

## Plataforma Integrada de Gestão Empresarial

### (PIGE)

A FCF é uma empresa que atua nas áreas de elétrica, infraestrutura de dados e construção civil. Com mais de 20 anos de experiência no mercado, a empresa se destaca pela sua especialização em cabeamento estruturado de rede e por suas parcerias com grandes empreiteiras que auxiliam na captação de clientes.

Os clientes atendidos geralmente são empresas que necessitam de uma solução nova de cabeamento, remanejamento dos já existentes ou que estão se mudando para um novo espaço. A FCF recebe um layout detalhado do projeto por meio de uma empreiteira parceira, contendo informações sobre onde os pontos de rede serão instalados, qual o tipo de equipamento será utilizado em cada ponto e sua quantidade.

Esse projeto é impresso e analisado levando em consideração a metragem, o número de caixas de cabos e a quantidade de pontos, que pode variar entre câmeras, C.A, Wi-Fi e pontos na alvenaria ou mobiliário. O orçamento é feito manualmente, utilizando um escalímetro triangular tridente, porém, a empresa está em processo de transição para um sistema de orçamento digital que irá reduzir erros e aumentar a eficiência no processo de orçamentação. O novo sistema também permitirá acesso mais fácil e rápido aos projetos e orçamentos anteriores, facilitando ajustes e atualizações. Além disso, permitirá uma comunicação mais fluida entre a equipe e os clientes, apresentando orçamentos mais detalhados e personalizados de acordo com suas necessidades.

O serviço de cabeamento é dividido em três etapas: a montagem do rack e dos equipamentos de TI, a passagem dos cabos até seus respectivos destinos, onde serão etiquetados em ambas as pontas para identificação e a instalação do patch panel e switch. O patch panel é um dispositivo de rede passivo responsável por centralizar as conexões de cabos Ethernet, fibra óptica ou outros tipos de cabos de rede em um rack de servidores ou data center. Já o switch é um dispositivo de rede ativo que funciona como um ponto central de conexão para os dispositivos de rede em uma rede local (LAN). Com múltiplas portas de conexão, ele direciona o tráfego de rede para o destino correto e permite a comunicação entre os dispositivos de rede.

Além do controle de estoque e orçamentação, o sistema também integrará a contabilidade e o CRM da empresa. Com isso, será possível gerenciar de forma mais eficiente as finanças e as relações com os clientes. A contabilidade integrada permitirá um maior controle das receitas e despesas da empresa, além de auxiliar na emissão de notas fiscais e na elaboração de relatórios financeiros. Já o CRM permitirá o acompanhamento das interações com os clientes, facilitando a gestão do relacionamento com eles e auxiliando na identificação de oportunidades de negócio. A integração dessas áreas permitirá uma gestão mais eficiente e integrada da empresa como um todo.

A implementação de um sistema de orçamento digital pode trazer inúmeros benefícios para uma empresa. Além da eficiência, precisão e qualidade de serviço, que já foram mencionados, a automação desse processo pode gerar uma significativa economia de tempo e recursos. Isso ocorre porque a coleta de dados e a elaboração de orçamentos passam a ser realizadas de forma mais ágil e integrada, reduzindo o tempo necessário para realizar essas atividades.

Além disso, o sistema de orçamento digital permite um maior controle sobre o estoque e os custos dos materiais utilizados nos projetos, o que pode contribuir para a melhoria da gestão financeira da empresa. Ainda, ao integrar outras áreas da empresa no futuro, como vendas e produção, a empresa terá uma visão mais ampla e estratégica do negócio.

No entanto, é importante considerar que a implementação de um sistema complexo como esse requer um prazo razoável para o desenvolvimento e testes rigorosos antes do lançamento. Um período de 12 a 18 meses pode ser necessário para garantir que o sistema esteja de acordo com as necessidades da empresa e que os usuários estejam capacitados para utilizá-lo de forma adequada.

## Glossário:

<b>Cabeamento estruturado</b>	Sistema de cabeamento de rede padronizado que permite a transmissão de dados em alta velocidade e confiabilidade, utilizando cabos de cobre ou fibra óptica.
<b>Layout</b>	Representação gráfica de como um espaço será organizado, com a distribuição de móveis, equipamentos e outros elementos
<b>Metragem</b>	Medida da área de um espaço, geralmente expressa em metros quadrados (m²).
<b>Escalímetro triangular tridente</b>	Instrumento de medição utilizado na área da construção civil para medir plantas, projetos e desenhos técnicos
<b>Patch panel</b>	Dispositivo passivo de rede que centraliza as conexões de cabos Ethernet, fibra óptica ou outros tipos de cabos de rede em um rack de servidores ou data center.
<b>Switch</b>	Dispositivo de rede ativo que funciona como um ponto central de conexão para os dispositivos de rede em uma rede local (LAN).

<b>Ethernet</b>	Padrão de comunicação para redes de computadores que define a forma como os dados são transmitidos e recebidos pelos dispositivos.
<b>Fibra óptica</b>	Cabo de transmissão de dados que utiliza um filamento de vidro ou plástico para transmitir informações em alta velocidade e com grande capacidade.
<b>LAN</b>	Rede local de computadores, geralmente restrita a um ambiente físico limitado, como um escritório ou prédio
<b>CRM</b>	Sigla em inglês para Customer Relationship Management, que se refere a um conjunto de práticas, estratégias e tecnologias utilizadas para gerenciar e analisar as interações com os clientes
<b>ERP</b>	Sigla em inglês para Enterprise Resource Planning, que se refere a um sistema de gestão empresarial que integra diferentes áreas da empresa, como finanças, estoque, compras, vendas, entre outras
<b>Contabilidade</b>	Área responsável pelo registro, controle e análise das movimentações financeiras de uma empresa, como receitas, despesas, lucros e prejuízos.

<b>Data center</b>	Estrutura física que abriga os servidores e sistemas de armazenamento de dados de uma empresa, garantindo sua segurança, disponibilidade e eficiência.
<b>Wi-Fi</b>	Tecnologia de comunicação sem fio que permite o acesso à internet por meio de redes de rádio de curto alcance

Integrantes:

Eduardo Diamandis da Cruz

RA: 2203426

Athos de Araújo Gomes de França

RA: 2203369

Breno Oliveira de Paulo

2201455