



**Escuela Superior
de Ingeniería y Tecnología**
Universidad de La Laguna

Diseño de pruebas de usuario - room.ly

Un banco de tiempo para compañeros de piso

Grupo 18

Eduardo Brito Sánchez

Sergio Torres Rodríguez

David Rodríguez Rodríguez

C/ Padre Herrera s/n
38207 La Laguna
Santa Cruz de Tenerife. España

T: 900 43 25 26

ull.es



Información del usuario

- ¿Cuánto tiempo del día dedicaría al uso de la web?
- ¿Por qué le interesa room.ly?
- ¿Cuántos años se ve utilizando la web?
- ¿Qué posible uso le daría a room.ly, facilitar su día a día o se vería obligado a usarlo por cuestiones de reparto justo de tareas/responsabilidades?
- ¿Qué sitios web suele visitar?
- ¿Con qué frecuencia visita estas webs?

Tipo de usuario: Alumno de Grado en Ingeniería Informática

Preguntas sobre Identidad:

- ¿Es la primera vez que visita el sitio web? ¿Qué elemento ha hecho que lo reconozca?
- ¿Le resulta sencillo identificar cual es el objetivo del sitio web? ¿De qué cree que trata el sitio web?
- ¿Cuál ha sido el lugar en el que se ha fijado nada más observar la web? ¿Por qué?
- En el caso de que quisiese ponerse en contacto con la empresa o institución. ¿Sabría indicar el lugar en el que se encuentra o pudiese encontrarse dicha información?



Preguntas sobre Contenido:

- Al observar la página web, ¿cuál ha sido el punto que más le ha llamado la atención a primera vista?
- ¿Podría decirme cual es el contenido más relevante que ofrece la empresa?
¿Por qué cree que lo es?
- Los textos con los contenidos que ofrece la empresa, ¿le resulta sencilla su identificación?

Preguntas sobre Navegación:

- ¿Encuentra los enlaces reconocibles como tales cuando ha navegado?
¿Conoce de alguna forma si ya ha visitado anteriormente ciertos enlaces? En caso afirmativo, indique cómo.
- ¿Podía distinguir en el lugar en el que se sitúa si navega por la web, es decir, el sitio web le informa de su posición actual? ¿Lo distingue de forma sencilla?
- ¿Existe algún elemento que le indique cómo volver hacia atrás desde el punto en el que se encuentra? ¿Podría realizarlo?

Preguntas sobre Iconos y símbolos para la navegación:

- ¿Le parecen las imágenes que presenta el inicio de la web son aclaratorias, es decir, representan el contenido del enlace al que se enlazan? ¿Las encuentra nítidas?
- ¿La información que ha buscado, ha tardado mucho tiempo en cargar?
- ¿Considera que el sitio web está recargado o es muy simple en lo que respecta a imágenes?

Preguntas sobre Feedback:

- ¿Ha encontrado alguna forma de ponerse en contacto con la empresa propietaria del sitio web?
- ¿Ha encontrado alguna forma de envío de datos mediante un formulario?
¿La web le ha informado de si los datos han sido enviados correctamente o a habido algún error?



Tarea 1

Suponga que ya ha leído acerca de la aplicación y está convencido de que quiere adquirir este servicio. Su objetivo será llegar desde la página principal al paquete que más le conviene a él y a sus compañeros de piso.

- Ubique el paquete más conveniente
- Regístrese en la página web.

Observaciones por parte del usuario

- Faltó un aviso de que el registro se realizó correctamente.

Tarea 2

Suponga que ha adquirido el servicio pero no se encuentra del todo convencido con el servicio y desea buscar información sobre la política de reembolsos de room.ly

- Ubicar la información de reembolso de room.ly

Observaciones por parte del usuario

- Le resultó bastante sencillo.