



**Dawerton E.
C. Vaz**

Informações Pessoais

Telefone:

+55 (84) 99914-3004

E-mail:

eduardo.c.vaz@hotmail.com

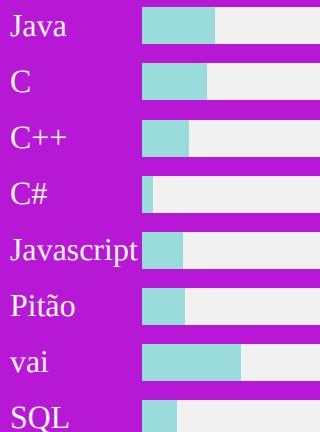
Github:

github.com/eduardocvaz

Linkedin:

linkedin.com/in/eduardocvaz

Habilidades



Experiência

2018 -
atualmente

Bolsista de Apoio Técnico

Centro de Biociências, UFRN, Natal-RN

- Instalação, atualização, configuração e desinstalação de softwares nos computadores utilizados pela equipe, garantindo a segurança de todos e a disponibilidade dos sistemas em tempo hábil.
- Registro no sistema de todas as ocorrências identificadas, incluindo as respectivas ações de correção e abertura de chamados para inserir na ordem do dia.
- Realização de suporte presencial e remoto para problemas técnicos em equipamentos de informática, garantindo atendimento em tempo hábil de acordo com o nível de serviço.

Formação acadêmica

2017 -
atualmente

Tecnologia da Informação, Bacharelado em Tecnologia da Informação

Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Natal-RN