicos:</b> Enfocarnos en los clientes que paguen sus procesos legales.</p> <p><b>Financieros:</b> Que la organización crezca económicamente invirtiendo tiempo y dinero en los clientes que han pagado por un proceso legal.</p> <p><b>Comerciales:</b> Aprovechar el buen rendimiento del sistema para posicionarnos entre el agrado del público interesados en servicios de carácter legales.</p> <p><b>Institucionales:</b> Garantizar la privacidad de identidad e información de nuestros clientes.</p> <p><b>Logísticos:</b> Normalizar y gestionar las tareas ordenada, rápida y eficazmente.</p> |

|                                      |                         |
|--------------------------------------|-------------------------|
| Nombre solicitante:                  | Abogado Macías.         |
| Área(s) solicitante:                 | Despacho público        |
| Responsable por parte del equipo TI: | Eduardo Galván Ramírez. |

## 1.2 Justificación comercial.

De acuerdo con los bajos resultados que se reflejan en nuestro indicador de operaciones mensuales y envista de que las estrategias que se han planteado hasta ahora han sido insatisfactorias para mejorar el indicador. Se ha tomado la decisión de acudir con profesionales de la tecnología.

Si bien contamos con un negocio rentable y una buena cartera de clientes, creemos que podemos mejorar y alcanzar nuevas expectativas siendo consecuentes con la inversión en un sistema de software para estar a la vanguardia del gremio.

### 1.3 Requerimientos específicos.

Mencione el sector de la industria al que pertenece su empresa.

R= Sector Legal

Seleccione con una “x” los dispositivos en los que le gustaría su sistema se ejecute.

| Dispositivos Móviles |   |        |   |
|----------------------|---|--------|---|
| Android              | x | Iphone | x |
| Computadoras         |   |        |   |
| Windows              | x | Mac    | x |

Mencione colores deseados para la implementación de su producto.

R= azul marino y blanco, pero aceptamos propuestas.

Mencione los nombres deseados para su producto

R= Abogabot

¿Actualmente tiene algún logo oficial?

R= No por el momento.

¿Tienen algún Slogan o frase que caracterice su empresa?

R= No por el momento.

En base a las preguntas anteriores tome un momento para pensar en algún otro requerimiento específico que caracterice su empresa o servicios y mencione los a continuación:

La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.

## PARTE 2

### ORIENTADA A LOS DESARROLLADORES

Descripción técnica de la solicitud

### 1.1 Descripción de la solicitud.

El cliente necesita un sitio web para automatizar la demanda de sus clientes, que cumpla con las siguientes funcionalidades:

- Que sea un sitio responsive para adaptar a escritorio y móvil.
- La preferencia de colores es azul marino y blanco, pero se aceptan propuestas.
- Una breve descripción de los servicios que ofrece el despacho de abogados (página de bienvenida).
- Los usuarios interesados seleccionan el servicio de su interés(en la página de bienvenida). Después llenan un formulario con sus datos personales y solicitud. El formulario se envía.
- El cliente recibe una respuesta automática por correo (obtenido en el formulario anterior) con un enlace y pequeño/fácil tutorial para crear su cuenta en el sitio web.
- Dashboard para el administrador del sitio.
- El administrador del sitio revisa el formulario del cliente(en el Dashboard) y verifica que el cliente haya creado su cuenta para el sitio. En caso de que el cliente no hay creado su cuenta, el administrador del sitio se pone en contacto con el cliente para apoyarlo en caso de alguna dificultad.
- El administrador del sitio recibe la solicitud del cliente, clasifica el caso y después envía al cliente la información bancaria para el respectivo pago de los primeros servicios (por correo).
- El administrador recibe la notificación de pago, que puede observar en el Dashboard para ver que la cantidad sea la correcta y poder continuar con el proceso legal de su caso.
- Se envían los primeros documentos legales llenados automáticamente con los datos obtenidos en el formulario.
- La comunicación entre cliente y prestatario de servicios se lleva acabo por medio del perfil de usuario del cliente, también hay un historial sobre todos los cambios durante el servicio.
- El usuario recibe notificaciones, alertas, recomendaciones etc sobre su proceso.



## 1.2 Requerimientos funcionales y no funcionales.

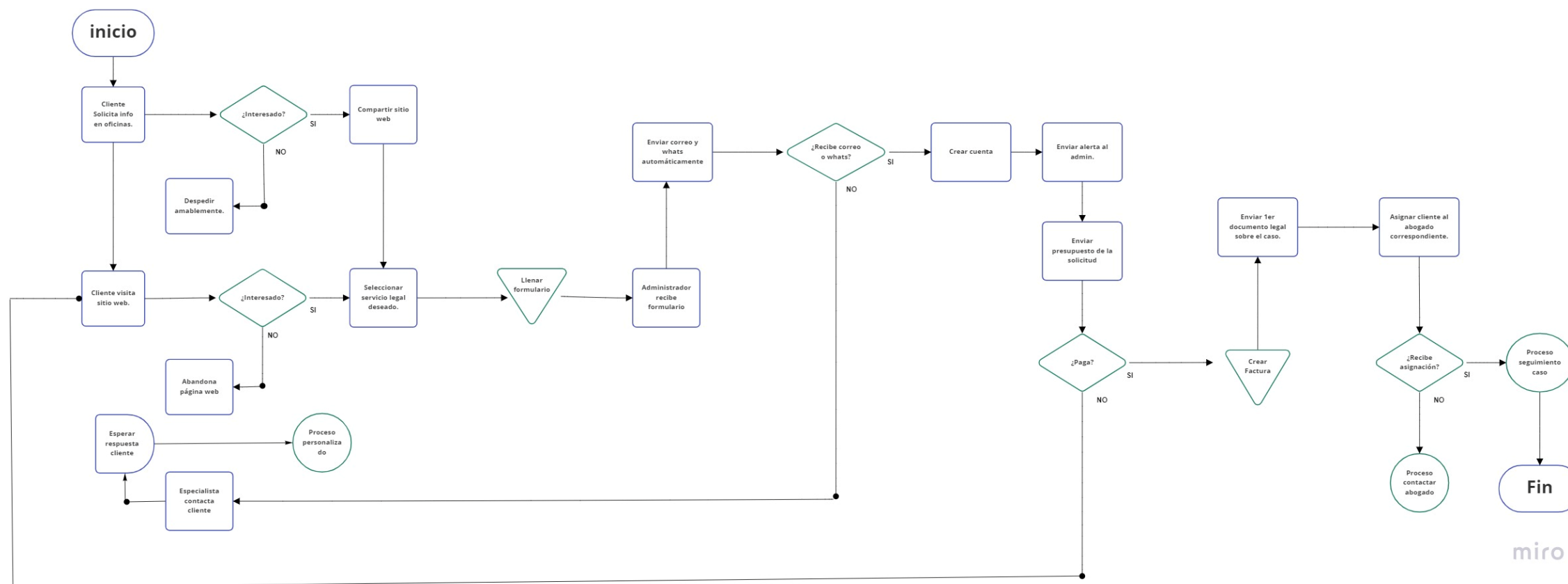
| Requerimientos                               | Funcional | No Funcional |
|--|-----------|--------------|
| Multiplataforma                              |           | No           |
| Responsive                                   | Si        |              |
| Lenguaje de Programación                     |           | No funcional |
| SO sobre el cual se ejecutará                |           | No funcional |
| Sistema externo con el que tenga interactuar |           | No funcional |
| Manual para operación a nivel usuario        | Si        |              |
| Sistema rápido                               | Si        |              |
| Seguridad                                    | Si        |              |
| Portabilidad                                 | Si        |              |
| Usabilidad                                   | Si        |              |

Recordemos que los requerimientos funcionales también son requerimientos, requerimientos que debemos tomar en cuenta a la hora de desarrollar porque nos ayudarán a desarrollar de forma consiente y preparar el sistema para futuras versiones.



## 1.4 Modelamiento de negocio.

### Diagrama BPM



1.4 Planeación del proyecto.

Mi planeación de proyecto disponible en el siguiente link:

[https://sabesedu-my.sharepoint.com/:x:/g/personal/u2003065w0096\\_sabes\\_edu\\_mx/Edn8G3-y2qhJggjwHJDo7CMBHMES\\_0i\\_0XdrM\\_MCiJStrA?e=mv1ulp](https://sabesedu-my.sharepoint.com/:x:/g/personal/u2003065w0096_sabes_edu_mx/Edn8G3-y2qhJggjwHJDo7CMBHMES_0i_0XdrM_MCiJStrA?e=mv1ulp)

ABOGABOT

Nombre de la compañía: Abogados y Asociados  
Equipo de Responsable del proyecto: Equipo Desarrollo

Inicio del proyecto:

dom, 2/27/2022

Semana para mostrar:

