



SISTEMA DE SERVICIOS EXTERNOS

Manual de uso

Versión 1.0 - Alfa
26/12/2011





SISTEMA DE SERVICIOS EXTERNOS

Objetivo

Explicar el uso del sistema a los encargados de tratar con quienes solicitan servicios de medilab especialmente libretas de chofer y carnet de salud.

Alcance

Todos los funcionarios de Medilab y la supervisora de recepción.

Contenido

<i>Ingreso al sistema</i>	4
<i>Proceso de autorización</i>	4
<i>Uso del sistema</i>	6
<i>menú de recepción</i>	6
<i>La lista de actividad</i>	7
<i>La pantalla de facturas</i>	8
<i>El dock y la barra superior</i>	8
<i>Recargar</i>	9
<i>Salir del sistema</i>	9
<i>Datos de registro Datos patronímicos</i>	12
<i>datos de la solicitud actual</i>	12
<i>Almacenar la información</i>	14
<i>almacenar</i>	14
<i>Carnet de salud</i>	14
<i>Facturar</i>	15



SISTEMA DE SERVICIOS EXTERNOS

<i>Buscar y modificar información anterior</i>	<i>16</i>
<i>Anular movimientos de caja</i>	<i>18</i>
<i>Marcar tickets como pendientes</i>	<i>19</i>
<i>Los ticket pendientes en el diario de caja.</i>	<i>20</i>
<i>Modificar la procedencia de los tickets de caja</i>	<i>21</i>
<i>Imprimir resultados de laboratorio</i>	<i>22</i>
<i>Reportar Errores de sistema</i>	<i>14</i>



SISTEMA DE SERVICIOS EXTERNOS

Ingreso al sistema

Cada funcionario de Medilab posee un usuario y clave que lo habilita para utilizar el sistema y funciona a su vez como firma electrónica de todos los actos médicos que se realicen.

Se garantiza la privacidad de la clave y por tanto su validez como firma ya que el usuario puede cambiarla tantas veces como desee y Medilab no puede conocer dicha clave que se mantiene encriptada, en caso de olvido de esta solo es posible cambiarla pero no recuperarla.

Debido a que el sistema se halla en fase de prueba este ingreso no será requerido durante dos semanas.

PROCESO DE AUTORIZACIÓN

El proceso de autorización es común a todas las actividades, consta de un nombre de usuario asignado por el responsable administrativo, una clave y el lugar en donde se va trabajar.

Se realiza mediante la siguiente pantalla :

Es importante marcar al sistema el lugar en que uno se encuentra debido a que ciertas tareas no se pueden realizar.

El sistema aprenderá luego de varios ingresos la ubicación de cada computadora y mostrará la opción correcta.

Una vez autorizado se desplegará una pantalla similar a la siguiente :



SISTEMA DE SERVICIOS EXTERNOS



Aquí estarán los sistemas y actividades que el usuario puede ejecutar.

Para cambiar la clave se utiliza el ítem **Cambiar clave**.

Finalmente para salir se utiliza el ítem **Salir**

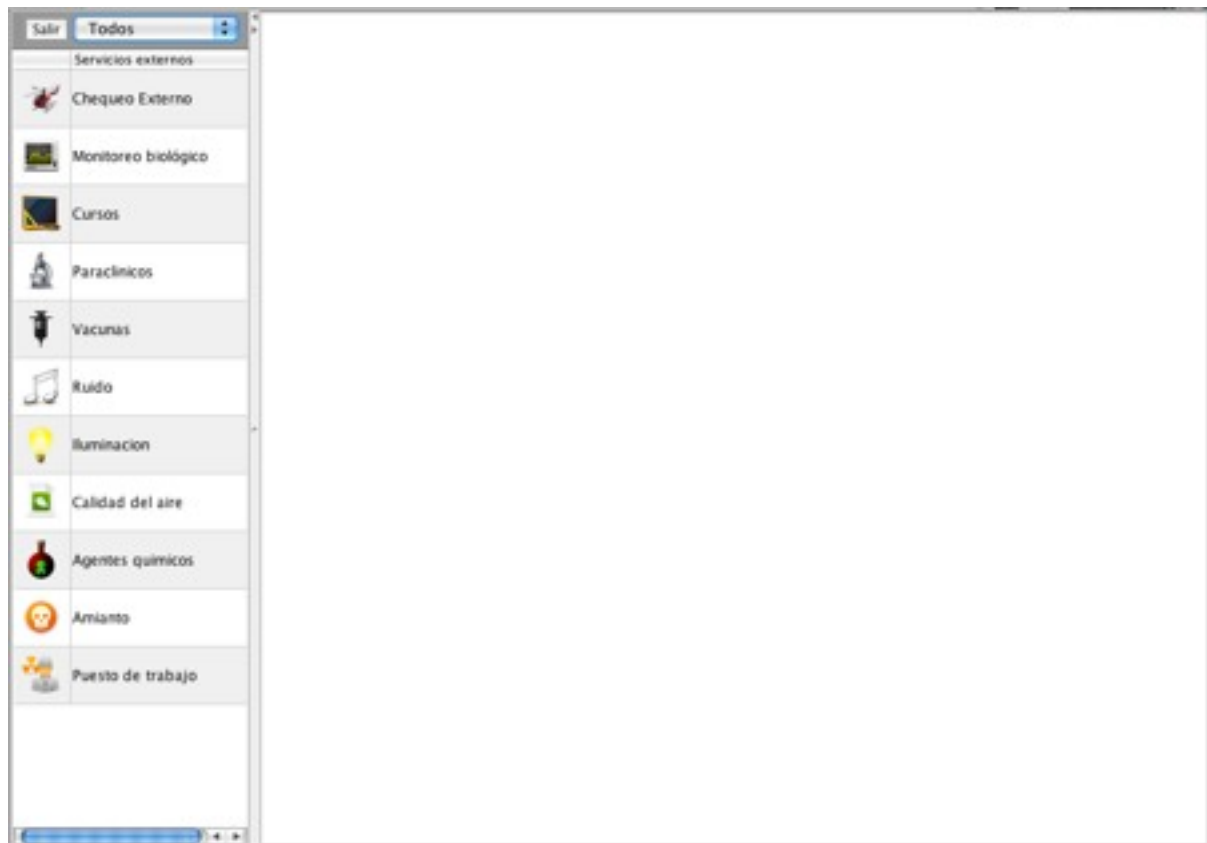


SISTEMA DE SERVICIOS EXTERNOS

Uso del sistema

MENU DE SERVICIOS EXTERNOS

La pantalla de servicios externos presenta los diferentes servicios que se brindan fuera de la clínica :





SISTEMA DE SERVICIOS EXTERNOS

Chequeo Externo

Se utiliza para ingresar todos aquellos chequeos realizados en empresas, fuera de la clínica, la pantalla es la que sigue :

Chequeo externo

CHEQUEO EXTERNO NÚMERO 000000

CLIENTE Procedencia

DOCUMENTO 0 APELLIDOS NOMBRES

DOMICILIO CIUDAD

TELÉFONO CELULAR EMAIL

SEXO ☐ MASCULINO ☒ FEMENINO

VENCIMIENTO LIBRETA -- --

EDAD -- FECHA -- --

☐ MÉDICO ☐ NO CORRESPONDE

☐ ODONTÓLOGO ☐ NO CORRESPONDE

☐ LABORATORIO ☐ NO CORRESPONDE

☐ PSICÓLOGO ☐ NO CORRESPONDE

☐ FOTO ☐ NO CORRESPONDE

V.ATT -- -- VIGENCIA: 3

PAP -- -- ☐ DICTAMEN APTO

MAMO -- --



SISTEMA DE SERVICIOS EXTERNOS

Monitoreo Biológico



SISTEMA DE SERVICIOS EXTERNOS

Si bien el monitoreo biológico es un monitoreo ambiental que no puede asociarse a un paciente en particular, por motivos netamente técnicos y mientras se modifica el sistema para reflejar esta realidad se debe asociar el servicio a un paciente, para lo cual en el documento debe consignarse el número 1 que dará como resultado la leyenda de paciente genérico:

MONITOREO BIOLOGICO

NÚMERO 000000

CLIENTE: -Particulares

Procedencia: -PARTICULAR

Buscar DOCUMENTO 0 APELLIDOS NOMBRES

DOMICILIO CIUDAD

TELEFONO CELULAR EMAIL

FECHA DE NACIMIENTO - - SEXO ☐ MASCULINO ☒ FEMENINO

VENCIMIENTO LIBRETA - -

VENCIMIENTO CARNE - -

☐ 17 CETOESTEROIDES
☐ AUDIOMETRIA/M
☐ AZOEMIA/F
☐ COLINESTERASA/M
☐ CR ORINA/M

Guardar Cancelar INMEDIATO

Antecedentes Adicionales

Cursos

Si bien los cursos no pueden asociarse a un paciente en particular, por motivos netamente técnicos y mientras se modifica el sistema para reflejar esta realidad se debe asociar el servicio a un paciente, para lo cual en el documento debe consignarse el número 1 que dará como resultado la leyenda de paciente genérico:

MONITOREO BIOLOGICO

NÚMERO 000000

CLIENTE: -Particulares

Procedencia: -PARTICULAR

Buscar DOCUMENTO 0 APELLIDOS NOMBRES

DOMICILIO CIUDAD

TELEFONO CELULAR EMAIL

FECHA DE NACIMIENTO - - SEXO ☐ MASCULINO ☒ FEMENINO

VENCIMIENTO LIBRETA - -

VENCIMIENTO CARNE - -

☐ 17 CETOESTEROIDES
☐ AUDIOMETRIA/M
☐ AZOEMIA/F
☐ COLINESTERASA/M
☐ CR ORINA/M

Guardar Cancelar INMEDIATO

Antecedentes Adicionales



SISTEMA DE SERVICIOS EXTERNOS

Exámenes paraclínicos

El módulo es el mismo que el de recepción, se debe introducir el paciente y luego elegir los diferentes exámenes paraclínicos que ese paciente se realice.

Vacunas

El módulo es el mismo que el de recepción, se debe introducir el paciente y luego elegir las diferentes vacunas que se aplicaron al paciente.

Ruido

Si bien el ruido es un monitoreo ambiental que no puede asociarse a un paciente en particular, por motivos netamente técnicos y mientras se modifica el sistema para reflejar esta realidad se debe asociar el servicio a un paciente, para lo cual en el documento debe consignarse el número 1 que dará como resultado la leyenda de paciente genérico.



Iluminación

Si bien Iluminación es un monitoreo ambiental que no puede asociarse a un paciente en particular, por motivos netamente técnicos y mientras se modifica el sistema para reflejar esta realidad se debe asociar el servicio a un paciente, para lo cual en el documento debe consignarse el número 1 que dará como resultado la leyenda de paciente genérico.





SISTEMA DE SERVICIOS EXTERNOS

Calidad del Aire

Si bien Calidad del Aire es un monitoreo ambiental que no puede asociarse a un paciente en particular, por motivos netamente técnicos y mientras se modifica el sistema para reflejar esta realidad se debe asociar el servicio a un paciente, para lo cual en el documento debe consignarse el número 1 que dará como resultado la leyenda de paciente genérico.

Calidad del Aire

NÚMERO 000000

CLIENTE --Particulares-- Procedencia --PARTICULAR--

Buscar DOCUMENTO 0 APELLIDOS NOMBRES

DOMICILIO CIUDAD

TELÉFONO CELULAR EMAIL

FECHA DE NACIMIENTO -- -- SEXO ☐ MASCULINO ☒ FEMENINO

VENCIMIENTO LIBRETA -- --

VENCIMIENTO CARNE -- --

☐ 17 CETOESTEROIDES
☐ AUDIOMETRIA/M
☐ AZOEMIA/F
☐ COLINESTERASA/M
☐ CR ORINA/M

Guardar
Cancelar
☐ INMEDIATO

Antecedentes Paraclinicos

Agentes Químicos

Si bien Agentes Químicos es un monitoreo ambiental que no puede asociarse a un paciente en particular, por motivos netamente técnicos y mientras se modifica el sistema para reflejar esta realidad se debe asociar el servicio a un paciente, para lo cual en el documento debe consignarse el número 1 que dará como resultado la leyenda de paciente genérico.

Agentes Químicos

NÚMERO 000000

CLIENTE --Particulares-- Procedencia --PARTICULAR--

Buscar DOCUMENTO 0 APELLIDOS NOMBRES

DOMICILIO CIUDAD

TELÉFONO CELULAR EMAIL

FECHA DE NACIMIENTO -- -- SEXO ☐ MASCULINO ☒ FEMENINO

VENCIMIENTO LIBRETA -- --

VENCIMIENTO CARNE -- --

☐ 17 CETOESTEROIDES
☐ AUDIOMETRIA/M
☐ AZOEMIA/F
☐ COLINESTERASA/M
☐ CR ORINA/M

Guardar
Cancelar
☐ INMEDIATO

Antecedentes Adicionales

Amianto

Si bien Amianto es un monitoreo ambiental que no puede asociarse a un paciente en particular, por motivos netamente técnicos y mientras se modifica el sistema para reflejar esta realidad se debe asociar el servicio a un paciente, para lo cual en el documento debe consignarse el número 1 que dará como resultado la leyenda de paciente genérico.



AMIANTO

NÚMERO 000000

CLIENTE --Particulares-- Procedencia --PARTICULAR--

Buscar DOCUMENTO 0 APELLIDOS NOMBRES

DOMICILIO CIUDAD

TELEFONO CELULAR EMAIL

FECHA DE NACIMIENTO -- -- SEXO ☐ MASCULINO ☒ FEMENINO

VENCIMIENTO LIBRETA -- --

VENCIMIENTO CARNE -- --

☐ 17 CETOESTEROIDES
☐ AUDIOMETRIA/M
☐ AZOEMIA/F
☐ COLINESTERASA/M
☐ CR ORINA/M

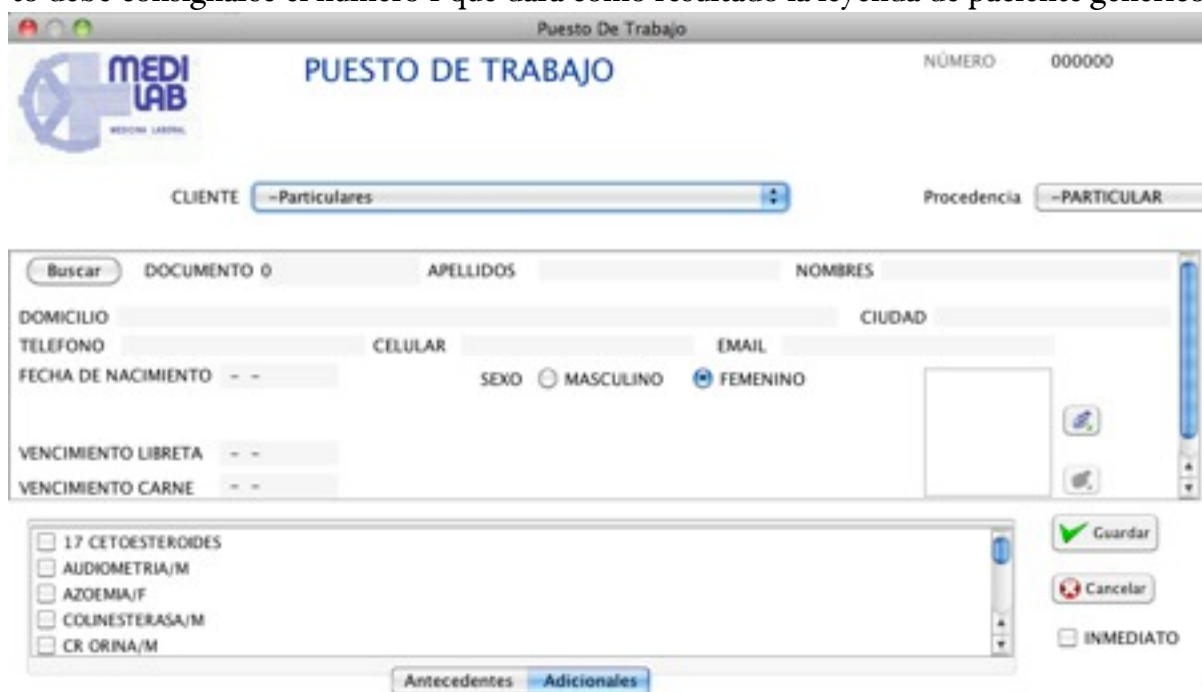
Guardar Cancelar

☒ INMEDIATO

Antecedentes Paraclinicos

Puesto de Trabajo

Si bien Puesto de Trabajo es un monitoreo ambiental que no puede asociarse a un paciente en particular, por motivos netamente técnicos y mientras se modifica el sistema para reflejar esta realidad se debe asociar el servicio a un paciente, para lo cual en el documento debe consignarse el número 1 que dará como resultado la leyenda de paciente genérico.



PUESTO DE TRABAJO

NÚMERO 000000

CLIENTE --Particulares-- Procedencia --PARTICULAR--

Buscar DOCUMENTO 0 APELLIDOS NOMBRES

DOMICILIO CIUDAD

TELEFONO CELULAR EMAIL

FECHA DE NACIMIENTO -- -- SEXO ☐ MASCULINO ☒ FEMENINO

VENCIMIENTO LIBRETA -- --

VENCIMIENTO CARNE -- --

☐ 17 CETOESTEROIDES
☐ AUDIOMETRIA/M
☐ AZOEMIA/F
☐ COLINESTERASA/M
☐ CR ORINA/M

Guardar Cancelar

☒ INMEDIATO

Antecedentes Adicionales



SISTEMA DE SERVICIOS EXTERNOS

Reportar Errores de sistema

Existe un sistema automatizado que esta en proceso de implantación para reportar errores que se explica en el manual correspondiente, mientras tanto estos se resumirán manualmente y se entregarán al encargado designado por Medilab.

Un error de sistema es un comportamiento no esperado o incorrecto, por ejemplo, cuando se marca una patología y no aparece el código correspondiente o cuando se marca un paciente en la lista y no carga los datos de la solicitud.

No es un error de sistema, por ejemplo, que el ratón no se mueva, que la computadora no encienda o que nuestra clave no de acceso al sistema.