# Naassom Cillas Carneiro Dourado

Centro, Imperatriz, Estado (99) 9 8500 9619 naassomdourado@gmail.com linkedin.com/in/naassomdourado

Sou técnico em informática com vasta experiencia, desde criança sempre fui aficionado por tecnologia, conheci a cloud a alguns anos, agora em 2023 decidi trabalhar na área, estou finalizando o curso de fundamentos de AWS e irei tirar as certificações. Estou em transição de carreira saindo da TI tradicional e almejo novas oportunidades de ingressar no mercado em cargos iniciais da carreia de cloud.

### **Experiência Profissional**

#### Especialista em reparo eletrônico | Suporte de TI

#### Martins Tech - 07/2020 - Atualmente

- Realização de reparos eletrônicos em equipamentos de informática (placas mãe, monitores, roteadores, switch's, telas).
- Realização de reparos físicos (carcaças) em notebooks das mais diversas marcas e modelos.
- Atividades de manutenção documentadas, criando artigos de base de conhecimento para recursos de autoajuda.

#### Especialista em suporte de TI

#### WordTech Informática - 03/2019 até 06/2020

- Prestação de assistência técnica aos usuários finais, resolvendo problemas de hardware e software, incluindo reparos eletrônicos.
- Prestação de consultoria em hardware e software visando atender as necessidades de clientes de diversas áreas de mercado.
- Realização de treinamento de novos funcionários.

#### Especialista em Suporte Técnico e Eletrônica

#### Autônomo - 05/2016 até 07/2018

- Prestação de assistência técnica aos usuários finais, resolvendo problemas de hardware e software.
- Prestação de consultoria em hardware e software visando atender as necessidades de clientes de diversas áreas de mercado.
- Realização de reparos em equipamentos eletrônicos de uso domestico e empresarial.

#### Habilidades Técnicas

Python • Eletrônica • Linux • Windows • Git • Cloud • Amazon Web Services • Suporte de T.I

## Formação

**Ensino Médio Completo** 

CEM Deputado Darcy Marinho-02/2010 até 12/2012

### **Cursos e Certificações**

Algoritmo, Curso em Vídeo - 2022 Git e GitHub, Curso em Vídeo - 2022 Python 3, Curso em Vídeo - 2022 Fundamentos de AWS, Escola da Nuvem - 2023

### **Atividades**

Ciclismo • Ler noticias • Jogar videogame • Correr • Pesca • Natação • Estudar