

Manual de uso para Laboratorio



Versión 1.0 06/07/2009



Objetivo

Explicar el uso del sistema a los profesionales encargados de realizar los exámenes técnicos para Carnet de Salud.

Alcance

Todos los técnicos de Medilab y la supervisora de recepción.

Control de versiones

1. 06/07/2009 Manual de la versión beta del sistema Eduardo Di Santi

Contenido

Ingreso al sistema	3
Proceso de autorización	3
Uso del sistema	5
Llenado del formulario	7
ESTUDIOS Y ANALISIS	7
Carga de Valores	7
Selección de Análisis	8
Almacenar la información	8
Reportar Errores de sistema	



Ingreso al sistema

Cada funcionario de Medilab posee un usuario y clave que lo habilita para utilizar el sistema y funciona a su vez como firma electrónica de todos los actos técnicos que se realicen.

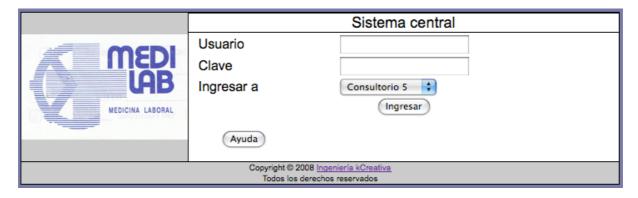
Se garantiza la privacidad de la clave y por tanto su validez como firma ya que el usuario puede cambiarla tantas veces como desee y Medilab no puede conocer dicha clave que se mantiene encriptada, en caso de olvido de esta solo es posible cambiarla pero no recuperarla.

Debido a que el sistema se halla en fase de prueba este ingreso no será requerido durante dos semanas.

PROCESO DE AUTORIZACIÓN

El proceso de autorización es común a todas las actividades, consta de un nombre de usuario asignado por el responsable administrativo, una clave y el lugar en donde se va trabajar.

Se realiza mediante la siguiente pantalla :



Es importante marcar al sistema el lugar (consultorio) en que uno se encuentra debido a que el sistema deriva los pacientes a una lista de consultorios.

El sistema aprenderá luego de varios ingresos la ubicación de cada computadora y mostrará la opción correcta.



Una vez autorizado se desplegará una pantalla similar a la siguiente :





Aquí estarán los sistemas y actividades que el usuario puede ejecutar, en este caso se debe elegir Laboratorio.

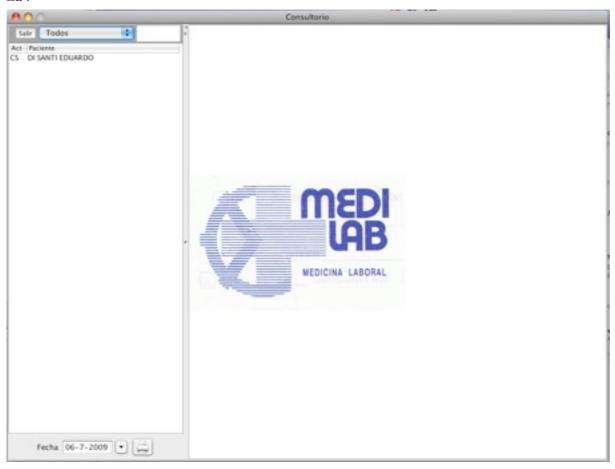
Para cambiar la clave se utiliza el ítem Cambiar su clave.

Finalmente para salir se utiliza el ítem Cerrar la sesión



Uso del sistema

Toda la información necesaria para el trabajo del técnico se encuentra en una sola pantalla:

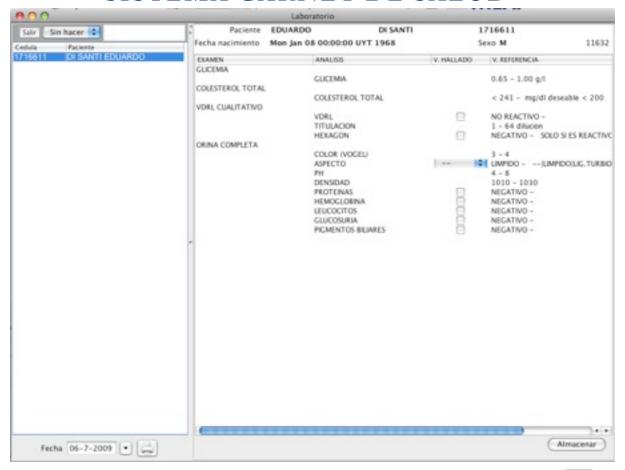


Como puede verse esta dividida en dos partes, a la izquierda del lector se encuentra una lista de pacientes ordenada por hora de llegada.

Esta lista se llena desde la recepción y se vacía a medida que el técnicotécnico resuelve los pacientes.

Para ingresar datos a un paciente se debe hacer un click sobre el nombre, en ese momento el sistema cargará los datos de esa solicitud, la pantalla entonces cambia como se ve a continuación:





Por comodidad se puede ocultar la lista de pacientes haciendo click sobre el icono y volverla mostrar con el icono, ambos se encuentran aquí:





Llenado del formulario

Algunos datos son llenados por recepción y no pueden ser cambiados por el técnico.

El criterio del formulario para todos sus campos es que no hay patología y los valores cuando corresponda son normales, por lo tanto se marca solo cuando hay patología, **ejemplo**:



ESTUDIOS Y ANALISIS

El sistema esta diseñado de forma que un **Estudio** como Hemograma está compuesto por una lista de **Análisis**, así tenemos los dos conceptos que junto al **Resultado** conforman toda la estructura del sistema de laboratorio, en la pantalla aparecen los Estudios a la izquierda, luego sus componentes (análisis) al centro y los resultados a su derecha.

Finalmente hay un indicativo de los valores normales y observaciones más a la derecha:



CARGA DE VALORES

Como puede verse existen 3 tipos de resultados, los numéricos, las listas de selección y los checks.

Los primeros deben ser ingresados con el teclado y generalmente se utilizan para ingresar valores como la glicemia, debe tenerse en cuenta que los decimales deben marcarse con un punto y son necesarios para que el sistema los procese adecuadamente.



Las listas de selección que permiten ingresar valores como Reactivo, No Reactivo etc, sin tener que digitar toda la palabra, también se usan cuando la lista de valores que puede



tomar el resultado de un análisis toma una lista corta de valores



Finalmente los cheks se utilizan para marcar entre negativo y positivo, cuando esta marcado implica positivo, de lo contrario es negativo.

Ejemplo: PIGMENTOS BILIARES NEGATIVO -

SELECCIÓN ANÁLISIS DΕ

Para elegir un análisis y cargarle o modificarle un resultado puede utilizarse el ratón para hacer click en la casilla de resultados del análisis que corresponda :

EXAMEN	ANALISIS	V. HALLADO	V. REFERENCIA
GLICEMIA			
	GLICEMIA	0.78	0.65 - 1.00 g/l
COLESTEROL TOTAL			

La columna de resultados es la que está marcada con V. HALLADO

Otra manera de ingresar y seguramente la que se usará más es la de moverse con las flechas de cursor del teclado, recuerde que solo es necesario modificar valores de la columna V.HALLADO.

Una vez que se llegue al análisis que quiere ingresar/modificar simplemente comience a escribir. Cuando el valor sea el deseado puede pulsar <Enter> o moverse con las flechas.

Los checks se marcan y desmarcan con la barra espaciadora o con el ratón.

En cuanto a las listas de selección, se puede entrar a ellas con el ratón o <Enter> y siempre se debe salir con <Enter>

Almacenar la información

Una vez culminado el ingreso aunque no se tengan todos los datos debe pulsarse Almacenar.



Reportar Errores de sistema

Existe un sistema automatizado que esta en proceso de implantación para reportar errores que se explica en el manual correspondiente, mientras tanto estos se resumirán manualmente y se entregarán al encargado designado por Medilab.

Un error de sistema es un comportamiento no esperado o incorrecto, por ejemplo, cuando se marca una patología y no aparece el código correspondiente o cuando se marca un paciente en la lista y no carga los datos de la solicitud.

No es un error de sistema, por ejemplo, que el ratón no se mueva, que la computadora no encienda o que nuestra clave no de acceso al sistema.