

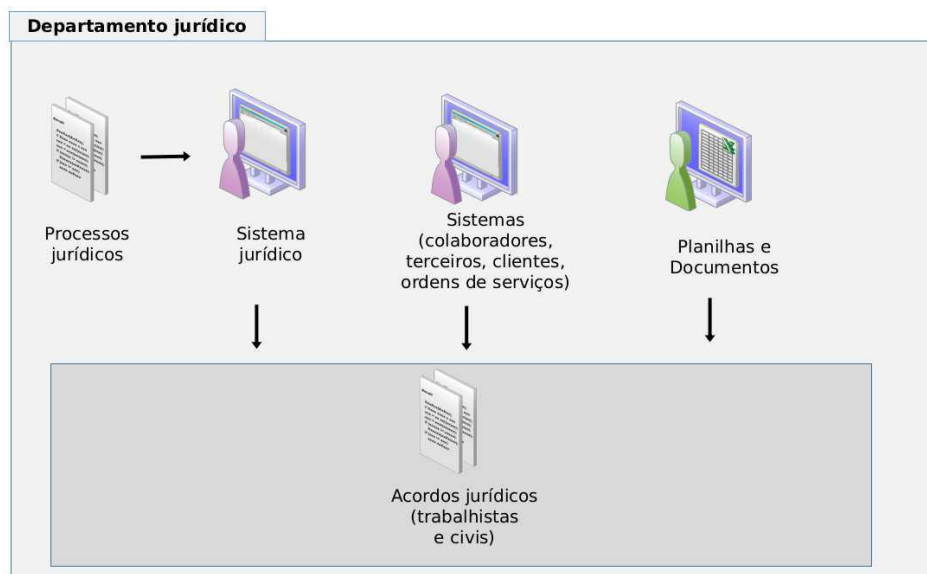
Exercício 2

Dentro de sua empresa certamente existem pontos que podem ser adaptados. Explique a infraestrutura atual e o que você mudaria para melhorar a eficiência

Atualmente um dos clientes da na minha empresa, uma grande construtora possui um sistema jurídico. Este sistema digitaliza e armazena todos processos e ações jurídicos da empresa.

E o departamento jurídico da empresa controla todo contencioso jurídico (trabalhista e civil), através de sistemas de colaboradores, terceiros, clientes e ordens de serviços documentos e planilhas Excel para fins de apresentar propensao de acordos.

Abaixo o desenho do processo jurídico atual.

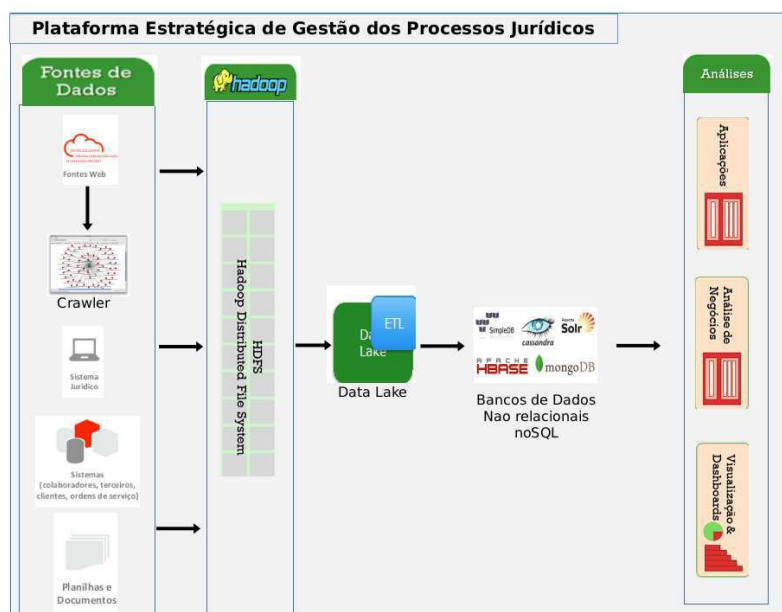


A proposta de melhoria do processo é unificar o jurídico, melhorar a eficiência operacional, automatizar procedimentos, reduzir custos e ser mais eficaz nos acordos, criar uma visão integrada e uma base de conhecimento de fácil manipulação para o apoio na estratégia de defesa da empresa.

A solução seria uma plataforma estratégica de gestão dos processos jurídicos. Esta plataforma fornecerá ao departamento jurídico acesso e

localização de forma ágil e simples de todas as informações jurídicas, sendo elas na nuvem como sites de reclamações, tais Reclame Aqui e etc, mapeamento das características e comportamentos dos processos, insights e investigações de todo os processos disponíveis na base de conhecimento, criar mapa de calor com destaque visualmente das regiões e concessões com maior incidência do tipo de processo investigado e evolução da maturidade e analíticos (análises estatística sobre a probabilidade de perda ou ganho de causa, bem como o apoio na identificação de valor ótimo de acordos, utilizando como base nas informações históricas.

O desenho da proposta da plataforma estratégica de gestão dos processos jurídicos.



A plataforma possui como sistema de fontes todas as informações jurídicas na nuvem (sites de reclamações) que serão coletados de forma automática por um coletor de dados web "Crawler", sistêmica e planilhas. Todas estas fontes de informações serão unificadas e disponibilizadas para um processamento distribuído em um ecossistema de sistemas distribuídos "Hadoop", onde serão tratados em um processo de ETL uma área dedicada "Data Lake" para este processamento pesado e massivo que irão armazenar os dados tratados em uma base de dados não relacional. E todas análises detalhada e os insights obtidos serão das ferramentas analíticas com as análises extraídas informações na base dados não relacionais(noSQL).