

Avaliação Cooperativa - Estante Virtual



Discentes: Anderson Freitas, Luiz Eduardo E Lucas da Cunha Dantas.

Disciplina: Interface Humano-Computador

Docente: Helder Pacheco De Medeiros

25/10/2019



Características da avaliação



- A Avaliação Cooperativa do Estante Virtual foi efetuado juntamente de um usuário que já havia ou não usado o Estante Virtual;
- A avaliação foi feita a partir de uma lista empírica que era dada ao usuário;
- Os usuários foram selecionados por conveniência;
- Foram selecionados 5 usuários sendo 2 mulheres e 3 homens;
- Todos os participantes (usuários) concordaram em efetuar a avaliação cooperativa do Estante Virtual;
- A avaliação cooperativa foi realizada a partir de anotações sobre a reação dos usuários a determinadas situações em que eles foram colocados e opiniões abordadas pelo mesmo.

LISTA EMPÍRICA





- 1 - Cadastre-se no site;
- 2 - Faça login no site;
- 3 - Procure a aba de livros mais vendidos;
- 4 - Procure os livros em promoção;
- 5 - Compre um livro;
- 6 - Na aba de finalizar o pedido, adicione um outro item ao seu carrinho;
- 7 - Na aba de finalizar pedido, gere o valor do frete pelo CEP;
- 8 - Após finalizar uma compra retorne para voltar a compra de novos itens;
- 9 - Cancele a finalização de um pedido;
- 10 - Troque ou cancele um pedido já efetuado;
- 11 - Tente encontrar a central de ajuda;
- 12 - Tente tornar-se um vendedor;
- 13 - Edite os dados da sua conta.



Usuário: Damiana Alcione Barros

Idade: 40 anos

Formação: Pedagogia

Sexo: Feminino



Avaliação cooperativa - 01. Cadastre-se no site

(Damiana Alcione Barros)

- Apresentou uma pequena dificuldade para encontrar a aba de cadastro - “*não ficou claro onde era(...)*” - porém, o ato de cadastrar achou simples e fácil;



Avaliação cooperativa - 02. Faça login no site

(Damiana Alcione Barros)

- Como já sabia onde era a aba de cadastro, facilmente encontrou a aba de login, logo, não teve dificuldade para logar-se na interface.



Avaliação cooperativa - 03. Procure a aba de livros mais vendidos

(Damiana Alcione Barros)

- Facilmente encontrou os “livros mais vendidos” no menu localizado na barra superior principal porém, quando foi pedido para ela encontrar a outra área que tinha para encontrar os livros mais vendidos o usuário sentiu extrema dificuldade;
- *“Está mal localizada, deveria se localizar mais acima na interface(...)”*



Avaliação cooperativa - 04. Procure a aba de livros em promoção

(Damiana Alcione Barros)

- Sentiu uma grande dificuldade para se identificar a seção de livros em promoção, além de ter demorado para assimilar “baratinho do mês” com as promoções mensais;



Avaliação cooperativa - 05. Compre um livro

(Damiana Alcione Barros)

- Facilmente o usuário encontrou o botão “comprar” localizado sobreposto o livro ao passar o mouse, porém, o usuário na hora de confirmar a compra não encontrou o botão de comprar, pois não relacionou “Quero este livro” a “comprar”;
- Após não ter feito a relação o usuário foi apertar novamente em “comprar” porém clicou na compra de um livro que estava sendo sugerido, pois, achou que ali ele estaria confirmando a compra do livro escolhido;
- Após um tempo, o usuário achou o botão correto mas ainda dificultou-se na hora de finalizar a compra pois demorou a achar compra via “boleto”



Avaliação cooperativa - 06. Na aba de finalizar pedido adicione um outro item ao seu carrinho

(Damiana Alcione Barros)

- Quando pedido para o usuário em questão fazer tal ação ele rapidamente foi no botão “escolher mais livros” porém, quando chegou na seção de compras novamente, o usuário não encontrou nenhuma opção de “colocar no carrinho”;
- *“Deveria ter alguma opção de colocar no carrinho e continuar comprando sem ter que ficar confirmando pedido e voltando confirmando pedido e voltando(...)”*



Avaliação cooperativa - 07. Na aba de finalizar pedido gere o valor do frete com o seu CEP

(Damiana Alcione Barros)

- Além de sentir desconforto por não ter achado a aba de calcular o frete pelo CEP o usuário ainda fez uma queixa que não tinha como identificar o valor do frete dado pelo site pois confundia-se com o valor do livro por falta de indicações.



Avaliação cooperativa - 08. Após finalizar uma compra retorne para voltar a compra de novos itens;

(Damiana Alcione Barros)

- O usuário não encontrou opção e sentiu-se obrigado a “sair” da sua conta para assim voltar para o menu principal.



Avaliação cooperativa - 09. Cancele a finalização de um pedido já efetuado

(Damiana Alcione Barros)

- Receio ao clicar no botão “X” - além da demora para identificar - de cancelar a compra pois o site não especificava para que aquilo servia
- “*O normal seria ter uma frase ‘cancele seu pedido’ juntamente do X(...)*”



Avaliação cooperativa - 10. Troque ou cancele um pedido já efetuado

(Damiana Alcione Barros)

- O usuário não encontrou nenhuma área que cancelasse o seu pedido.



Avaliação cooperativa - 11. Tente encontrar a Central de Ajuda

(Damiana Alcione Barros)

- O usuário não teve dificuldade para encontrar a Central de Ajuda.



Avaliação cooperativa - 12. Tente tornar-se um vendedor

(Damiana Alcione Barros)

- Demorou a encontrar pois afirmou que estava mal deslocado;
- “*A área para tornar-se um vendedor ‘quero ser livreiro’ deveria estar localizada no menu principal(...)*”



Avaliação cooperativa - 13. Tente editar os dados da sua conta

(Damiana Alcione Barros)

- Não obteve dificuldade alguma e foi diretamente ao ponto.



Debrief - Damiana Alcione Barros



Debrief - 1. O que você mais gostou e não gostou no site?

(Damiana Alcione Barros)

- Não gostou das letras pequenas que o site tinha, informações amontoadas, dificuldade de encontrar informações específicas, poluição visual - “*Chega dói na vista*”. Sobre a interface, nada a declarar sobre o que gostou.



Debrief - 2. Você acha um site simples, fácil de usar ou um site um pouco complicado, e com dificuldade para usar?

(Damiana Alcione Barros)

- No geral, o usuário achou um site difícil de se usar, logo, complicado.



Debrief - 3. O que você mais sentiu dificuldade em fazer?

(Damiana Alcione Barros)

- “*Simular o valor do frete*”



Debrief - 4. Como você se sentiu ao interagir com a página?

(Damiana Alcione Barros)

- *“Um pouco de receio e desorientação(...)”*



Debrief - 5. Se fosse para dar um adjetivo para caracterizar o site, qual seria?

(Damiana Alcione Barros)

- *“Desorganizado”*



**Usuário: Matheus Augusto Rocha
Coelho**

Idade: 19 anos

Formação: Formando em TI

Sexo: Masculino



Avaliação cooperativa - 01. Cadastre-se no site

(Matheus Augusto Rocha Coelho)

- Sentiu facilidade ao abrir a aba de cadastro;
- “*Apesar de fácil deveria ser mais exposta(...)*”



Avaliação cooperativa - 02. Faça login no site

(Matheus Augusto Rocha Coelho)

- Facilidade ao achar a aba de efetuar o login mas também acha que deveria ser mais exposta.



Avaliação cooperativa - 03. Procure a aba de livros mais vendidos

(Matheus Augusto Rocha Coelho)

- O usuário sentiu uma certa dificuldade em achar os livros mais vendidos por falta de boa localidade;
- “*Está aba deveria estar localizada mais acima(...)*”



Avaliação cooperativa - 04. Procure a aba de livros em promoção

(Matheus Augusto Rocha Coelho)

- O usuário sentiu uma má localização da aba, dificuldade de encontrá-la e sentiu um certo receio ao clicar pois não estava certo de que aquela era a aba correta;
- “*Fiquei tentando saber com certeza se ‘Baratinhos do mês’ seria a ‘promoção’(...)*”



Avaliação cooperativa - 05. Compre um livro

(Matheus Augusto Rocha Coelho)

- *“Má visibilidade na confirmação da conta, eu acho que deveria colocar o ‘Quero este livro’ mais amplo e trocar por ‘Comprar’ pois o ‘Quero este livro’ gera uma dificuldade de assimilá-lo a ‘Comprar’(...)”*



Avaliação cooperativa - 06. Na aba de finalizar pedido adicione um outro item ao seu carrinho

(Matheus Augusto Rocha Coelho)

- *“Normal, não senti nenhuma dificuldade em adicionar o item(...)”*



Avaliação cooperativa - 07. Na aba de finalizar pedido gere o valor do frete com o seu CEP

(Matheus Augusto Rocha Coelho)

- “No carrinho, na pagina de finalização do pedido ou até mesmo na página do livro já deveria ter como saber o valor do frete”;
- O usuário sentiu-se incomodado com o fato que ele não poderia calcular o valor do frete previamente antes de enfrentar os passos para confirmar a compra.



Avaliação cooperativa - 08. Após finalizar uma compra retorne para voltar a compra de novos itens;

(Matheus Augusto Rocha Coelho)

- *“A opção de voltar para a Página Principal deveria ser melhor localizada e mais vízível(...)”*



Avaliação cooperativa - 09. Cancele a finalização de um pedido já efetuado

(Matheus Augusto Rocha Coelho)

- O usuário comentou que o cancelamento da finalização do pedido deveria ser mais fácil e mais visível;
- O usuário teve receio ao clicar no X do cancelamento pois não reconheceu de imediato o que aquele X fazia;
- *“Por que o X é cinza? Deveria ser vermelho e ter uma mensagem dizendo oq ele fazia.”*



Avaliação cooperativa - 10. Troque ou cancele um pedido já efetuado

(Matheus Augusto Rocha Coelho)

- “*Não tem opção de cancelar a compra(...)*”;
- O usuário afirmou isso após sentir uma insegurança e leve desconforto pois não conseguia cancelar a compra que foi efetuada.



Avaliação cooperativa - 11. Tente encontrar a Central de Ajuda

(Matheus Augusto Rocha Coelho)

- “*Bem localizada, não senti dificuldade alguma*”



Avaliação cooperativa - 12. Tente tornar-se um vendedor

(Matheus Augusto Rocha Coelho)

- Mesmo já tendo passado pelo local e visto onde era, quando estava em outra tarefa, o usuário sentiu dificuldade para encontrar novamente pois, de acordo com ele, a aba está mal localizada e deveria ser uma informação mais concreta pois “Quero ser livreiro” causou um certo receio nele.



Avaliação cooperativa - 13. Tente editar os dados da sua conta

(Matheus Augusto Rocha Coelho)

- Facilidade ao encontrar e editar, não obteve nenhuma dificuldade.



Debrief - Matheus Augusto Rocha Coelho



Debrief - 1. O que você mais gostou e não gostou no site?

(Matheus Augusto Rocha Coelho)

- O que o usuário não gostou da interface foi não ter achado ela tentadora e nem chamativa;
- O usuário gostou da organização e separação dos itens - principalmente no menu superior principal.



Debrief - 2. Você acha um site simples, fácil de usar ou um site um pouco complicado, e com dificuldade para usar?

(Matheus Augusto Rocha Coelho)

- Achou simples de usar.



Debrief - 3. O que você mais sentiu dificuldade em fazer?

(Matheus Augusto Rocha Coelho)

- “*Cancelar o pedido*”



Debrief - 4. Como você se sentiu ao interagir com a página?

(Matheus Augusto Rocha Coelho)

- *“Um pouco de receio e desorientação(...)”*



Debrief - 5. Se fosse para dar um adjetivo para caracterizar o site, qual seria?

(Matheus Augusto Rocha Coelho)

- *“Simples em todos os aspectos”*



Usuário: Alexandre Barros Coelho

Idade: 20 anos

Formação: Não informada

Sexo: Masculino



Avaliação cooperativa - 01. Cadastre-se no site

(Alexandre Barros Coelho)

- Pequena dificuldade em achar a aba de cadastro;
- Na hora de cadastrar-se confundiu “número” com o número de telefone ao invés do número da residência.



Avaliação cooperativa - 02. Faça login no site

(Alexandre Barros Coelho)

- Não apresentou nenhuma dificuldade.



Avaliação cooperativa - 03. Procure a aba de livros mais vendidos

(Alexandre Barros Coelho)

- Não achou tão difícil de ser localizada porém afirmou que seria melhor se estivesse melhor localizado; tivesse mais acima no site;
- “*Seria melhor se ficasse na parte inicial do site ou então no carrossel*”.



Avaliação cooperativa - 04. Procure a aba de livros em promoção

(Alexandre Barros Coelho)

- Certo receio em clicar na aba e firmou uma má localização do tópico;
- “*‘Baratinhos do mês’ me causou um certo receio na hora de clicar, não tive a certeza que era a área de promoções(...)*”



Avaliação cooperativa - 05. Compre um livro

(Alexandre Barros Coelho)

- O usuário não identificou o “Quero este livro” como “comprar” ou “confirmar a compra”;
- “*Deveria estar mais claro que ali se confirma a compra do livro*”;



Avaliação cooperativa - 06. Na aba de finalizar pedido adicione um outro item ao seu carrinho

(Alexandre Barros Coelho)

- O usuário confundiu “adicionar a lista” com “adicionar no carrinho” e logo em seguida percebeu que não havia a opção de adicionar no carrinho e desagradou-se com isso;
- *“Falta opção de adicionar no carrinho”.*



Avaliação cooperativa - 07. Na aba de finalizar pedido gere o valor do frete com o seu CEP

(Alexandre Barros Coelho)

- O usuário sentiu-se incomodado com o fato de não poder calcular o valor do frete com o CEP antes de finalizar o pedido;
- *“Não tô vendo. Não tem! É necessário ter como calcular o valor do frete. A pessoa precisa saber antes de confirmar a compra(...)”*



Avaliação cooperativa - 08. Após finalizar uma compra retorne para voltar a compra de novos itens;

(Alexandre Barros Coelho)

- O usuário sentiu uma certa dificuldade em achar o botão para voltar à página inicial;
- “Deveria estar mais visível e destacado”;



Avaliação cooperativa - 09. Cancele a finalização de um pedido já efetuado

(Alexandre Barros Coelho)

- Usuário sentiu que deveria ter mais destaque no cancelamento da finalização do pedido;
- “Normal. Nem muito ruim, nem muito bom. Só deveria estar mais destacado



Avaliação cooperativa - 10. Troque ou cancele um pedido já efetuado

(Alexandre Barros Coelho)

- Além de extrema dificuldade para encontrar a parte de “meus pedidos” o usuário não conseguiu e nem achou nenhuma opção para cancelar a compra;
- “*É, não tem. Deveria ter né(...)*”



Avaliação cooperativa - 11. Tente encontrar a Central de Ajuda

(Alexandre Barros Coelho)

- O usuário não sentiu nenhuma dificuldade;
- “*Bem localizada, não é difícil de encontrar*”



Avaliação cooperativa - 12. Tente tornar-se um vendedor

(Alexandre Barros Coelho)

- *“Deveria estar mais visível, na aba superior do menu principal por exemplo(...)”*



Avaliação cooperativa - 13. Tente editar os dados da sua conta

(Alexandre Barros Coelho)

- Facilidade ao encontrar, não obteve nenhuma dificuldade.



Debrief - Alexandre Barros Coelho



Debrief - 1. O que você mais gostou e não gostou no site?

(Alexandre Barros Coelho)

- *“Não gostei da organização do site. No geral, o site não é agradável(...)”*



Debrief - 2. Você acha um site simples, fácil de usar ou um site um pouco complicado, e com dificuldade para usar?

(Alexandre Barros Coelho)

- *“É complicado”*



Debrief - 3. O que você mais sentiu dificuldade em fazer?

(Alexandre Barros Coelho)

- “*Cancelar o pedido*”



Debrief - 4. Como você se sentiu ao interagir com a página?

(Alexandre Barros Coelho)

- *“Confuso e desconfortável”*



Debrief - 5. Se fosse para dar um adjetivo para caracterizar o site, qual seria?

(Alexandre Barros Coelho)

- “*Desagradável*”



Usuário: Fernando Felipe da Silva

Idade: 20 anos

Formação: Graduando em CeT

Sexo: Masculino



Avaliação cooperativa - 01. Cadastre-se no site

(Fernando Felipe da Silva)

- Não teve nenhuma dificuldade no cadastro, embora tenha feito uma crítica a falta de visibilidade do mesmo.

"O menu de cadastro tá muito escondido"



Avaliação cooperativa - 02. Faça login no site

(Fernando Felipe da Silva)

- "Login simples, como qualquer outro"



Avaliação cooperativa - 03. Procure a aba de livros mais vendidos

(Fernando Felipe da Silva)

- Rapidamente encontrou a aba no menu.



Avaliação cooperativa - 04. Procure a aba de livros em promoção

(Fernando Felipe da Silva)

- Clara dificuldade em achar a aba.
"Deveria ter uma aba visível para isso"



Avaliação cooperativa - 05. Compre um livro

(Fernando Felipe da Silva)

- Não sentiu dificuldade em fazer a compra.
"Já estou habituado"



Avaliação cooperativa - 06. Na aba de finalizar pedido adicione um outro item ao seu carrinho

(Fernando Felipe da Silva)

- Usuário completou sem nenhuma dificuldade.



Avaliação cooperativa - 07. Na aba de finalizar pedido gere o valor do frete com o seu CEP

(Fernando Felipe da Silva)

- "Um pouco escondido né".
Não apresentou dificuldades mas fez críticas a visibilidade.



Avaliação cooperativa - 08. Após finalizar uma compra retorne para voltar a compra de novos itens;

(Fernando Felipe da Silva)

- Usuário encontrou a opção mas sentiu-se encomodado pela quantidade de informações desnecessárias para finalizar compra.



Avaliação cooperativa - 09. Cancele a finalização de um pedido já efetuado

(Fernando Felipe da Silva)

- Não teve dificuldade em cancelar o pedido.



Avaliação cooperativa - 10. Troque ou cancele um pedido já efetuado

(Fernando Felipe da Silva)

- O usuário não teve nenhum problema nesse quesito.
"visivelmente apresentado"



Avaliação cooperativa - 11. Tente encontrar a Central de Ajuda

(Fernando Felipe da Silva)

- "Foi fácil, fica no mesmo local que a maioria dos sites de compras"



Avaliação cooperativa - 12. Tente tornar-se um vendedor

(Fernando Felipe da Silva)

- "Não está muito visível". O usuário criticou mas não teve muito esforço em realizar a ação.



Avaliação cooperativa - 13. Tente editar os dados da sua conta

(Fernando Felipe da Silva)

- Foi direto ao ponto sem nenhuma dificuldade.



Debrief - Fernando Felipe da Silva



Debrief - 1. O que você mais gostou e não gostou no site?

(Fernando Felipe da Silva)

- "O design dos livros na tela é interessante, porém é um site muito confuso e sem cor."



Debrief - 2. Você acha um site simples, fácil de usar ou um site um pouco complicado, e com dificuldade para usar?

(Fernando Felipe da Silva)

- "Meio termo. Mas acredito que seja ruim pra quem não é apto na internet."



Debrief - 3. O que você mais sentiu dificuldade em fazer?

(Fernando Felipe da Silva)

- "Aba de promoção nada visível"



Debrief - 4. Como você se sentiu ao interagir com a página?

(Fernando Felipe da Silva)

- "Não gostei"



Debrief - 5. Se fosse para dar um adjetivo para caracterizar o site, qual seria?

(Fernando Felipe da Silva)

- "Confuso"



Usuário: Jaciara Taís de Freitas da Silva

Idade: 28 anos

Formação: Turismóloga

Sexo: Feminino



Avaliação cooperativa - 01. Cadastre-se no site

(Jaciara Taís de Freitas da Silva)

- “Foi fácil fazer o cadastro no site e fácil de localizar o lugar para fazer a ação” – Ação sem nenhum esforço do usuário.



Avaliação cooperativa - 02. Faça login no site

(Jaciara Taís de Freitas da Silva)

- “O login foi simples de ser feito” - Relatou a entrevistada, que não realizou nenhum tipo de esforço para efetuar a ação.



Avaliação cooperativa - 03. Procure a aba de livros mais vendidos

(Jaciara Taís de Freitas da Silva)

- “Não há dificuldade por esse tópico estar na tela inicial e ser simples de ser encontrado.” - Ação relativamente tranquila para a usuária



Avaliação cooperativa - 04. Procure a aba de livros em promoção

(Jaciara Taís de Freitas da Silva)

- Teve uma certa dificuldade em achar esse tópico, ela achou sebos e livreiros o que não necessariamente não é livros em promoção. “Não tem uma aba exclusiva para isso. Deveria ter essa aba e estar na tela inicial, bem nítido. Informar quais livros estão com descontos e a porcentagem de descontos.”



Avaliação cooperativa - 05. Compre um livro

(Jaciara Taís de Freitas da Silva)

- “A ação de comprar um livro foi fácil, consegui realizá-la muito rápido” - Usuária mais um vez não sentiu nenhuma dificuldade em realizar essa ação.



Avaliação cooperativa - 06. Na aba de finalizar pedido adicione um outro item ao seu carrinho

(Jaciara Taís de Freitas da Silva)

- “Foi fácil de ser realizada essa tarefa” - Usuária relatou que deveria que teve que ir no menu inicial para realizar essa tarefa, ela sentiu um pouco confusa ao fazê-la.



Avaliação cooperativa - 07. Na aba de finalizar pedido gere o valor do frete com o seu CEP

(Jaciara Taís de Freitas da Silva)

- “Já aparece devido aos meus dados cadastrais” - Ela relatou um pouco de confusão com o que era o valor do frete e total.



Avaliação cooperativa - 08. Após finalizar uma compra retorne para voltar a compra de novos itens;

(Jaciara Taís de Freitas da Silva)

- Usuária sentiu confusa ao realizar essa ação - “A opção de cancelamento é muito confusa, tive que fazer várias coisas para poder cancelar. ”



Avaliação cooperativa - 09. Cancele a finalização de um pedido já efetuado

(Jaciara Taís de Freitas da Silva)

- A usuária não achou problema no cancelamento de um pedido já efetuado.



Avaliação cooperativa - 10. Troque ou cancele um pedido já efetuado

(Jaciara Taís de Freitas da Silva)

- “Foi fácil e está visível. E É bem explicativa.”



Avaliação cooperativa - 11. Tente encontrar a Central de Ajuda

(Jaciara Taís de Freitas da Silva)

- “Foi fácil de encontrar pois está visível” - Tarefa feita rapidamente pela usuária



Avaliação cooperativa - 12. Tente tornar-se um vendedor

(Jaciara Taís de Freitas da Silva)

- “Poderia ser escrito de outra forma com uma mensagem mais chamativa, por exemplo, “venda seu livro” algo que deixe totalmente explícito para se tornar um vendedor”



Avaliação cooperativa - 13. Tente editar os dados da sua conta

(Jaciara Taís de Freitas da Silva)

- “Fácil de fazer isso.” - Não houve nenhuma dificuldade por parte do usuário.



Debrief - Jaciara Taís de Freitas da Silva



Debrief - 1. O que você mais gostou e não gostou no site?

(Jaciara Taís de Freitas da Silva)

- “Não gostei do layout, muito simples se comparados a outros grandes, como a saraiva, se tornando menos prazeroso estar no site. Não tem nenhum diferencial para ser algo de gostar na página.”



Debrief - 2. Você acha um site simples, fácil de usar ou um site um pouco complicado, e com dificuldade para usar?

(Jaciara Taís de Freitas da Silva)

- “Mediano”



Debrief - 3. O que você mais sentiu dificuldade em fazer?

(Jaciara Taís de Freitas da Silva)

- “Achar os livros em promoção”



Debrief - 4. Como você se sentiu ao interagir com a página?

(Jaciara Taís de Freitas da Silva)

- “A interação foi mediana”



Debrief - 5. Se fosse para dar um adjetivo para caracterizar o site, qual seria?

(Jaciara Taís de Freitas da Silva)

- “O adjetivo que encontrei para esse site foi: Apático”

