

Allianz Global Assistance México

ASISTENCIA BANCO DEL BAJÍO

Condiciones
Generales

**PARA INFORMACIÓN
O EN CASO DE
EMERGENCIA
COMUNÍQUESE AL:**

Línea Cardif
41 64 45 14



Cd. De México
53 77 38 64

Global Assistance

Allianz

How can we help?

Contenido

CONDICIONES GENERALES ASISTENCIA BANCO DEL BAJÍO 2

1. Envío de Ambulancia Terrestre..... 3

2. Check Up Especializado 3

Exclusiones Generales 4



CONDICIONES GENERALES ASISTENCIA BANCO DEL BAJÍO

Usuario: Titular + Cónyuge + Hijo (3) menores de 25 años, quienes en su conjunto se referirán como Familia para efectos del presente programa.

***Tabla de Beneficios**

Cobertura	Beneficio	Evento	Limite en MXN
Envío de Ambulancia	<p>¿Cuándo aplica? En caso de accidente o enfermedad grave que pongan en peligro la vida del Usuario se gestionará su traslado al centro hospitalario más cercano.</p> <p>¿Qué cubre? Por medio de una llamada telefónica se gestionara el envío de una ambulancia terrestre para el traslado del Usuario al centro hospitalario público o privado más cercano y/o adecuado requerido. Este servicio se proporcionará las 24hrs del día, los 365 días del año a Nivel Nacional.</p>	1 evento al año por familia (no así por cada integrante de la Familia)	Hasta por \$1,500.00 MXN
Check Up Especializado	<p>¿Cuándo aplica? Cuando el Usuario, solicite la cita para realizarse un Check Up médico con el laboratorio dentro de la red de proveedores de Allianz Global Assistance. El Usuario deberá comunicarse con el equipo de Allianz Global Assistance para que se le proporcione el servicio. Allianz Global Assistance evaluará y determinará el proveedor más indicado.</p> <p>¿Qué cubre? Cubre el costo de los siguientes exámenes por paquete de laboratorio con previa cita con Allianz Global Assistance, hasta el límite indicado en su plan de asistencias.</p> <p>Para Mujeres: a) Química Sanguínea de 12 Elementos (QS12), b) Examen General de Orina (EGO) c) Biometría Hemática Completa (BHC). d) Radiografía de Tórax e) Mastografía f) Papanicolau</p> <p>Para Hombres: a) Química Sanguínea de 12 Elementos (QS12), b) Examen General de Orina (EGO) c) Biometría Hemática Completa (BHC) d) Radiografía de Tórax e) Antígeno prostático</p> <p>Quedan excluidos los hospitales.</p>	1 evento al año por familia (no así por cada integrante de la Familia)	Hasta por \$5,500.00 MXN

1. Envío de Ambulancia Terrestre

Cuando el Usuario solicite el envío de una ambulancia terrestre (urgencia) a causa de un accidente o enfermedad grave que pongan en peligro su vida, un médico de la red de Allianz Global Assistance evaluará y determinará si el envío de la ambulancia es necesaria.

Este servicio cubre el costo del envío de la ambulancia terrestre para el traslado del Usuario al centro hospitalario público o privado más cercano y/o adecuado requerido por el Usuario.

Este beneficio no incluye la utilización de transporte aéreo de ningún tipo.

Esta asistencia se proporcionará las 24hrs del día, los 365 días del año a Nivel Nacional, hasta el límite indicado en la *Tabla de Beneficios, pagando el Usuario el excedente directamente a quien preste el servicio.

2. Check Up Especializado

Cuando así lo solicite el Usuario podrá comunicarse con el equipo de Allianz Global Assistance para que le ayuden a gestionar la cita para realizarse un Check Up con el laboratorio de la red de proveedores de Allianz Global Assistance más cercano de su domicilio o lugar donde se encuentre el Usuario.

Cubre el costo de los siguientes exámenes por paquete de laboratorio con previa cita con Allianz Global Assistance, hasta el límite indicado en su plan de asistencias.

Para Mujeres:

- Química Sanguínea de 12 Elementos (QS12),
- Examen General de Orina (EGO)
- Biometría Hemática Completa (BHC).
- Radiografía de Tórax
- Mastografía
- Papanicolau

Para Hombres:

- Química Sanguínea de 12 Elementos (QS12),
- Examen General de Orina (EGO)
- Biometría Hemática Completa (BHC)
- Radiografía de Tórax
- Antígeno prostático

La información telefónica para concertar la cita se proporcionará los 365 días del año a Nivel Nacional las 24 horas del día.

Esta asistencia se proporcionará hasta el límite indicado en la *Tabla de Beneficios y está sujeta a disponibilidad y horarios de la red de proveedores de Allianz Global Assistance, pagando el Usuario el excedente directamente a quien preste el servicio.

Para hacer uso de esta asistencia el Usuario deberá presentar una identificación oficial (IFE/INE) en el local del proveedor para acreditar que es derecho habiente de este programa.

Quedan excluidos los hospitales.

Exclusiones Generales

Serán causas excluyentes de los servicios de asistencia, las siguientes:

- Cuando el Usuario no proporcione información veraz y oportuna, que por su naturaleza impida atender debidamente la situación de asistencia.
- Cuando el Usuario no acredite su personalidad como derechohabiente del servicio de asistencia.
- Cuando el Usuario incumpla cualquiera de las obligaciones indicadas en las condiciones generales.
- Cuando los Servicios de Asistencia sean solicitados fuera de la vigencia de la póliza de CARDIF o del certificado individual de CARDIF.
- Situaciones de asistencia ocurridas antes o después de la vigencia del contrato de seguro de CARDIF
- Allianz Global Assistance no será responsable de los retrasos o incumplimientos debidos a causas de fuerza mayor o a las características administrativas o políticas especiales del lugar en que deban prestarse los servicios de asistencia.
- Allianz Global Assistance será responsable por la prestación de los servicios de los proveedores terceros (contratistas) de acuerdo con lo estipulado en estas condiciones generales.
- También quedan excluidos los servicios cuando sean derivación directa o indirecta de:
 - a) Huelgas, guerra, invasión de enemigos extranjeros, hostilidades (se haya declarado la guerra o no), rebelión, guerra civil, insurrección, terrorismo, pronunciamientos, manifestaciones, movimientos populares, radioactividad o cualquier otra causa de fuerza mayor.
 - b) Enfermedades psiquiátricas, psicológicas o de enajenación mental.
 - c) Efectos patológicos, por el consumo en cualquier forma de tóxicos, drogas, o fármacos menores o mayores, ya sean legales ingeridos en exceso (salvo prescripción médica) o ilegales.
 - d) Cualquier percance intencional.
 - e) Los Servicios de Asistencia que el Usuario haya gestionado, contratado y pagado por su cuenta, sin previa autorización de Allianz Global Assistance.