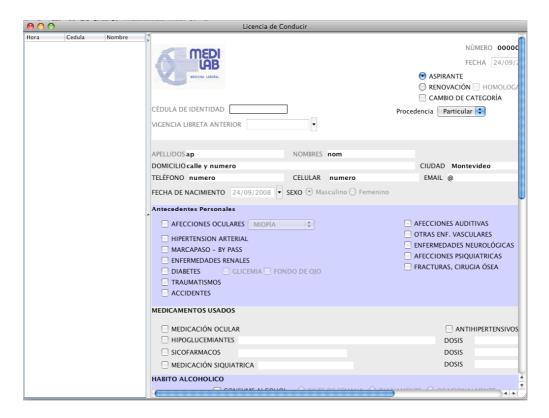


Manual de uso para recepción.



Versión 1.0 10/10/2008



Objetivo

Explicar el uso del sistema a los encargados de tratar con quienes solicitan servicios de medilab especialmente libretas de chofer.

Alcance

Todos los funcionarios de Medilab y la supervisora de recepción.

Control de versiones

1. 10/10/2008 Manual de la versión beta del sistema Eduardo Di Santi

Contenido

Ingreso al sistema	3
Proceso de autorización	Ĵ
Uso del sistema	5
menú de recepción	5
Ingresar un chequeo de libreta de chofer	7
Datos de registro Datos patronímicos	9
datos de la solicitud actual	9
datos de la libreta anterior y categoría	10
Almacenar la información	11
datos de facturación	11
almacenar	11
Reportar Errores de sistema	12



Ingreso al sistema

Cada funcionario de Medilab posee un usuario y clave que lo habilita para utilizar el sistema y funciona a su vez como firma electrónica de todos los actos médicos que se realicen.

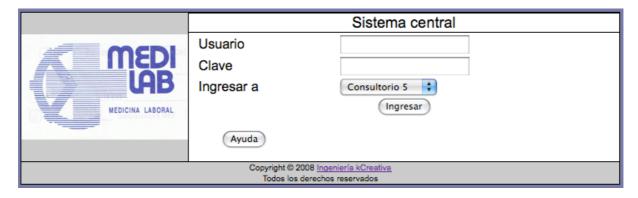
Se garantiza la privacidad de la clave y por tanto su validez como firma ya que el usuario puede cambiarla tantas veces como desee y Medilab no puede conocer dicha clave que se mantiene encriptada, en caso de olvido de esta solo es posible cambiarla pero no recuperarla.

Debido a que el sistema se halla en fase de prueba este ingreso no será requerido durante dos semanas.

PROCESO DE AUTORIZACIÓN

El proceso de autorización es común a todas las actividades, consta de un nombre de usuario asignado por el responsable administrativo, una clave y el lugar en donde se va trabajar.

Se realiza mediante la siguiente pantalla :



Es importante marcar al sistema el lugar (consultorio) en que uno se encuentra debido a que el sistema deriva los pacientes a una lista de consultorios.

El sistema aprenderá luego de varios ingresos la ubicación de cada computadora y mostrará la opción correcta.

Una vez autorizado se desplegará una pantalla similar a la siguiente :



Menu de eduardo en				
	Recepcion			
3	Consultorios			
***	Sistema de stock			
	Informes generales			
&	Sistema de personal			
34	Sistema de laboratorio			
	Sistema de Cuenta Corriente			
&	Proveedor de Laboratorio			
2	Administracion del sistema			
	Pagos y Proveedores			
R	Cambiar su clave			
0	Cerrar la sesion			

Aquí estarán los sistemas y actividades que el usuario puede ejecutar, en el caso del médico se debe elegir Consultorio.

Para cambiar la clave se utiliza el ítem



Cambiar su clave.

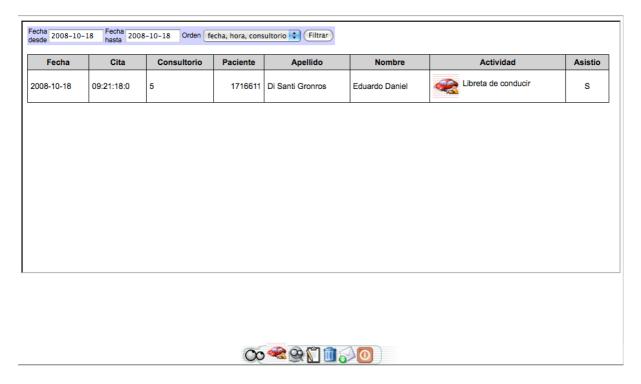
Finalmente para salir se utiliza el ítem Cerrar la sesión



Uso del sistema

MENÚ DE RECEPCIÓN

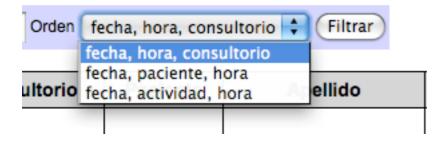
La pantalla de recepción presenta una lista con todos los pacientes que están en proceso de atención y una barra de menú en la parte inferior de la misma:



Esta pantalla puede ordenarse según se desee modificando los filtros que se presentan en la primera linea y pulsando el botón Filtrar.



El orden puede alterarse eligiendo uno de los criterios que se encuentran en la lista desplegable y pulsando Filtrar.





El dock

La barra inferior de menú (llamada también dock) es omnipresente en toda la aplicación por lo tanto siempre puede saltarse de una ventana a otra.

Todo lo que se puede hacer en el sistema se presentará en el dock y a medida que se agregen funciones se documentaran en los manuales correspondientes.



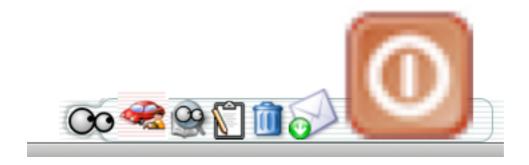
Volver a la lista de actividad

En caso de querer volver a la lista de actividad su usa el icono:



Salir del sistema

Para salir del sistema se usa el icono:



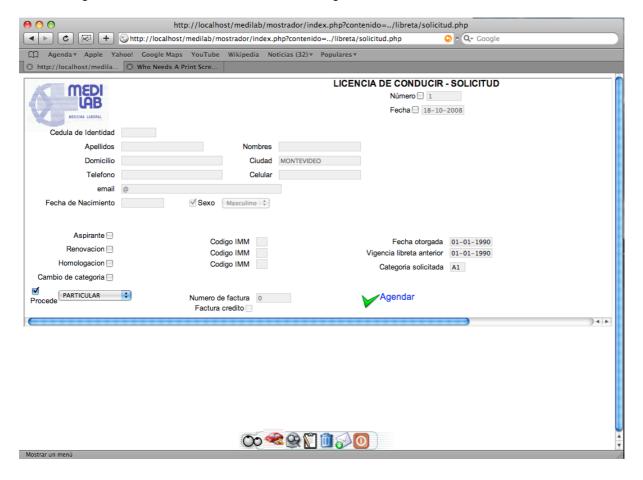


Ingresar un chequeo de libreta de chofer

El icono del menú que invoca el formulario de libreta de conducir es el siguiente .



Una vez que se ha hecho click en este icono la pantalla cambia :



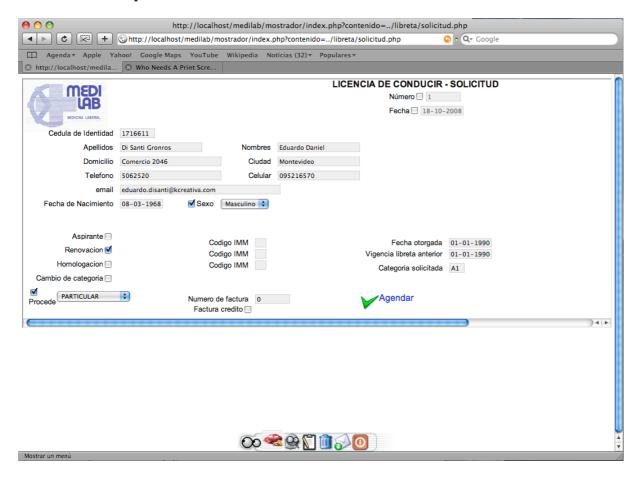
Los pacientes se identifican por cédula de identidad, la cédula debe ingresarse sin guiones ni dígito verificador ya que el sistema puede calcularlos.

El ingreso se hace en el campo Cédula de Identidad.



Una vez digitada la cédula se utiliza la tecla <Tab> para continuar, por regla general para cambiarse entre los campos se utiliza esta tecla o el ratón.

Se podrá observar que la pantalla parpadea un instante impidiendo que se ingresen datos mientras el sistema realiza la búsqueda de la persona. Si la persona no fue registrada anteriormente para alguna actividad en Medilab aparecerá un formulario vacío, de lo contrario el formulario se llenará con los datos que se tengan. Salvo la cédula de identidad es posible cambiar cualquiera de estos datos.



La pantalla esta dividida en cuatro partes a saber :

- 1. Datos del registro que no deben modificarse salvo casos excepcionales
- 2. Datos patronímicos que pueden modificarse según se necesite, salvo la cédula.
- 3. Datos de la solicitud actual



4. Datos de la libreta anterior y categoría solicitada

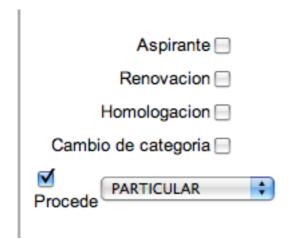
DATOS DE REGISTRO

LICENCIA DE CONDUCIR - SOLICITUD Número 1 Fecha 18-10-2008

DATOS PATRONÍMICOS



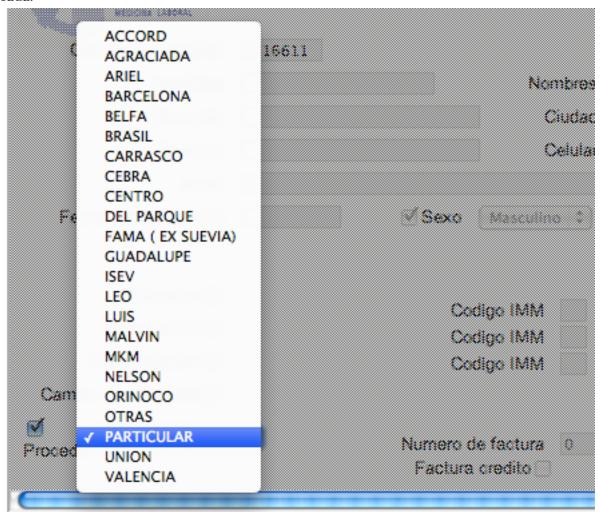
DATOS DE LA SOLICITUD ACTUAL



Para elegir el tipo de solicitud simplemente se hace click sobre una de los checks.



Para cambiar la procedencia se utiliza el icono que muestra una lista de las procedencias registradas y se hace click sobre la deseada, pueden pulsarse teclas con la lista desplegada para que el sistema nos lleve a la primer palabra que comience con la tecla pulsada.



DATOS DE LA LIBRETA ANTERIOR Y CATEGORÍA

Codigo IMM	Fecha otorgada	01-01-1990
Codigo IMM	Vigencia libreta anterior	01-01-1990
Codigo IMM	Categoria solicitada	A1

Se ingresan aquí los códigos de la libreta anterior (en caso de que existan) y si no se trata de un aspirante la fecha de otorgada y la vigencia de la libreta anterior.



En este momento se ingresa también la categoría solicitada de la nueva libreta para que el sistema pueda calcular que el registro sea válido.

Almacenar la información

DATOS DE FACTURACIÓN

Si bien esto cambiará en la próxima versión del sistema por ahora deben ingresarse los datos de facturación para poder almacenar el registro :

Numero de factura	0
Factura credito	

En caso de que la factura sea crédito se marca el check, de lo contrario se coloca el número de factura que corresponde al talonario de recepción.

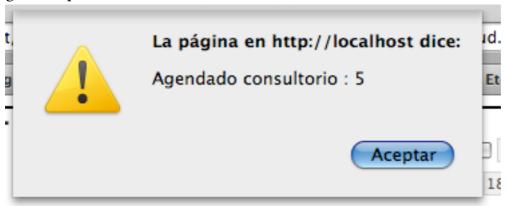
La factura debe ser hecha y conservada en recepción, si el examen puede hacerse entonces se puede cobrar y se entrega la factura al paciente, de lo contrario se adjunta el original de la factura al listado de diario contando esa factura como dinero para que la caja cierre.

ALMACENAR

Una vez ingresado el número de factura se pulsa el botón



Cuando se pulsa el este botón se abre esta ventana indicando a que consultorio debe dirigirse ese paciente.





Reportar Errores de sistema

Existe un sistema automatizado que esta en proceso de implantación para reportar errores que se explica en el manual correspondiente, mientras tanto estos se resumirán manualmente y se entregarán al encargado designado por Medilab.

Un error de sistema es un comportamiento no esperado o incorrecto, por ejemplo, cuando se marca una patología y no aparece el código correspondiente o cuando se marca un paciente en la lista y no carga los datos de la solicitud.

No es un error de sistema, por ejemplo, que el ratón no se mueva, que la computadora no encienda o que nuestra clave no de acceso al sistema.