



LORENA SÁNCHEZ



DATOS DEMOGRÁFICOS

EDAD:26 años
SEXO: Femenino
NACIONALIDAD:..... Mexicana
NIVEL DE INGRESOS:..... \$13,000
NIVEL DE ESTUDIOS: Licenciatura terminada
SITUACIÓN LABORAL:..... Empleada
ESTADO CIVIL: Soltera
N° DE INTEGRANTES EN SU FAMILIA:..... 5
IDIOMA QUE HABLA:..... Español
RELIGIÓN: Católica



DATOS GEOGRÁFICOS

PAÍS:..... México
REGIÓN:..... Centro
CIUDAD:..... Ciudad de México
BARRIO:..... Naucalpan de Juárez
CÓDIGO POSTAL:.....11220
CALLE:..... Av. del Conscripto
TIENE ALGÚN LUGAR DE RESIDENCIA FIJO? Sí
TIENE ACCESO A INTERNET? Sí
EN QUÉ TIPO DE ÁREA VIVE? Urbana
CUÁL ES EL TIPO DE CLIMA:..... Templado sub húmedo



COMPORTAMIENTO

ES COMPRADOR ONLINE?Sí
EN QUÉ CANALES ESTA PRESENTE?Instagra, Facebbok, Twitter, Reddit, WhatsApp
QUIÉN INFLUYE EN LA DESICIÓN?Las redes sociales
LA COMPRA ES IMPULSIVA O RACIONAL?Racional
QUIÉN CONSUME EL PRODUCTO.....Ella
ES SENSIBLE AL PRECIO?.....Sí
POR QUÉ COMPRA?.....Para tener lo ultimo en moda
CUANTÓ COMPRA?.....Pocas cosas
CÓMO COMPRA?.....Por medio de internet
DÓNDE COMPRA?.....Mercado libre, Amazon, Zara y H&M
CUÁNDO COMPRA?..... Caundo siente que no le gusta su ropa actual
CÓMO USA EL PRODUCTO?.....Para resolver de una manera fácil las asesorias



FUENTES DE INFORMACIÓN

CÓMO SE FORMA?Con videos de internet o libros
QUÉ PÁGINAS WEB CONSULTA?.....Facebook, blogs de abogados
QUÉ TIPO DE LIBROS O REVISTAS LEE?.....Libros de la constitución, derecho romano
CUÁLES SON SUS ÍDOLOS?.....JOAQUÍN VEGA MARTÍNEZy OZIEL A. GUERRERO DE ANDA



PROBLEMAS DEL CLIENTE

PRINCIPALES PROBLEMAS DEL CLIENTE

- 1.-Problemas divergentes
- 2.-Problemas de razonamiento
- 3.-Problemas por analogía
- 4.-Problemas de dificultades
- 5.-Problemas de conflicto.

SENTIMIENTOS FRENTE A ESOS PROBLEMAS

- 1.-Enfado
- 2.-Miedo
- 3.-Tristeza
- 4.-Sorpresa



SUEÑOS DEL CLIENTE

PRINCIPALES SUEÑOS U OBJETIVOS DEL CLIENTE

- 1.-Asesorarse bien con un abogado
 - 2.-Llevar a cabo el proceso
 - 3.-Realizar el conflicto
 - 4.-Darlo por terminado ese proceso
 - 5.-Dedicarse a su trabajo
-